

SC-V7000

Руководство пользователя

ВНИМАНИЕ! Перед использованием данного изделия обязательно прочтите буклет «Меры предосторожности».

Содержание

■ Авторские права и торговые марки	6
■ Как читать данное руководство	7
Значения символов	7
Состав руководств	8
■ Комплект поставки	9
Руководства и программное обеспечение.....	9
Инструменты и расходные материалы.....	9
■ Предварительная подготовка	10

Подготовка к эксплуатации..... 11

■ Названия компонентов и функции	11
Вид спереди	11
Каретка	12
Область управления.....	13
Кнопка аварийной остановки.....	14
Световой индикатор	15
Датчик приближения	15
Вид слева	16
Вид справа (радиатор УФ-лампы).....	17
Вид сзади	19
Контроллер планшетной УФ-печати.....	19
■ Примечания по использованию и хранению принтера.....	23
Меры безопасности.....	23
Примечания по использованию.....	26
Замечания, касающиеся перерывов в использовании устройства	26
Обращение с бутылками с чернилами.....	27
Примечания по хранению бумаги	27
Примечания по использованию контроллера планшетной УФ-печати.....	29

Основные операции

■ Процесс работы.....	30
■ Начало работы	31
■ Загрузка носителя.....	36
Примечания по загрузке носителя.....	36
Размещение носителей на столе	37
■ Печать	39
Проверка перед началом печати	39
Начало печати	39
Приостановка или отмена печати	43

■ Завершающие операции	44
------------------------------	----

Использование функций контроллера планшетной УФ-печати.....49

■ Функция регулировки.....49	
Регулировка высоты печатающей головки	49
Пробная печать (проверка дюз).....	51
Настройка двунаправленной печати.....	52
■ Различные функции печати	56
Уменьшение неровной печати	56
Многослойная печать	57
Поворот изображения с последующей печатью.....	60
Замена цветов с последующей печатью.....	61
Добавление основного слоя.....	63
Воздействие дополнительного УФ-излучения на отпечатки.....	65
Шаг и повтор	67
Печать части изображения.....	68
■ Полезные функции	70
Изменение языка экрана.....	70
Использование функции компенсации дюз.....	71
Сохранение параметров печати	74
Сохранение результатов коррекции.....	75
Сброс счетчика технического обслуживания.....	76
Экспорт страницы состояния (файл CSV).....	77

Техническое обслуживание

■ Типы технического обслуживания и сроки	78
Места очистки и сроки	78
Другое обслуживание.....	79
Необходимые элементы	79
■ Ежедневная очистка.....	80
■ Выполнение обслуживания один раз в месяц.....	84
■ Выполнение обслуживания каждые шесть месяцев	88
Заправка хладагента УФ-лампы.....	88
■ Заправка чернил	90
■ Утилизация использованных расходных материалов	93
Утилизация.....	93
■ Проверка засоренных дюз.....	94
■ Очистка засоренных дюз.....	96
Выполнение прочистки.....	96

Выполнение очистки печатающей головки	96
---------------------------------------------	----

При возникновении неполадок 97

■ Проверка сообщений	97
■ Устранение неполадок	98
Невозможно включить принтер	98
Плохое качество печати	98
Невозможно зарегистрировать принтер при установке Epson Edge Print	99
При установке контроллера планшетной УФ-печати появляется предупреждение	99
Предупреждение о свободном пространстве на жестком диске компьютера	100
Возникла проблема экрана планшетной УФ-печати	100
Процесс инициализации не запускается	101
■ Улучшение неровности лакированных поверхностей	102
Печать цветного слоя и слоя лака отдельно	104
Печать с использованием белого слоя в качестве основного	108
■ Установка дополнительных параметров печати	112
Параметры шага	112
Регулировка интервала печатающей головки	113
Настройка цвета	117
Настройка одного цвета	119

Приложение 121

■ Расходные материалы и дополнительные предметы	121
Бутыли с чернилами	121
Прочее	122
■ Транспортировка и перемещение	122
■ Системные требования к контроллеру планшетной УФ-печати	122
Требования к системе	122
■ Спецификации	122
Принтер	122
Бутыли с чернилами	124
■ Декларация соответствия (только для стран ЕС)	125
■ Информация для потребителя	126

Служба поддержки 127

■ Веб-сайт технической поддержки	127
■ Обращение в службу поддержки пользователей продукции Epson	127
Перед обращением в Epson	127

Служба поддержки пользователей в Северной Америке.....	127
Служба поддержки пользователей в Латинской Америке	128
Служба поддержки пользователей в Европе.....	129
Служба поддержки пользователей на Тайване.....	130
Служба поддержки пользователей в Австралии и Новой Зеландии	132
Служба поддержки пользователей в Сингапуре.....	133
Служба поддержки пользователей в Таиланде.....	133
Служба поддержки пользователей во Вьетнаме	134
Служба поддержки пользователей в Индонезии	134
Служба поддержки пользователей в Гонконге	135
Служба поддержки пользователей в Малайзии.....	136
Служба поддержки пользователей в Индии	136
Служба поддержки пользователей на Филиппинах.....	137

Авторские права и торговые марки

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. Информация, содержащаяся в документе, предназначена исключительно для использования с данным устройством Epson. Epson не несет ответственности за применение сведений, содержащихся в этом документе, к другим устройствам.

Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателями данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, вызванные несчастными случаями, неправильным использованием продукта, недозволенной модификацией, ремонтом или изменением продукта и невозможностью (исключая США) строгого соблюдения инструкций по работе и обслуживанию, разработанных Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами Epson (Original Epson Products) или продуктами, одобренными Seiko Epson Corporation (Epson Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, возникшие из-за электромагнитных наводок, вызванных использованием любых интерфейсных кабелей, не являющихся продуктами, одобренными Seiko Epson Corporation (Epson Approved Products).

EPSON и EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION, а также соответствующие логотипы являются товарными знаками Seiko Epson Corporation.

Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Общее примечание. Прочие названия продуктов упоминаются в документе только для идентификации и могут являться торговыми марками соответствующих владельцев. Epson отрицает владение любыми правами на эти марки.

© 2020 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.




Как читать данное руководство

Значения символов




Предупредительные символы

В настоящем руководстве используются следующие символы для предупреждения об опасных операциях и процедурах обработки для предотвращения получения травм вами и другими лицами и повреждения имущества.

Перед началом ознакомления с данным руководством убедитесь, что вы понимаете эти предупреждения.

 ОПАСНО	Сообщает информацию, игнорирование которой может стать причиной неправильного обращения с принтером, что неминуемо повлечет за собой серьезные травмы или смерть пользователя.
 ВНИМАНИЕ	Сообщает информацию, игнорирование которой может стать причиной неправильного обращения с принтером, что повлечет за собой серьезные травмы или смерть пользователя.
 ОСТОРОЖНО	Сообщает информацию, игнорирование которой может стать причиной неправильного обращения с принтером, что повлечет за собой травмы или порчу имущества.

Символы общей информации

	Указание на действия, которые должны быть выполнены. Несоблюдение указанных инструкций может привести к неправильному обращению с принтером, которое приведет к сбоям и неисправностям.
	Дополнительная и справочная информация.
	Указание на сопутствующую информацию.
[Настройки принтера]	Текст, отображаемый на экране компьютера, заключается в скобки [].

Состав руководств

К данному продукту прилагаются следующие руководства. Руководства в формате PDF можно просматривать с помощью программы Adobe Acrobat Reader или Preview (Mac).

Меры безопасности (буклет)	В этом буклете описывается безопасное использование принтера. С ним надо ознакомиться перед началом использования принтера.
Руководство пользователя	Описание использования и обслуживания данного принтера.

Северная Америка

Для просмотра этих руководств посетите следующие веб-сайты:

- www.epson.com/support/v7000 (США)
- www.epson.ca/support/v7000 (Канада)

Латинская Америка

Для просмотра этих руководств посетите следующие веб-сайты:

- www.latin.epson.com/support/v7000 (страны Карибского бассейна)
- www.epson.com.br/suporte/v7000 (Бразилия)
- www.latin.epson.com/soporte/v7000 (другие регионы)

Другие регионы

Последнюю версию руководства можно загрузить на нашем веб-сайте (Epson Setup Navi).



1. Введите `epson.sn` в адресной строке веб-браузера.
2. Выберите модель принтера.
3. Щелкните [Support] — [Электронное руководство].

Комплект поставки

Руководства и программное обеспечение

Название	Применение	Количество
Меры предосторожности (буклет)	В этом буклете описывается безопасное использование принтера. С ним надо ознакомиться перед началом использования принтера.	1
Компакт-диск Epson Edge Print	Используется для установки программного обеспечения на компьютере.	1

Инструменты и расходные материалы

Название	Применение	Количество	Внешний вид
Ключ для дополнительной емкости для чернил	Используется для открытия и закрытия клапанов дополнительной емкости для чернил.	1	
Ткань из полиэстера/нейлона (без ворса) Пример: Berkshire Corporation SuperPolx	Используется для очистки поверхностей, например пластин, закрывающих печатающую головку.	1	

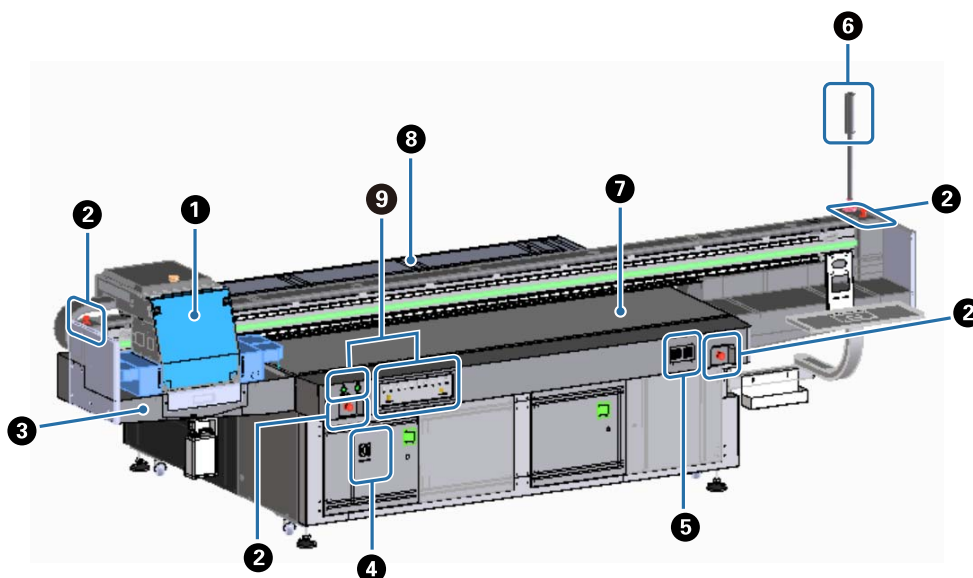
Предварительная подготовка

Наименование продукта	Применение	Примечания
Компьютер	Установка и использование контроллера планшетной УФ-печати и т. д.	Убедитесь, что компьютер соответствует необходимым характеристикам. ☞ «Системные требования к контроллеру планшетной УФ-печати» на странице 122
Бутили с чернилами (10 цветов)	Заправка чернил в принтер.	Номера деталей см. в следующем разделе. ☞ «Расходные материалы и дополнительные предметы» на странице 121
Чистящая жидкость	Используется для очистки поверхностей, например пластин, закрывающих печатающую головку.	Номера деталей см. в следующем разделе. ☞ «Расходные материалы и дополнительные предметы» на странице 121
Носители для печати	Используются для печати.	Поддерживаемые типы носителей см. в следующем разделе. ☞ «Спецификации» на странице 122
Хладагент	Используется для заправки радиатора УФ-лампы.	Номера деталей см. в следующем разделе. ☞ «Расходные материалы и дополнительные предметы» на странице 121 Периодически выполняйте дозаправку радиатора УФ-лампы. ☞ «Выполнение обслуживания каждые шесть месяцев» на странице 88
Защитные очки	Необходимо использовать во время обслуживания, например при заправке чернил.	Приобретите доступные в продаже продукты. ☞ «Техническое обслуживание» на странице 78
Защитные перчатки		
Защитная маска		
Защитная одежда		
Скребок	Используется для очистки стола для носителей.	Приобретите доступные в продаже продукты. ☞ «Техническое обслуживание» на странице 78

Подготовка к эксплуатации

Названия компонентов и функции

Вид спереди



❶ Каретка

Основные компоненты: печатающая головка и УФ-лампа.

☞ «Каретка» на странице 12

❷ Кнопка аварийной остановки

Кнопка служит для мгновенной остановки принтера.

❸ Приемник чернил

Используется для сбора отработанных чернил из печатающей головки. Обычно отработанные чернила собираются в бутылки внизу приемника чернил.

☞ «Вид слева» на странице 16

Решетка (смывная емкость) при обычном использовании должна быть закрыта.



❹ Главный выключатель питания

Включение/выключение питания принтера.

❺ Контроллер температуры чернил

Отображение температуры чернил на пластинах, закрывающих печатающую головку, и в дополнительной емкости.

6 Световой индикатор

Позволяет проверить состояние принтера (обычное, ошибка и т. д.) на расстоянии.

☞ «Световой индикатор» на странице 15

7 Стол

На столе размещается носитель для печати.

8 Рама

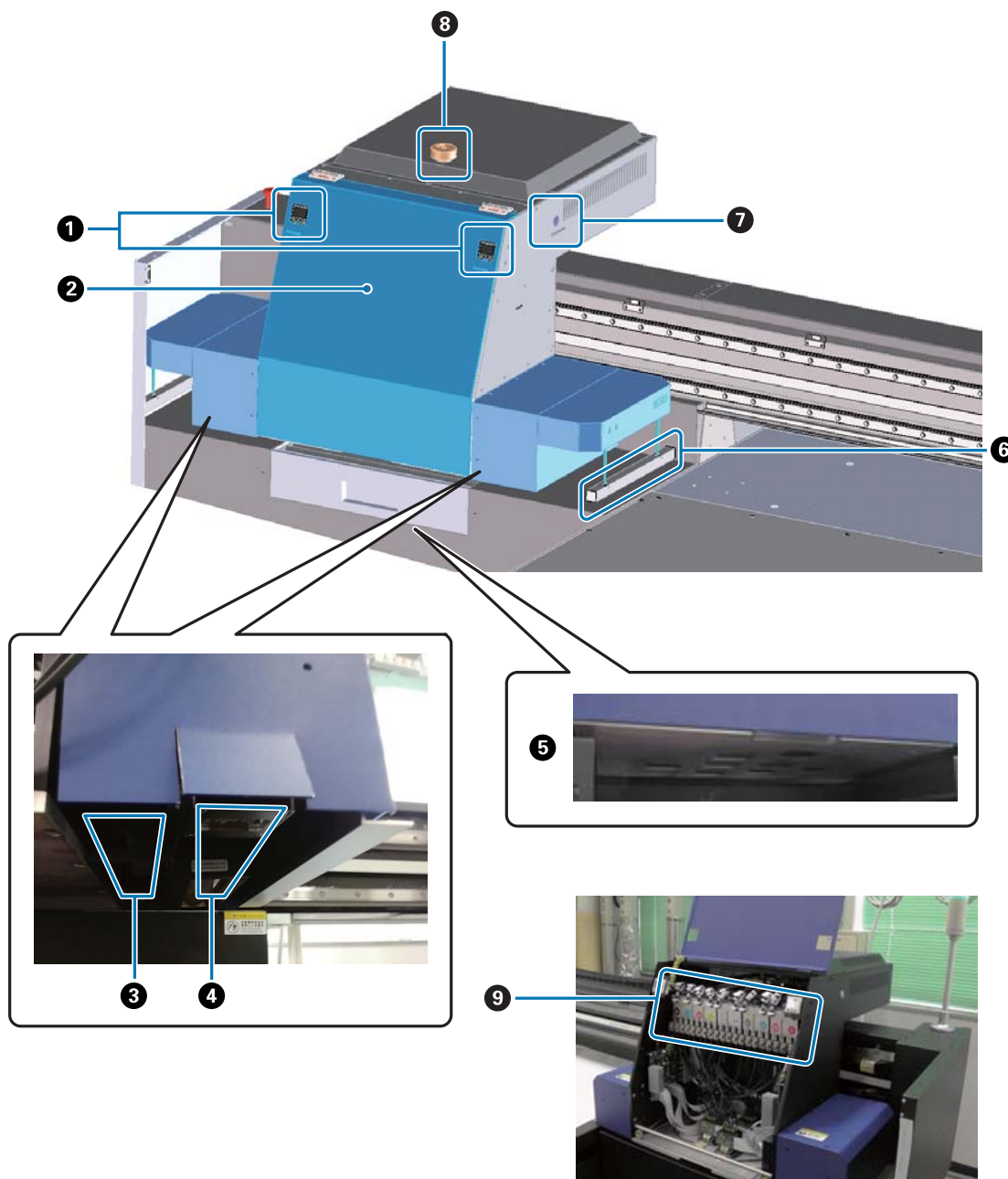
Используется для перемещения каретки.

9 Область управления

В этой области размещены кнопки пуска/остановки и индикаторы уровней чернил.

☞ «Область управления» на странице 13

Каретка



1 Манометр

Отображает давление чернил (цветные чернила/лак слева и белые чернила справа).

2 Крышка каретки

Откройте для открытия и закрытия клапана дополнительной емкости для чернил.

☞ «Начало работы» на странице 31

☞ «Завершающие операции» на странице 44

3 Ионизатор

Отводит статическое электричество от носителей для печати.

4 УФ-лампа

При печати излучает ультрафиолет для закрепления чернил.

5 Печатающая головка

Выводит чернила из дюз при печати.

6 Датчик обнаружения замятия

В случае прикосновения к носителю датчик обнаруживает ошибку и сразу же останавливает каретку.

7 Кнопка очистки

Очистка засоренных дюз печатающей головки. Кнопки цветных чернил/лака находятся слева, а кнопки белых чернил — справа.

8 Ручка для поднятия

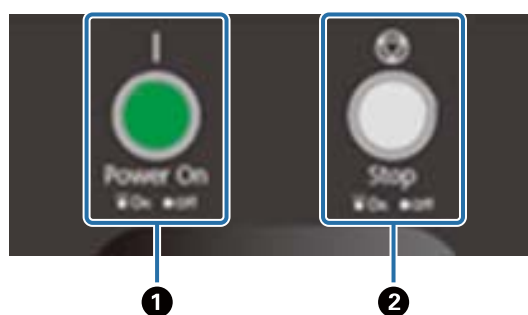
Используется для устранения соприкосновения каретки с носителями для печати. Поверните против часовой стрелки, чтобы поднять каретку.

9 Дополнительная емкость для чернил

Используется для временного хранения и нагревания чернил до подачи в печатающую головку.

Область управления

Вид слева

**1 Кнопка питания (I)**

Нажмите для включения принтера.

2 Кнопка остановки (V)

Нажмите для остановки.

Вид справа



❶ Индикаторы чернил

Если чернила в основной емкости для чернил заканчиваются, загорается соответствующий индикатор.

❷ Кнопка присоса

Запуск вентилятора присоса носителя.

📖 «Загрузка носителя» на странице 36

❸ Кнопка подачи чернил

Обычно не используется. При нажатии кнопки чернила подаются из основной емкости для чернил в дополнительную емкость.

Кнопка аварийной остановки

Расположена в передней левой/правой части принтера и слева/справа от рамы. При нажатии кнопки аварийной остановки принтер немедленно останавливается.



Чтобы отпустить кнопку экстренной остановки, поверните ее по часовой стрелке. Затем нажмите кнопку включения питания (|) для возврата принтера в нормальное состояние.

Световой индикатор

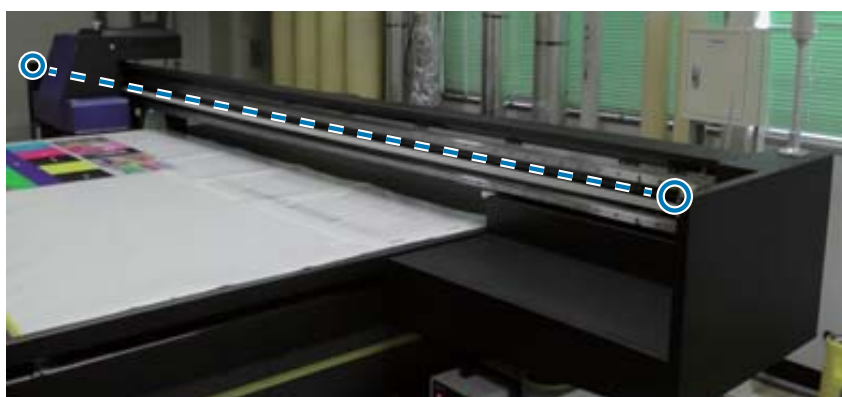


Загорается в следующих случаях.

Цвет индикатора	Состояние	Звуковой сигнал	Значение
Красный	Вкл.	Да	Возникла аварийная ситуация. (Пример: нажата кнопка аварийной остановки, или произошла ошибка вызова службы.)
Желтый	Вкл.	Да	Произошла ошибка. (Пример: объем оставшихся чернил опустился ниже минимального разрешенного уровня, или каретка остановилась в середине пути.)
Зеленый	Вкл.	Нет	Нормальное состояние (Пример: ожидание или печать.)
	Мигает	Да	Нормальное состояние (Пример: работа каретки/рамы остановлена, или данные печати восстанавливаются.)

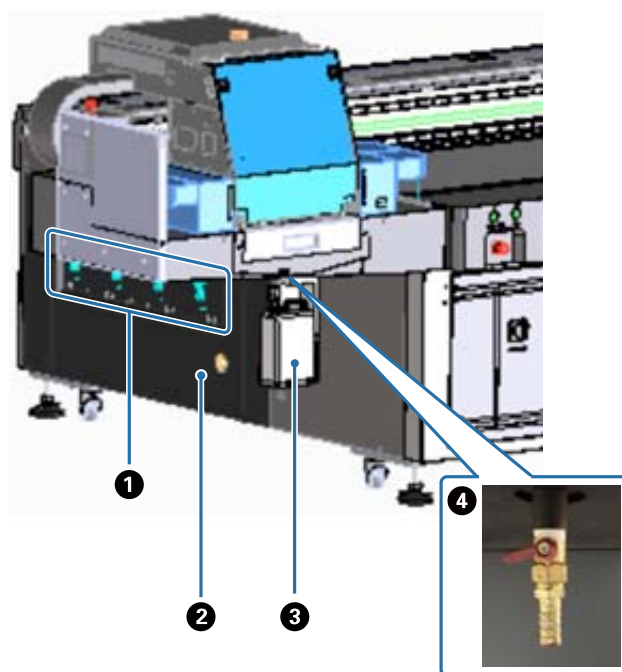
Можно настроить громкость звукового сигнала, используя регулятор сзади принтера.

Датчик приближения



Если датчик обнаруживает присутствие человека в рабочем диапазоне каретки, каретка сразу останавливается. Датчики установлены в положениях, показанных на фото.

Вид слева



❶ Клапан присоса

Включает присос в четырех областях.

☞ «Загрузка носителя» на странице 36

❷ Выпускное отверстие

Выпуск воздуха от вентилятора присоса.

❸ Бутыль для отработанных чернил

Сбор отработанных чернил из приемника чернил. Перенесите отработанные чернила в другой контейнер.

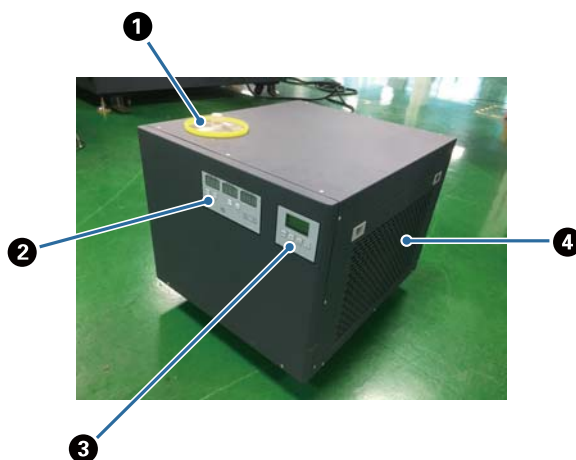
☞ «Ежедневная очистка» на странице 80

❹ Отверстие выпуска отработанных чернил

Отверстие для выпуска отработанных чернил из приемника чернил.

☞ «Ежедневная очистка» на странице 80

Вид справа (радиатор УФ-лампы)



❶ Отверстие для ввода охлаждающей жидкости

Необходимо регулярно добавлять охлаждающую жидкость. Следует использовать охлаждающую жидкость указанных типов.

☞ «Предварительная подготовка» на странице 10

☞ «Выполнение обслуживания каждые шесть месяцев» на странице 88

❷ Панель управления (слева)

Обычно не используется. Температура охлаждающей жидкости устанавливается при поставке с завода.

❸ Панель управления (справа)

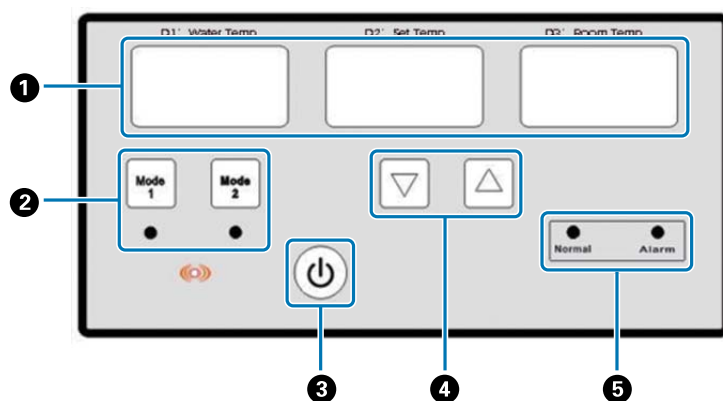
Обычно не используется. Яркость УФ-лампы устанавливается при поставке с завода. При изменении этого параметра необходимо снова установить число, отображаемое рядом с панелью.

❹ Фильтр

Необходимо регулярно очищать.

☞ «Выполнение обслуживания один раз в месяц» на странице 84

Описание панели управления



❶ Датчик температуры

D1 Water Temp: текущая температура охлаждающей жидкости

D2 Set Temp: установленная температура охлаждающей жидкости

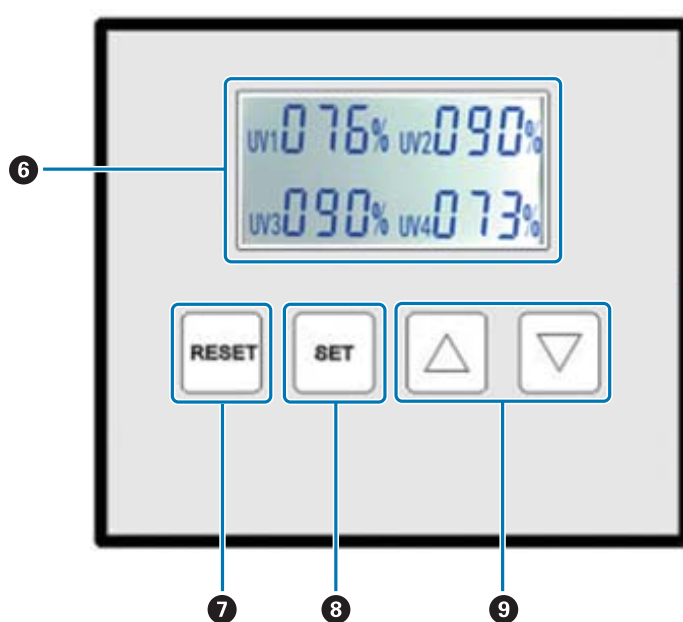
D3 Room Temp: текущая температура в помещении

❷ Кнопки переключения режимов

❸ Кнопка питания

❹ Кнопки установки температуры

❺ Индикаторы состояния



❻ Отображение установленных значений яркости УФ-лампы

❼ Кнопка RESET

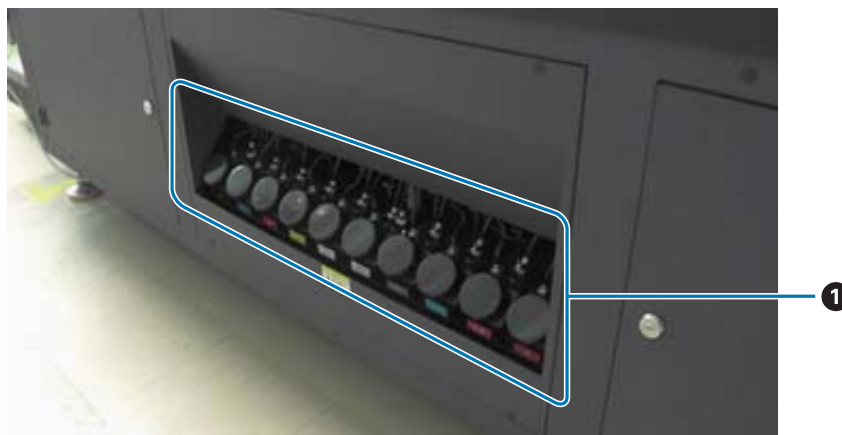
Нажмите и удерживайте для сброса параметров.

❽ Кнопка SET

Выберите УФ-лампу (от UV1 до UV4), для которой необходимо установить яркость.

❹ Кнопка изменения параметров

Вид сзади



1 Основная емкость для чернил

При низком уровне чернил заполните емкость, используя бутылку с чернилами.

☞ «Заправка чернил» на странице 90

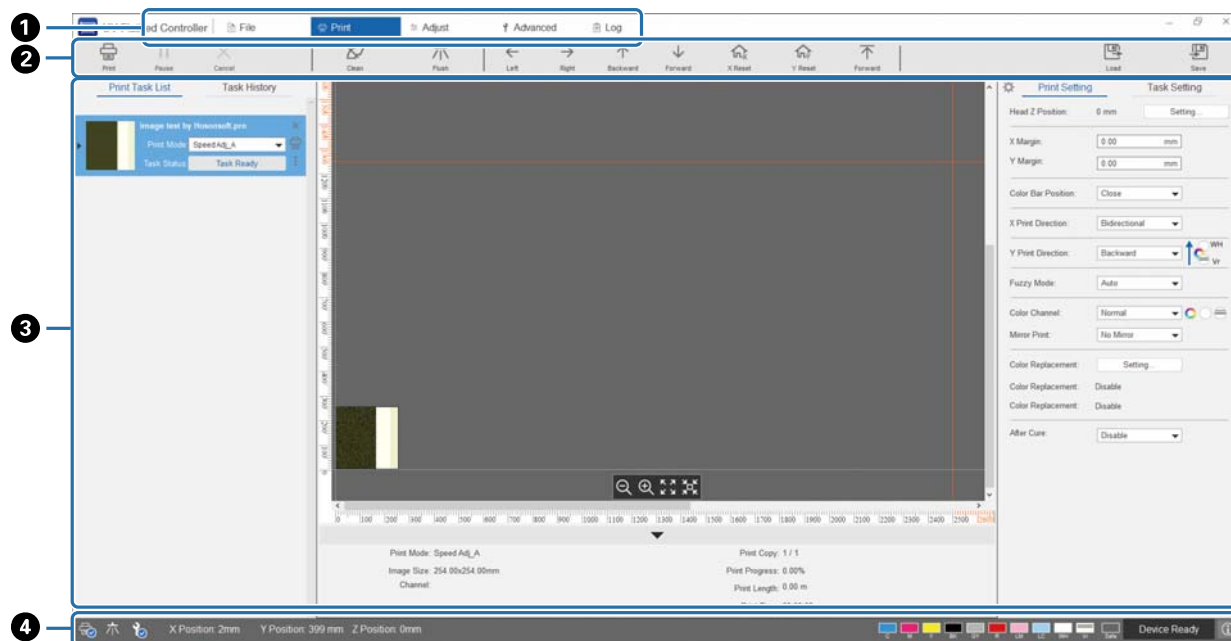
Контроллер планшетной УФ-печати

С помощью контроллера планшетной УФ-печати можно выполнять следующие операции.

- Отображение параметров и состояния принтера
- Управление заданиями
- Печать и предварительный просмотр файлов RIP
- Приостановка и отмена заданий печати
- Установка параметров печати
- Резервное копирование и восстановление параметров

Элементы экрана






Отображаемая информация зависит от элемента, выбранного в главном меню.










- ❶ Главное меню
- ❷ Кнопки быстрого доступа
- ❸ Рабочая область
- ❹ Область отображения состояния

Кнопки быстрого доступа







В этом разделе описываются функции всех кнопок быстрого доступа.






Значок	Название	Функция
	[Печать]	Запуск печати.
	[Пауза]	Приостановка или возобновление печати.
	[Отмена]	Отмена печати.
	[Clean]	Перемещение каретки в положение для очистки (положение для обслуживания).
	[Прочистка]	Выполнение прочистки.

Значок	Название	Функция
	[Слева]	Перемещение каретки влево.
	[Справа]	Перемещение каретки вправо.
	[Сзади]	Перемещение рамы назад.
	[Вперед]	Перемещение рамы вперед.
	[Сброс X]	Перемещение каретки в позицию сброса X (самая левая позиция диапазона движения каретки).
	[Сброс Y]	Перемещение рамы в позицию сброса Y (ближняя позиция диапазона движения рамы).
	[Move Back]	Перемещение рамы в крайнее заднее положение.

Значки области отображения состояния

Ниже приводится описание всех значков.

Дисплей	Значение
	Принтер подключен.
	Принтер не подключен.
	Не в сети.
	Выполняется прочистка.
	Прочистка не выполняется.
	Система работает правильно.

Дисплей	Значение
	В системе произошла ошибка.
	В системе возникло предупреждение.
	Пользовательское или техническое обслуживание не требуется.
	Приближается время пользовательского или технического обслуживания.
	Требуется пользовательское или техническое обслуживание.

Примечания по использованию и хранению принтера

Меры безопасности

Примечания по хранению



ОПАСНО

- Не снимайте крышки и детали принтера. Иначе может произойти поражение электрическим током.
- В следующих случаях немедленно отключите принтер и обратитесь к местному торговому представителю или в службу поддержки Epson. Продолжение эксплуатации принтера может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
 - * Если вы слышите нехарактерный шум.
 - * Если вы почувствовали необычный запах.
 - * Из устройства идет дым.
 - * В принтер попал металлический предмет либо проникла вода или другая жидкость.
 - * Шнур питания поврежден.
- Не размещайте легковоспламеняющиеся предметы, такие как бумага и салфетки, возле УФ-лампы. Иначе может возникнуть огонь или дым.
- Не прикасайтесь к УФ-лампе в процессе печати. Она сильно нагревается и может причинить травмы или ожоги. При выполнении технического обслуживания сначала остудите лампу не менее шести минут, а затем приступайте к работе.
- Если излучение УФ-лампы непрерывно попадает на воспламеняющийся материал в течение нескольких секунд, он может загореться. Извлеките из лампы любые остатки носителя.



ПРЕДУ- ПРЕЖДЕ- НИЕ

- Не прикасайтесь к подвижным деталям и следите за тем, чтобы в них не попали предметы одежды. Находясь в зоне принтера, не носите браслеты и другие украшения. В случае попадания в подвижные детали они станут причиной травмы.
- Не смотрите прямо на УФ-свет и избегайте попадания лучей на кожу. Во время печати необходимо отойти от УФ-лампы не менее чем на 1 метр (3,3 фута). Вредное ультрафиолетовое (УФ) излучение может стать причиной сильных ожогов кожи и потери зрения.
- Надевайте промышленные средства индивидуальной защиты, не пропускающие UVA, UVB и синий свет.
- Надевайте соответствующую одежду, которая защищает кожу от УФ-лучей.
- Не размещайте стулья на расстоянии ближе чем 5 метров от принтера. Интенсивность УФ-излучения является максимальной на высоте 90 см (35 дюймов) от пола и значительно усиливается по мере приближения к лампе. Сидеть возле работающего принтера опасно.
- Не прикасайтесь к деталям, на которых имеются предупреждающие наклейки о высокой температуре. Иначе возможны травмы или ожоги. Если необходимо прикасаться к горячим деталям, пользуйтесь термостойкими перчатками.
- Не прикасайтесь к раме и не просовывайте под нее руки во время работы принтера. Иначе возможны травмы.
- Не трогайте кабельный носитель во время работы принтера. В случае зажатия рук деталями принтера возможны травмы.
- Запрещается разбирать и изменять конструкцию принтера. Иначе возможны травмы, поражение электрическим током или возгорание.
- Запрещается эксплуатация принтера, внутри которого скопилась пыль. Иначе может возникнуть возгорание или неисправность. Обратитесь к местному торговому представителю или в службу поддержки Epson с запросом на очистку внутренних компонентов принтера.

**ОСТО-
РОЖНО**

- Запрещается сидеть на столе для носителя. В противном случае возможны травмы или понижение уровня стола.
- Регулярно выполняйте очистку принтера. Если на деталях принтера скапливается пыль или грязь, она может стать причиной короткого замыкания или износа изоляции, что приведет к появлению огня или дыма.
- Убедитесь, что этикетки с предупреждениями на принтере не загрязнены, а текст на них хорошо виден. Если этикетки с предупреждениями написаны неразборчиво, обратитесь к местному торговому представителю или в службу поддержки Epson.
- Исключите случайные касания кнопок управления или переключателей. Иначе вы приведете принтер в действие, что может повлечь за собой травму или неожиданное происшествие.
- Выполняйте ежедневный осмотр и регулярно производите замену деталей.
- Ни в коем случае не запускайте принтер, если он поврежден. Иначе возможны неполадки в работе или несчастные случаи. Перед началом работы ежедневно проводите следующую проверку.
 - * На принтере отсутствуют видимые следы повреждений.
 - * На столе для носителя отсутствуют чернильные пятна и т. д.
 - * В системе подачи чернил и емкости для сбора чернил отсутствуют утечки.
 - * Все защитные устройства (кнопка аварийной остановки, датчик приближения, аварийная сигнализация, сигнальная лампа) работают исправно.
- Запрещается разбирать и изменять вакуумный насос. А также не закрывайте отверстия для вывода воздуха. Несоблюдение этих требований может привести к уменьшению силы всасывания, перегреву и выходу из строя насоса.
- Не подносите руки к вентиляционным отверстиям вакуумного насоса. Давление отработанного воздуха может вызвать травму.
- Для выполнения утилизации принтера обратитесь в компанию по утилизации промышленных отходов или в службу поддержки Epson.

Примечания о расходных материалах**ПРЕДУ-
ПРЕЖДЕ-
НИЕ**

- При неправильном обращении с чернилами существует риск причинения вреда здоровью. Перед использованием данного принтера прочтите паспорт безопасности вещества и соблюдайте инструкции. Для загрузки паспорта безопасности вещества перейдите на веб-сайт Epson по адресу www.epson.com. Разместите инструкции из паспорта безопасности вещества на рабочем месте и доведите их до сведения сотрудников. Внимательно прочтите примечания на этикетках бутылей с чернилами. Прочтите и соблюдайте инструкции, приведенные в паспорте безопасности для других химических веществ, таких как чистящая жидкость, хладагент и смазка.
- Избегайте прикосновений голыми руками к печатному носителю с незакрепленными чернилами. Если чернила не закреплены, работайте с печатными копиями в перчатках.



ОСТО- РОЖНО

- Старайтесь не разлить чернила.
- Не трясите и не бейте бутылки с чернилами. Ударное воздействие может привести к протечке чернил.
- Храните бутылки с чернилами и чистящей жидкостью в хранилище для горючих жидкостей.

Другие предостережения

- Группа риска 1: меры предосторожности при использовании ультрафиолета, выделяемого принтером. Не смотрите прямо на УФ-свет и избегайте попадания лучей на кожу. Необходимо надевать соответствующее защитное оборудование.
- Используйте кабель питания, соответствующий местным стандартам безопасности.
- Подключите кабель питания к правильно заземленной розетке.

Примечания по использованию

При использовании данного принтера обратите внимание на следующие требования, поскольку их несоблюдение может привести к сбоям, неисправностям или ухудшению качества печати.

- Принтер следует использовать в диапазонах температуры и влажности, указанных в разделе «Спецификации».

☞ «Спецификации» на странице 122

Однако при соблюдении указанных критериев правильная печать может быть невозможна, если не соблюдаются требования к окружающей среде для носителей. Используйте принтер в среде, соответствующей указанным требованиям к носителям.

Кроме того, при использовании принтера в сухой среде, в среде с работающим кондиционером или в месте, подверженном прямым солнечным лучам, необходимо поддерживать влажность воздуха в указанном диапазоне.

- Не используйте принтер в местах с прямым потоком воздуха от таких устройств, как вентиляторы или кондиционеры, а также рядом с источниками тепла. В противном случае дюзы печатающей головки могут засохнуть и засориться.
- Обслуживание и замену необходимо выполнять в рекомендуемое время или раньше в зависимости от частоты использования. Несвоевременное обслуживание может привести к ухудшению качества печати. Продолжение использования принтера без правильного обслуживания может вызвать повреждение печатающей головки.

☞ «Техническое обслуживание» на странице 78

- Как и при печати, при выполнении операций обслуживания, таких как очистка печатающей головки для поддержания ее в оптимальном состоянии, потребляются чернила.

Замечания, касающиеся перерывов в использовании устройства

Если принтер не используется, учтите следующее. Если принтер хранился неправильно, то при возобновлении печати ее качество может снизиться.

- Если принтер не будет использоваться в течение длительного периода времени (более 45 дней), необходимо выполнять очистку головки каждые 10 дней. Если принтер не используется в течение

длительного периода времени без очистки печатающей головки, ее дюзы могут засохнуть и засориться.

☞ «Выполнение очистки печатающей головки» на странице 96

Если принтер не будет использоваться более 45 дней, обратитесь к местному поставщику устройства или в службу технической поддержки Epson.

- Если принтер не использовался в течение длительного периода времени, перед возобновлением печати необходимо проверить, не засорились ли дюзы печатающей головки. Если дюзы засорились, их необходимо прочистить.

☞ «Проверка засоренных дюз» на странице 94

- Перед тем как оставить принтер на хранение, убедитесь, что каретка находится в приемнике чернил. Кроме того, верните решетку (смывную емкость) на приемнике чернил в переднее положение. Несоблюдение этих инструкций при хранении принтера в течение длительного времени может привести к ошибкам печати. Если каретка не находится в позиции приемника чернил, включите принтер, затем снова выключите его. Убедитесь, что каретка находится в приемнике чернил, и выключите принтер.

Обращение с бутылками с чернилами

Для обеспечения оптимального качества печати при обращении с бутылками с чернилами соблюдайте следующие правила.

- Во время первой заправки чернил после приобретения принтера потребляется достаточный объем чернил, чтобы чернила попали в кончики дюз печатающей головки для подготовки к печати. Как можно скорее подготовьте бутылки с чернилами на замену.
- Храните бутылки с чернилами при комнатной температуре в месте, не подверженном воздействию прямых солнечных лучей.
- Для обеспечения хорошего качества печати используйте чернила до истечения рекомендованного срока годности, указанного на бутылки с чернилами.
- При перемещении бутылей с чернилами из холодного в теплое место перед использованием оставьте их при комнатной температуре не менее чем на 3 часа.
- Не подвергайте бутылки с чернилами сильным ударам (например, при падении). В противном случае бутылки могут протечь.
- Открывайте крышки бутылей прямо перед заполнением основной емкости для чернил.
- При заполнении основной емкости для чернил не оставляйте чернила в бутылки, заливайте все чернила в емкость.

Примечания по хранению бумаги

При обращении с носителями и их хранении обращайтесь внимание на следующее. При неудовлетворительном качестве носителей будет невозможно добиться приемлемого качества отпечатков.

Примечания по хранению

- Не сгибайте носители и не допускайте повреждения поверхности печати.
- При работе с носителями надевайте перчатки. При работе с носителями без перчаток на поверхности носителей могут остаться отметки и отпечатки.
- Не допускайте намокания носителей.

- Носители необходимо хранить в месте, не подверженном воздействию высоких температур, влажности и прямых солнечных лучей.
- Если носитель не используется, извлеките его из принтера и поместите на хранение. Если носитель остается в принтере в течение длительного времени, его качество может ухудшиться.
- При хранении носителей, подверженных скручиванию, можно уменьшить степень скручивания, поместив носитель на поверхность меньшего размера, чем сам носитель. Кроме того, при размещении скрученного носителя на столе присос может работать неправильно.
- Не используйте только что открытый носитель, т. к. он может расширяться или стягиваться под воздействием комнатной температуры или влажности. После открытия упаковки, прежде чем загружать носитель в принтер, разместите его рядом с принтером не менее чем на 30 минут.
- Не используйте скрученные носители. Скрученные носители могут прикасаться к каретке во время печати, что может ухудшить качество печати.
- При печати на носителях толщиной менее 3 мм (0,12 дюйма) рекомендуется закрепить края носителя лентой. Это препятствует скручиванию краев носителя.
- При печати на зеркале, стекле или блестящем металле обслуживание области вокруг печатающей головки необходимо проводить чаще. Ультрафиолет, отраженный подобными материалами, может привести к высыханию чернил вокруг печатающей головки и вызвать неисправность.
- Если на поверхности носителя возникает сильный статический заряд, перед печатью используйте ионизатор или подобные инструменты для его снятия. Во время печати чернила могут прилипнуть к различным местам.

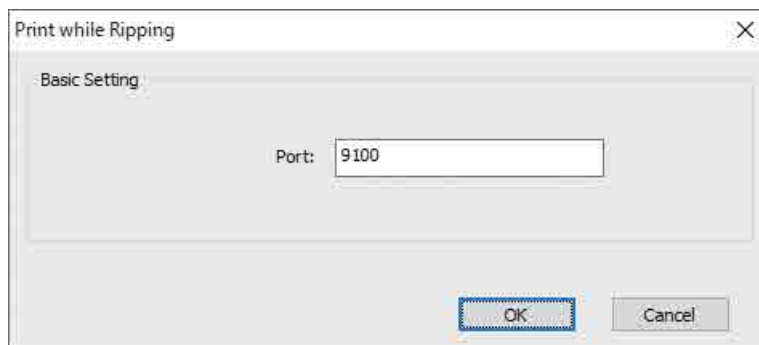
Примечания по обращению с носителями после печати

Чтобы обеспечить оптимальное качество отпечатков на максимально длительное время, соблюдайте следующие правила.

- Не трите и не царапайте отпечатки. Это может привести к отделению чернил.
- Не дотрагивайтесь до отпечатков. Это может привести к отделению чернил.
- Если чернила полностью не закреплены, необходимо подвергнуть отпечатки дополнительному УФ-излучению.
☞ «Воздействие дополнительного УФ-излучения на отпечатки» на странице 65
- Не храните носители, отпечатанные в режиме черновика, стопкой. В противном случае отпечатки могут слиться.
- На отпечатках могут быть не вступившие в реакцию компоненты чернил. Не используйте отпечатки в следующих целях, так как не вступившие в реакцию компоненты чернил могут быть вредны для организма.
 - Заворачивание еды.
 - Любые предметы, которые дети могут случайно положить в рот.
 - Ткань или кожа, входящая в непосредственный контакт с кожей (например, одежда или аксессуары).
 - Все предметы, входящие в контакт или вставляемые в тело, такие как медицинские инструменты.

Примечания по использованию контроллера планшетной УФ-печати

Хотя можно изменить номер порта на экране контроллера планшетной УФ-печати в меню [Дополнительные параметры] — [Печать при выполнении копирования] — [Основные настройки], не меняйте его.



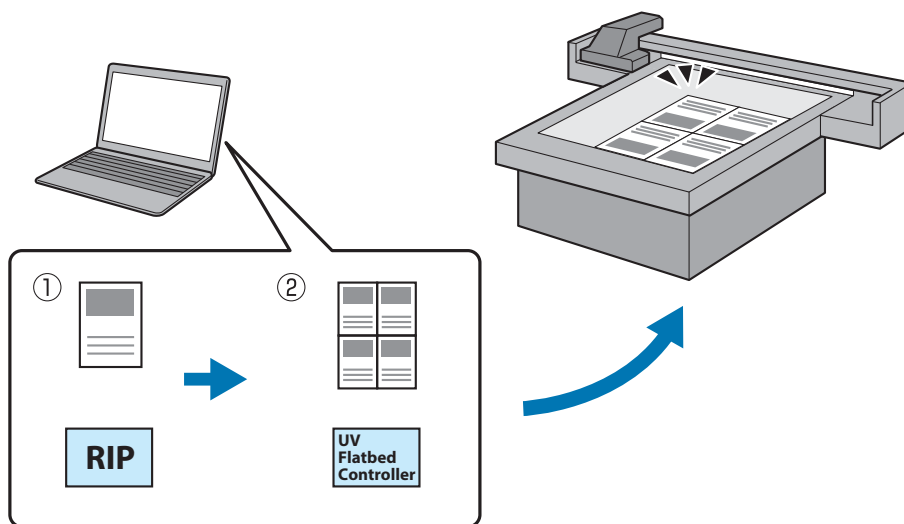
Основные операции

Процесс работы

Ниже приведено описание процесса работы.

- 1** Включите принтер и подготовьтесь к выполнению печати.
[☞ «Начало работы» на странице 31](#)
- 2** Загрузите носитель.
[☞ «Загрузка носителя» на странице 36](#)
- 3** Выполните печать данных.

Изображение



(1) Создайте файл RIP в программе **Epson Edge Print**.

[☞ Руководство по работе с Epson Edge Print](#)

(2) Создайте файл задания с использованием **контроллера планшетной УФ-печати** и отправьте данные на этот принтер.

[☞ «Печать» на странице 39](#)

- 4** Выключите принтер, когда будете готовы завершить печать.
[☞ «Завершающие операции» на странице 44](#)

Начало работы

Перед выполнением любых операций ознакомьтесь со следующими инструкциями.

☞ «Примечания по хранению» на странице 23

- 1 Убедитесь, что на столе для носителей нет посторонних предметов.
- 2 Включите переключатель питания на передней панели принтера, чтобы включить его.



- 3 Нажмите кнопку питания (|), чтобы начать инициализацию принтера.



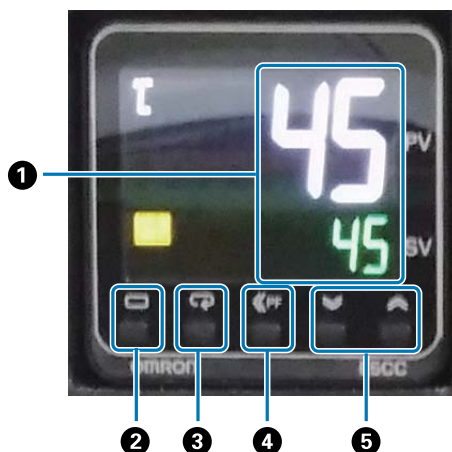
- 4 Немного подождите, затем убедитесь, что числа (верхние) на двух контроллерах температуры спереди принтера достигли значений «35» и «45» соответственно.

Верхнее число — это текущая температура, а нижнее число — установленная температура.

35 — это температура пластин, закрывающих печатающую головку, а 45 — это температура дополнительной емкости для чернил. Время, необходимое для достижения каждой установленной температуры, зависит от ряда факторов, например от комнатной температуры.



Описание панели управления



1 Датчик температуры

Верхнее число: текущее значение

Нижнее число: установленное значение

2 Кнопка уровня

Изменение уровня параметра.

3 Кнопка режима

Изменение элемента на уровне параметра.

4 Кнопка переключения

Позволяет пользователю определять функцию.

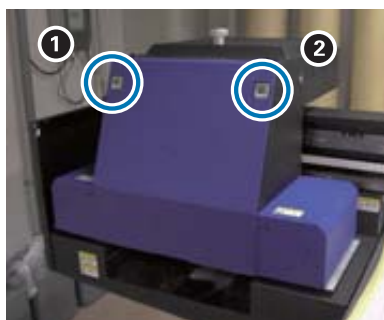
5 Кнопки вверх/вниз

Изменение значений.

5 Убедитесь, что число (верхнее) на манометре каретки соответствует числу, показанному ниже.

Верхнее число — это давление, необходимое для поддержания оптимального состояния поверхности дюз печатающей головки, а нижнее число — это давление при очистке головки.

Если верхнее число не достигает показанного ниже значения, обратитесь к местному поставщику или в службу поддержки Epson.



1 Цветные чернила, лак:

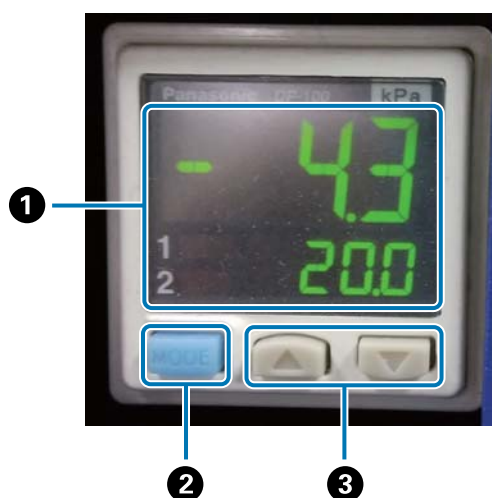
от -3,0 до -3,9

2 Белые чернила:

от -4,0 до -4,9



Описание панели управления



❶ Дисплей давления

Верхнее число: давление (текущее значение), необходимое для поддержания оптимального состояния поверхности дюз печатающей головки.

Нижнее число: давление (текущее значение) при выполнении очистки головки.

❷ Кнопка **MODE**

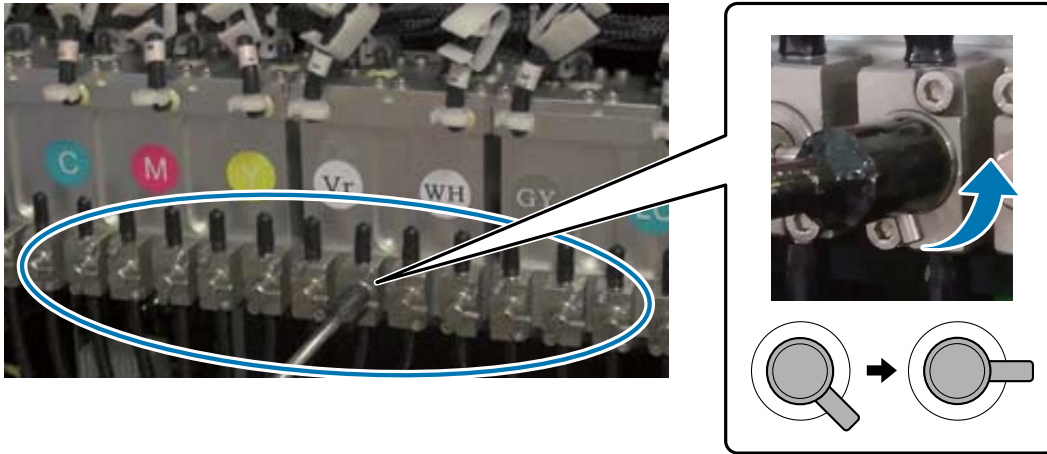
Нажмите и удерживайте для переключения режимов.

❸ Кнопка изменения параметров

6 Откройте крышку каретки.



- 7 С помощью ключа для дополнительных емкостей для чернил откройте клапаны во всех емкостях.

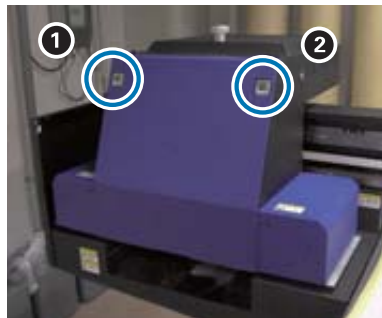


Important

Перед открытием клапана дополнительной емкости для чернил убедитесь, что на манометре чернил и контроллере температуры чернил отображаются указанные ниже числа. Работа с клапаном дополнительной емкости для чернил без соблюдения этой инструкции может привести к возникновению неполадок.

- Манометр чернил

Убедитесь, что отображается указанное значение.



❶ Цветные чернила, лак: от -3,0 до -3,9

❷ Белые чернила: от -4,0 до -4,9






от -3,0 до -3,9

от -4,0 до -4,9

- Контроллер температуры чернил

Убедитесь, что на дисплее в левой части контроллера отображается значение 30 °C или выше.



- 8 Закройте крышку каретки.
- 9 Запустите контроллер планшетной УФ-печати на компьютере.
- 10 Загрузите носитель и выполните пробную печать. Если дюзы засорены, очистите их.
 -  «Загрузка носителя» на странице 36
 -  «Пробная печать (проверка дюз)» на странице 51
 -  «Очистка засоренных дюз» на странице 96

Загрузка носителя

Примечания по загрузке носителя

- При печати на носителе в форме пластины используйте носитель с плоской поверхностью или такой, у которого не поднимаются края при размещении на столе. При использовании носителя, у которого подняты края, он может приклеиться к столу и препятствовать перемещению каретки при печати.



- Носители, подверженные скручиванию, необходимо хранить на столе с плоской поверхностью размером меньше, чем носитель, стороной для печати вверх.



- Если носитель выступает за область присоса стола, закрепите его лентой, чтобы он не поднимался.
- Тонкие носители толщиной 3 мм (0,12 дюйма) или менее могут скручиваться из-за нагрева УФ-светом. Закрепите края такого носителя клейкой лентой.
- Не ставьте на стол тяжелые предметы.
- Аккуратно разместите носитель на столе.
- Не размещайте грузы на определенной части стола. (До 50 кг/м²)

Размещение носителей на столе

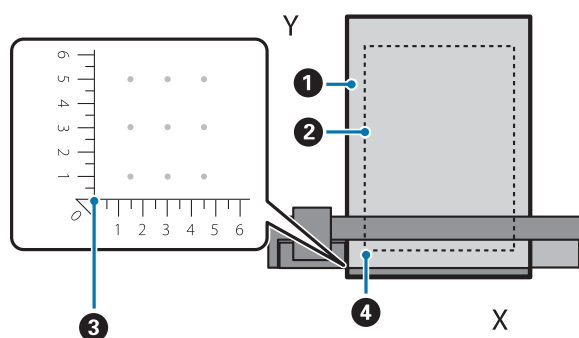
Перед выполнением любых операций ознакомьтесь со следующими инструкциями.

☞ «Примечания по хранению» на странице 23

- 1 Разместите носитель на столе и выровняйте левый край начала носителя с местом начала печати.

На следующем рисунке показана связь начальной позиции с позицией начала печати.

Для позиции начала печати установлено (50, 100)*



- ❶ Стол
- ❷ Носитель
- ❸ Начальная позиция (0, 0)
- ❹ Позиция начала печати (50, 100)*

* Позиция начала печати.

Укажите координаты для направления оси X вправо/влево и направления оси Y вперед/назад.

В примере выше (50, 100) означает 50 вправо и 100 назад от исходного местоположения.

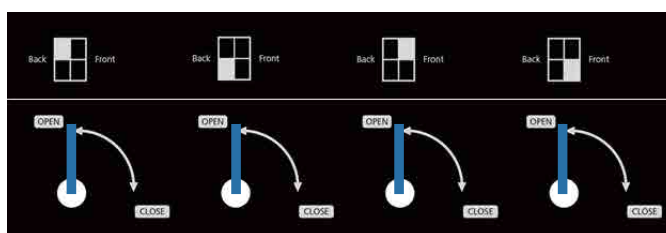
Единицы осей X и Y для стола для носителей и контроллера планшетной УФ-печати отображаются по-разному. На столе для носителей используются сантиметры, а в контроллере планшетной УФ-печати — миллиметры.

2 Установите область всасывания в соответствии с размером используемого носителя и позицией загрузки.

2-1 Нажмите кнопку Vacuum, чтобы выключить систему присоса.



2-2 Откройте клапан в соответствии с позицией загрузки носителя. Носитель прилипнет к столу.



Important

Все отверстия в области всасывания, не закрытые носителем, закройте какими-либо листами. Если не закрыть эти отверстия, мощность присоса значительно снизится.

Закройте отверстия присоса носителем с меньшей толщиной, чем носитель для печати. Кроме того, не используйте зеркала, стекло и пластины из блестящего металла. Ультрафиолет, отраженный подобными материалами, может привести к высыханию чернил вокруг печатающей головки и вызвать неисправность.

Печать

Проверка перед началом печати

Если индикатор чернил на блоке управления горит, это означает низкий уровень чернил в основной емкости.



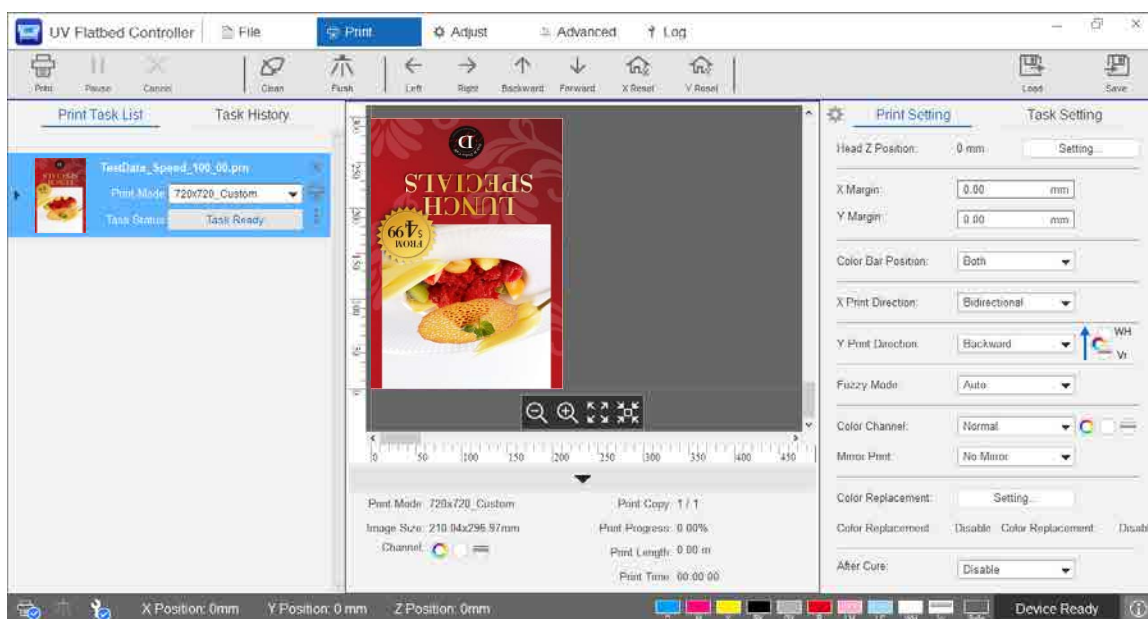
Если во время печати чернила заканчиваются и печать приостанавливается, можно продолжить печать, заправив чернила. Однако при заправке чернил во время печати цвета могут различаться из-за разницы в высыхании чернил. Если вы заранее знаете, что будете печатать большие задания, рекомендуется перед печатью заправить все чернила с низким уровнем.

🔗 «Заправка чернил» на странице 90



Начало печати

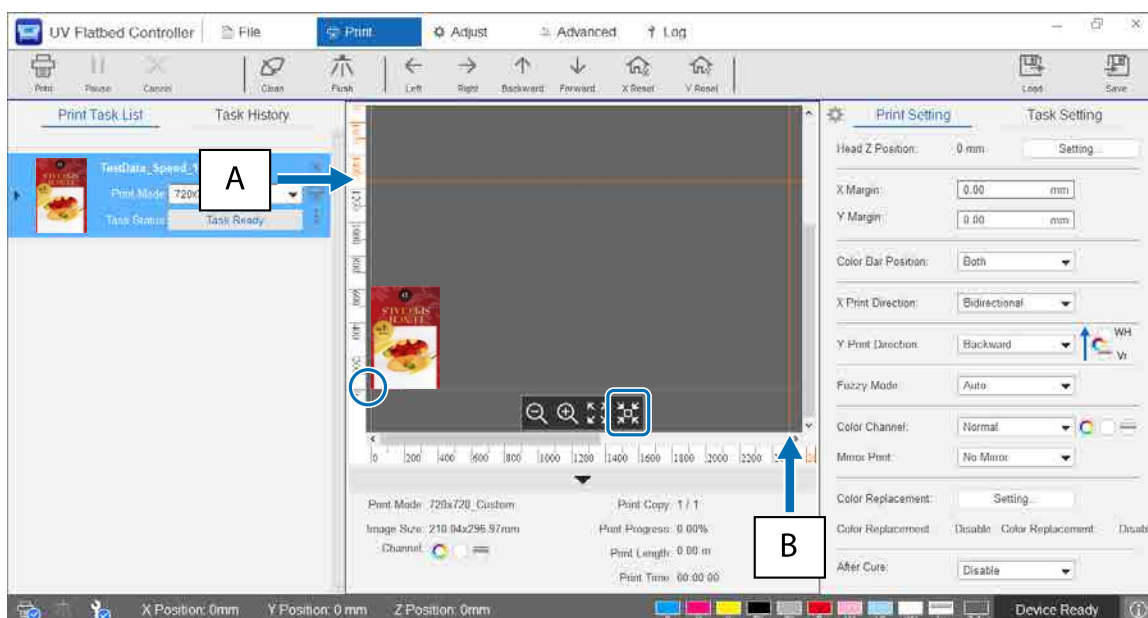
- 1 Создайте файл RIP с использованием Epson Edge Print.
 При нажатии кнопки [Печать] данные добавляются в [Список заданий печати] в контроллере планшетной УФ-печати.
 🔗 «Руководство по работе с Epson Edge Print»

- 2** Выберите файл RIP для печати в меню [Список заданий печати].
Если файла RIP нет в меню [Список заданий печати], выберите [Файл] в главном меню и укажите папку сохранения файла RIP.



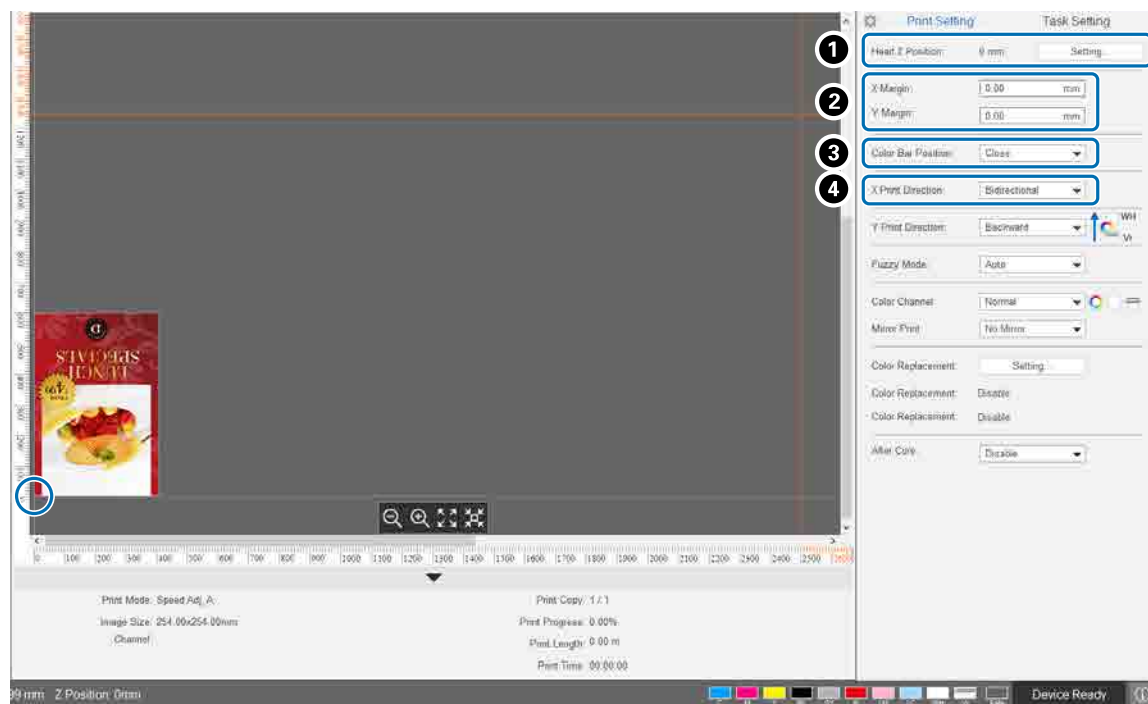
- 3** Проверьте относительное расположение стола для носителей и отпечатков.


- 3-1 Нажмите  для предварительного просмотра стола для носителя и отпечатков, как показано выше.
- 3-2 Проверьте область печати. Область печати начинается от начальной позиции  и распространяется вдоль линий A и B.



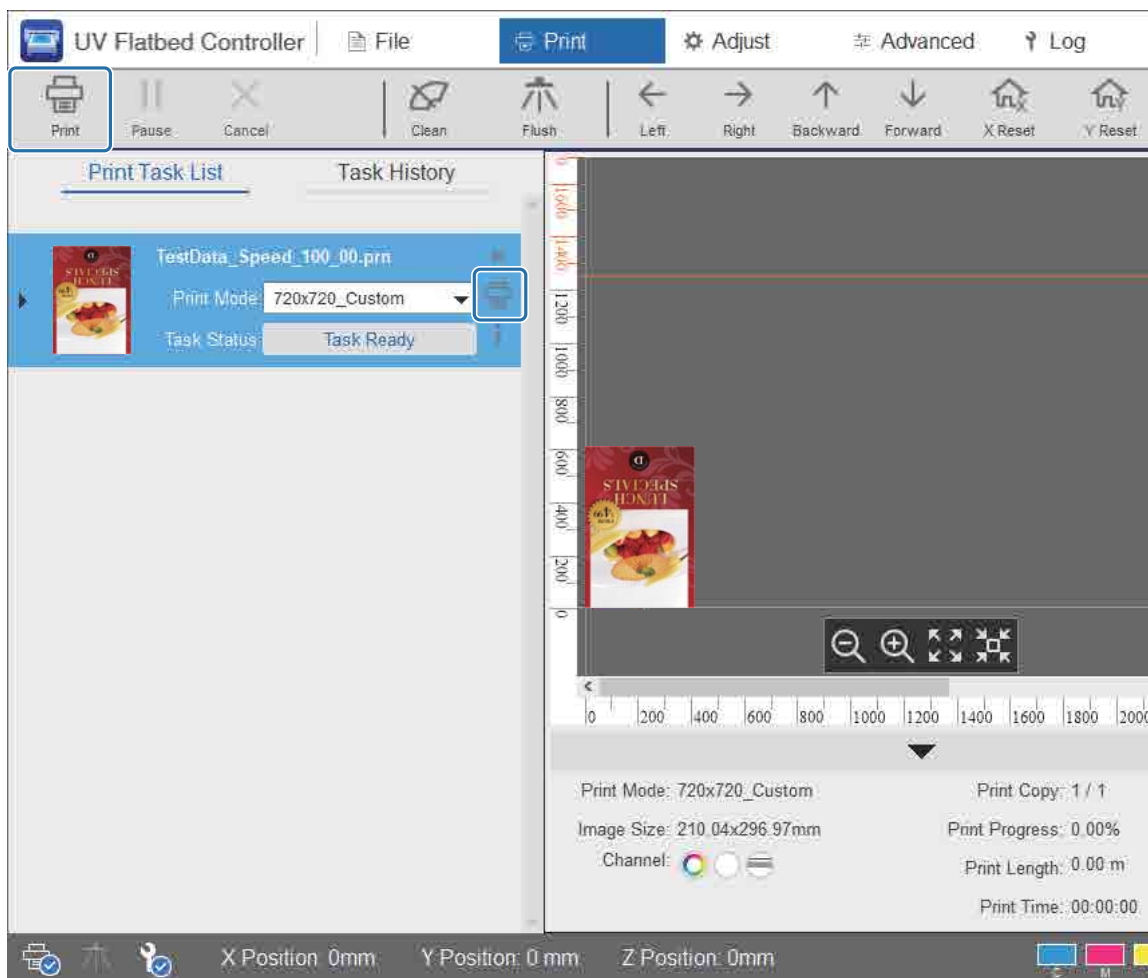
- A: максимальный предел печати сзади стола для носителя
(направление Y)
- B: максимальный предел печати сбоку стола для носителя
(направление X)

4 Установите основные параметры печати.



- 1 Отрегулируйте высоту головки.
 🔗 «Регулировка высоты печатающей головки» на странице 49
- 2 Укажите координаты начальной позиции печати (позиция  на экране), введя нужные числа в полях [Поле X] и [Поле Y].
- 3 Выберите позицию цветной полосы для печати на полях носителя с помощью параметров [Выкл.], [Слева], [Справа] или [Обе].
- 4 Выберите [Слева], [Справа] или [Двунаправленная] в качестве направления печати в направлении X.

- 5 После установки всех параметров нажмите кнопку быстрого доступа [Печать] или щелкните значок принтера в меню [Список заданий печати] для начала печати.

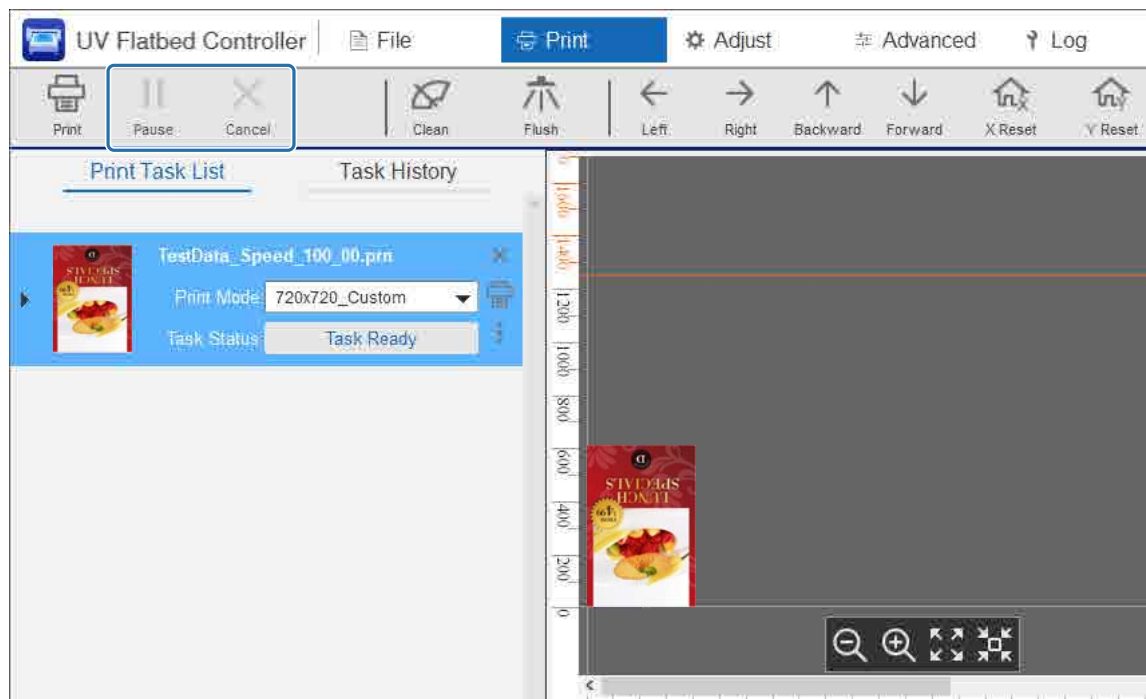


Приостановка или отмена печати

Чтобы приостановить печать, нажмите кнопку быстрого доступа [Пауза]. Нажмите эту кнопку еще раз, чтобы продолжить печать.

Чтобы остановить печать, нажмите кнопку [Отмена].

После приостановки и возобновления печати цвета могут отличаться из-за высыхания чернил.



Завершающие операции

Перед выполнением любых операций ознакомьтесь со следующими инструкциями.

☞ «Примечания по хранению» на странице 23

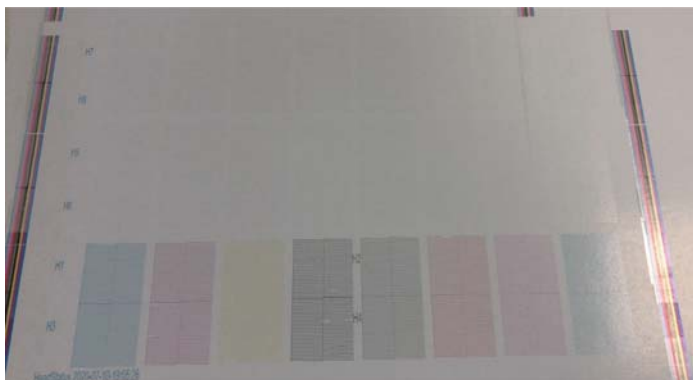
☞ «Примечания о расходных материалах» на странице 25

- 1 Очистите поверхность дюз печатающей головки и окружающие области.



☞ «Ежедневная очистка» на странице 80

- 2 Проверьте, не забились ли дюзы (проверка дюз). Если дюзы засорены, очистите их.

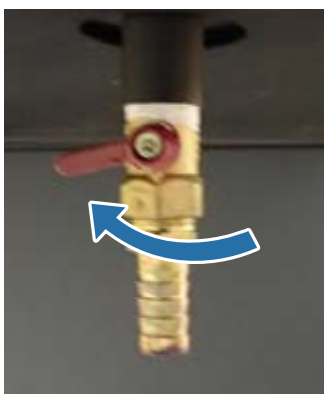


☞ «Пробная печать (проверка дюз)» на странице 51

☞ «Очистка засоренных дюз» на странице 96

- 3 Очистите бутылку для отработанных чернил.

3-1 Закройте отверстие выпуска отработанных чернил под приемником чернил.



3-2 Извлеките бутылку для отработанных чернил и перелейте чернила в другой контейнер.



Important

Перелейте обработанные чернила в другой контейнер до того, как их уровень пересечет желтую линию на бутылке. В противном случае при извлечении бутылки из принтера отработанные чернила могут пролиться.

3-3 Верните пустую бутылку для отработанных чернил в исходное место, затем откройте отверстие выпуска отработанных чернил.

4 Удалите оставшиеся чернила со стола для носителей.

4-1 Нажмите кнопку Vacuum, чтобы выключить систему присоса.



4-2 Если чернила не высохли, сотрите их сухой салфеткой. Если чернила высохли, удалите их с помощью скребка или сходного инструмента.



5 Нажмите кнопку остановки (⏹).

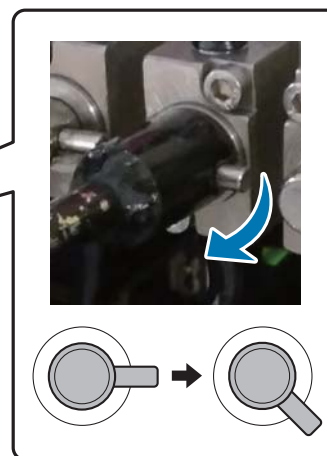
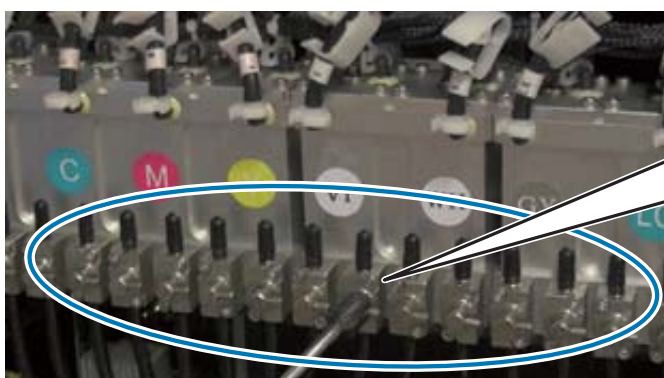


6 Закройте клапаны во всех дополнительных емкостях для чернил.

6-1 Откройте крышку каретки.



6-2 С помощью ключа для дополнительных емкостей для чернил закройте клапаны во всех емкостях.



Important Перед открытием клапана дополнительной емкости для чернил убедитесь, что на манометре чернил и контроллере температуры чернил отображаются указанные ниже числа. Работа с клапаном дополнительной емкости для чернил без соблюдения этой инструкции может привести к возникновению неполадок.

- Манометр чернил
Убедитесь, что отображается указанное значение.




1 Цветные чернила, лак:	от -3,0 до -3,9
2 Белые чернила:	от -4,0 до -4,9

Important • Контроллер температуры чернил
Убедитесь, что на дисплее в левой части контроллера отображается значение 30 °C или выше.



Убедитесь, что закрытые клапаны выглядят приблизительно так, как показано на рисунке. Если клапаны закрыты не полностью, в выключенном состоянии чернила могут протечь, что вызовет засорение дюз при повторном включении принтера.

6-3 Закройте крышку каретки.

7 Верните решетку (съемную емкость) на приемнике чернил в переднее положение.



- 8 Включите переключатель спереди принтера, чтобы выключить его.



- 9 Закройте **контроллер планшетной УФ-печати** на компьютере.

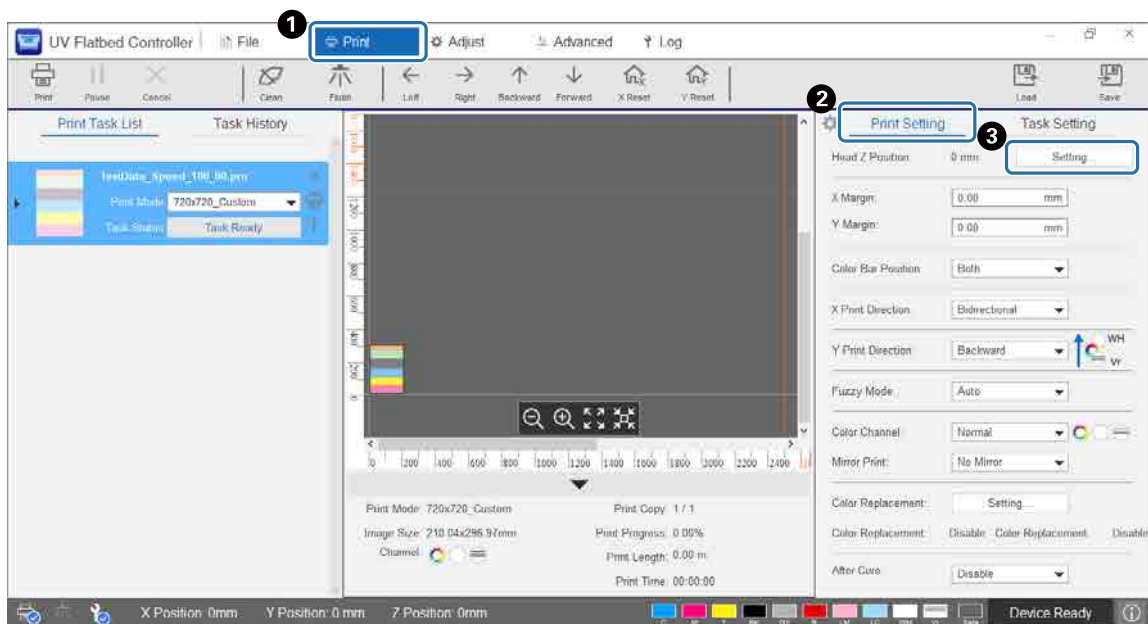
Использование функций контроллера планшетной УФ-печати

Функция регулировки

Регулировка высоты печатающей головки

Экран регулировки высоты печатающей головки можно открыть с разных экранов. Ниже приведен пример.

- 1 Выберите [Печать] — [Print Settings] на экране, затем нажмите [Установленная] в меню [Положение головки по оси Z].



2 Регулировка автоматически или вручную.

Обычно регулировка выполняется автоматически, однако если известна толщина носителя или если требуется печать на определенной высоте, можно выполнить регулировку вручную.

2-1 Автоматическая регулировка

The screenshot shows the 'Head Z Position' dialog box. At the top, the 'Measure Automatically' radio button is selected and circled with a blue box and the number 1. Below it, the 'Measurement Position' section has 'X Position' and 'Y Position' input fields, both containing '100' and followed by 'mm', circled with a blue box and the number 2. The 'Height Measurement' section has a dropdown menu for 'UP Height' set to '50 mm' and an 'Execute' button, circled with a blue box and the number 3. The 'Fine-Tuning' section has a 'Fine-tuning Value' input field containing '1' and an 'Execute' button, circled with a blue box and the number 4. At the bottom, there are 'Up', 'Down', and 'Reset' buttons, and a 'Media Thickness' section with an input field containing '0' and an 'Execute' button.

- 1 Выберите [Измерять автоматически].
- 2 Укажите позиции (X и Y) выполнения измерения.
- 3 Укажите высоту головки до выполнения измерений как [Высота подъема] и нажмите [Выполнить] для измерения высоты головки.
- 4 Если необходимо увеличить высоту после регулировки, введите значение в поле [Значение точной настройки] и нажмите [Выполнить].

2-2 Регулировка вручную

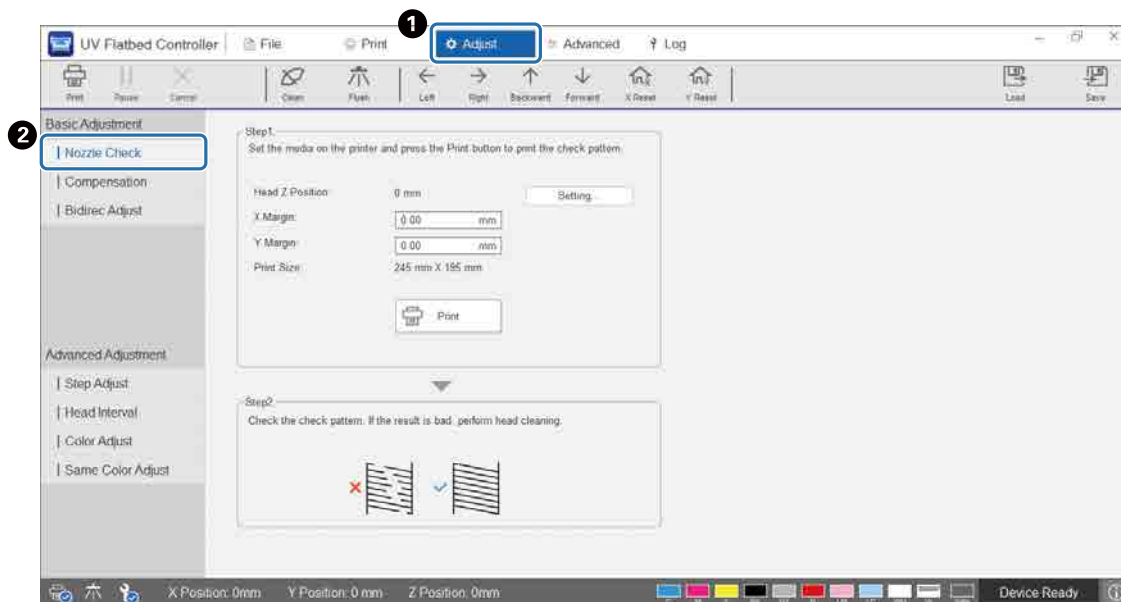
The screenshot shows the 'Head Z Position' dialog box. At the top, the 'Specify Manually' radio button is selected and circled with a blue box and the number 1. Below it, the 'Measurement Position' section has 'X Position' and 'Y Position' input fields, both containing '100' and followed by 'mm'. The 'Height Measurement' section has a dropdown menu for 'UP Height' set to '50 mm' and an 'Execute' button. The 'Fine-Tuning' section has a 'Fine-tuning Value' input field containing '1' and an 'Execute' button. At the bottom, there are 'Up', 'Down', and 'Reset' buttons, and a 'Media Thickness' section with an input field containing '0' and an 'Execute' button, circled with a blue box and the number 2.

- 1 Выберите [Указать вручную].
- 2 Введите значение в поле [Толщина носителя] и нажмите [Выполнить].

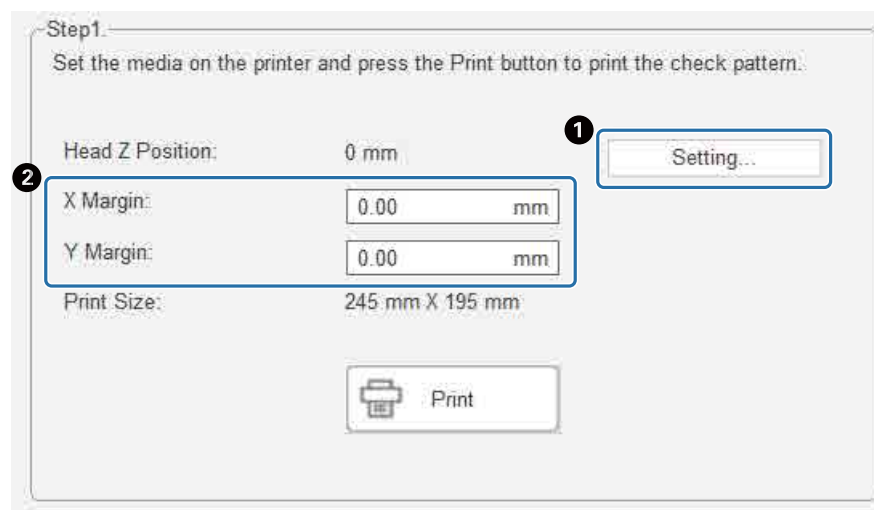
Пробная печать (проверка дюз)

Размер шаблона проверки: 245 мм (H) и 195 мм (V).

- 1 Выберите [Коррекция] — [Проверка дюз] на экране.



- 2 Отрегулируйте высоту головки, затем установите начальные позиции печати (X и Y).



🔗 «Регулировка высоты печатающей головки» на странице 49

- 3 Выберите [Печать], чтобы напечатать шаблон проверки.

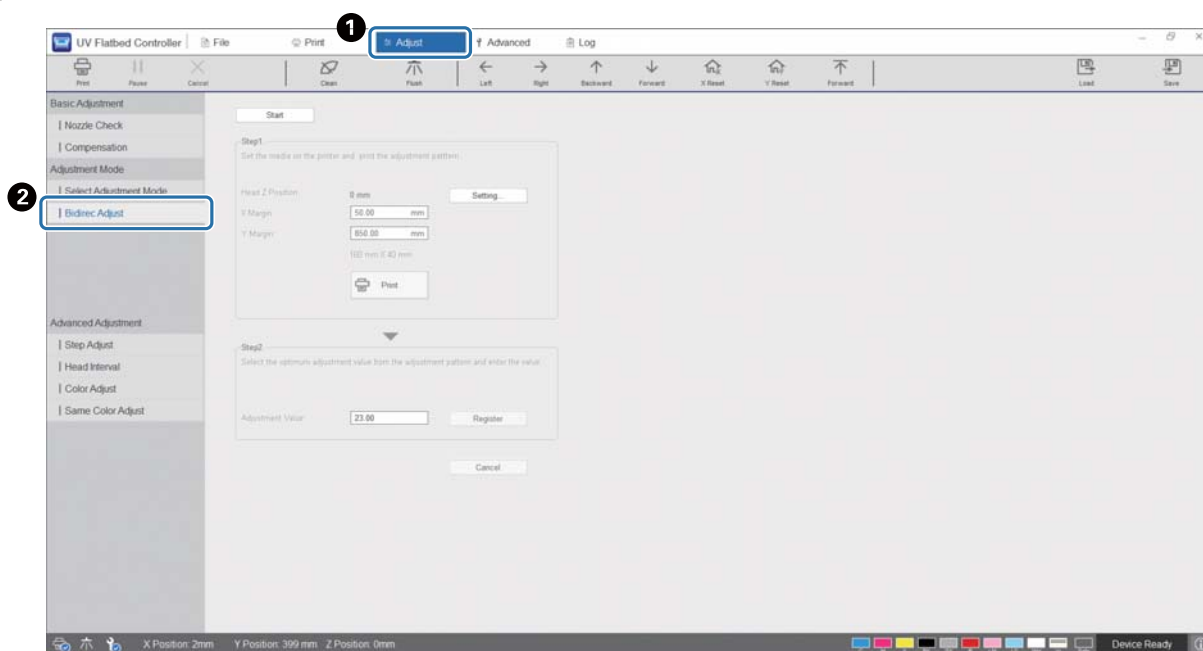
Настройка двунаправленной печати

Настройте двунаправленную печать, если на отпечатках присутствует смещенный текст (в горизонтальном направлении) или зернистость.

- 1 Выберите на экране режим коррекции в разделе [Коррекция] — [Select Adjustment Mode].


 «Режим коррекции» на странице 54

- 2 Выберите [Коррекция] — [Двунаправленная коррекция] на экране.



- 3** Нажмите [Пуск], отрегулируйте высоту головки, затем установите начальные позиции печати (X и Y).

The screenshot shows the printer control interface. At the top, there is a 'Start' button. Below it, 'Step1.' is titled 'Set the media on the printer and print the adjustment pattern.' The settings are: Head Z Position: 0 mm; X Margin: 0.00 mm; Y Margin: 0.00 mm; Print Size: 160 mm X 40 mm. There is a 'Setting...' button next to the Head Z Position. At the bottom of Step 1 is a 'Print' button. 'Step2.' is titled 'Select the optimum adjustment value from the adjustment pattern and enter the value.' It has an 'Adjustment Value' field with '25.00' and a 'Register' button.

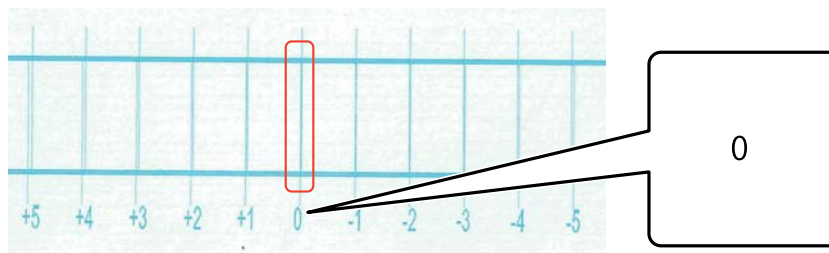
 «Регулировка высоты печатающей головки» на странице 49

- 4** Выполните регулировку.

The screenshot shows the printer control interface. At the top, there is a 'Start' button. Below it, 'Step1.' is titled 'Set the media on the printer and print the adjustment pattern.' The settings are: Head Z Position: 0 mm; X Margin: 0.00 mm; Y Margin: 0.00 mm; Print Size: 160 mm X 40 mm. There is a 'Setting...' button next to the Head Z Position. At the bottom of Step 1 is a 'Print' button. 'Step2.' is titled 'Select the optimum adjustment value from the adjustment pattern and enter the value.' It has an 'Adjustment Value' field with '25.00' and a 'Register' button.

- 1** Нажмите [Печать], чтобы напечатать шаблон настройки.

- 2 Линия «0» в шаблоне настройки (вертикальная линия в красном прямоугольнике) прямая, это нормально.



Если линия «0» не прямая, а линия «+1» прямая, например, добавьте «+1» к исходному числу на экране и введите полученное значение.

<Пример>

Значение на экране: 26

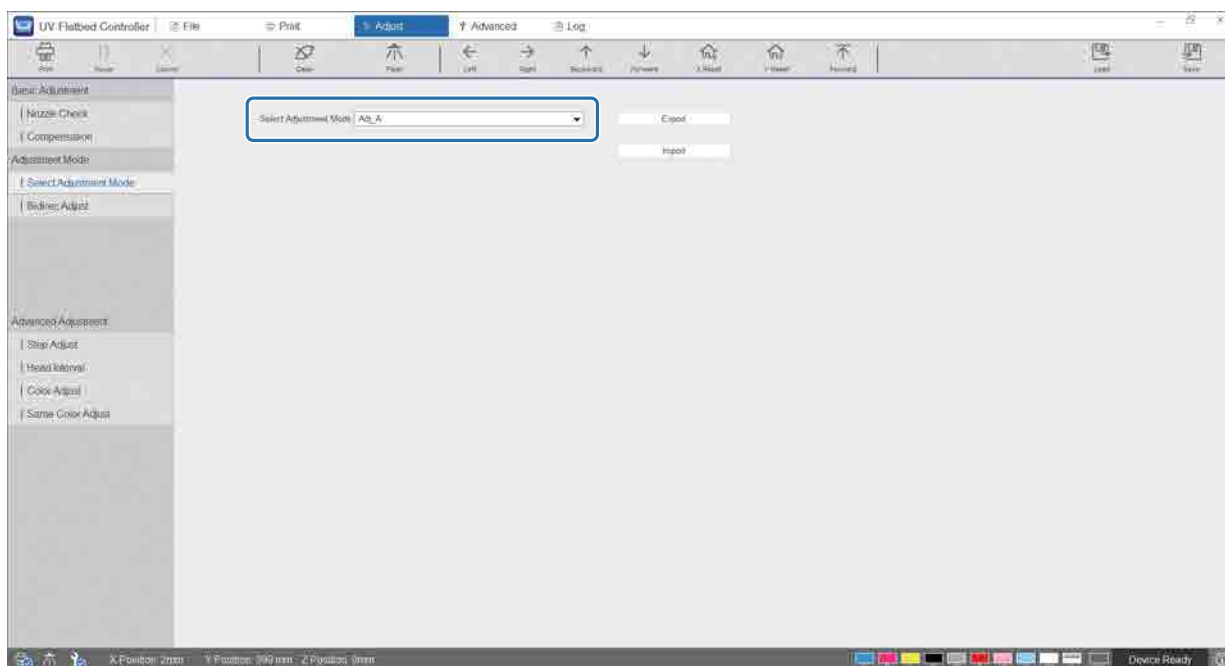
Значение, выбранное для этого шаблона: -1

Введенное значение: 25

- 3 Нажмите [Регистрация] для регистрации значения настройки.

Режим коррекции


При выполнении операции [Двунаправленная коррекция] или выполнении расширенной регулировки печати сначала выберите режим коррекции, соответствующий режиму печати. Для этого на экране выберите [Коррекция] — [Select Adjustment Mode].



Для выбора правильного режима коррекции обратитесь к следующей таблице.

Режим печати	Режим коррекции
High Speed Adj_A	Adj_A
Speed Adj_A	Adj_A

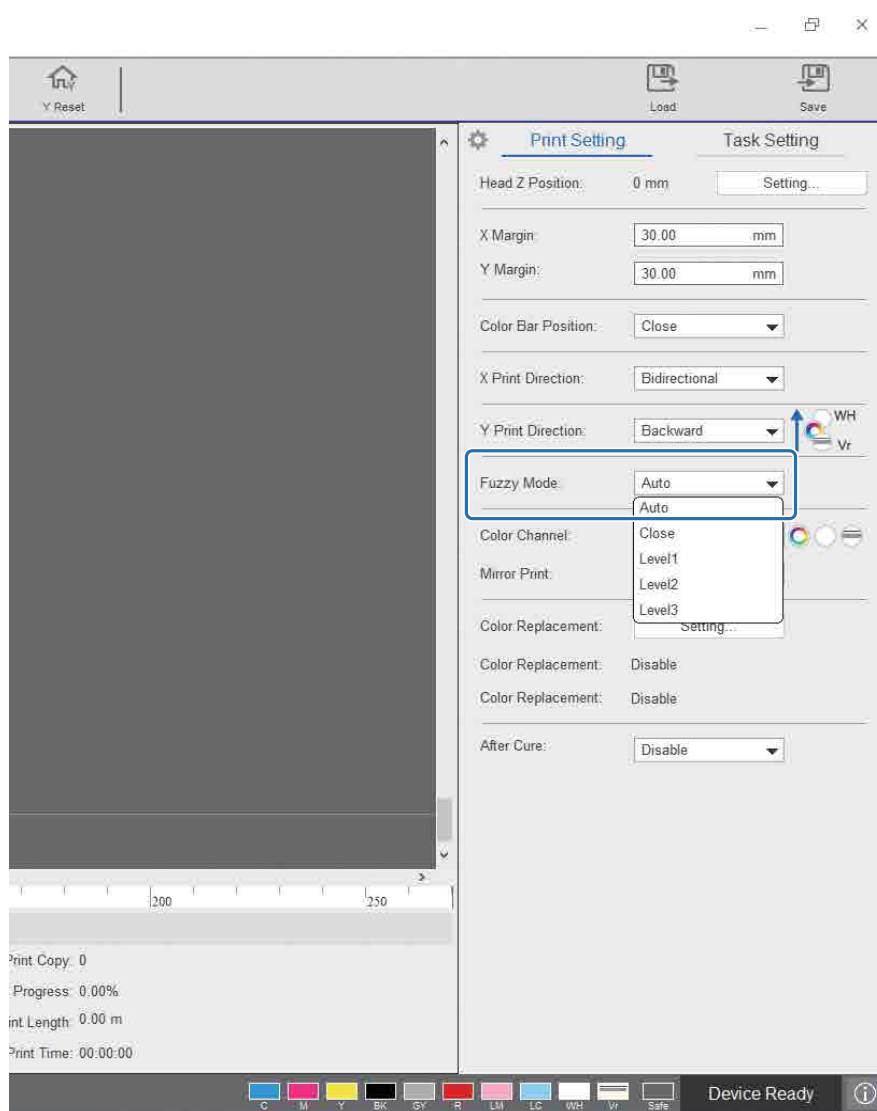
Режим печати	Режим коррекции
Production Adj_A	Adj_A
Quality Adj_A	Adj_A
High Quality Adj_A	Adj_A
Production 720x720 Vr	Adj_A
Fine Production Adj_B	Adj_B
Fine Standard Adj_C	Adj_C
Fine Quality Adj_H	Adj_H
Fine Quality Adj_B	Adj_B
Fine High Quality Adj_H	Adj_H

	<p>Следующие режимы печати подходят для печати мелкого текста и тонких линий, но скорость печати в них снижена. Кроме того, они недоступны для печати лаком.</p> <p>Fine Production Adj_B, Fine Standard Adj_C, Fine Quality Adj_H, Fine Quality Adj_B, Fine High Quality Adj_H</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Различные функции печати

Уменьшение неровной печати

Можно уменьшить неровную печать, используя [Режим размытия]. Однако качество печати будет низким. Выберите [Level 1], [Level 2] или [Level 3] в меню [Печать] — [Print Settings] — [Режим размытия] на экране. Параметр по умолчанию — [Авто], при котором печать выполняется с разрешением и другими параметрами, указанными в Epson Edge Print.



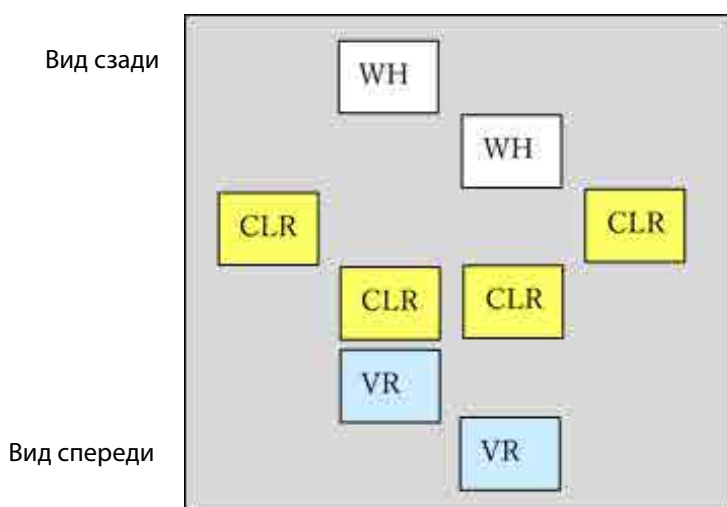
Многослойная печать

При печати двух или более слоев важно установить параметр [Направление печати Y], чтобы указать порядок уровней, и [Цветовой канал], чтобы указать уровни для печати.

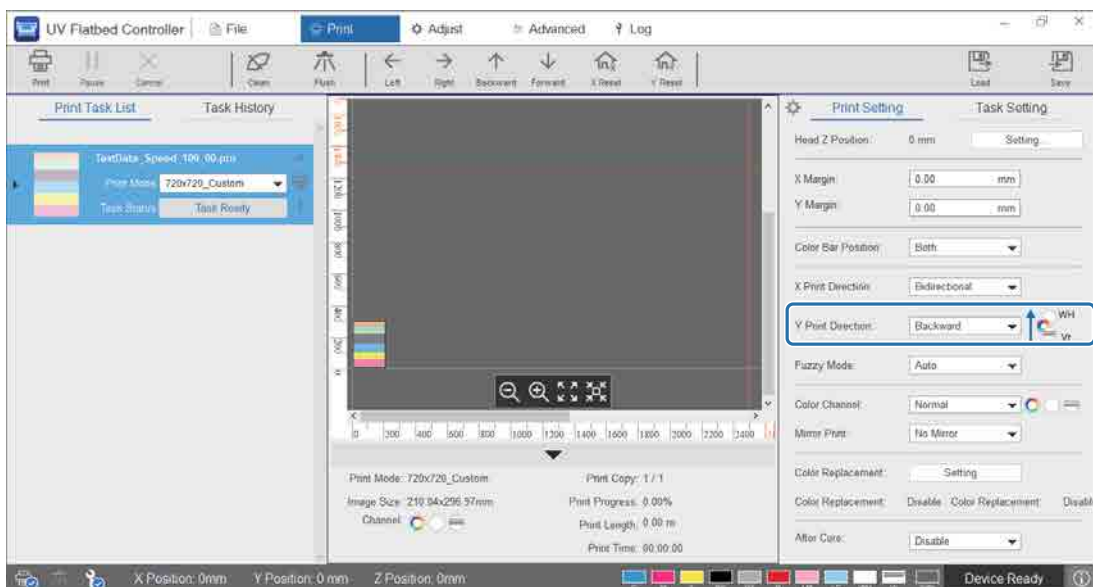
Установка параметра [Направление печати Y]

Из-за структуры печатающей головки данного принтера, показанной на следующем рисунке, порядок слоев меняется при печати при перемещении рамы вперед/назад. (Даже при печати одного изображения результат будет отличаться в зависимости от параметра [Направление печати Y].)

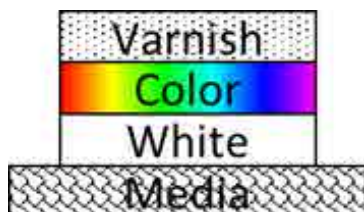
Структура печатающей головки (вид сверху)



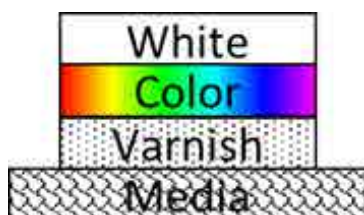
Установка параметра [Направление печати Y]



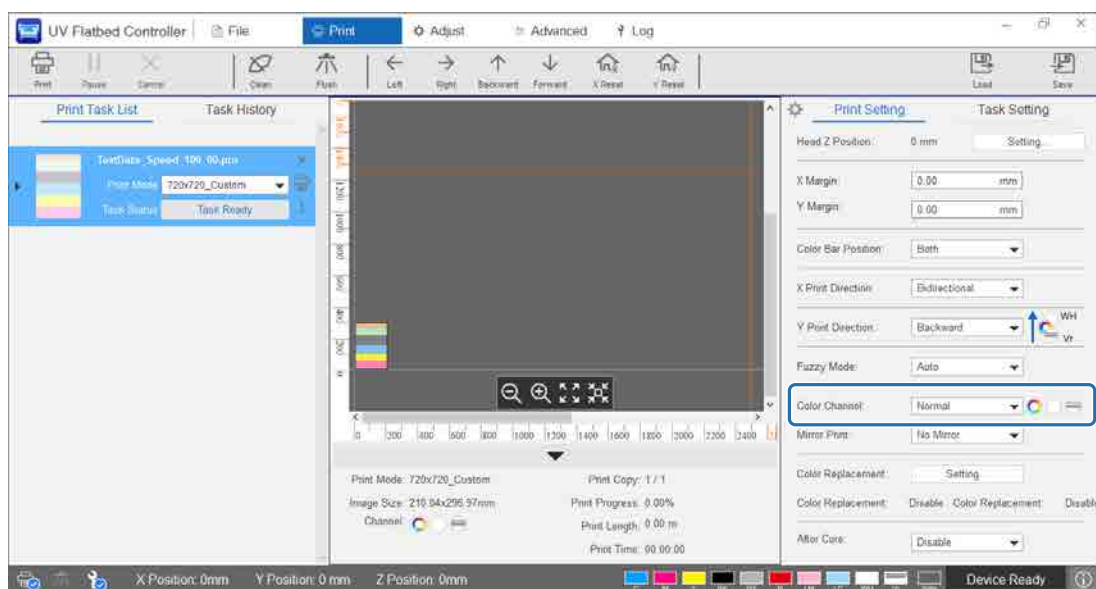
При установке [Backward] печать выполняется при перемещении рамы спереди назад. После печати всех белых, цветных слоев и слоев лака состояние печати показано ниже.



При установке [Вперед] печать выполняется при перемещении рамы сзади вперед. После печати всех белых, цветных слоев и слоев лака состояние печати показано ниже.



Установка параметра [Цветовой канал]



Параметр [Цветовой канал] можно использовать для указания слоя для печати. Выберите [Обычный], [Only Color], [Only White], [Only Varnish], [Color and White], [Color and Varnish] или [White and Varnish] в соответствии с требованиями к печати. При выборе [Обычный] слои печатаются согласно отправленным данным.

Пример параметров многослойной печати

Используя данные печати, содержащие три одинаковых слоя, и просто установив цветовые каналы, можно получить разные результаты печати, как показано в примерах печати 1, 2 и 3.

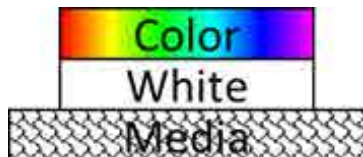
<Пример печати 1>



Установка для параметра [Направление печати Y] значения [Backward].

Установка для параметра [Цветовой канал] значения [Color and Varnish].

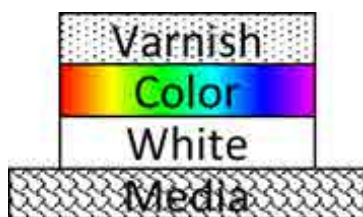
<Пример печати 2>



Установка для параметра [Направление печати Y] значения [Backward].

Установка для параметра [Цветовой канал] значения [Color and White].

<Пример печати 3>



Установка для параметра [Направление печати Y] значения [Backward].

Установка для параметра [Цветовой канал] значения [Обычный].

Печать лаком

При печати лаком рекомендуется заранее проверить состояние поверхности напечатанного материала, выполнив пробную печать.

Если лак полностью не закреплен, необходимо подвергнуть отпечатки дополнительному УФ-излучению.

☞ «Воздействие дополнительного УФ-излучения на отпечатки» на странице 65

Если лакированные поверхности заметно неровные, попробуйте использовать следующие решения.

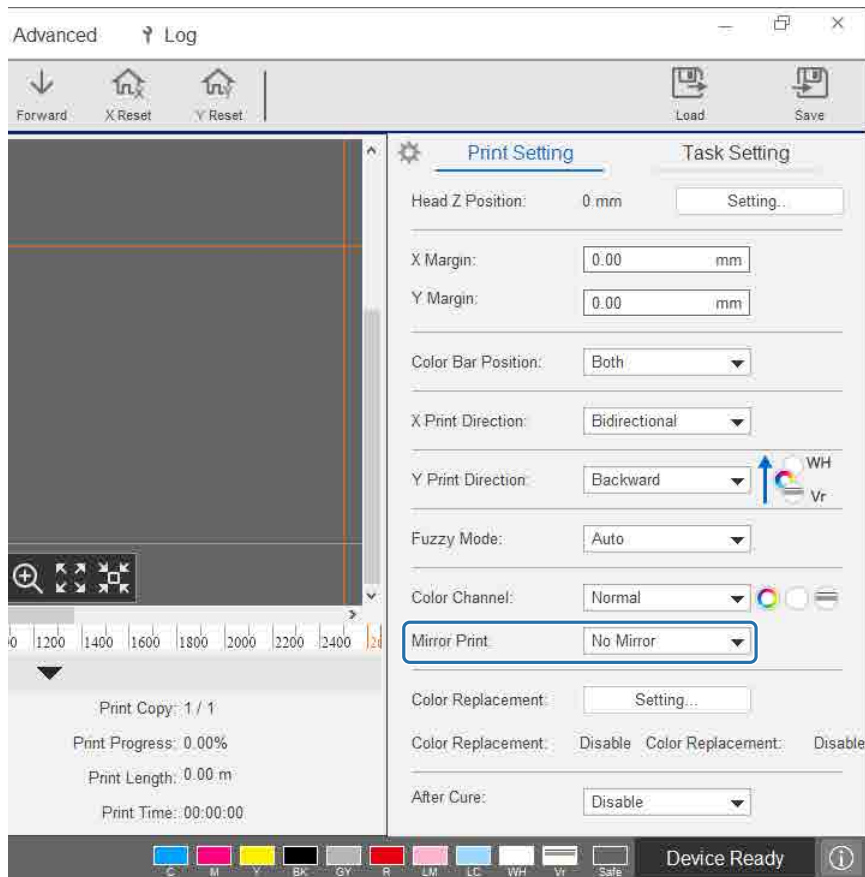
☞ «Улучшение неровности лакированных поверхностей» на странице 102

В зависимости от режима печати печать лаком может быть недоступна.

☞ «Режим коррекции» на странице 54

Поворот изображения с последующей печатью

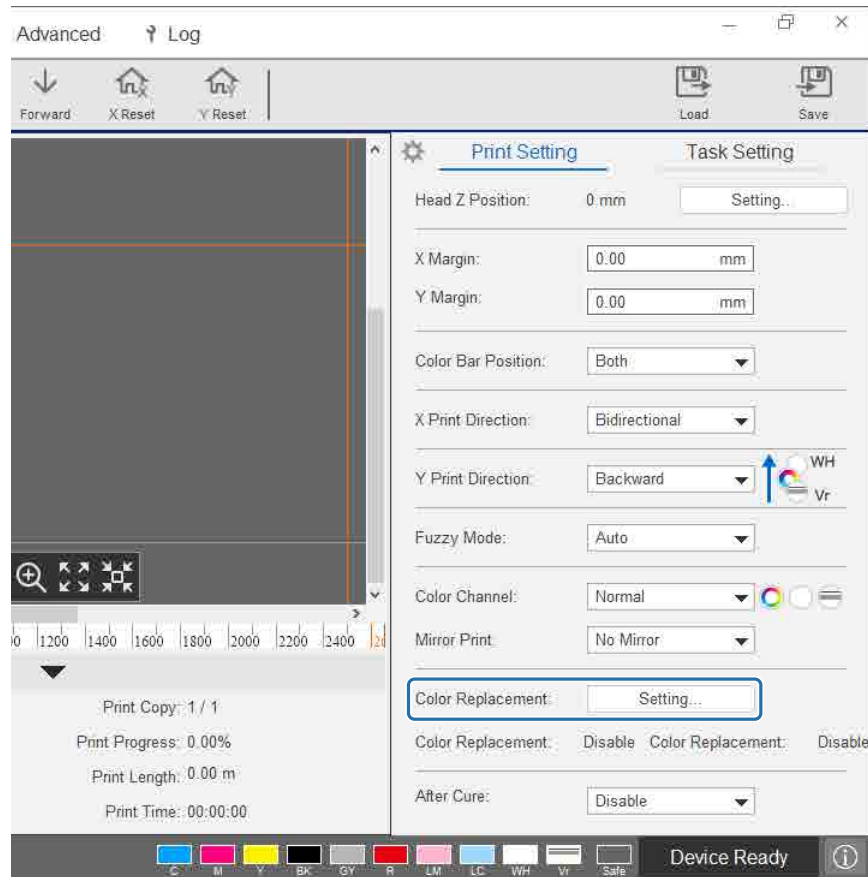
Выберите [Гориз. зеркало] в меню [Печать] — [Print Settings] — [Зеркальная печать] на экране, чтобы повернуть изображение и выполнить печать горизонтально.



Замена цветов с последующей печатью

Можно указать определенный цвет печатаемого изображения и заменить его другим цветом.

Выберите [Печать] — [Print Settings] — [Замена цвета] — [Настройка] на экране, чтобы открыть экран параметров.



Color Replacen

Ink Color: WH(9)

Cover the Whole Print Area

Density: 30 %

Replace the Selected Color

<input type="checkbox"/> BK(1)	<input type="checkbox"/> M(3)	<input type="checkbox"/> GY(5)	<input type="checkbox"/> LM(7)
<input type="checkbox"/> C(2)	<input type="checkbox"/> Y(4)	<input type="checkbox"/> LC(6)	<input type="checkbox"/> R(8)

Print Area Expansion

Top: 0 Pix Bottom: 0 Pix

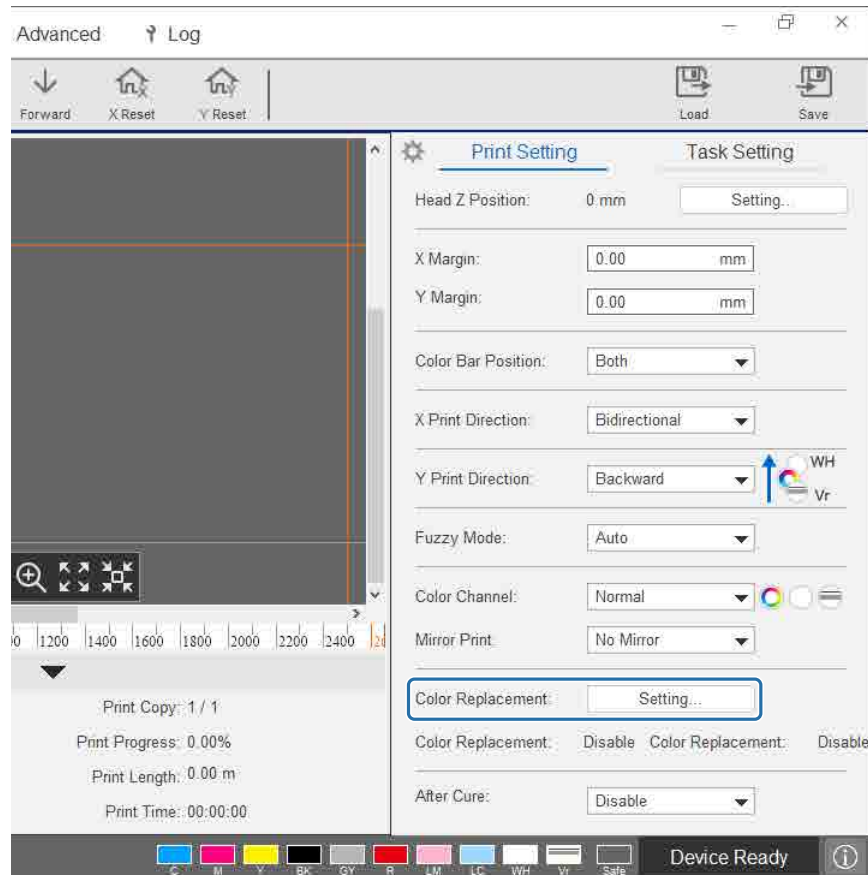
Left: 0 Pix Right: 0 Pix

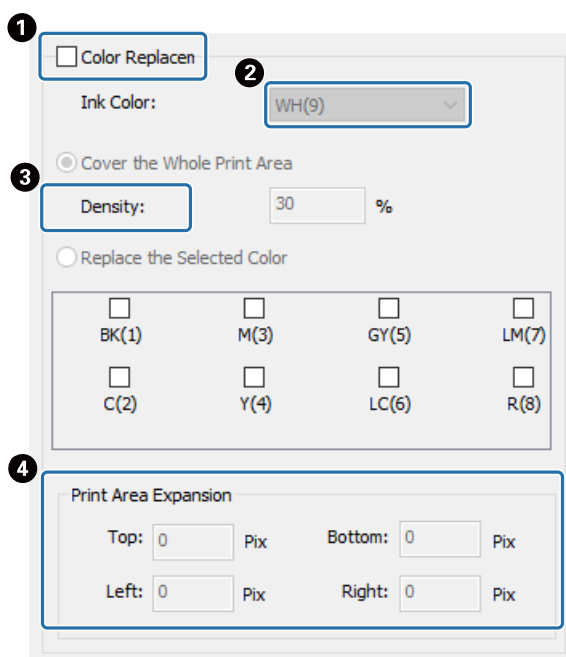
- 1 Выберите [Замена цвета].
- 2 Выберите цвет для замены в раскрывающемся списке.
- 3 Укажите новый цвет.

Добавление основного слоя

При выполнении многослойной печати можно добавить основной слой. Можно настроить плотность цвета и размер (расширение области печати) основного слоя.

Выберите [Печать] — [Print Settings] — [Замена цвета] — [Настройка] на экране, чтобы открыть экран параметров.



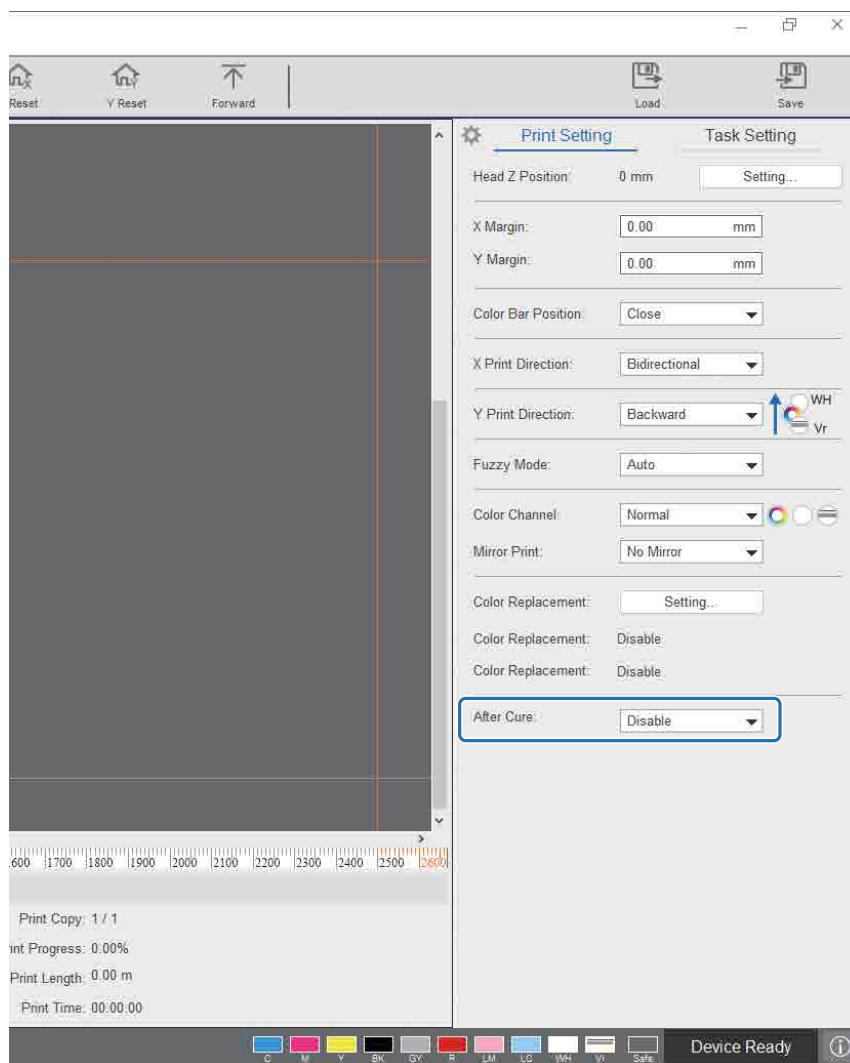


- 1 Выберите [Замена цвета].
- 2 Укажите цвет основного слоя для добавления.
- 3 Выберите [Покрытие всей области печати] и укажите плотность основного слоя.
- 4 Установите размер (по горизонтали и по вертикали) основного слоя [Расширение области печати].

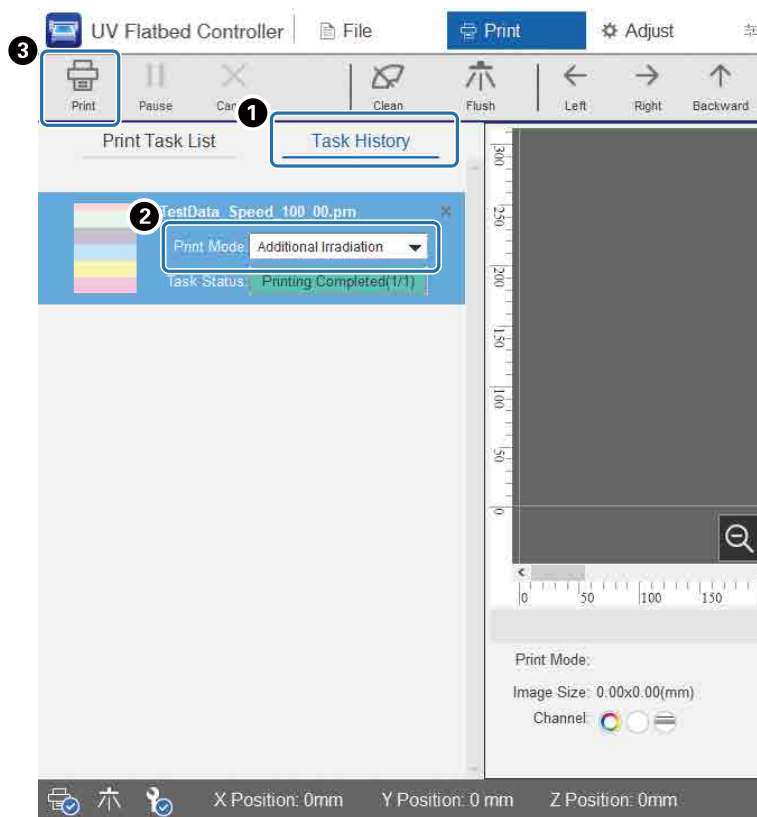
Воздействие дополнительного УФ-излучения на отпечатки

Установите, если чернила и лак недостаточно закрепляются. При установке этого параметра по завершении обычной печати отпечаток подвергается воздействию дополнительного УФ-излучения.

Выберите [Включить] в меню [Печать] — [Print Settings] — [After Cure].



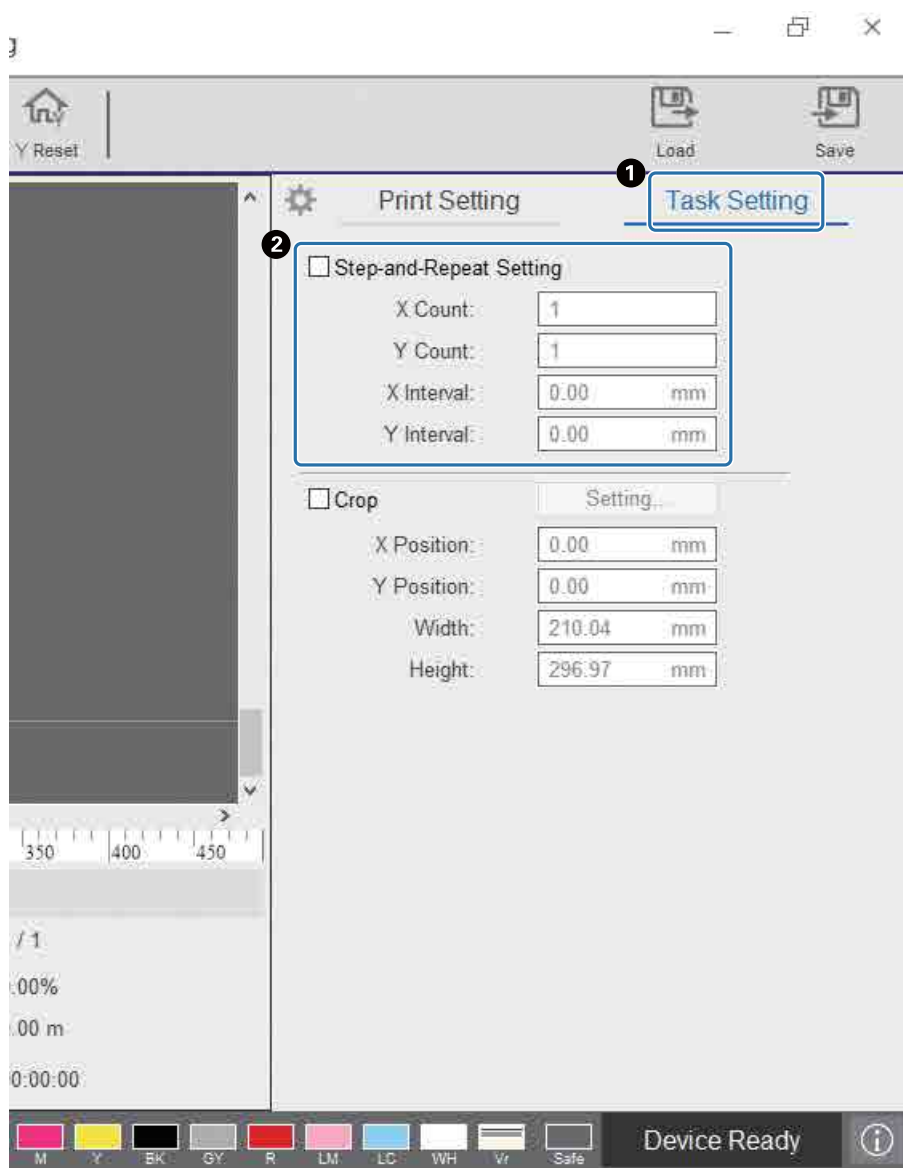
Даже если печать выполнена без использования этого параметра, можно подвергнуть отпечаток дополнительному УФ-излучению позднее.



- 1 Проверьте целевое задание в меню [Печать] — [Журнал заданий].
- 2 Выберите [Additional Irradiation] в меню [Режим печати].
- 3 Нажмите [Печать] в меню быстрого доступа, чтобы подвергнуть отпечаток дополнительному УФ-излучению.

Шаг и повтор

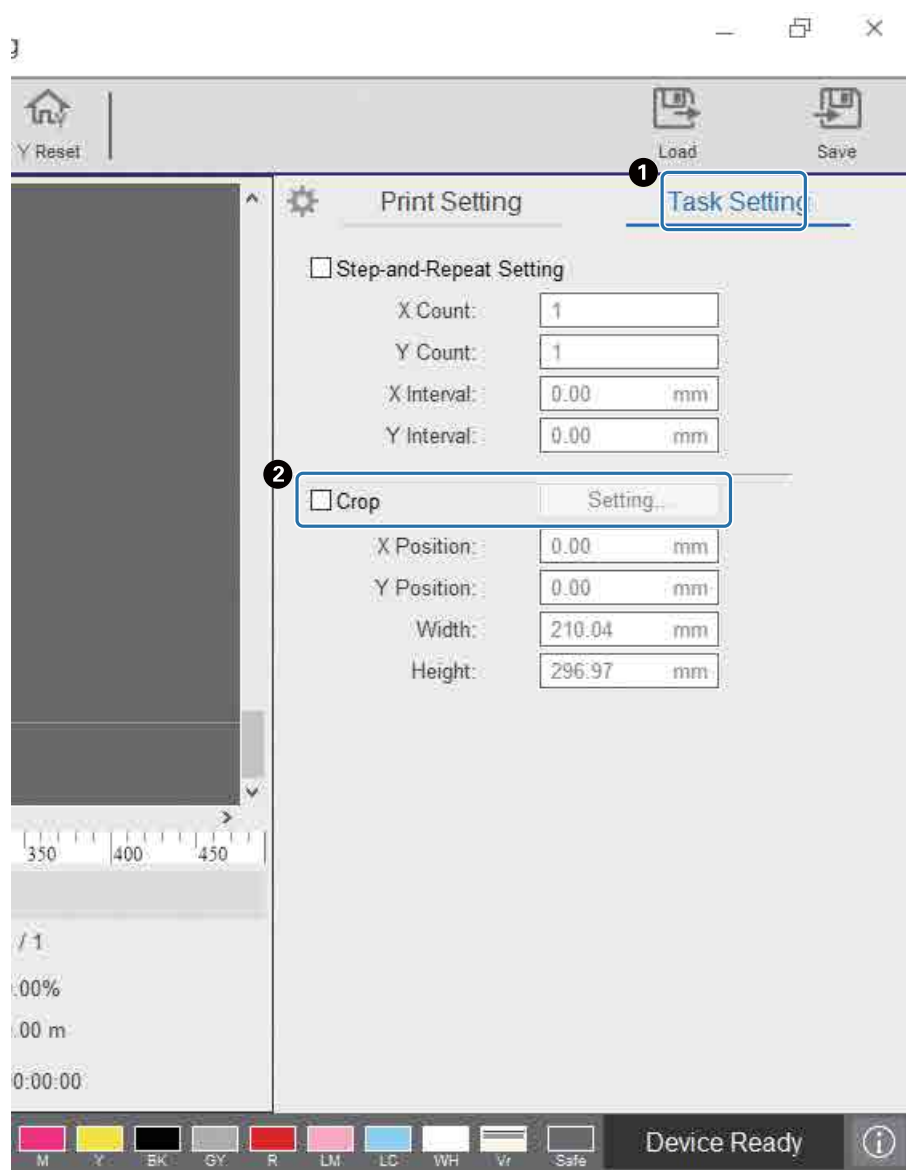
Печать повторяемого шаблона одного изображения.



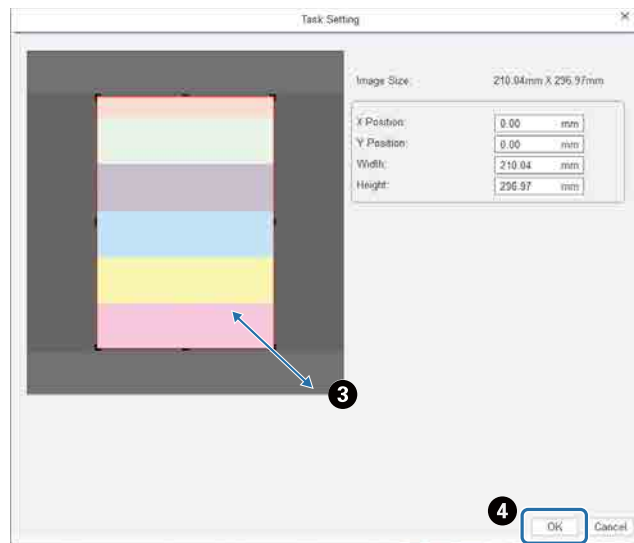
- ❶ Выберите [Печать] — [Настройка задания], чтобы открыть экран параметров.
- ❷ Выберите [Настройка «Шаг и повтор»] и установите число повторов изображения и промежуток между изображениями по направлениям X и Y.

Печать части изображения

Печать путем указания части изображения.



- 1 Выберите [Печать] — [Настройка задания], чтобы открыть экран параметров.
- 2 Выберите [Обрезать] — [Настройка], чтобы открыть экран параметров.

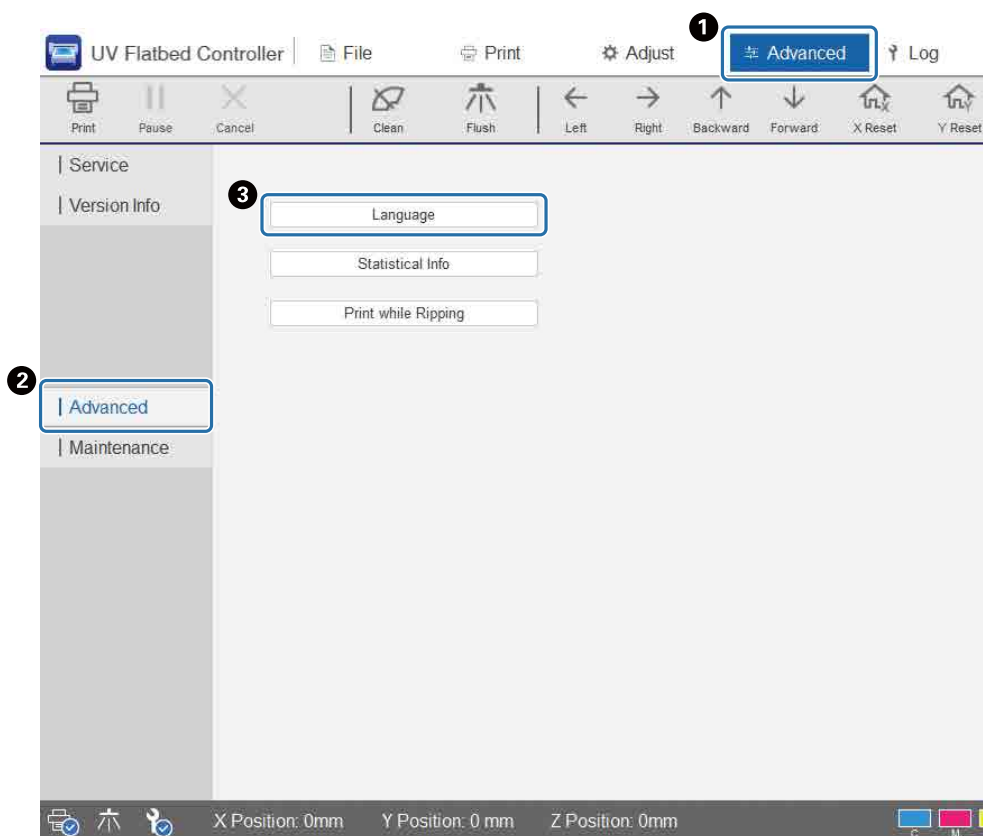


- ③ Перетащите правый нижний угол красной рамки на экране предварительного просмотра, чтобы указать область для печати.
- ④ Нажмите [OK].

Полезные функции

Изменение языка экрана

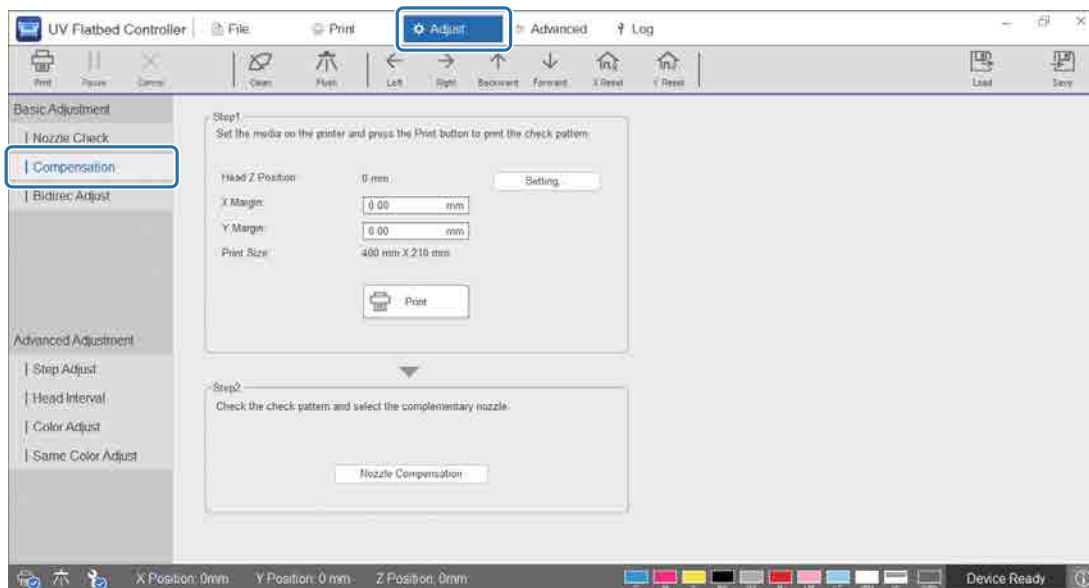
Можно изменить отображаемый язык в меню [Дополнительные параметры] — [Дополнительно] — [Язык]. После изменения языка необходимо перезагрузить контроллер планшетной УФ-печати.



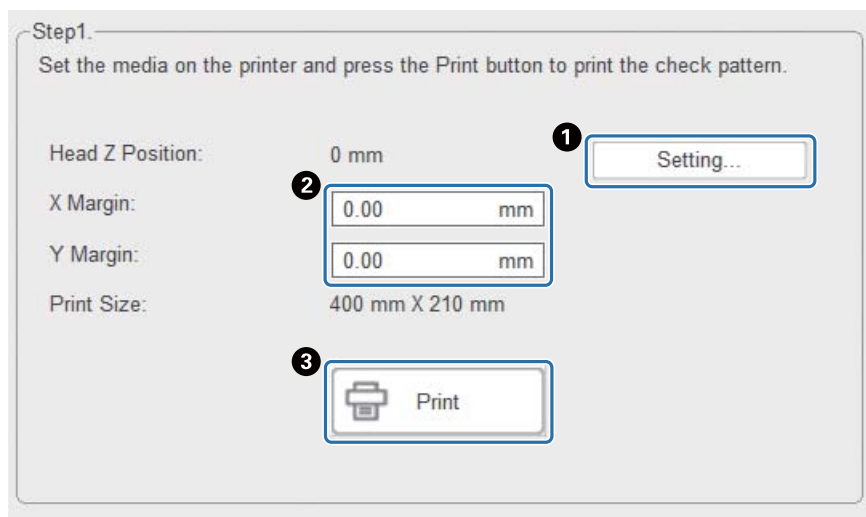
Использование функции компенсации дюз

Можно выполнить печать с использованием обычных дюз для компенсации отсутствующих чернил из-за засоренных дюз печатающей головки.

- 1 Выберите [Коррекция] — [Компенсация дюз] на экране.

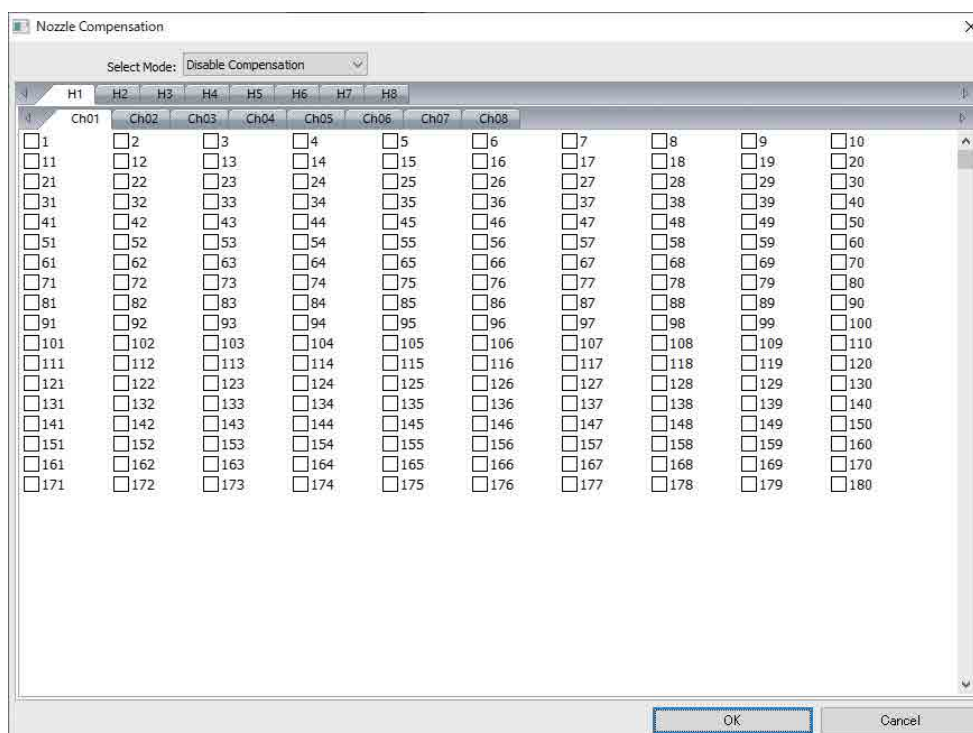
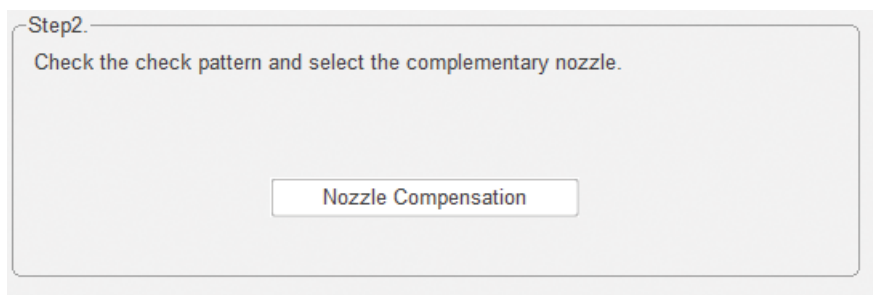


- 2 Напечатайте шаблон подтверждения.



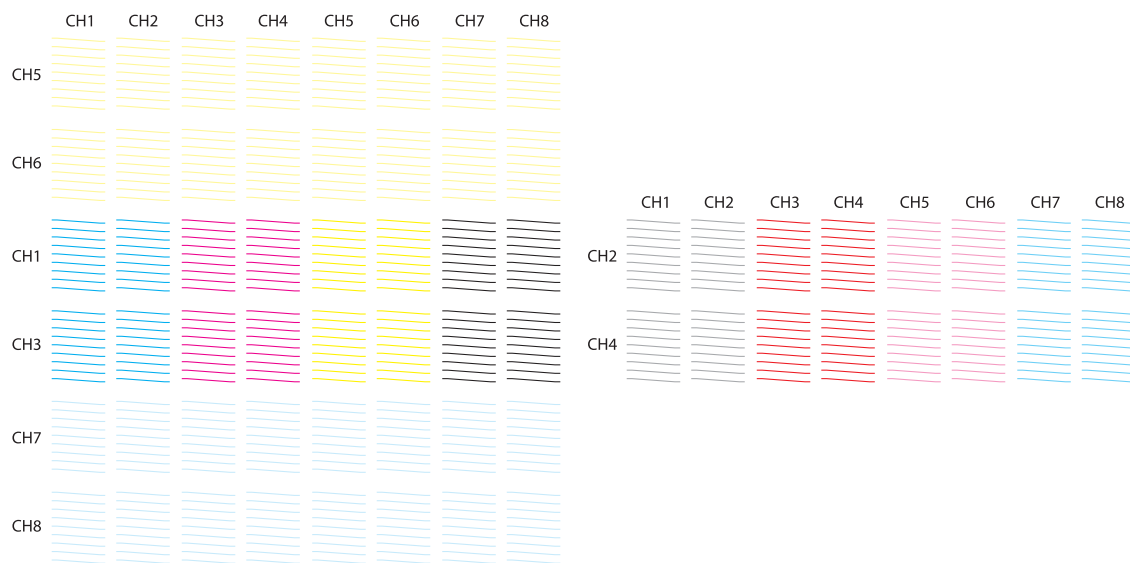
- 1 Нажмите [Настройка], чтобы отрегулировать высоту головки.
- 2 Установите начальные позиции (X и Y).
- 3 Нажмите [Печать], чтобы напечатать шаблон подтверждения.

3 Откройте экран параметров и установите параметр [Компенсация дюз].



- 3-1 Определите номера засоренных дюз в шаблоне подтверждения.
- 3-2 На экране установите флажки для цифр дюз, которые необходимо компенсировать.
- 3-3 Выберите [Включить] в меню [Выбор модели] и нажмите ОК.

Структура шаблона проверки



Значение кодов шаблона проверки

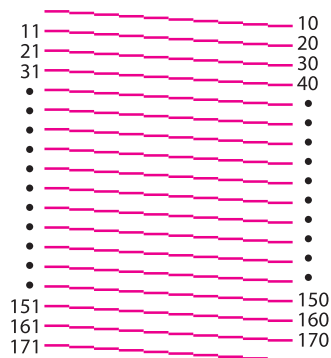
H1–H8: номера печатающих головок.

CH1–CH8: номера строк дюз для каждой печатающей головки. Ниже указан цвет чернил для каждого ряда дюз.

	CH1	CH2	CH3	CH4	CH5	CH6	CH7	CH8		CH1	CH2	CH3	CH4	CH5	CH6	CH7	CH8
H5	WH	WH	WH	WH	WH	WH	WH	WH									
H6	WH	WH	WH	WH	WH	WH	WH	WH									
H1	C	C	M	M	Y	Y	BK	BK	H2	GY	GY	R	R	LM	LM	LC	LC
H3	C	C	M	M	Y	Y	BK	BK	H4	GY	GY	R	R	LM	LM	LC	LC
H7	Vr	Vr	Vr	Vr	Vr	Vr	Vr	Vr									
H8	Vr	Vr	Vr	Vr	Vr	Vr	Vr	Vr									

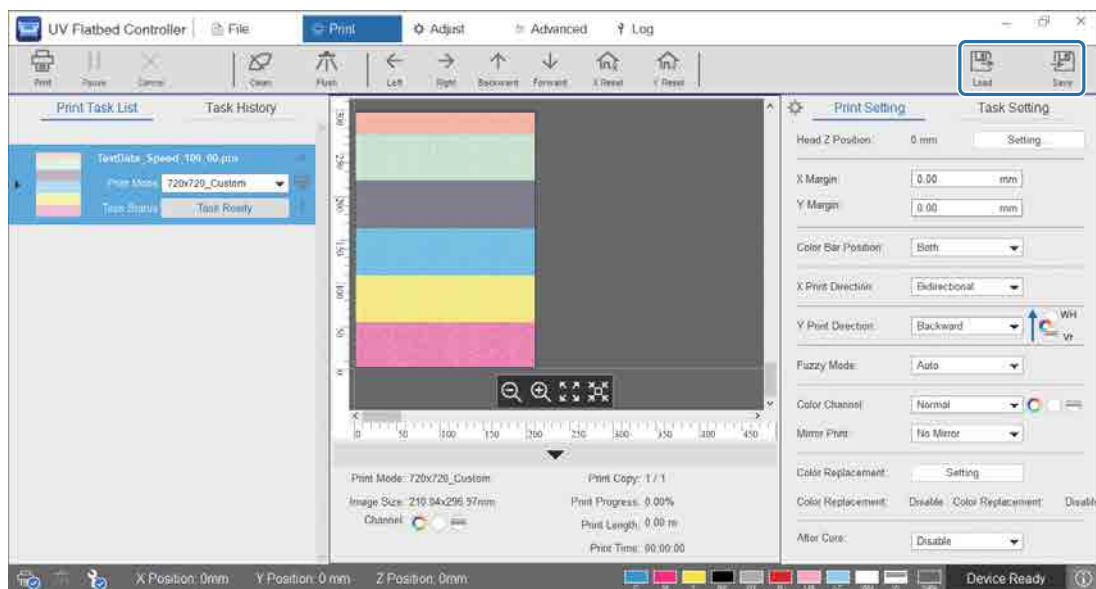
Сведения о шаблоне

В каждом ряду дюз 180 дюз. Номера дюз напечатаны на левом и правом краях шаблона.



Сохранение параметров печати

На экране нажмите [Сохранить], чтобы сохранить текущие корректировочные значения и некоторые настройки печати для контроллера планшетной УФ-печати. Для загрузки ранее сохраненных корректировочных значений и настроек печати нажмите [Загрузка].



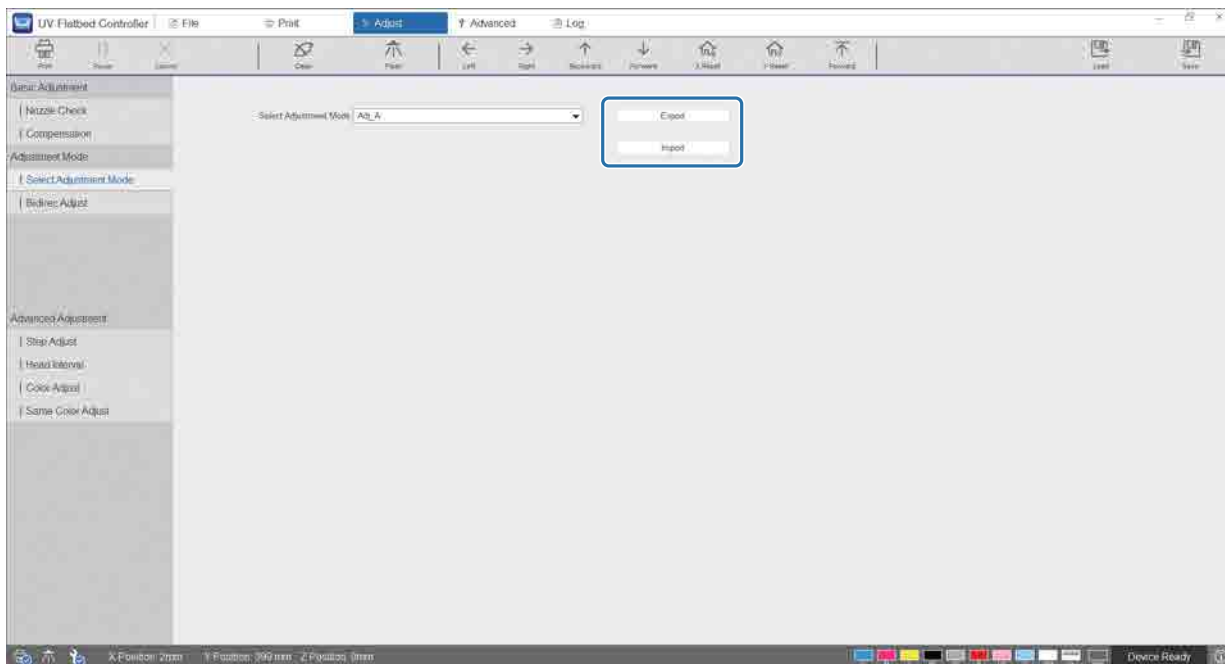
Сохраняемые элементы

- Настройки печати
[Color Bar Position], [Направление печати X], [Направление печати Y], [Режим размытия], [Цветовой канал], [Зеркальная печать], [After Cure].
- Корректировочные значения
Все экранные элементы, выбранные в меню [Коррекция].

Сохранение результатов коррекции

Все результаты коррекции, выполненной на экране коррекции, можно сохранить в виде файла. Загрузив этот сохраненный файл, вы можете восстановить из него результаты коррекции.

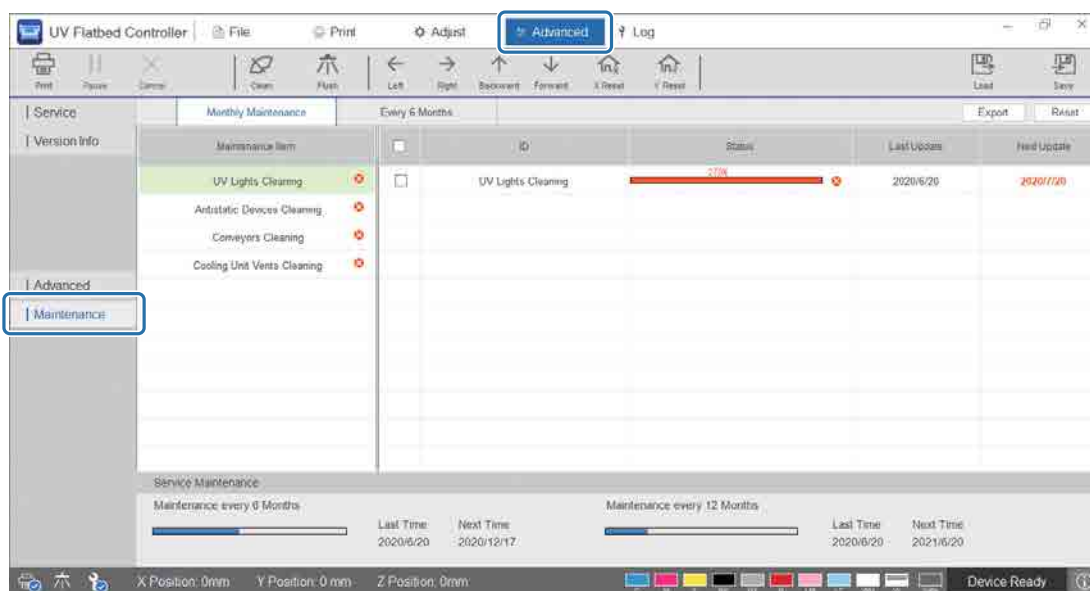
Чтобы сохранить результаты коррекции, нажмите [Экспорт], а чтобы импортировать результаты коррекции, нажмите [Импорт].



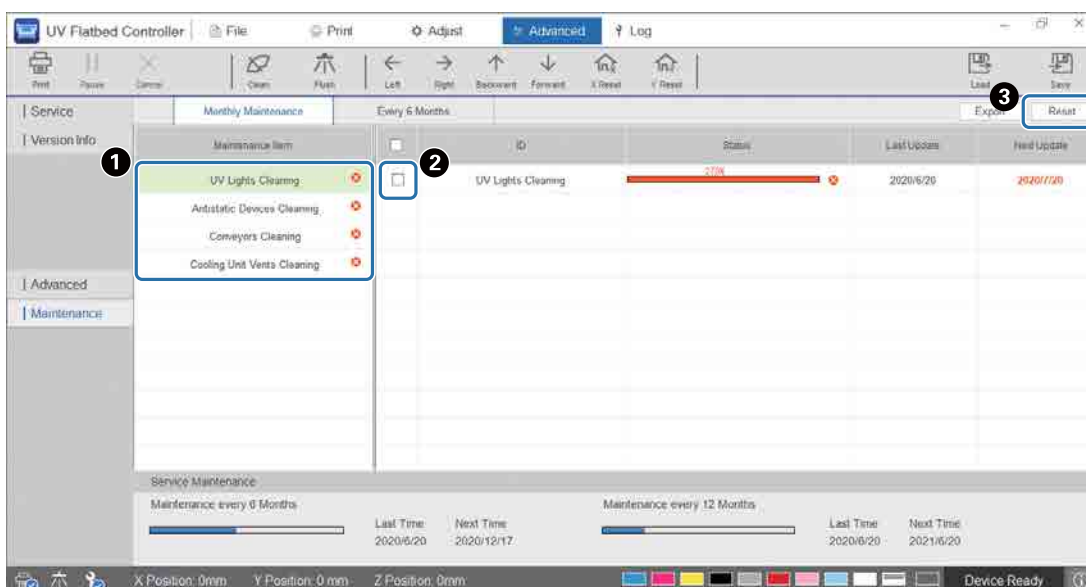
Сброс счетчика технического обслуживания

Выполните следующие действия для сброса счетчиков предупреждения об обслуживании.

- 1 Выберите [Дополнительные параметры] — [Техническое обслуживание], чтобы открыть экран параметров.



- 2 Выберите элемент обслуживания для сброса счетчика.



- 1 Выберите элемент обслуживания в меню [Имя группы деталей].
- 2 Установите флажок.
- 3 Нажмите [Сброс].

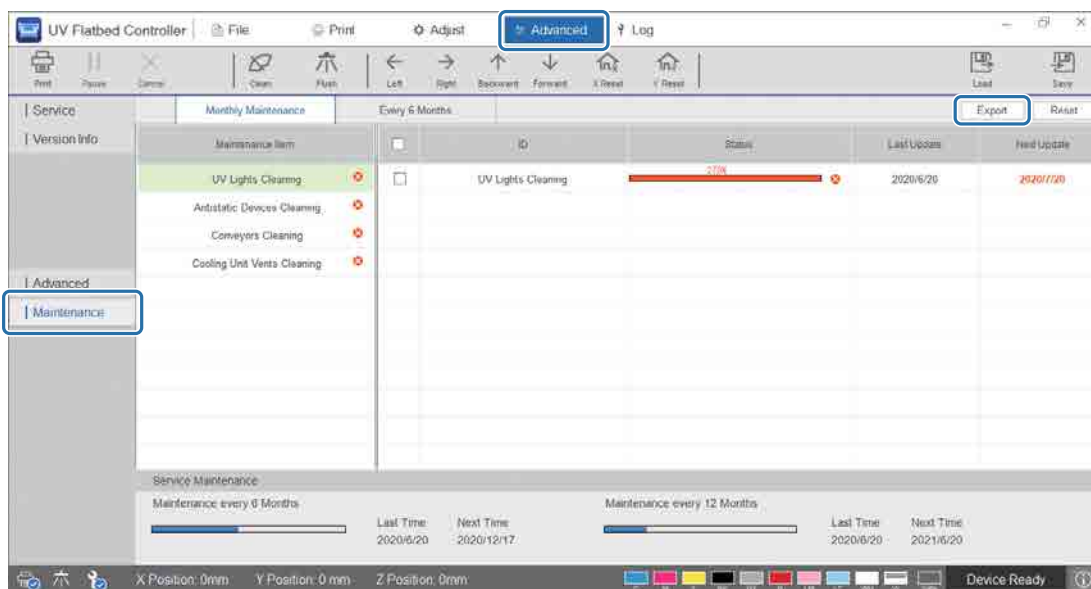
Имейте в виду, что счетчики технического обслуживания, отображаемые внизу экрана, могут сбрасывать только технические специалисты.



Экспорт страницы состояния (файл CSV)

Выполните следующие действия для экспорта страницы состояния (файл CSV).

Выберите [Дополнительные параметры] — [Техническое обслуживание] на экране, затем нажмите [Экспорт].

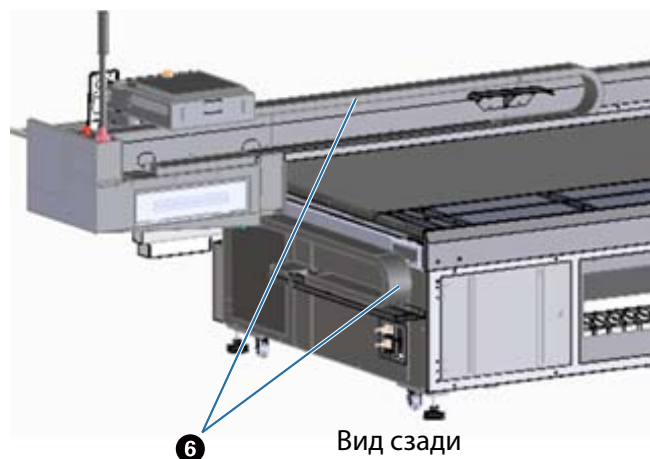
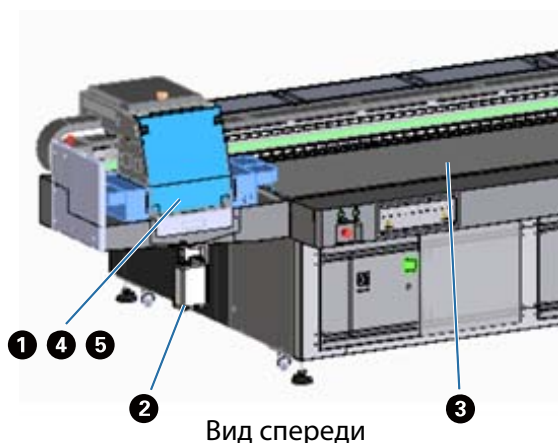


Техническое обслуживание

Типы технического обслуживания и сроки

Места очистки и сроки

Продолжительное использование принтера без очистки может привести к засорению дюз или возникновению неполадок.



Сроки	Места для очистки
В конце каждого рабочего дня	<ul style="list-style-type: none">❶ Очистка поверхности дюз печатающей головки и окружающие области❷ Утилизация отработанных чернил❸ Очистка стола <p>☞ «Ежедневная очистка» на странице 80</p>
Раз в месяц	<ul style="list-style-type: none">❹ Очистка УФ-лампы❺ Очистка ионизатора❻ Очистка кабель-канала❼ Очистка фильтра блока УФ-лампы <p>☞ «Выполнение обслуживания один раз в месяц» на странице 84</p>
Каждые шесть месяцев	<ul style="list-style-type: none">❽ Заправка хладагента УФ-лампы

Important

Принтер — это точный инструмент. Для предотвращения поломок увеличьте частоту регулярной очистки в соответствии со средой применения и используемыми носителями.

Другое обслуживание

Сроки	Места для очистки
При отображении предупреждения об уровне чернил	Заправка чернил ☞ «Заправка чернил» на странице 90
При подтверждении засорения дюз в результате проверки засорения	Очистка головки и т. д. ☞ «Очистка засоренных дюз» на странице 96

Необходимые элементы

Перед началом очистки подготовьте следующее.

Если входящие в комплект предметы закончились, необходимо приобрести доступные в продаже расходные материалы.

Необходимо подготовить бутылки с чернилами и сменные детали, предназначенные для этого принтера.

☞ «Расходные материалы и дополнительные предметы» на странице 121

- Защитное оборудование (доступное в продаже)
Надевайте защитные очки, перчатки, маску и одежду.
- Чистящая жидкость (расходный материал)
Используется для очистки поверхностей, таких как УФ-лампа и пластины рядом с печатающей головкой.
- Ткань из полиэстера/нейлона (без ворса, доступная в продаже)
Используется для очистки поверхностей, таких как УФ-лампа и пластины рядом с печатающей головкой.
Пример: SuperPolx компании Berkshire
- Хладагент (расходный материал)
Следует использовать охлаждающую жидкость указанных типов. Использование другого хладагента может привести к повреждению блока охлаждения УФ-лампы.
☞ «Расходные материалы и дополнительные предметы» на странице 121
- Бутылки с чернилами (расходный материал)
Используются для заправки основной емкости для чернил, когда чернила заканчиваются.
- Скребок (доступный в продаже)
Используется для очистки стола для носителей.

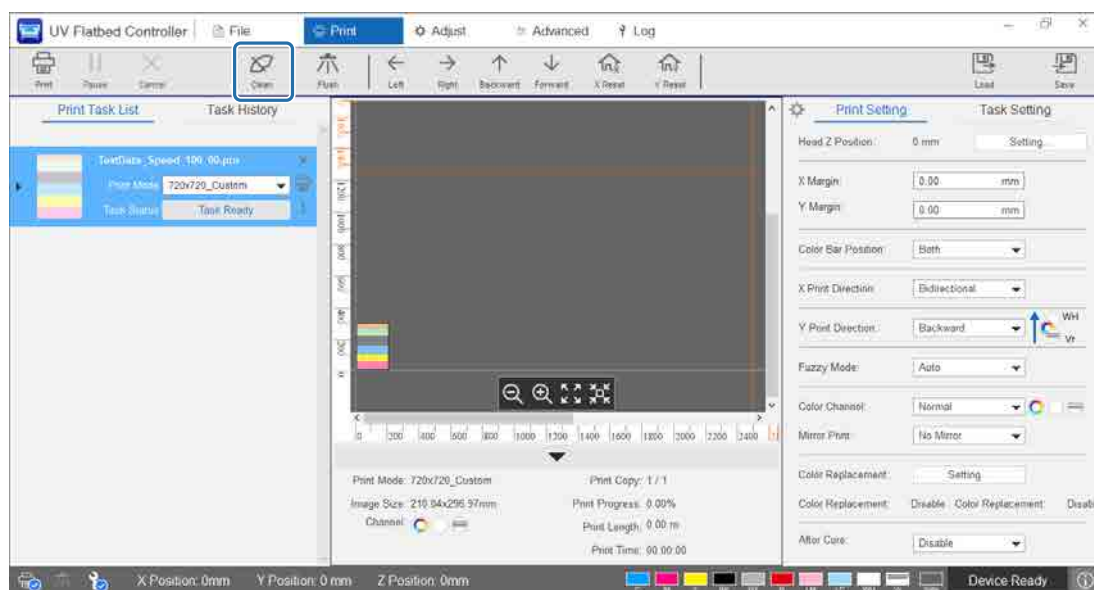
Ежедневная очистка

Перед выполнением любых операций ознакомьтесь со следующими инструкциями.

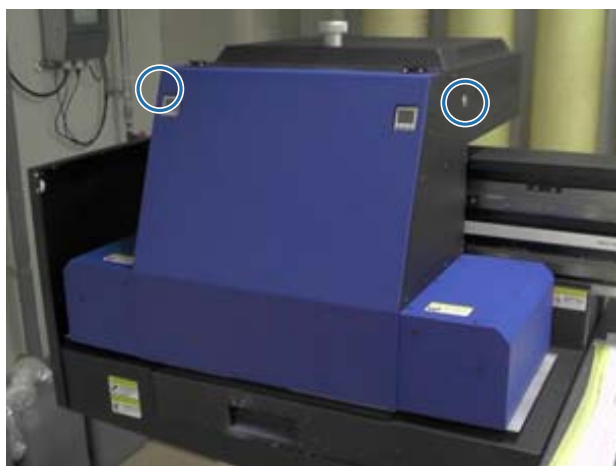
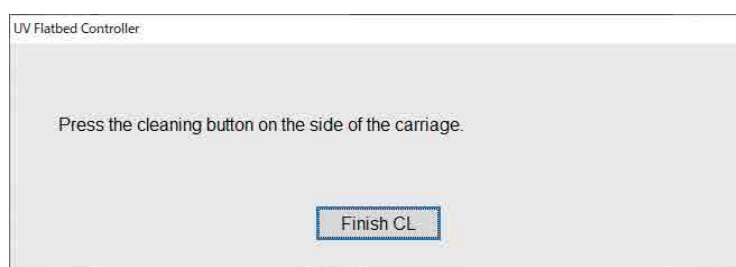
☞ «Примечания по использованию и хранению принтера» на странице 23

1 Очистите поверхность дюз печатающей головки и окружающие области.

- 1-1 В меню быстрого доступа контроллера планшетной УФ-печати выберите [Clean] для перемещения каретки в положение обслуживания.

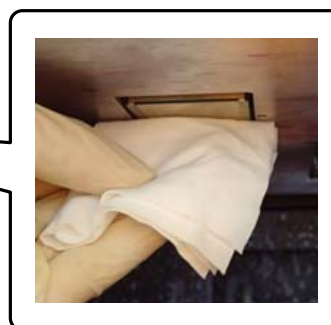
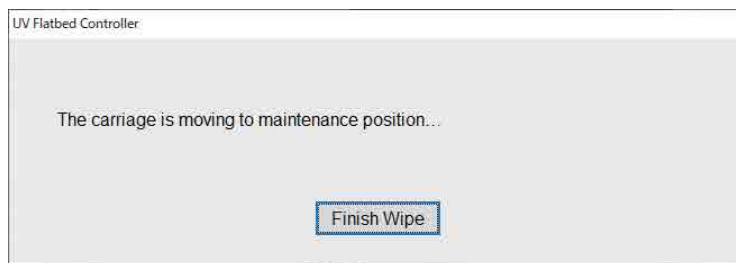


- 1-2 При отображении следующего сообщения удерживайте кнопки очистки на правой и левой сторонах каретки в течение приблизительно 10 секунд для выполнения очистки.



По завершении очистки нажмите [Finish CL] на экране сообщения.

- 1-3 При отображении следующего сообщения очистите поверхность дюзы с помощью ткани из полиэстера/нейлона.



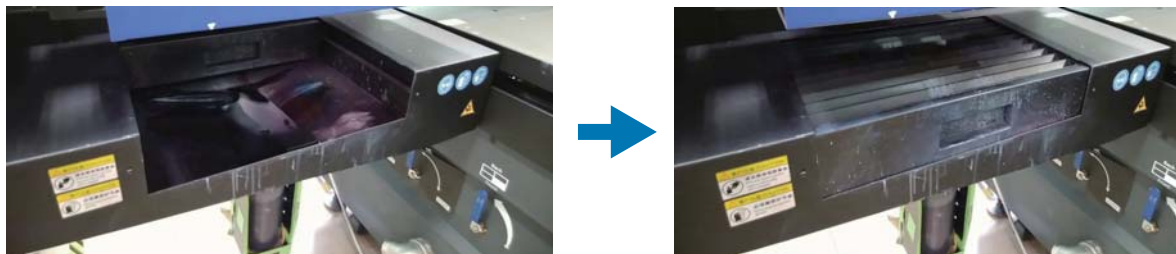
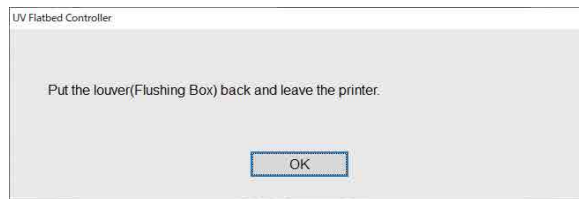
Протрите поверхность дюз сзади вперед. Не протирайте в противоположном направлении.

- 1-4 Проверьте область вокруг дюз и, если на ней присутствуют чернила или грязь, нанесите чистящую жидкость на ткань из полиэстера/нейлона, затем вытрите загрязнения.



После протирки нажмите [Finish Wipe] на экране сообщения.

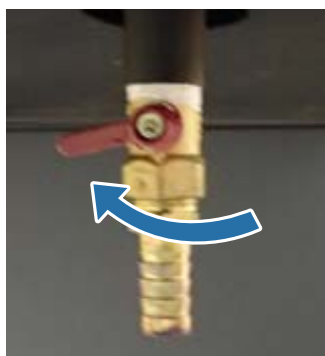
При отображении следующего сообщения верните решетку (смывную емкость) на приемнике чернил в переднее положение.



Отойдите от принтера и нажмите [OK].

2 Очистите бутылку для отработанных чернил.

2-1 Закройте отверстие выпуска отработанных чернил под приемником чернил.



2-2 Извлеките бутылку для отработанных чернил и перелейте чернила в другой контейнер.



Important

Перелейте обработанные чернила в другой контейнер до того, как их уровень пересечет желтую линию на бутылки. В противном случае при извлечении бутылки из принтера отработанные чернила могут пролиться.

2-3 Верните пустую бутылку для отработанных чернил в исходное место, затем откройте отверстие выпуска отработанных чернил.

3 Удалите оставшиеся чернила со стола для носителей.

4-1 Нажмите кнопку Vacuum, чтобы выключить систему присоса.



4-2 Если чернила не высохли, сотрите их сухой салфеткой. Если чернила высохли, удалите их с помощью скребка или сходного инструмента.



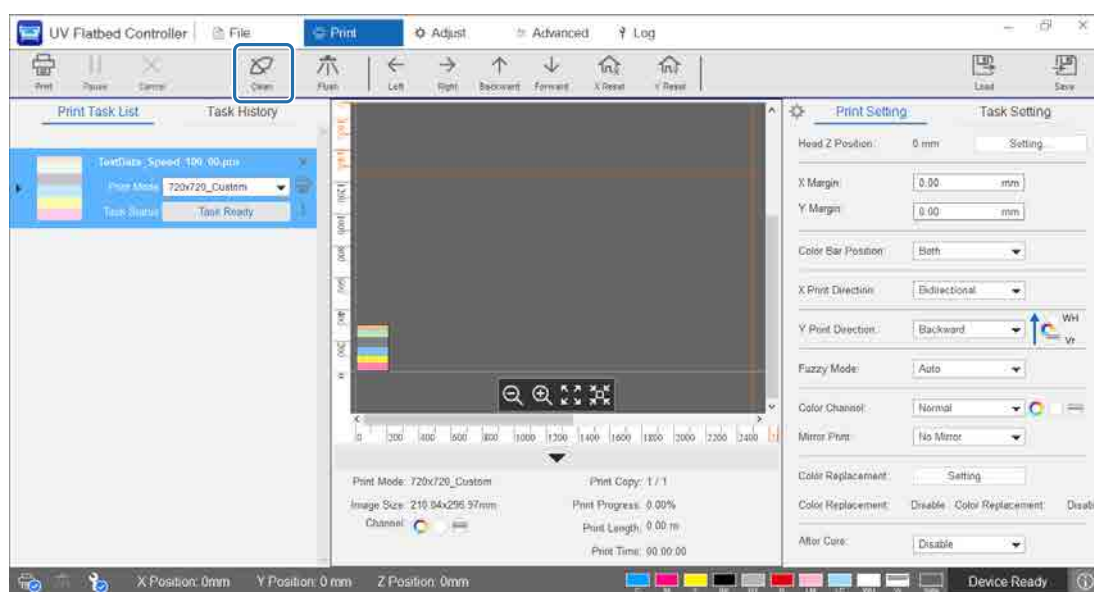
Выполнение обслуживания один раз в месяц

Перед выполнением любых операций ознакомьтесь со следующими инструкциями.

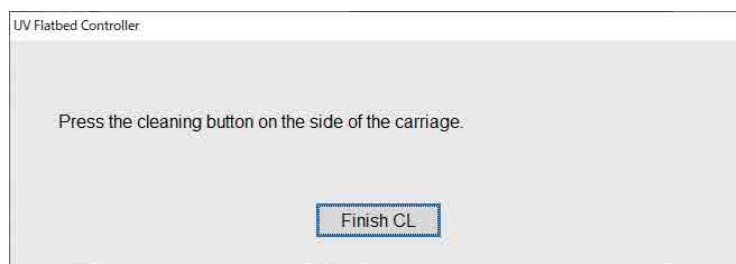
☞ «Примечания по использованию и хранению принтера» на странице 23

1 Очищайте УФ-лампу и ионизатор одновременно с очисткой поверхности дюз печатающей головки и окружающих областей.

1-1 В меню быстрого доступа контроллера планшетной УФ-печати выберите [Clean] для перемещения каретки в положение обслуживания.

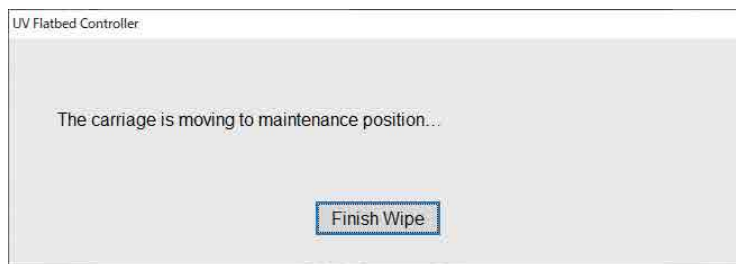


1-2 При отображении следующего сообщения удерживайте кнопки очистки на правой и левой сторонах каретки в течение приблизительно 10 секунд для выполнения очистки.



По завершении очистки нажмите [Finish CL] на экране сообщения.

- 1-3 При отображении следующего сообщения очистите поверхность дюзы с помощью ткани из полиэстера/нейлона.



Протрите поверхность дюз сзади вперед. Не протирайте в противоположном направлении.

- 1-4 Проверьте область вокруг дюз и, если на ней присутствуют чернила или грязь, нанесите чистящую жидкость на ткань из полиэстера/нейлона, затем вытрите загрязнения.



- 1-5 Нанесите чистящую жидкость на ткань из полиэстера/нейлона и очистите УФ-лампы с обеих сторон каретки. Если чернила высохли, удалите их с помощью скребка или сходного инструмента.

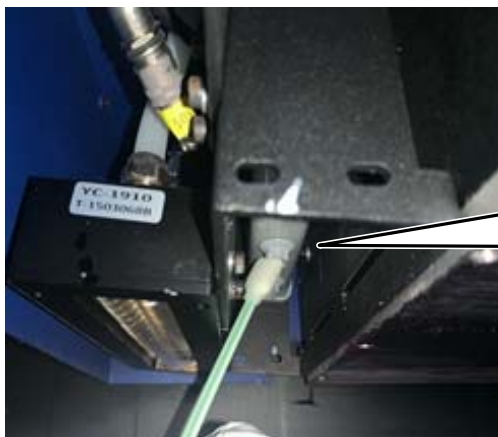




ОПАСНО

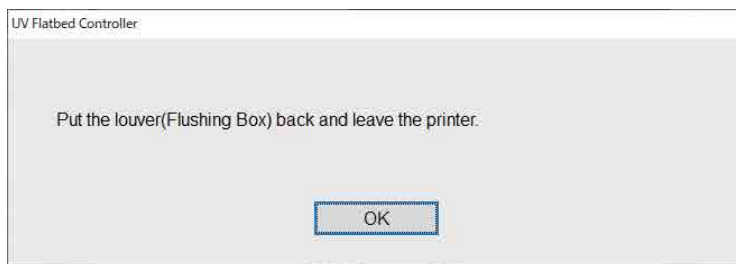
Не прикасайтесь к УФ-лампе в процессе печати. Она сильно нагревается и может причинить травмы или ожоги. При выполнении технического обслуживания сначала остудите лампу не менее шести минут, а затем приступайте к работе.

- 1-6 С помощью ватной палочки или схожего предмета удалите пыль и другие частицы с ионизатора.



После протирки нажмите [Finish Wipe] на экране сообщения.

При отображении следующего экрана сообщения верните решетку (смывную емкость) на приемнике чернил в переднее положение.



Отойдите от принтера и нажмите [OK].

- 2** С помощью пылесоса или схожего инструмента удалите пыль, скопившуюся в кабель-канале.



- 3** С помощью пылесоса или схожего инструмента удалите пыль, скопившуюся в фильтре блока охлаждения УФ-лампы.



- 4** Сбросьте счетчик обслуживания на экране контроллера планшетной УФ-печати.
[☞](#) «Сброс счетчика технического обслуживания» на странице 76

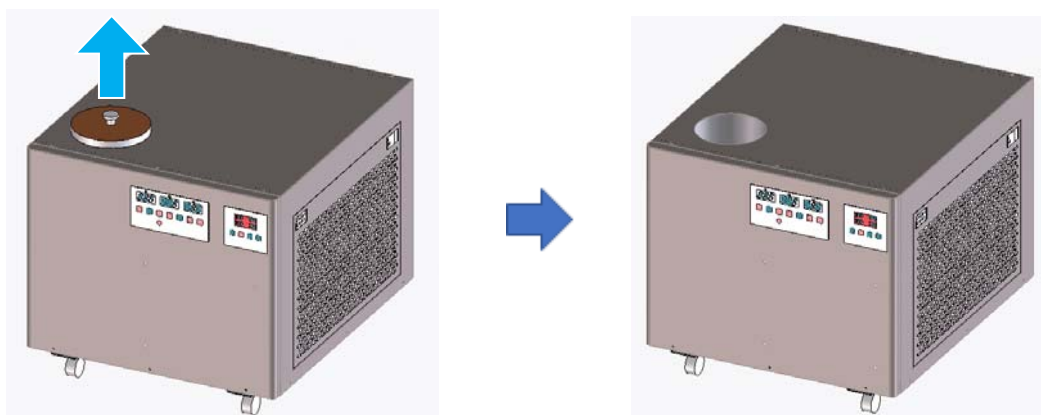
Выполнение обслуживания каждые шесть месяцев

Перед выполнением любых операций ознакомьтесь со следующими инструкциями.

☞ «Примечания по использованию и хранению принтера» на странице 23

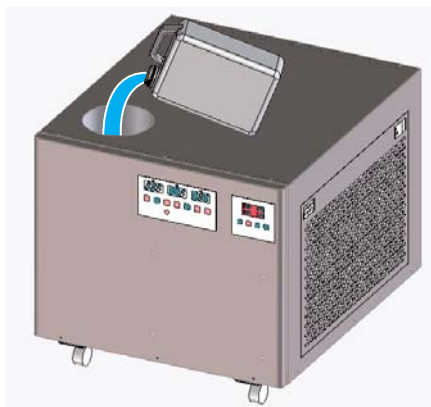
Заправка хладагента УФ-лампы

- 1 Выключите принтер.
☞ «Завершающие операции» на странице 44
- 2 Снимите верхнюю крышку с блока охлаждения УФ-лампы.



3 Заправьте хладагент. Следует использовать охлаждающую жидкость указанных типов.

☞ «Предварительная подготовка» на странице 10



Можно проверить максимальный и минимальный пределы хладагента на метке (линии) внутри отверстия для заправки.



Максимум

Минимум

4 Установите верхнюю крышку на блок охлаждения УФ-лампы.

5 Включите принтер.

☞ «Начало работы» на странице 31

Заправка чернил

Необходимые предметы

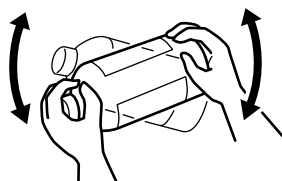
Бутыли с чернилами

Процедура

- 1 Проверьте цвета индикаторов чернил спереди принтера, чтобы подтвердить цвета для заправки.



- 2 Извлеките из пакета бутылку с чернилами цвета, который необходимо заправить, затем встряхните ее, как показано на рисунке. Число встряхиваний бутылки зависит от цвета чернил.



C, M, Y, K, LC, LM, GY, R	20 раз за 20 секунд.
WH	100 раз за 100 секунд.
Vr, CL	Не нужно встряхивать.

- 3 Поставьте бутылку прямо и медленно снимите крышку.



- 4** Крепко возьмите бутылку и проколите отверстие в крышке, используя соответствующий инструмент.



Пример инструмента



- 5** Проверьте цвет основной емкости для чернил, затем поверните колпачок, чтобы снять его.



6 Заправьте основную емкость чернилами.



Important

Не оставляйте чернила в бутылки, заливайте все чернила в емкость.

7 Поверните колпачок на основной емкости для чернил, чтобы установить его на место.

Утилизация использованных расходных материалов

Утилизация

Следующие использованные материалы, содержащие чернила, считаются промышленными отходами.

- Ткань из полиэстера/нейлона
- Чистящая жидкость
- Отработанные чернила
- Носители после печати

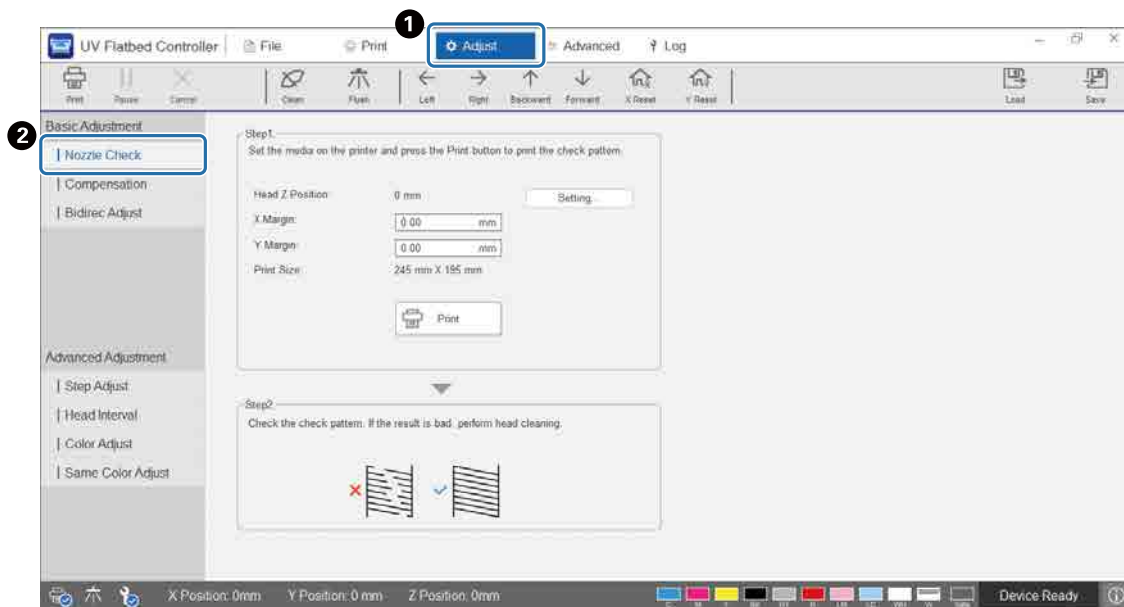
Утилизация отходов осуществляется в соответствии с местным законодательством и нормами, например, компаниями по удалению промышленных отходов. В момент утилизации компаниям по удалению промышленных отходов должны быть отправлены паспорта безопасности.

Для загрузки паспорта безопасности вещества перейдите на веб-сайт Epson по адресу www.epson.com.

Проверка засоренных дюз

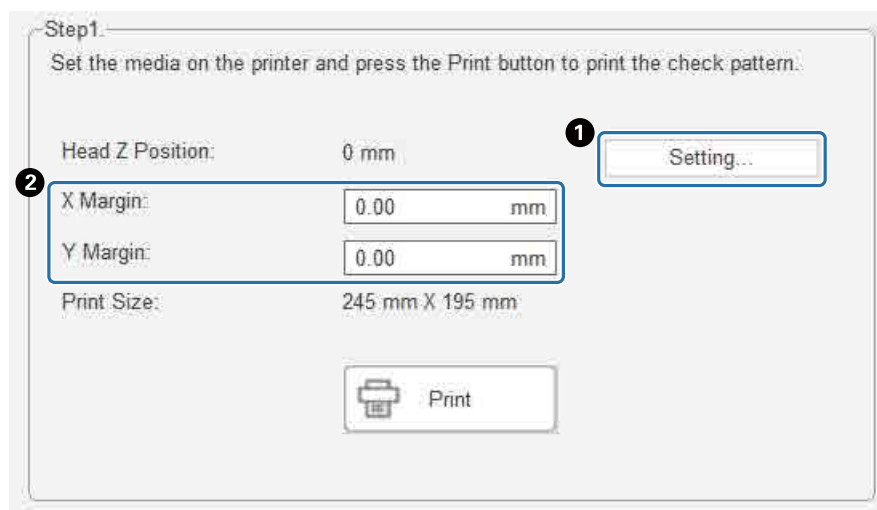
Размеры шаблона проверки: высота 245 мм (9,65 дюйма), ширина 195 мм (7,68 дюйма).

- 1 После загрузки носителя выберите [Коррекция] – [Проверка дюз] в контроллере планшетной УФ-печати.

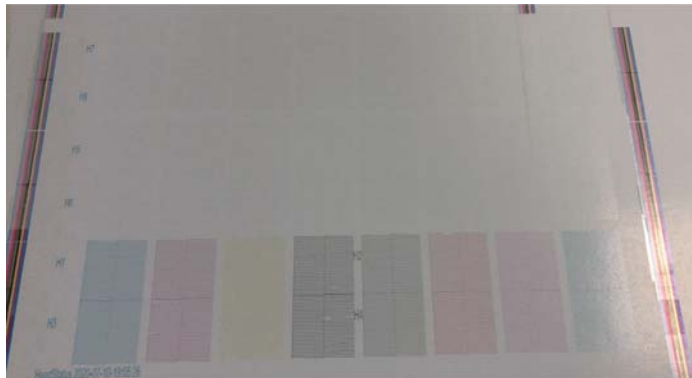


- 2 Отрегулируйте высоту головки, затем установите начальные позиции печати (X и Y).

☞ «Регулировка высоты печатающей головки» на странице 49



3 Выберите [Печать], чтобы напечатать шаблон проверки.



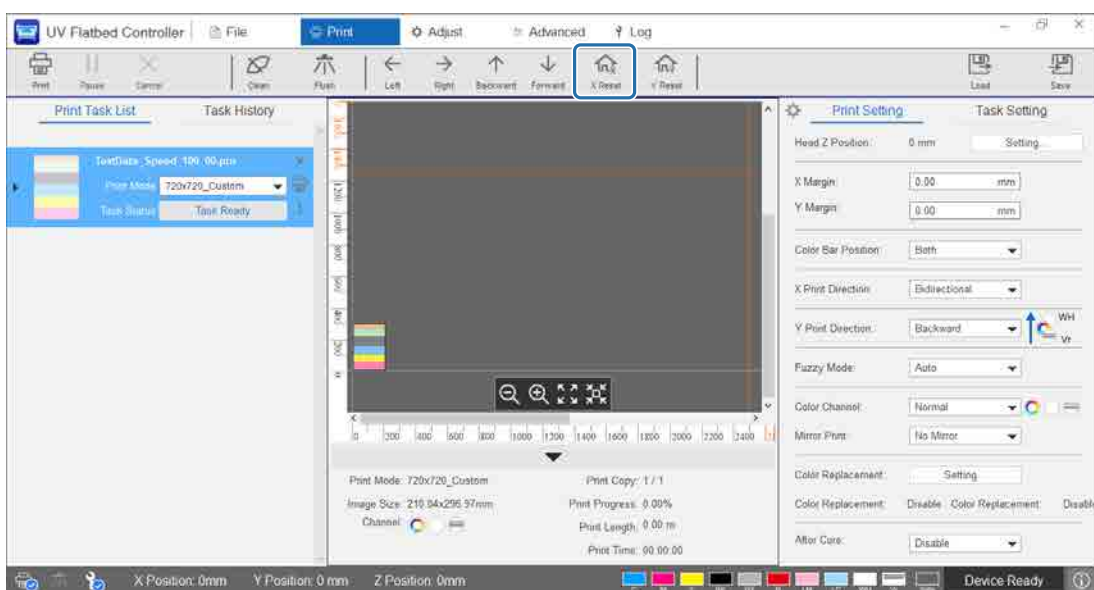
Белые чернила белого цвета, а лак прозрачный, и на них напечатаны шаблоны. Проверьте их в отраженном свете.

Очистка засоренных дюз

Выполнение прочистки

Если дюзы печатающей головки засорены незначительно, выполните прочистку несколько раз. Это может очистить засоренные дюзы.

- 1 В меню быстрого доступа контроллера планшетной УФ-печати выберите [Сброс X] для перемещения каретки в положение сброса в направлении X.



- 2 Нажмите [Прочистка] в меню быстрого доступа. Если дюзы все еще засорены, выполните очистку головки.

Выполнение очистки печатающей головки




Если печатающая головка засорена или если засоренные дюзы не могут быть прочищены, выполните очистку головки.

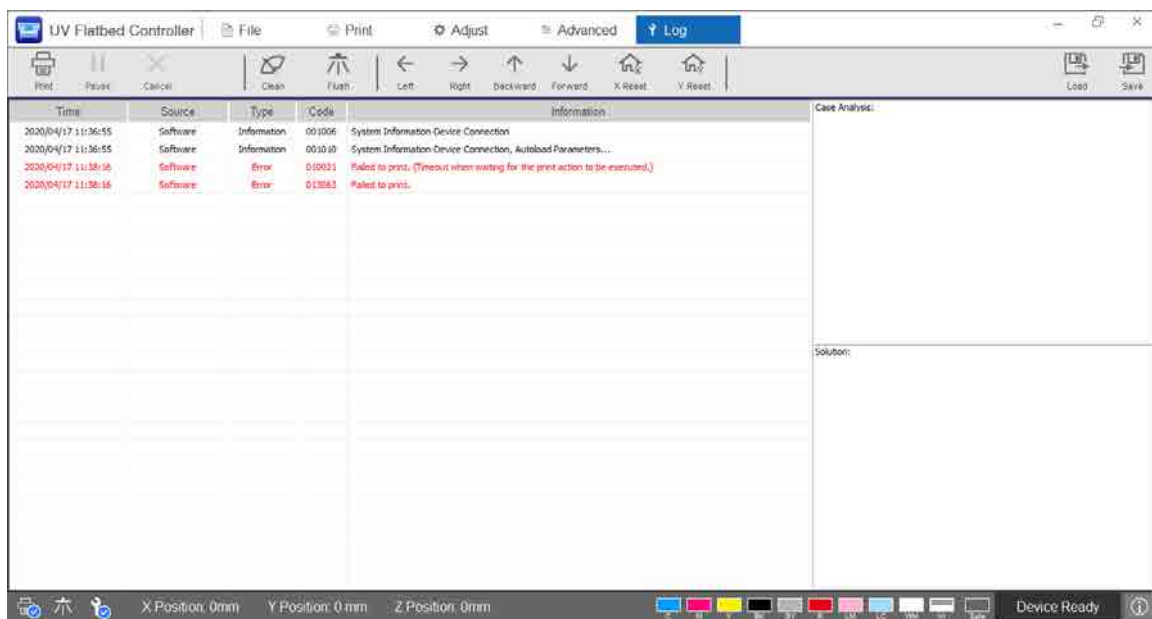
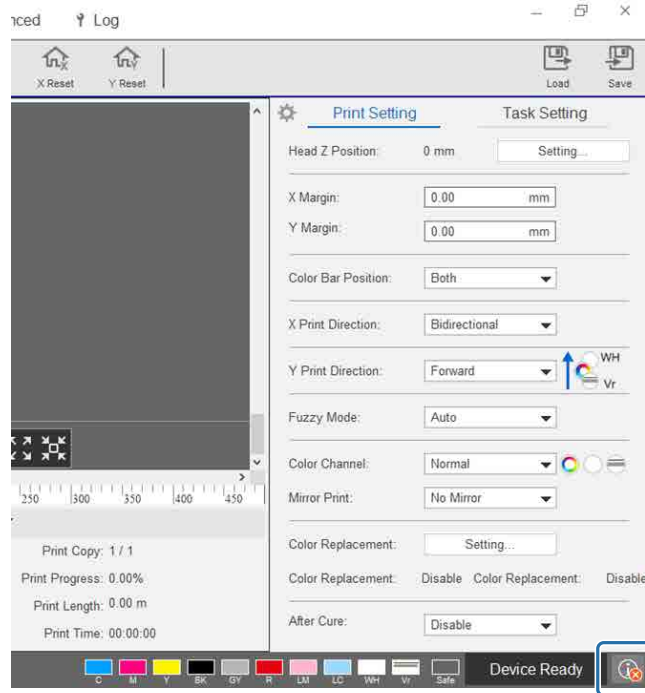
Процедура очистки головки совпадает с процедурой очистки поверхности дюз и окружающих областей.

🔗 «Ежедневная очистка» на странице 80

При возникновении неполадок

Проверка сообщений

Если на принтере возникает предупреждение или ошибка, значок  в правом нижнем углу контроллера планшетной УФ-печати меняется на  (предупреждение) или  (ошибка). Щелкните значок, чтобы проверить содержание сообщения.



Устранение неполадок

Невозможно включить принтер

- Была ли нажата кнопка аварийной остановки? Поверните кнопку аварийной остановки вправо, чтобы высвободить ее.

☞ «Кнопка аварийной остановки» на странице 14

Плохое качество печати

- Если дюзы печатающей головки засорены, выполните прочистку или очистку головки.

☞ «Очистка засоренных дюз» на странице 96

- Выполните операции ежедневного и ежемесячного обслуживания.

☞ «Типы технического обслуживания и сроки» на странице 78

- Настройте двунаправленную печать, если на отпечатках присутствует смещенный текст (в горизонтальном направлении) или зернистость.

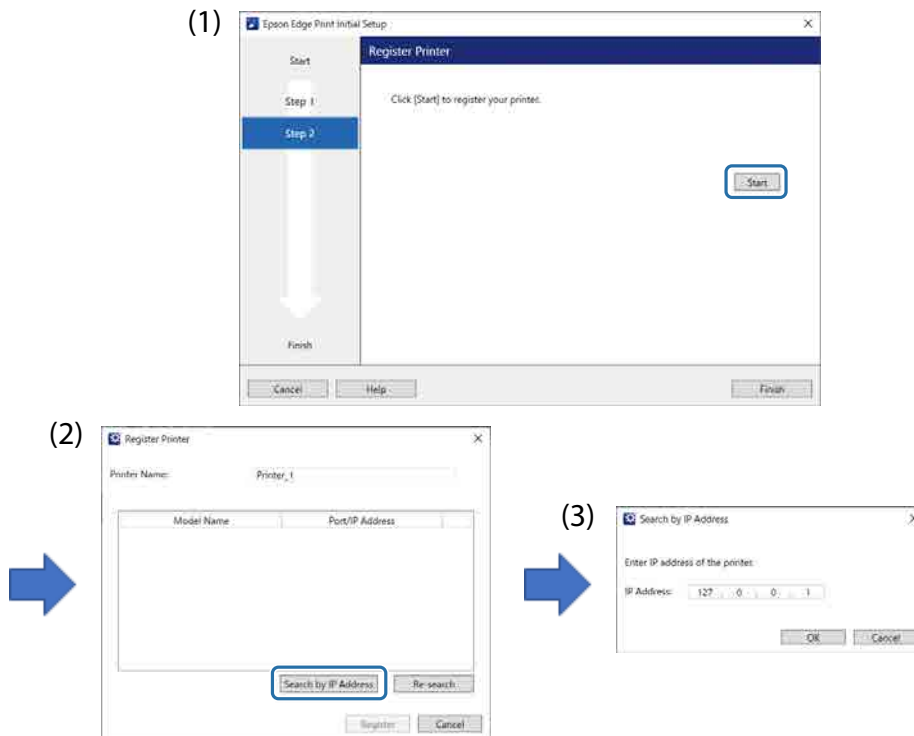
☞ «Настройка двунаправленной печати» на странице 52

- Если двунаправленная печать не устраняет неполадки, попробуйте установить расширенные параметры печати.

☞ «Установка дополнительных параметров печати» на странице 112

Невозможно зарегистрировать принтер при установке Epson Edge Print

Если IP-адрес принтера не указан на странице регистрации принтера, попробуйте указать локальный петлевой адрес (127.0.0.1) на экране поиска IP-адреса. Этот способ работает при установке Epson Edge Print на компьютере с установленным контроллером планшетной УФ-печати.



При установке контроллера планшетной УФ-печати появляется предупреждение

Если на компьютере установлены параметры брандмауэра, при установке контроллера планшетной УФ-печати может появиться следующий экран. При появлении этого экрана выберите [Allow Access].



Предупреждение о свободном пространстве на жестком диске компьютера

При запуске контроллера планшетной печати или при отправке данных печати из другого приложения может появиться следующий экран.



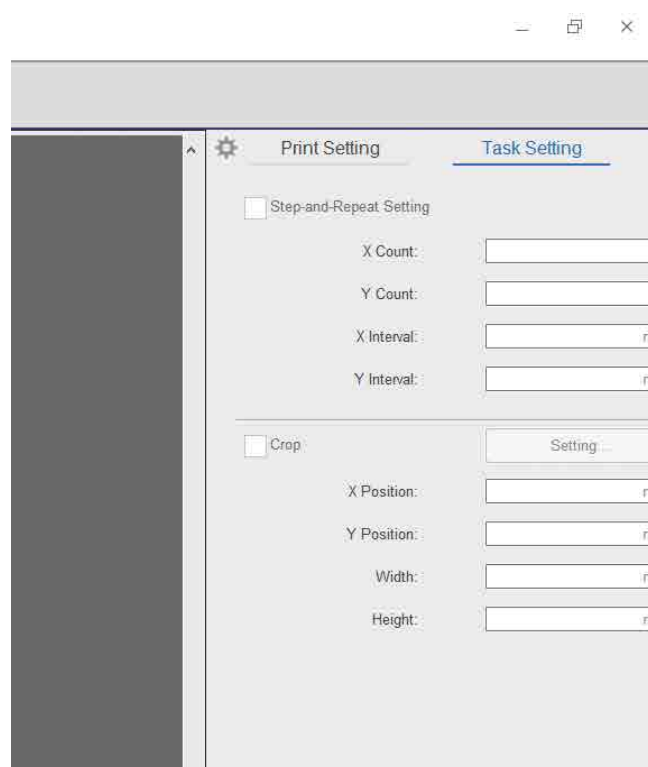
Для выполнения печати необходимо выполнить следующее для обеспечения наличия свободных 15 ГБ на жестком диске компьютера.

- Удалите ненужные данные в меню [Список заданий печати] и [Журнал заданий] контроллера планшетной УФ-печати.
- Удалите ненужные данные на компьютере.

Возникла проблема экрана планшетной УФ-печати

В зависимости от параметров экрана экран контроллера планшетной УФ-печати может выглядеть необычно (см. следующий пример). В этом случае установите параметр масштаба экрана менее 125 %. Также рекомендуется использовать экран с разрешением Full HD (1920 × 1080).

[↗](#) «Системные требования к контроллеру планшетной УФ-печати» на странице 122



Процесс инициализации не запускается

Если каретка остановилась за пределами рабочего диапазона, при включении питания процесс инициализации может не начаться. Переместите каретку в сторону стола рукой, затем снова включите принтер.

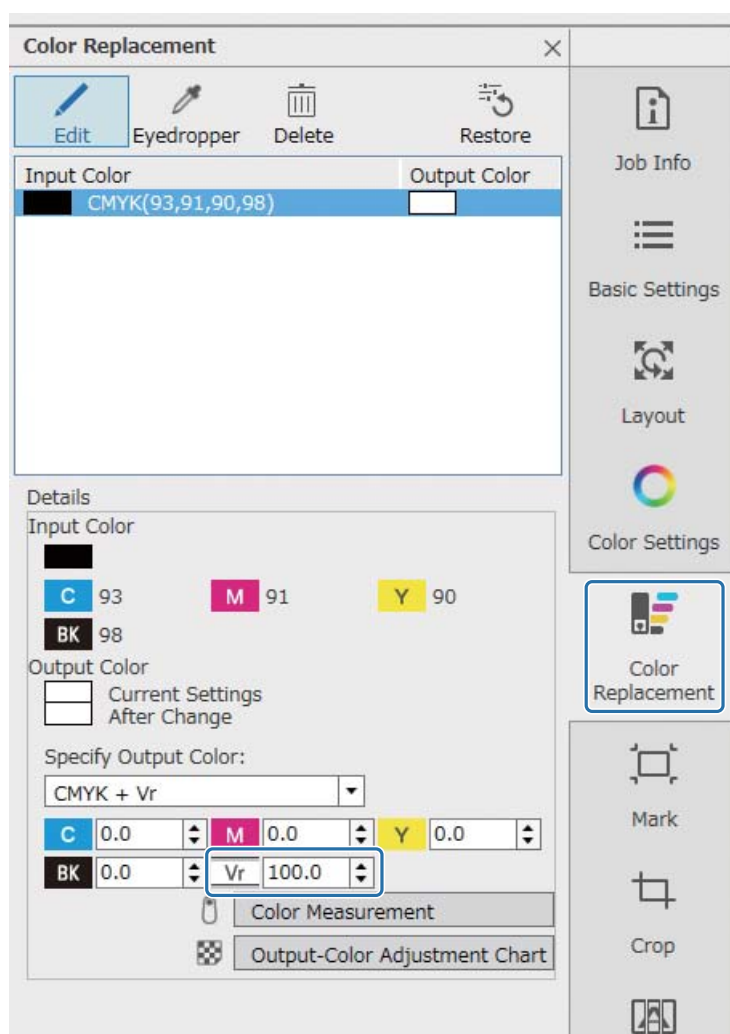
Улучшение неровности лакированных поверхностей

Если лакированные поверхности заметно неровные, попробуйте выполнить печать, используя следующий метод.

Метод различается в зависимости от создания данных печати.

Данные для печати лаком создаются с помощью способа замены выходного цвета Epson Edge Print

Добавьте данные печати в список заданий в Epson Edge Print, установите плотность Vr 100,0 в меню [Замена цвета] в меню параметров задания и повторите печать.



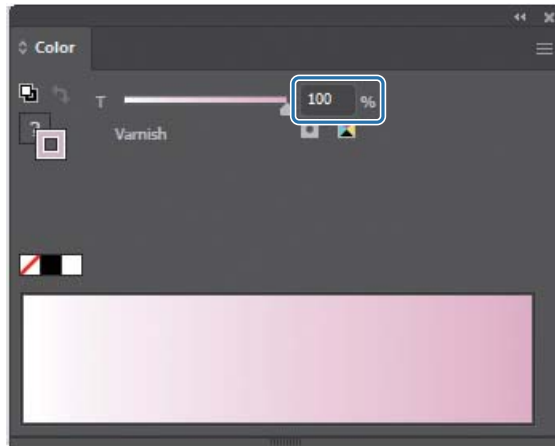
Если улучшений нет, используйте Epson Edge Print для создания и печати двух заданий: цветного слоя и слоя лака.

🔗 «Печать цветного слоя и слоя лака отдельно» на странице 104

Данные для печати лаком создаются с использованием параметров дополнительного цвета в программном обеспечении обработки изображений

Откройте данные печати в программном обеспечении обработки изображений, таком как Adobe Illustrator, и установите плотность дополнительного цвета «Лак» 100 % для создания данных печати. Добавьте созданные данные печати в список заданий в Epson Edge Print и повторите печать.

Пример: при использовании Adobe Illustrator



Если улучшений нет, используйте Epson Edge Print для создания и печати двух заданий: цветного слоя и слоя лака.

[☞ «Печать цветного слоя и слоя лака отдельно» на странице 104](#)

Данные для печати лаком создаются с помощью способа автоматического создания слоя Epson Edge Print

Используйте Epson Edge Print для создания и печати двух заданий: цветного слоя и слоя лака.

[☞ «Печать цветного слоя и слоя лака отдельно» на странице 104](#)

Если указанные решения не помогают в решении проблемы

Используйте Epson Edge Print для создания и печати задания печати с несколькими слоями для цветного слоя и слоя лака с использованием белого слоя в качестве базового для обоих слоев.

[☞ «Печать с использованием белого слоя в качестве основного» на странице 108](#)

Печать цветного слоя и слоя лака отдельно

<Процесс работы>


1 Операции в Epson Edge Print

- 1-1 Напечатайте данные без использования параметров многослойной печати. (Вывод цветного слоя в виде файла PRN.)
- 1-2 Создайте и напечатайте задание только со слоем для печати лаком, используя те же данные печати. (Вывод слоя лака в виде файла PRN.)

2 Операции в контроллере планшетной УФ-печати

Напечатайте сначала цветной слой, а затем слой лака на одном носителе.

Операции в Epson Edge Print

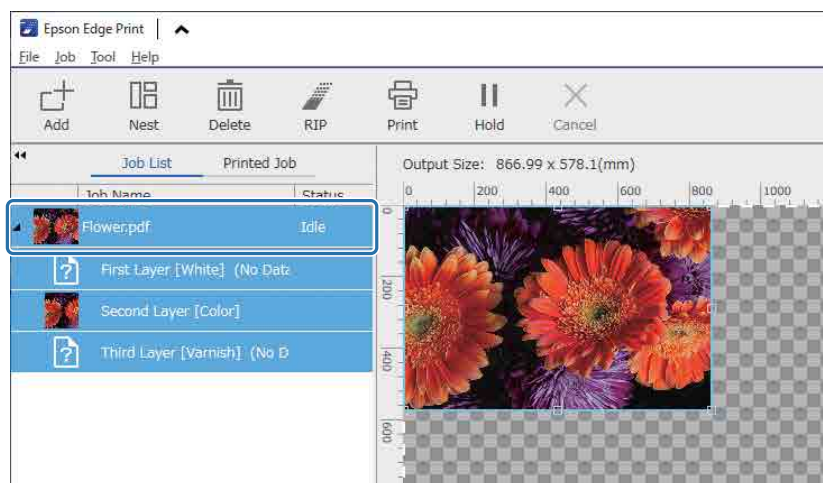
- 1 Щелкните  (Добавить) на панели заданий и добавьте данные для печати в список заданий. Также можно с помощью мыши перетащить данные для печати в список заданий.


В списке заданий отображается эскиз и имя добавленных данных печати, а ниже имени отображаются три следующих слоя.

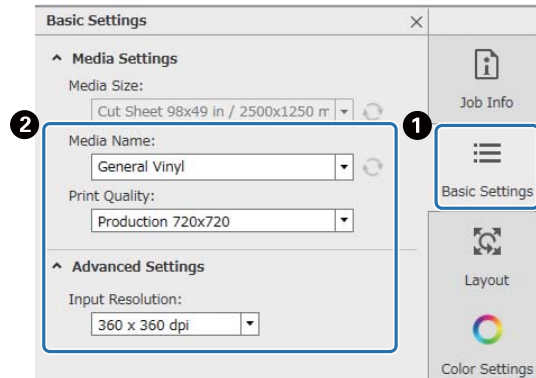
- [First Layer [Белый] (нет данных)]
- [Второй слой [Цвет]]
- [Третий слой [Лак] (нет данных)]


- 2 Выберите добавленное задание в списке заданий.

В области предварительного просмотра будет показано изображение печати.




- 3 Щелкните  (Основные настройки) в меню параметров задания, чтобы установить имя носителя и качество печати.



- 4 Проверьте другие параметры и щелкните  (Печать) на панели заданий, чтобы начать печать.

Будет выведен цветной слой файла PRN.


- 5 Щелкните  (Добавить) на панели заданий и добавьте в список заданий данные для печати, добавленные в шаге 1. Также можно с помощью мыши перетащить в список заданий этот же файл данных печати, добавленный в шаге 1.

В списке заданий отображается эскиз и имя добавленных данных печати, а ниже имени отображаются три следующих слоя.

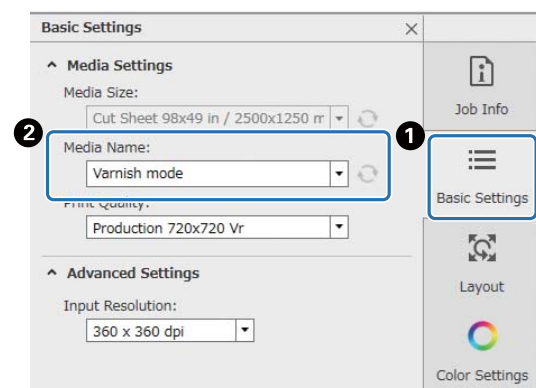
- [First Layer [Белый] (нет данных)]
- [Второй слой [Цвет]]
- [Третий слой [Лак] (нет данных)]


- 6 Выберите добавленное задание в списке заданий.

В области предварительного просмотра будет показано изображение печати.

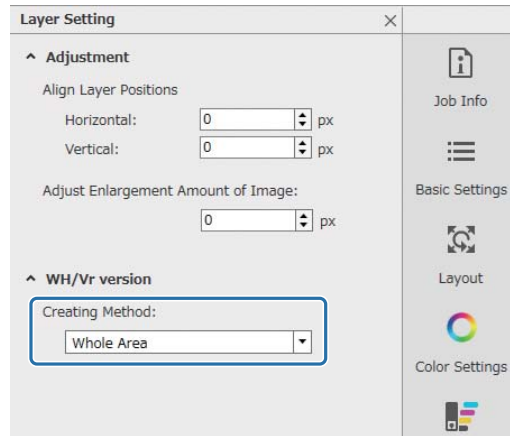
- 7 Щелкните  (Основные настройки) в меню параметров задания и выберите [Режим лака] для параметра [Имя носителя].


При выборе параметра [Режим лака] в списке заданий будут скрыты три слоя.



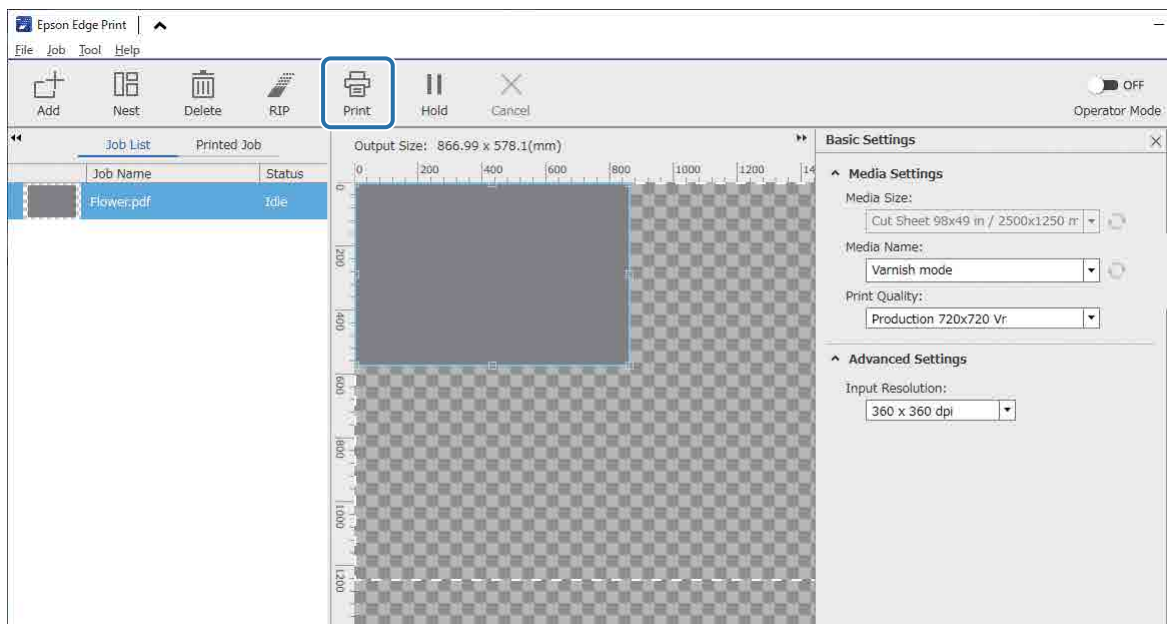
8 Щелкните  (Параметры многослойной печати) в меню параметров задания, затем выберите тип слоя для создания в меню [Способ создания]. Меню [Способ создания] позволяет создавать два типа слоев для печати лаком.

- Все изображение
- Изображение частично

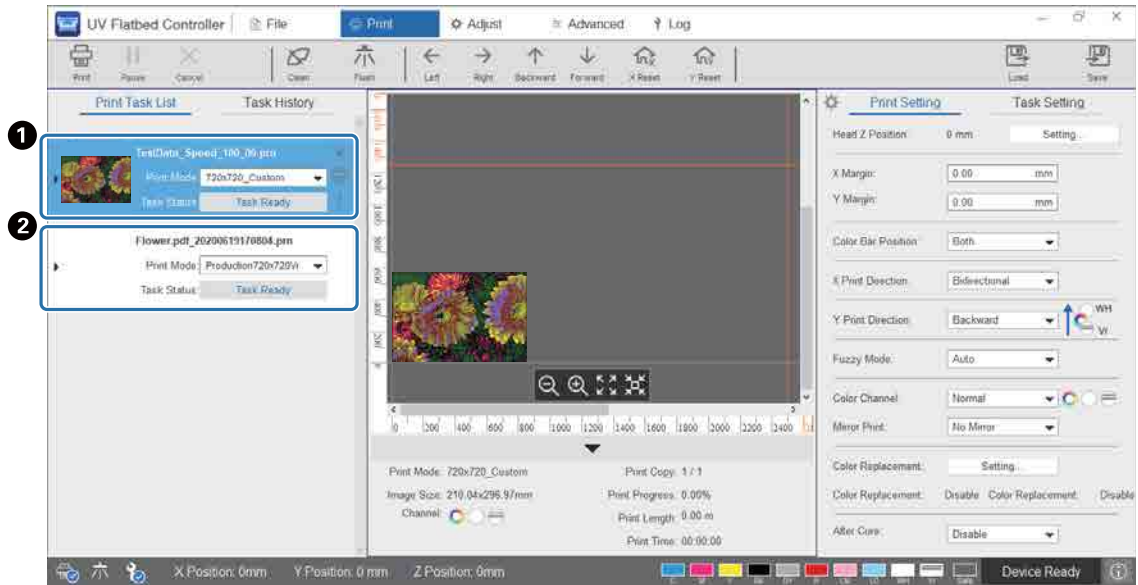


9 Проверьте другие параметры и щелкните  (Печать) на панели заданий, чтобы начать печать.

Будет выведен слой лака файла PRN.



Операции в контроллере планшетной УФ-печати



На этом же носителе напечатайте цветной слой файла PRN (❶), затем напечатайте слой лака файла PRN (❷).

Печать с использованием белого слоя в качестве основного

<Процесс работы>

1 Операции в Epson Edge Print

Создайте и напечатайте данные для слоя для печати белого цвета и слоя для печати лаком. (Вывод версии с несколькими слоями в виде файла PRN.)

2 Операции в контроллере планшетной УФ-печати

Выполните многослойную печать белыми чернилами/цветными чернилами/лаком.

Операции в Epson Edge Print

1 Щелкните (Добавить) на панели заданий и добавьте данные для печати в список заданий. Также можно с помощью мыши перетащить данные для печати в список заданий.

В списке заданий отображается эскиз и имя добавленных данных печати, а ниже имени отображаются три следующих слоя.

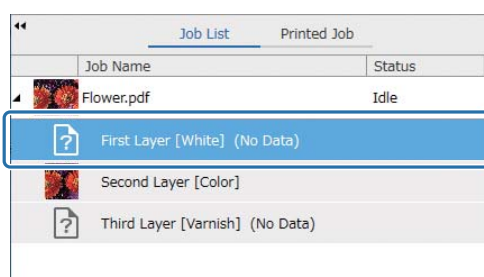
- [First Layer [Белый] (нет данных)]
- [Второй слой [Цвет]]
- [Третий слой [Лак] (нет данных)]

2 Выберите добавленное задание в списке заданий.

В области предварительного просмотра будет показано изображение печати.

3 Выберите [First Layer [Белый] (нет данных)] в списке заданий, затем щелкните (Параметры многослойной печати) в меню параметров задания.

Область настройки переключится на параметры многослойной печати.



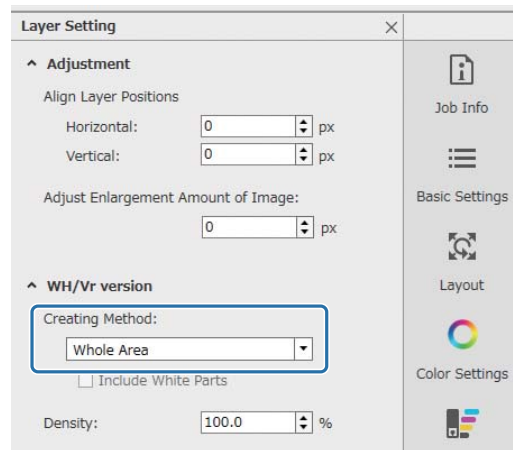
4 Выберите тип создаваемого слоя в списке [Способ создания] в разделе [Форма WH/Vr].

Созданный слой добавляется в список заданий.

Меню [Способ создания] позволяет создавать три типа слоев для печати белыми чернилами.

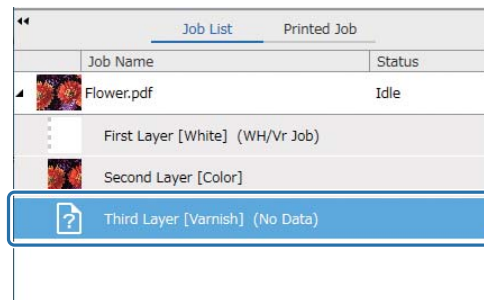
- Все изображение
- Изображение частично
- Без части изображения

При необходимости используйте [Плотность] для установки плотности белых чернил.



5 Выберите [Третий слой [Лак] (нет данных)] в списке заданий, затем щелкните [Параметры многослойной печати] в меню параметров задания.

Область настройки переключится на параметры многослойной печати.



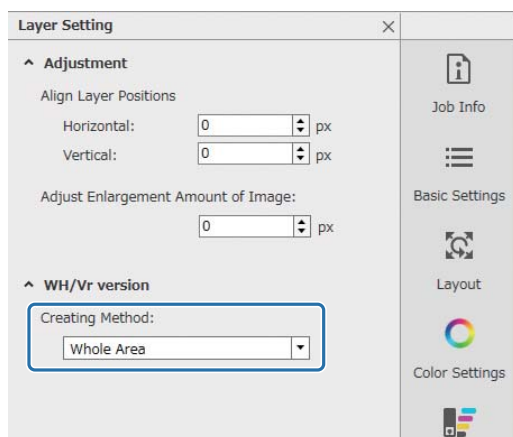
6 Выберите тип создаваемого слоя в списке [Способ создания] в разделе [Форма WH/Vr].

Созданный слой добавляется в список заданий.

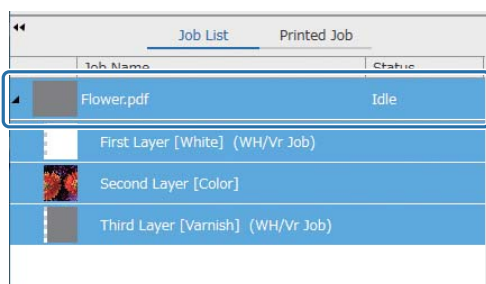
Меню [Способ создания] позволяет создавать два типа слоев для печати лаком.

- Все изображение
- Изображение частично

Плотность лака установить нельзя.



7 В списке заданий выберите корень многослойного задания (строку с отображением имени данных печати).



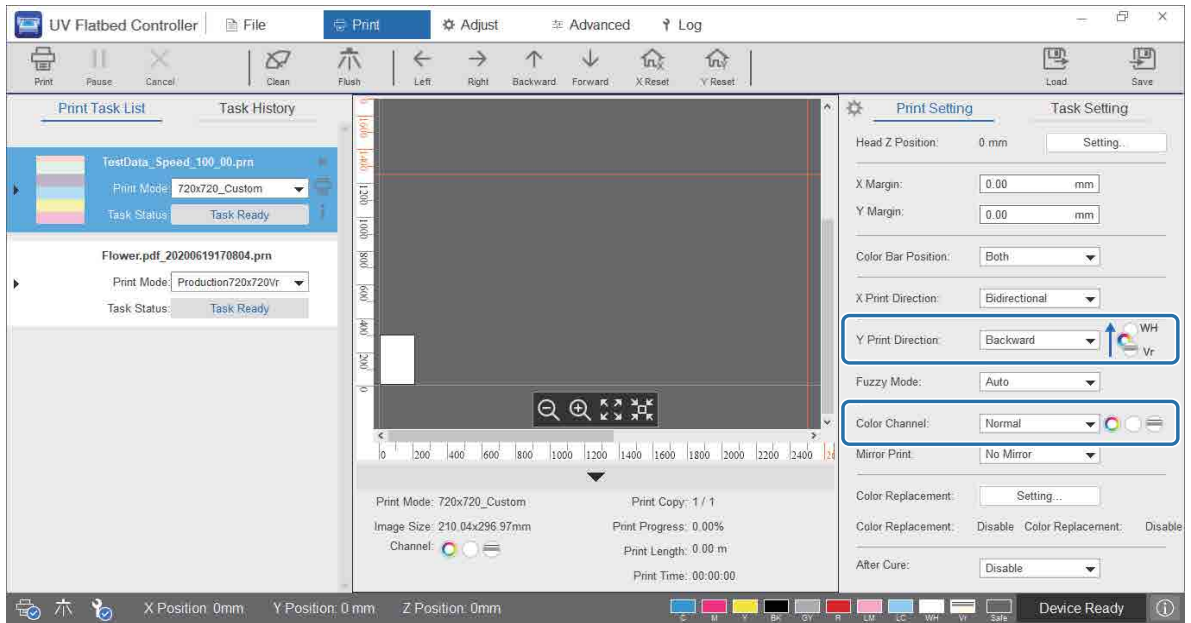
8 Щелкните (Основные настройки) в меню параметров задания, чтобы установить имя носителя и качество печати.

9 Проверьте другие параметры и щелкните (Печать) на панели заданий, чтобы начать печать.

Будет выведена многослойная версия файла PRN.

Операции в контроллере планшетной УФ-печати

Напечатайте соответствующий файл PRN. Для параметра [Y-Print Direction] установите [Backward], а для параметра [Цветовой канал] — [Обычный].

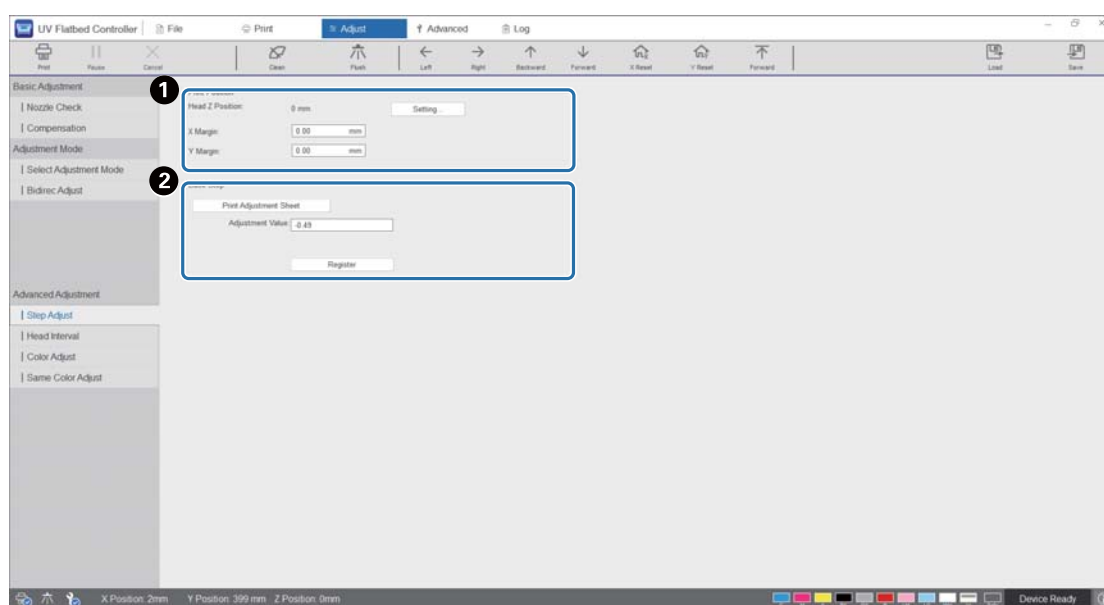


Установка дополнительных параметров печати

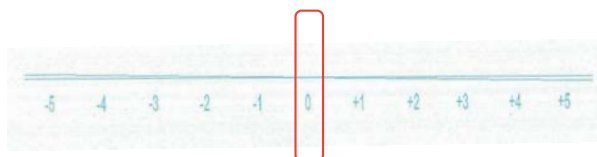
Параметры шага

Установите объем подачи рамы.

- 1 Выберите на экране режим коррекции в разделе [Коррекция] — [Select Adjustment Mode].
☞ «Режим коррекции» на странице 54
- 2 Чтобы выполнить коррекцию, выберите [Коррекция] — [Step Adjustments] в контроллере планшетной УФ-печати.



- 1 Отрегулируйте высоту головки, затем установите начальные позиции печати (X и Y).
☞ «Регулировка высоты печатающей головки» на странице 49
- 2 Настройте основные шаги.
Напечатайте шаблон настройки и проверьте номер с наименьшим отклонением от эталонной линии. Введите выбранный номер в [Adjustment Value] и нажмите [Регистрация].
Напечатайте шаблон настройки и проверьте номер с наименьшим отклонением от эталонной линии. В следующем примере наилучший шаблон имеет номер «0».



Например, если линия «0» не прямая, а линия «+1» прямая, добавьте «+1» к исходному значению на экране, затем введите полученное значение. Завершив ввод цифр, нажмите [Регистрация].

Регулировка интервала печатающей головки

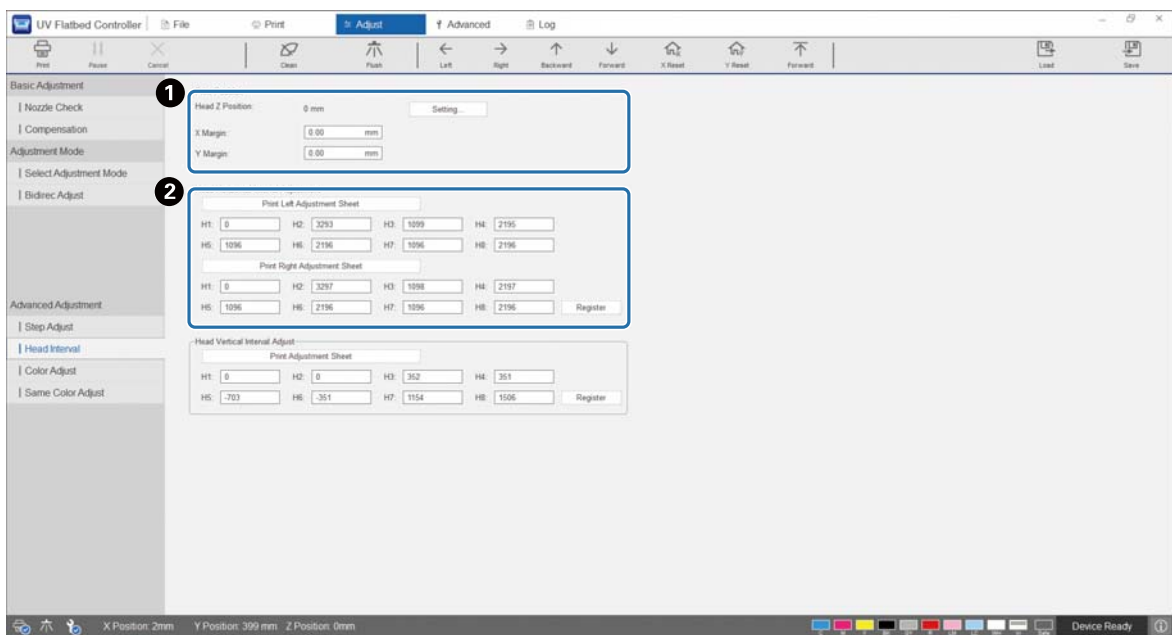
Отрегулируйте высоту каждой печатающей головки относительно эталонной (H1) по горизонтали и вертикали соответственно.

Сначала выберите на экране режим коррекции в разделе [Коррекция] — [Select Adjustment Mode].

☞ «Режим коррекции» на странице 54

Затем выберите [Коррекция] — [Интервал печ. головки] в контроллере планшетной УФ-печати, чтобы выполнить коррекцию.

Настройка по горизонтали

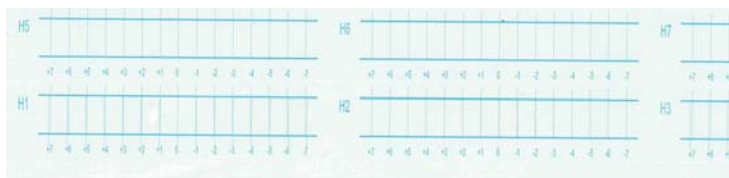


- 1 Отрегулируйте высоту головки, затем установите начальные позиции печати (X и Y).

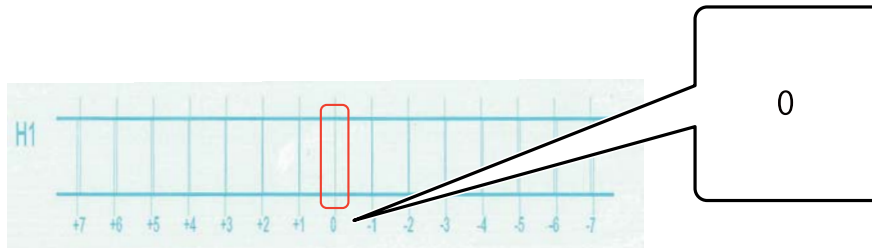
☞ «Регулировка высоты печатающей головки» на странице 49

- 2 Выполните настройку по горизонтали.

Нажмите [Print Left Adjustment Sheet], чтобы напечатать шаблон настройки.



Линия «0» (вертикальная линия в красном прямоугольнике) прямая, это нормально.

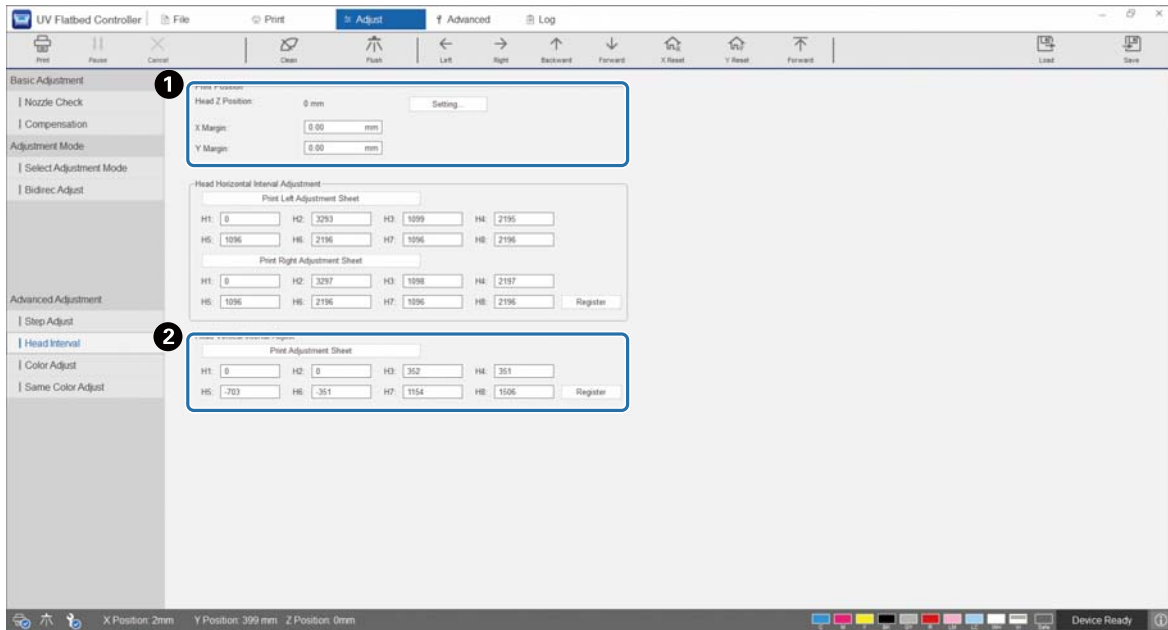


Если линия «0» не прямая, а линия «+1» прямая, например, добавьте «+1» к исходному числу на экране, затем введите полученное значение. По завершении проверки шаблона для каждой печатающей головки (от H1 до H8) и ввода значений на экране нажмите [Регистрация].

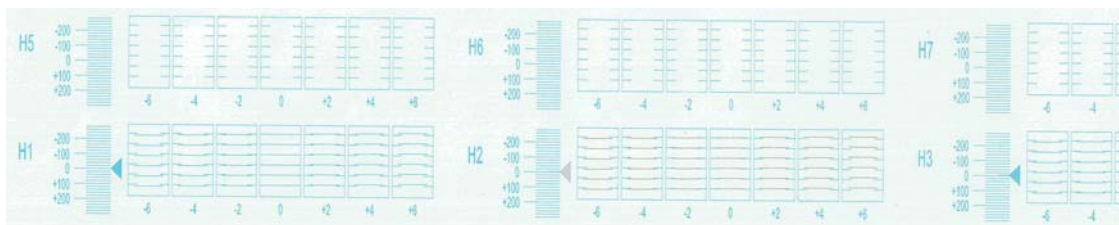
Head Horizontal Interval Adjustment							
Print Left Adjustment Sheet							
H1:	0	H2:	3292	H3:	1098	H4:	2194
H5:	1096	H6:	2196	H7:	1096	H8:	2196
Print Right Adjustment Sheet							
H1:	0	H2:	3298	H3:	1099	H4:	2199
H5:	1096	H6:	2196	H7:	1096	H8:	2196
							Register

Нажмите [Print Right Adjustment Sheet], а затем повторите те же действия, что указаны выше.

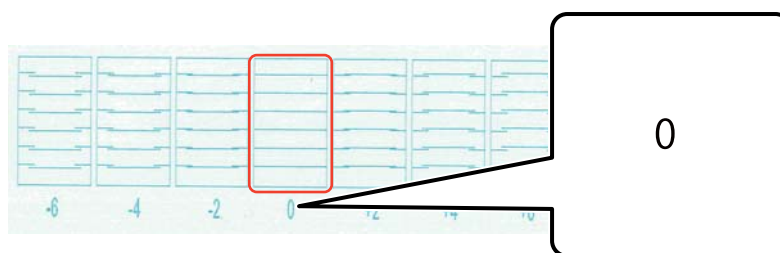
Настройка по вертикали



- 1 Отрегулируйте высоту головки, затем установите начальные позиции печати (X и Y).
 ↗ «Регулировка высоты печатающей головки» на странице 49
- 2 Выполните настройку по вертикали.
 Нажмите [Печать шаблона настройки], чтобы напечатать шаблон настройки.



Линия «0» (горизонтальная линия в красном прямоугольнике) прямая, это нормально.



Если линия «0» не прямая, а линия «+1» прямая, например, добавьте «+1» к исходному числу на экране, затем введите полученное значение. По завершении проверки шаблона для каждой печатающей головки (от H1 до H8) и ввода значений на экране нажмите [Регистрация].

Head Vertical Interval Adjust

H1: <input type="text" value="0"/>	H2: <input type="text" value="0"/>	H3: <input type="text" value="352"/>	H4: <input type="text" value="351"/>
H5: <input type="text" value="-703"/>	H6: <input type="text" value="-351"/>	H7: <input type="text" value="1154"/>	H8: <input type="text" value="1506"/>

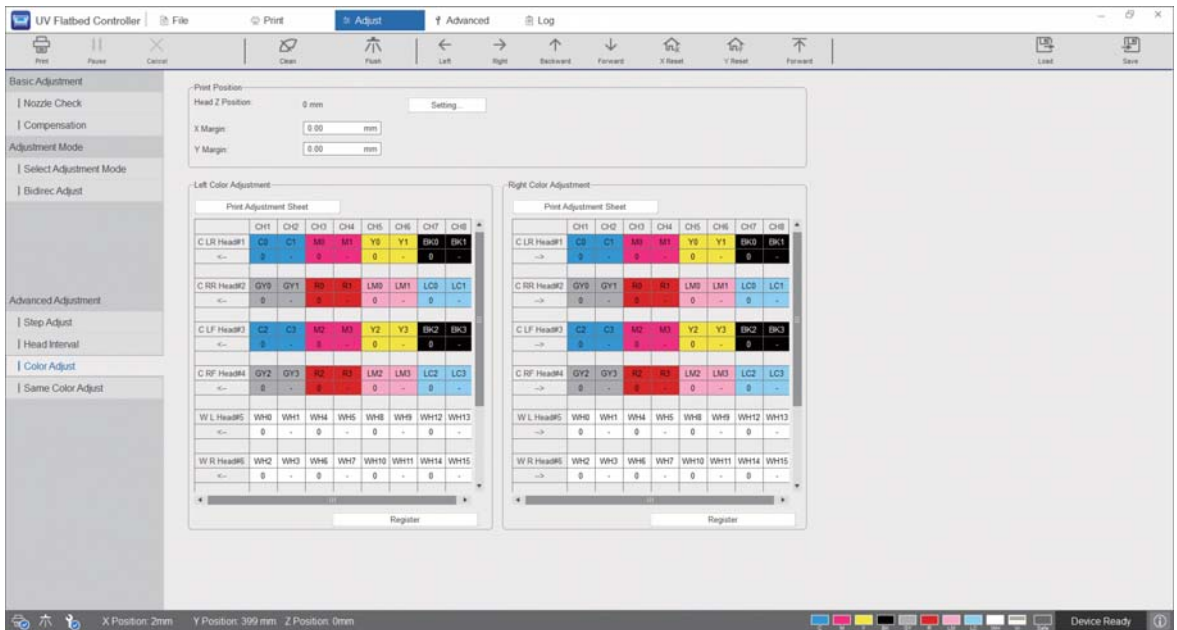
Настройка цвета

Настройте положение капель чернил для всех дюз в одной печатающей головке.

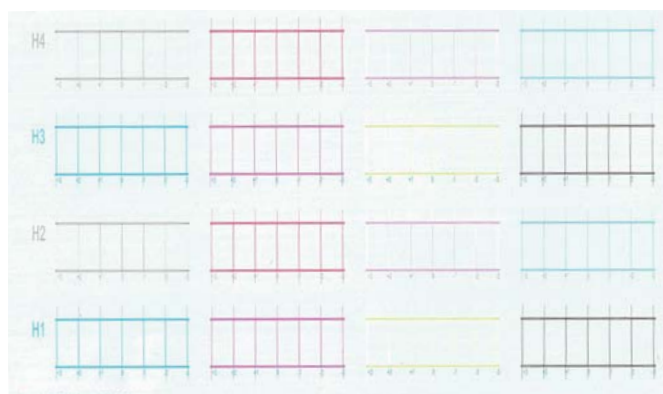
- 1 Выберите на экране режим коррекции в разделе [Коррекция] — [Select Adjustment Mode].

☞ «Режим коррекции» на странице 54

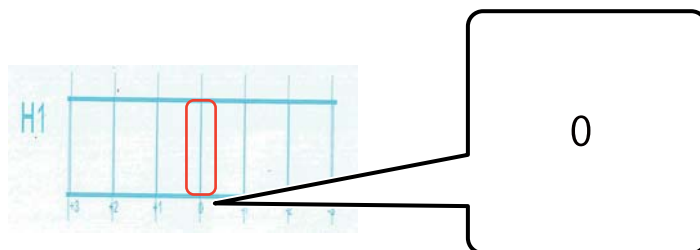
- 2 Выберите [Коррекция] — [Color Adjust] в контроллере планшетной УФ-печати.



- 3 Для печати шаблона настройки выберите [Print Adjustment Sheet] из раздела [Left Color Adjustment].



- 4 Линия «0» (вертикальная линия в красном прямоугольнике) прямая, это нормально.



- 5 Если линия «0» не прямая, а линия «+1» прямая, например, введите «+1» на экране. По завершении проверки шаблона для каждой печатающей головки (от Н1 до Н8) и ввода значений на экране нажмите [Регистрация].

	CH1	CH2	CH3	CH4	CH5	CH6	CH7	CH8
C.LR Head#1	C0	C1	M0	M1	Y0	Y1	BK0	BK1
<--	0	-	0	-	0	-	0	-
C.RR Head#2	GY0	GY1	R0	R1	LM0	LM1	LC0	LC1
<--	0	-	0	-	0	-	0	-
C.LF Head#3	C2	C3	M2	M3	Y2	Y3	BK2	BK3
<--	0	-	0	-	0	-	0	-
C.RF Head#4	GY2	GY3	R2	R3	LM2	LM3	LC2	LC3

- 6 Повторите шаги 1–5 в разделе [Right Color Adjustment].

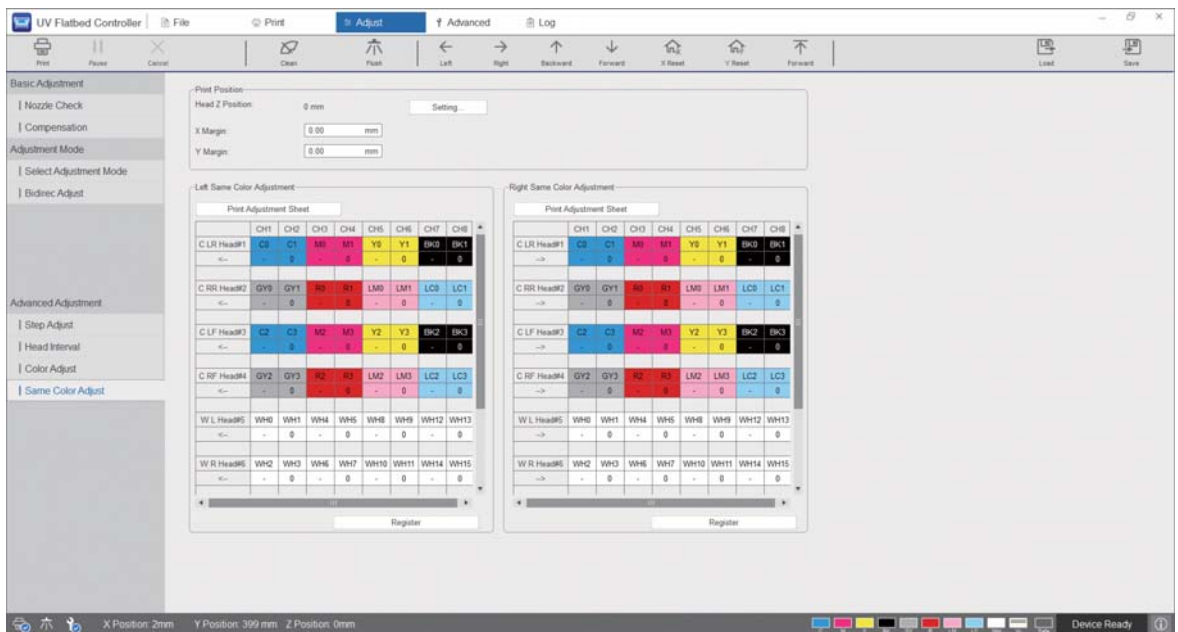
Important

При выполнении коррекции цвета также будет меняться значение коррекции такого же цвета. Выполняя коррекцию цвета, необходимо также выполнить коррекцию такого же цвета.

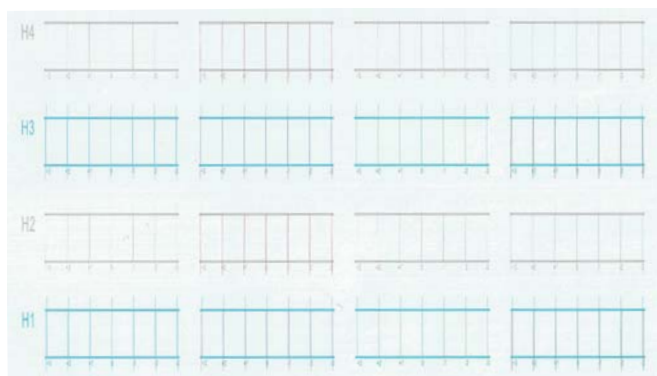
Настройка одного цвета

Настройте положение капель чернил для дюз одного цвета в одной печатающей головке.

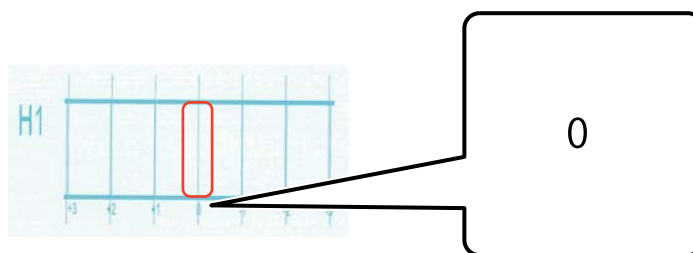
- 1 Выберите на экране режим коррекции в разделе [Коррекция] — [Select Adjustment Mode].
☞ «Режим коррекции» на странице 54
- 2 Выберите [Коррекция] — [Same Color Adjust] в контроллере планшетной УФ-печати.



- 3 Для печати шаблона настройки выберите [Print Adjustment Sheet] из раздела [Left Color Adjustment].



- 4 Линия «0» (вертикальная линия в красном прямоугольнике) прямая, это нормально.



- 5 Если линия «0» не прямая, а линия «+1» прямая, например, введите «+1» на экране. По завершении проверки шаблона для каждой печатающей головки (от H1 до H8) и ввода значений на экране нажмите [Регистрация].

	CH1	CH2	CH3	CH4	CH5	CH6	CH7	CH8
C LR Head#1	C0	C1	M0	M1	Y0	Y1	BK0	BK1
<--	-	0	-	0	-	0	-	0
C RR Head#2	GY0	GY1	R0	R1	LM0	LM1	LC0	LC1
<--	-	0	-	0	-	0	-	0
C LF Head#3	C2	C3	M2	M3	Y2	Y3	BK2	BK3
<--	-	0	-	0	-	0	-	0
C RF Head#4	GY2	GY3	R2	R3	LM2	LM3	LC2	LC3
登録								

- 6 Повторите шаги 1–5 в разделе [Right Color Adjustment].

Приложение

Расходные материалы и дополнительные предметы

Ниже приведен список расходных материалов и дополнительных предметов, которые могут использоваться для этого принтера (на август 2020 г.).

Для получения актуальной информации посетите сайт Epson (<http://www.epson.com>).

Бутылки с чернилами

Название	Номер компонента	Примечания
Черный	T49V1	
Голубой	T49V2	
Пурпурный	T49V3	
Желтый	T49V4	
Светло-голубой	T49V5	
Светло-пурпурный	T49V6	
Серый	T49V7	
Красный	T49V8	
Белый	T49V9	
Лак	T49VA	
Очистка	T49V0	Используется для очистки поверхностей, например пластин рядом с печатающей головкой. (В этом руководстве называется «чистящей жидкостью».)

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные бутылки с чернилами Epson. Epson не может гарантировать качество и надежность неоригинальных чернил. В результате использования неоригинальных чернил может появиться повреждение, не подпадающее под действие гарантии Epson. При определенных условиях такие чернила могут стать причиной неустойчивой работы принтера. Информация об уровне чернил в неоригинальных картриджах может не отображаться.

Прочее

Название	Номер компонента	Примечания
Хладагент	C13S210135	Используется для заправки радиатора УФ-лампы.
Бутыль для отработанных чернил	C13T724000	Сбор отработанных чернил из приемника чернил.

Транспортировка и перемещение

Обратитесь к местному поставщику или в службу поддержки Epson для получения помощи.

Системные требования к контроллеру планшетной УФ-печати

Требования к системе

Операционная система	Windows 7, 64-разрядная Windows 10, 64-разрядная
ЦП	Intel Core i7 2,0 ГГц или лучше
Свободная память	8 ГБ или более/4-е поколение
Жесткий диск	100 ГБ или более
Дисплей	Рекомендуется Full HD (1920 × 1080)

Спецификации

Принтер

Система печати	Струйная система по требованию
Цвет чернил	Голубой, пурпурный, желтый, черный, светло-голубой, светло-пурпурный, серый, красный, белый, лак
Высота стола	900 мм (35,4 дюйма)

Размер печати (максимальный)	Ширина 2500 мм (98,4 дюйма), длина 1250 мм (49,2 дюйма)
Толщина носителя (максимальная)	80 мм (3,15 дюйма)
Вес носителя (максимальный)	50 кг/м ² (для несконцентрированной нагрузки)
Разрешение (точек на дюйм)	360 × 720, 720 × 720, 720 × 1080, 720 × 1440
Масса	Ок. 1370 кг (3020,3 фунта)
Номинальное напряжение	200 В/208 В/220 В/230 В/240 В
Номинальная частота	50/60 Гц
Номинальный ток	29 А
Полная мощность	5,7 кВА
Энергопотребление	Прибл. 4,8 кВт (при печати)
Интерфейс связи	SuperSpeed USB
Наружные размеры	(Ш) 4635 мм (182,5 дюйма) × (Г) 2768 мм (109,0 дюймов) × (В) 1730 мм (68,1 дюйма) (Ш) 4635 мм (182,5 дюйма) × (Г) 2768 мм (109,0 дюймов) × (В) 1400 мм (55,1 дюйма) (без светового индикатора)
Уровень звукового давления	Менее 70 дБ (А) (при печати)
Температура	Рабочая: от 15 до 30 °С (от 59 до 86 °F); рекомендуемая — от 20 до 25 °С (от 68 до 77 °F) При хранении (перед заправкой чернил): от -20 до 60 °С (от -4 до 140 °F) (в течение 96 часов при -20 °С (-4 °F), в течение 1 месяца при 40 °С (104 °F), в течение 120 часов при 60 °С (140 °F)) При хранении (после заправки чернил): от -20 до 40 °С (от -4 до 104 °F) (в течение 1 месяца при 40 °С (104 °F))
Влажность	Рабочая: от 20 до 80 % (рекомендуется от 40 до 60 %) (без конденсации) При хранении (перед заправкой чернил): от 5 до 85 % (без конденсации) При хранении (после заправки чернил): от 5 до 85 % (без конденсации)

Important

Используйте принтер на высоте, не превышающей 3000 м (9842,5 фута) над уровнем моря.

Бутыли с чернилами

Форма	Специальные бутылки для чернил
Тип чернил	УФ-чернила
Гарантированный период печати	Срок годности на бутылках с чернилами (хранение при комнатной температуре)
Температура хранения	В упаковке для транспортировки: от -30 до 60 °C (от -22 до 140 °F) (В течение 24 часов при температуре от -30 до -10 °C [от -22 до 14 °F], в течение 1 месяца при температуре от -10 до 40 °C [от 14 до 104 °F], в течение 120 часов при температуре 50 °C [122 °F] и в течение 24 часов при температуре 60 °C [140 °F]) В упаковке для хранения: от -30 до 40 °C (от -22 до 104 °F) (В течение 24 часов при температуре от -30 до -20 °C [от -22 до -4 °F] и в течение 1 месяца при температуре от 30 до 40 °C [от 86 до 104 °F]) Температура замерзания чернил: -30 °C (-22 °F) или менее
Объем	1000 мл

Декларация соответствия (только для стран ЕС)

Производитель	SEIKO EPSON CORPORATION Address 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japan
Представитель	EPSON EUROPE B.V. Address Atlas Arena, Asia Building, Hoogoorddreef 5, 1101 BA Amsterdam Zuidoost The Netherlands
Торговое наименование	EPSON
Наименование продукта	Принтер планшетной УФ-печати
Модель	N771A
Соответствует следующим директивам и нормам	Директива 2006/42/EC: EN ISO 12100 EN 60204-1 EN 1010-1 EN 1010-2 Директива 2014/30/EC: EN 55011 EN 61000-6-2 Директива 2011/65/EC: EN 50581

Информация для потребителя

Информация о назначении изделия	Широкоформатный струйный принтер предназначен для печати изображений на различных носителях.
Изготовитель	SEIKO EPSON CORPORATION Адрес: 3-5, Ова 3-темэ, Сува-ши, Нагано-кен 392-8502 Япония Телефон: 81-266-52-3131
Официальный представитель в странах СНГ	ООО «Эпсон СНГ» 129110, Москва, улица Щепкина 42, строение 2а, 3 этаж Телефон: +7 (495) 777-0355/56 http://www.epson.ru/ info_CIS@epson.ru Представительство компании «Эпсон Европа Б.В.» (Нидерланды) 129110, Москва, улица Щепкина 42, строение 2а, 3 этаж Телефон: +7 (495) 777-0355/56 http://www.epson.ru/
Месяц и год изготовления	Указано на табличке с серийным номером.
Наименование страны, где изготовлено	Указано на табличке с серийным номером.

Соответствует требованиям технического регламента Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011); Технического регламента Таможенного союза «Об электромагнитной совместимости технических устройств» (ТР ТС 020/2011); Технического регламента Таможенного союза «О безопасности машин и оборудования» (ТР ТС 010/2011).

Веб-сайт технической поддержки Epson обеспечивает помощь в решении проблем, которые не могут быть решены при использовании документации по продукту. Если у вас есть Web-браузер и вы можете подключиться к Интернет, то обратитесь к этому сайту по адресу: <http://www.epson.ru/>



Служба поддержки

Веб-сайт технической поддержки

Веб-сайт технической поддержки Epson помогает решить проблемы, которые не удастся устранить при помощи инструкций по устранению неполадок, приведенных в документации по продукту. Если у вас есть веб-браузер и вы можете подключиться к сети Интернет, то обратитесь к этому сайту по адресу:

<https://support.epson.net/>

Если вам нужны свежие версии драйверов, список часто задаваемых вопросов, инструкции или другие доступные файлы, заходите на сайт:

<https://www.epson.com>

После чего обратитесь к разделу поддержки на локальном веб-сайте Epson.

Обращение в службу поддержки пользователей продукции Epson

Перед обращением в Epson

Если ваше устройство Epson работает неправильно и вы не можете решить эту проблему, руководствуясь информацией по устранению неисправностей, изложенной в технической документации по устройству, обратитесь за помощью в службу поддержки клиентов Epson. Если адрес службы поддержки для вашего региона отсутствует в списке, обратитесь в сервисный центр.

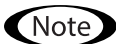
Чтобы можно было быстрее и оперативнее решить ваши проблемы, уточните, пожалуйста, следующие данные.

- Серийный номер продукта
(Обычно серийный номер находится на этикетке, наклеенной на тыльной стороне устройства.)
- Модель продукта
- Версия программного обеспечения продукта
(Щелкните **About, Version Info** или нажмите аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта.)
- Марка и модель используемого компьютера
- Название и версия используемой на компьютере операционной системы
- Названия и версии приложений, обычно используемых для работы

Служба поддержки пользователей в Северной Америке

Посетите сайт www.epson.com/support (США) или www.epson.ca/support (Канада). Выполните поиск вашего устройства, чтобы загрузить для него программное обеспечение и утилиты, просмотреть руководства, получить ответы на часто задаваемые вопросы и советы по устранению неполадок, а также связаться с Epson.

Компания Epson предоставляет техническую поддержку и информацию по установке, настройке и эксплуатации профессиональных печатных устройств в рамках выбранного плана ограниченного гарантийного обслуживания Epson (Epson Preferred Limited Warranty Plan). Звоните: (888) 668-3266, с 6:00 до 18:00 по тихоокеанскому времени, с понедельника по пятницу. Дни и часы технической поддержки могут меняться без предварительного предупреждения. Перед звонком убедитесь, что у вас есть серийный номер принтера и подтверждение его приобретения.

 Note	<ul style="list-style-type: none">• Если у вас возникли затруднения со звонком по бесплатной линии, звоните по телефону (562) 276-1305.• О технической поддержке другого ПО в вашей системе см. документацию к этому ПО.
-------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Приобретение расходных материалов и дополнительных принадлежностей

Вы можете приобрести оригинальные чернила Epson, бумагу Epson и дополнительные принадлежности от авторизованного реселлера Epson. Чтобы найти ближайшего реселлера, посетите сайт **proimaging.epson.com** (США) или **proimaging.epson.ca** (Канада), укажите ваше устройство и его серию и нажмите кнопку **Where to Buy** (Где приобрести). Либо позвоните по телефону 800-GO-EPSON (800-463-7766) в США или 800-807-7766 в Канаде.

Служба поддержки пользователей в Латинской Америке

Если вам требуется дополнительная помощь по вашему устройству Epson, обратитесь в нашу компанию. Компания Epson предоставляет следующие услуги технической поддержки:

Интернет-поддержка

Для поиска сведений по устранению распространенных неполадок посетите сайт поддержки Epson: epson.com.jm/support (страны Карибского бассейна), epson.com.br/suporte (Бразилия), latin.epson.com/soporte (другие регионы). Вы можете загрузить драйверы и документацию, получить ответы на часто задаваемые вопросы и рекомендации по устранению неисправностей, а также отправить вопросы в Epson по электронной почте.

Общение с представителем службы поддержки по телефону

Перед тем как звонить в службу поддержки Epson, подготовьте следующую информацию.

- Наименование продукта
- Серийный номер изделия (указан на этикетке на изделии)
- Подтверждающие покупку документы (например, квитанция) и дата продажи
- Конфигурация компьютера
- Описание проблемы

Затем позвоните по следующему номеру:

Страна	Телефон
Аргентина	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Боливия*	800-100-116

Страна	Телефон
Бразилия	0800-007-5000
Чили	(56 2) 2484-3400
Колумбия	Богота: (57 1) 592-2200 Другие города: 018000-915235
Коста-Рика	800-377-6627
Доминиканская Республика*	1-888-760-0068
Эквадор*	1-800-000-044
Сальвадор*	800-6570
Гватемала*	1-800-835-0358
Мексика	Мехико: (52 55) 1323-2052 Другие города: 01-800-087-1080
Никарагуа*	00-1-800-226-0368
Панама*	00-800-052-1376
Парагвай	009-800-521-0019
Перу	Лима: (51 1) 418-0210 Другие города: 0800-10-126
Уругвай	00040-5210067
Венесуэла	(58 212) 240-1111

* Чтобы позвонить по этому бесплатному номеру с мобильного телефона, обратитесь в вашу местную телефонную компанию.

Если вашей страны нет в списке, обратитесь в офис продаж в ближайшей стране. За звонок может сниматься плата.

Приобретение расходных материалов и дополнительных принадлежностей

Вы можете приобрести оригинальные чернила Epson, бумагу Epson и дополнительные принадлежности от авторизованного реселлера Epson. Чтобы найти ближайшего реселлера, посетите сайт epson.com.jm (страны Карибского бассейна), epson.com.br (Бразилия) или latin.epson.com (другие регионы) либо позвоните в ближайший офис продаж Epson.

Служба поддержки пользователей в Европе

Сведения о контактах компании Epson в Европе см. в **документе по общеевропейской гарантии**.

Служба поддержки пользователей на Тайване

Контакты для получения информации, технической поддержки и обслуживания.

Адрес в Интернете (<https://www.epson.com.tw>)

Доступны сведения о характеристиках продуктов, драйверы для загрузки и запрос сведений о продуктах.

Служба поддержки Epson Helpdesk (телефон: +0800212873)

Наша служба поддержки окажет по телефону следующую помощь.

- Запросы по продажам и сведения о продуктах
- Вопросы или проблемы, связанные с использованием продуктов
- Запросы о гарантии и ремонте

Сервисный центр Epson:

Телефон	Факс	Адрес
02-23416969	02-23417070	№ 20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., № 16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	№ 1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	№ 342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	№ 87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., № 2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan (R.O.C.)

Телефон	Факс	Адрес
03-5325077	03-5320092	1F., № 9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502	04-23011503	3F., № 30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan (R.O.C.)
04-23805000	04-23806000	№ 530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	№ 463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	№ 141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	№ 51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., № 113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Служба поддержки пользователей в Австралии и Новой Зеландии

Epson Australia/New Zealand стремится обеспечить для своих клиентов высокий уровень обслуживания. Наряду с документацией к продукту мы предоставляем следующие источники получения информации.

Ваш поставщик

Не забывайте, что ваш поставщик готов помочь вам найти и устранить большинство возникших проблем. При возникновении проблем следует в первую очередь обращаться к поставщику; работники могут оперативно предложить решение проблемы либо посоветовать следующий шаг для ее решения.

URL-адрес в Интернете

Австралия

<https://www.epson.com.au>

Новая Зеландия

<https://www.epson.co.nz>

Посетите сайт Epson Australia/New Zealand в Интернете.

На сайте доступны драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация о новых продуктах и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба поддержки Epson Helpdesk

Служба поддержки Epson Helpdesk является последним резервом, призванным предоставить нашим клиентам доступ к необходимым инструкциям. Операторы службы поддержки могут оказать помощь при установке, настройке и эксплуатации пользователем продукта Epson. Персонал службы предпродажной поддержки может предоставить литературу о новых продуктах Epson и посоветовать местонахождение ближайшего поставщика или сервисного центра. Служба поддержки может дать ответы на самые разнообразные вопросы.

Ниже приведены номера службы поддержки:

Австралия	Телефон:	1300 361 054
	Факс:	(02) 8899 3789
Новая Зеландия	Телефон:	0800 237 766

Мы рекомендуем, чтобы во время звонка вся соответствующая информация была у вас под рукой. Чем больше информации подготовлено, тем быстрее мы поможем решить проблему. К такой информации относится документация на используемый продукт Epson, тип компьютера, операционная система, прикладные программы и любые данные, которые могут, по вашему мнению, понадобиться.

Служба поддержки пользователей в Сингапуре

Epson Singapore предоставляет следующие источники информации, поддержки и обслуживания.

Адрес в Интернете (<https://www.epson.com.sg>)

Доступны: информация о характеристиках продуктов, драйверы для загрузки, ответы на часто задаваемые вопросы, ответы на запросы о продаже и техническая поддержка по электронной почте.

Служба поддержки Epson Helpdesk Бесплатный номер: 800-120-5564

Наша служба поддержки окажет по телефону следующую помощь.

- Запросы по продажам и сведения о продуктах
- Вопросы или проблемы, связанные с использованием продуктов
- Запросы о гарантии и ремонте

Служба поддержки пользователей в Таиланде

Контакты для получения информации, технической поддержки и обслуживания.

Адрес в Интернете (<https://www.epson.co.th>)

Доступны: информация о характеристиках продуктов, драйверы для загрузки, ответы на часто задаваемые вопросы и электронная почта.

Горячая линия Epson Hotline (Телефон: (66) 2685-9899)

Наша команда Hotline окажет вам помощь по телефону в решении следующих вопросов.

- Запросы по продажам и сведения о продуктах
- Вопросы или проблемы, связанные с использованием продуктов
- Запросы о гарантии и ремонте

Служба поддержки пользователей во Вьетнаме

Контакты для получения информации, технической поддержки и обслуживания.

Горячая линия Epson
Hotline (телефон): +84 28 3925 5545

Сервисный центр: 68 Nam Ky Khoi Nghia
Street, Nguyen Thai Binh
Ward, District 1, Ho Chi
Minh City, Vietnam

Служба поддержки пользователей в Индонезии

Контакты для получения информации, технической поддержки и обслуживания.

Адрес в Интернете (<https://www.epson.co.id>)

- Информация о спецификациях продуктов и драйверах для загрузки
- Вопросы и ответы, запросы о продажах, вопросы по эл. почте

Горячая линия Epson Hotline

- Запросы по продажам и сведения о продуктах
- Техническая поддержка

Телефон: (62) 21-572 4350
Факс: (62) 21-572 4357

Сервисный центр Epson

Джакарта Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta

Телефон/факс: (62) 21-62301104

Бандунг Lippo Center 8th floor
Jl. Gatot Subroto No.2
Bandung

Телефон/факс: (62) 22-7303766

Сурабая Hitech Mall It IIB № 12
Jl. Kusuma Bangsa 116-118
Surabaya

Телефон: (62) 31-5355035
Телефон/факс: (62) 31-5477837

Джокьякарта	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro № 60 Yogyakarta Телефон: (62) 274-565478
Медан	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro № 11 Medan Телефон/факс: (62) 61-4516173
Макасар	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No.49 Makassar Телефон: (62) 411-350147/411-350148

Служба поддержки пользователей в Гонконге

Для получения технической поддержки и послепродажного обслуживания пользователям рекомендуется обращаться в Epson Hong Kong Limited.

Главная интернет-страница

Главная локальная веб-страница Epson Hong Kong выводится в Интернете как на китайском, так и на английском языках, предоставляя пользователям следующие сведения.

- Информация о продукте
- Ответы на часто задаваемые вопросы
- Последние версии драйверов продуктов Epson

Главная веб-страница доступна для пользователей по адресу:

<https://www.epson.com.hk>

Горячая линия технической поддержки

С нашим техническим персоналом также можно связаться, используя следующие номера телефона и факса:

Телефон: (852) 2827-8911
Факс: (852) 2827-4383

Служба поддержки пользователей в Малайзии

Контакты для получения информации, технической поддержки и обслуживания.

Адрес в Интернете (<https://www.epson.com.my>)

- Информация о спецификациях продуктов и драйверах для загрузки
- Вопросы и ответы, запросы о продажах, вопросы по эл. почте

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Головной офис.

Телефон: 603-56288288
Факс: 603-56288388/399

Служба поддержки Epson Helpdesk

- Ответы на запросы о продаже и информация о продуктах (Infoline)

Телефон: 603-56288222

- Прием заявок на ремонт и гарантийное обслуживание, сведения об использовании продуктов и техническая поддержка (Techline)

Телефон: 603-56288333

Служба поддержки пользователей в Индии

Контакты для получения информации, технической поддержки и обслуживания.

Адрес в Интернете (<https://www.epson.co.in>)

Доступны сведения о характеристиках продуктов, драйверы для загрузки и запрос сведений о продуктах.

Горячая линия Helpline

Для обслуживания, получения информации о продукте или заказа картриджа — 18004250011 (09:00–21:00) — это бесплатный номер.

Для обслуживания (пользователи CDMA и мобильных устройств) — 3900 1600 (09:00–18:00), указывать стандартный местный префикс.

Служба поддержки пользователей на Филиппинах

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания пользователям рекомендуется обращаться в Epson Philippines Corporation по следующим номерам телефона и факса, а также по указанному адресу электронной почты:

Междугородняя линия:	(63-2) 706 2609
Факс:	(63-2) 706 2665
Прямая линия службы поддержки:	(63-2) 706 2625
E-mail:	epchelpdesk@epc.epson.com.ph

Адрес в Интернете (<https://www.epson.com.ph>)

Доступна информация о характеристиках продуктов, драйверы для загрузки, ответы на часто задаваемые вопросы и запросы по электронной почте.

Бесплатный номер 1800-1069-EPSON(37766)

Наша команда Hotline окажет вам помощь по телефону в решении следующих вопросов.

- Запросы по продажам и сведения о продуктах
- Вопросы или проблемы, связанные с использованием продуктов
- Запросы о гарантии и ремонте