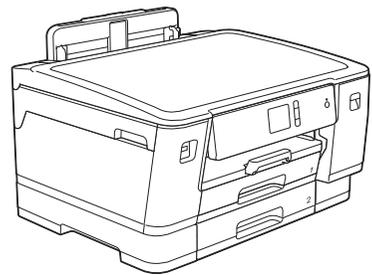




# Руководство по применению

Краткие пояснения часто выполняемых действий

**HL-J6000DW**  
**HL-J6100DW**



Компания Brother рекомендует хранить данное руководство рядом с устройством Brother, чтобы им можно было воспользоваться в любой момент.

## **Интерактивное руководство пользователя**

Более подробные инструкции, дополнительную информацию, а также сведения о технических характеристиках устройств см. в *Интерактивном руководстве пользователя* на сайте: [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals)



# Где находятся руководства пользователя

Какое руководство мне требуется?	Какая информация в нем содержится?	Где оно находится?
Руководство по безопасности устройства	Сначала прочитайте это руководство. В этом руководстве приведены инструкции по технике безопасности, которые необходимо изучить перед началом настройки устройства. См. информацию о товарных знаках и правовых ограничениях в этом руководстве.	Печатная версия/в коробке
Руководство по быстрой установке	Следуйте инструкциям по настройке устройства и установке файла <b>Полный пакет драйверов и программного обеспечения</b> в соответствии с используемой операционной системой и типом подключения.	Печатная версия/в коробке
Руководство по применению	В этом руководстве приведены сведения об основных операциях печати с компьютера и прямой печати, а также сведения об основных операциях по обслуживанию устройства. См. советы по поиску и устранению неисправностей.	Печатная версия или руководство на установочном диске Brother / в коробке
Интерактивное руководство пользователя	Данное руководство включает дополнительную информацию из <i>руководства по применению</i> .  Помимо информации об операциях печати с компьютера, прямой печати, веб-службах и мобильных функциях, в руководство включены полезные сведения об использовании устройства в сети.	Brother Solutions Center <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Посетите веб-страницу [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

## Последние обновления драйверов

Перейдите на страницу **Файлы** для вашего устройства на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com), чтобы загрузить драйверы. Рекомендуется периодически загружать оттуда обновления для микропрограмм. Благодаря этому устройство будет работать с максимальной эффективностью.

©2018 Brother Industries, Ltd. Все права защищены.

# **Возникли вопросы или проблемы? Ознакомьтесь с ответами на часто задаваемые вопросы, решениями и видеороликами в Интернете.**

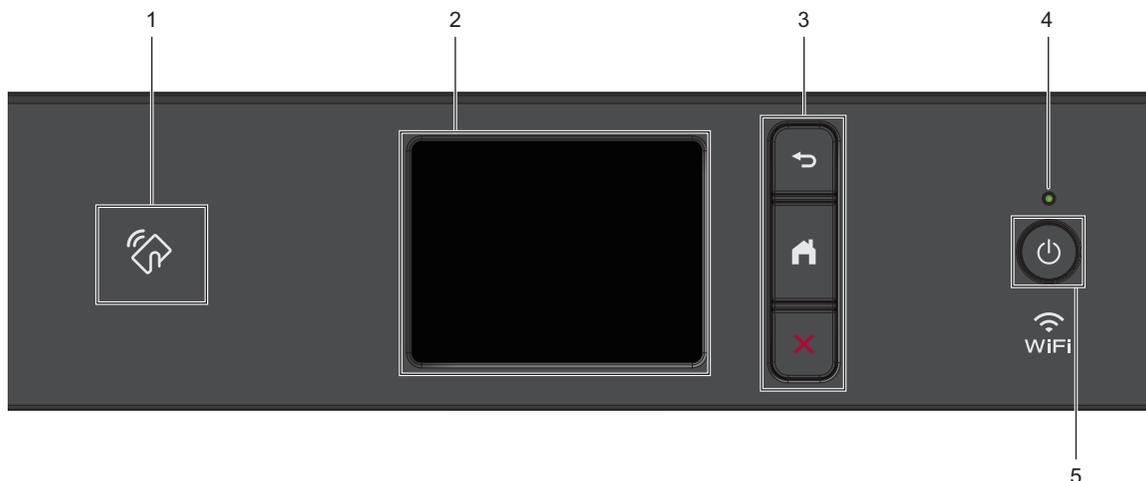
Перейдите на страницу **Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок** используемой модели устройства на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com).

- **Несколько способов поиска.**
- **Отображение похожих вопросов для получения более подробной информации.**
- **Регулярные обновления на основе отзывов потребителей.**

## **Важное примечание**

В настоящем руководстве используются иллюстрации HL-J6000DW, если не указано обратное.

## Обзор панели управления



### 1. Логотип NFC

Проверку подлинности пользователя можно производить прикосновением идентификационной карты со встроенной микросхемой к логотипу NFC на панели управления.

Если ваше устройство на базе Android™ поддерживает функцию NFC, можно таким же образом печатать документы с его помощью.

### 2. Сенсорный жидкокристаллический (ЖК) дисплей 67,5 мм

Чтобы выбрать пункт меню или параметр, коснитесь его на сенсорном экране.

### 3. Кнопки меню



(Назад)

Нажмите для возврата к предыдущему меню.



(Начальный экран)

Нажмите для возврата к начальному экрану.



(Отмена)

Нажмите для отмены операции.

### 4. Светодиодный индикатор питания

Светодиодный индикатор горит в зависимости от состояния питания устройства.

Когда устройство находится в спящем режиме, светодиодный индикатор мигает.

## 5. Включение/выключение питания

Чтобы включить устройство, нажмите



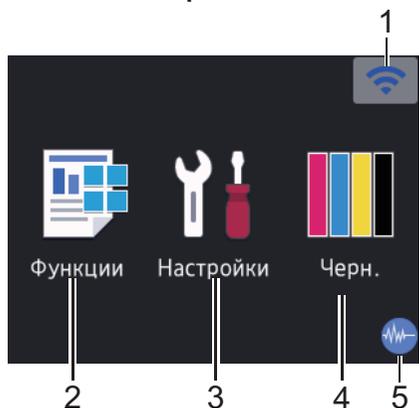
Нажмите и удерживайте кнопку , чтобы выключить устройство. На сенсорном дисплее появится сообщение [Выключение], которое будет отображаться в течение нескольких секунд перед автоматическим выключением устройства.

Если устройство выключено нажатием , оно будет периодически очищать печатающую головку для поддержания высокого качества печати. Для продления срока службы печатающей головки, оптимизации расхода чернил и поддержания высокого качества печати устройство должно быть постоянно подключено к источнику питания.

# Обзор сенсорного ЖК-дисплея

С помощью начального экрана можно получить доступ к настройкам Wi-Fi®, экранам функций, параметров и обслуживания.

## Начальный экран



На этом экране отображается состояние устройства в режиме простоя. Отображение этого экрана означает, что устройство готово к получению следующей команды.

### 1. Состояние беспроводного подключения

Каждый значок в следующей таблице обозначает состояние подключения к беспроводной сети.

	Устройство не подключено к беспроводной точке доступа/маршрутизатору.  Нажмите эту кнопку, чтобы настроить параметры подключения к беспроводной сети. Более подробная информация >> <i>Руководство по быстрой установке</i>
	Устройство подключено к беспроводной сети.  Индикатор с тремя уровнями на каждом начальном экране отображает текущий уровень сигнала беспроводной сети.

	Не удается обнаружить беспроводную точку доступа или маршрутизатор.
	Беспроводное подключение отключено.

Нажмите кнопку состояния беспроводного подключения, чтобы настроить параметры подключения к беспроводной сети.

### 2. [Функции]

Нажмите, чтобы получить доступ к меню [Функции].

[Безопасная печать] / [Веб] / [USB] / [Загрузить ПО]

### 3. [Настройки]

Нажмите, чтобы получить доступ к меню [Настройки].

### 4. [Черн.]

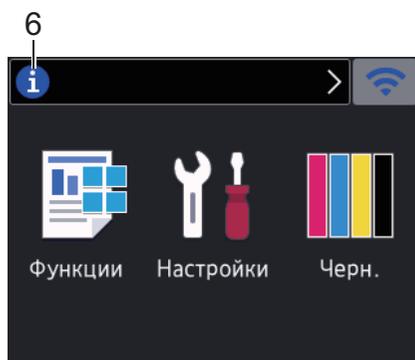
Нажмите, чтобы получить доступ к меню [Черн.].

### 5. Тихий режим

Этот значок отображается, если для параметра [Тихий режим] установлено значение [Вкл.].

Настройка тихого режима позволяет уменьшить шумы, возникающие при печати. В тихом режиме печать выполняется медленнее. Более подробная информация >> *Интерактивное руководство пользователя*

## 6. Значок информации

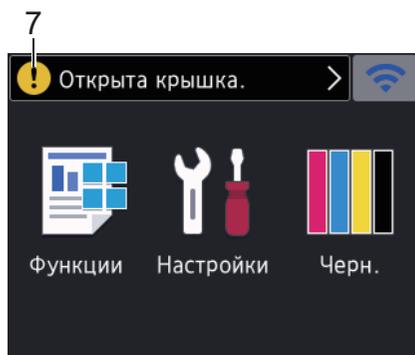


Если для таких настроек уведомлений, как [Сообщение от Brother] и [Авт. проверка микропрогр.], установлено значение [Вкл.], в строке информации будет отображаться новая информация от компании Brother.

(Требуется подключение к сети Интернет. Может взиматься плата за передачу данных.)

Нажмите  для просмотра подробной информации.

## 7. Предупреждающий значок



Предупреждающий значок  отображается при наличии ошибки или сообщения по обслуживанию. Нажмите кнопку  для просмотра дополнительных сведений, а затем нажмите  для возврата на начальный экран.

## Использование сенсорного дисплея

Чтобы активировать ЖК-дисплей, нажмите на него. Чтобы отобразить все параметры и получить к ним доступ, нажмите ◀▶ или ▲▼ на ЖК-дисплее для их прокрутки.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ нажимайте на ЖК-дисплей острыми предметами, например ручкой или стилусом. Это может привести к повреждению устройства.

### ПРИМЕЧАНИЕ

- В этом продукте используется шрифт компании ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.
- НЕ касайтесь ЖК-дисплея сразу же после подключения шнура питания или включения устройства. Это может привести к ошибке.

## Загрузка бумаги

1 Загрузите бумагу в лоток следующим образом.



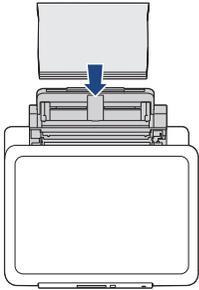
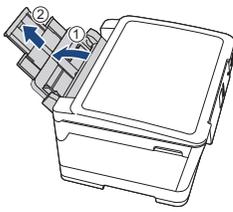
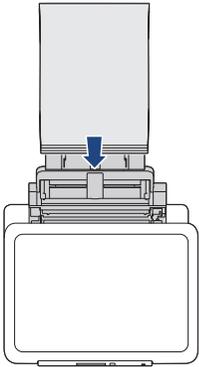
Тщательно расправьте стопку бумаги.



Формат бумаги определяет ее ориентацию при загрузке в устройство.

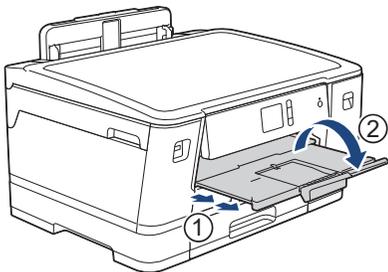
Лоток 1	Лоток 2 Лоток 3 <sup>1</sup>	Загрузка бумаги	
A4 Letter Executive	A4 Letter (Только обычная бумага и бумага из вторсырья)		<p>Отрегулируйте положение направляющих для бумаги</p> <p>→</p> <p>Альбомная ориентация</p>
A5 A6 Фотография Фото L Фото 2L Учетная карточка Конверты	-		<p>Отрегулируйте положение направляющих для бумаги</p> <p>→</p> <p>Книжная ориентация</p>
A3 Ledger Legal Folio Legal (Мексика) Legal (Индия)	A3 Ledger Legal Folio Legal (Мексика) Legal (Индия) (Только обычная бумага и бумага из вторсырья)		<p>Выдвиньте лоток, используя зеленый рычаг, затем отрегулируйте направляющие для бумаги.</p> <p>→</p> <p>Книжная ориентация</p>

<sup>1</sup> Лоток 3 доступен только для HL-J6100DW.

Обходной лоток	Загрузка бумаги	
A4 Letter Executive	 <p data-bbox="720 241 946 386">Отрегулируйте положение направляющих для бумаги обходного лотка.</p> 	<p data-bbox="1063 164 1200 222">Альбомная ориентация</p> 
A3 Ledger Legal Folio Legal (Мексика) Legal (Индия) A5 A6 Фотография Фото L Фото 2L Учетная карточка Конверты	 <p data-bbox="720 705 946 850">Отрегулируйте положение направляющих для бумаги обходного лотка.</p> 	<p data-bbox="1008 598 1248 627">Книжная ориентация</p> 

Более подробная информация ►► *Интерактивное руководство пользователя: Загрузка бумаги*

**2** Раскройте щиток опорной панели.



**3** При необходимости измените настройку формата бумаги в меню устройства.

## Печать с компьютера

Перед выполнением любой операции печати проверьте следующее.

- Убедитесь в том, что программное обеспечение и драйверы Brother установлены.
- Убедитесь, что кабель USB или сетевой кабель надлежащим образом подключен или выполнено подключение к сети с помощью беспроводной точки доступа или маршрутизатора.

### Печать документа (Windows®)

- 1 Выберите команду печати в приложении.
- 2 Выберите устройство **HL-XXXX** (где XXXX — название модели).
- 3 Нажмите кнопку **Печать**.
- 4 Завершите операцию печати.

### Печать документа (Mac)

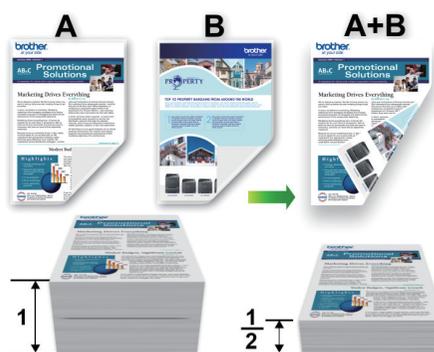
- 1 В приложении (например, Apple TextEdit), щелкните меню **Файл**, а затем выберите **Напечатать**.
- 2 Выберите устройство **HL-XXXX** (где XXXX — название модели).
- 3 Нажмите кнопку **Напечатать**.

- 4 Завершите операцию печати.

### Разные функции печати

Чтобы использовать разные функции печати, нажмите кнопку свойств или настроек печати и измените настройки печати.

#### Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги



#### Печать более одной страницы на одном листе бумаги ("N на 1")



Для Windows®:

Более подробная информация >>  
*Интерактивное руководство пользователя: Печать с компьютера (Windows®)*

Для Mac:

Более подробная информация >>  
*Интерактивное руководство*

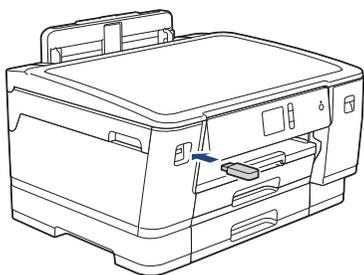
пользователя: Печать с компьютера  
(Mac)

## Прямая печать фотографий с флэш- накопителя USB

### Предварительный просмотр и печать фотографий с флэш- накопителя USB

Просматривайте фотографии на ЖК-дисплее перед печатью. Печатайте изображения, сохраненные на флэш-накопителе USB.

- 1 Вставьте флэш-накопитель USB в разъем USB.



- 2 Нажмите [Печать JPEG] > [Выбрать файлы].
- 3 Нажмите ◀ или ▶, чтобы отобразить фотографию, которую следует напечатать, а затем нажмите ее.

 Чтобы напечатать все фотографии, нажмите [Печ. все], затем нажмите [Да] для подтверждения.

- 4 Нажмите × 01 для отображения клавиатуры на сенсорном дисплее, а затем с ее помощью введите число копий. Нажмите [OK].

Можно также нажать [-] или [+] на сенсорном дисплее.

- 5 Нажмите [OK].
- 6 Повторяйте три последних шага, пока не будут выбраны все фотографии, которые следует напечатать.
- 7 Нажмите [OK].
- 8 Прочитайте и подтвердите отображаемый список параметров.
- 9 Чтобы изменить параметры печати, нажмите [Настр. печати].  
По завершении нажмите [OK].
- 10 Нажмите [Старт].

### Обзор параметров печати

Измененные параметры печати временно применяются к текущему выводу на печать. По завершении печати будут восстановлены настройки по умолчанию.

 Чаще всего используемые параметры печати можно сохранить, определив их как параметры по умолчанию.

Более подробная информация >>>  
*Интерактивное руководство  
пользователя*

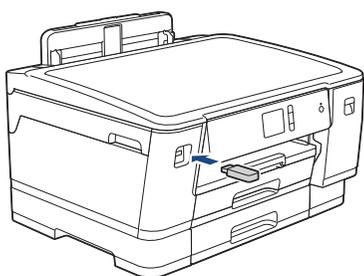
# Прямая печать файла PDF с флэш-накопителя USB

Можно выполнить прямую печать файла PDF с флэш-накопителя USB.



Не удастся напечатать файлы PDF размером 2 ГБ или более.

- 1 Вставьте флэш-накопитель USB в разъем USB.



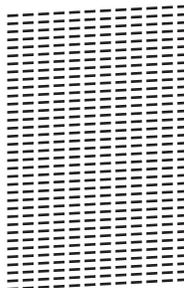
- 2 Нажмите [Печать PDF].
- 3 Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить PDF-файл, который следует напечатать, а затем нажмите его.
- 4 Нажмите **x001** для отображения клавиатуры на сенсорном дисплее, а затем с ее помощью введите число копий. Нажмите [OK].  
Можно также нажать [-] или [+] на сенсорном дисплее.
- 5 Прочитайте и подтвердите отображаемый список параметров.
- 6 Чтобы изменить параметры печати, нажмите [Настр. печати].  
По завершении нажмите [OK].
- 7 Нажмите [Ч/б Старт] или [Старт (цвет)].

## Проверка качества печати

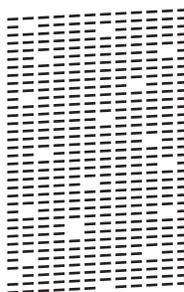
Если на распечатках цвета и текст выглядят выцветшими или неравномерными или же текст вообще отсутствует, возможно, засорены сопла печатающей головки. Распечатайте лист проверки качества печати, обратив внимание на контрольный шаблон сопел.

- 1 Нажмите  [Настройки] > [Текущее обслуж] > [Улучшение качества печати] > [Провер. качество печати].
- 2 Нажмите [Старт].  
Устройство печатает контрольную страницу качества печати.
- 3 Проверьте качество всех четырех цветовых блоков на отпечатанном листе.
- 4 На сенсорном дисплее будет отображен вопрос о качестве печати. Выполните одно из следующих действий:
  - Если все линии отчетливы и хорошо видны, нажмите [Нет], а затем нажмите  для завершения проверки качества печати.
  - Если какие-либо линии отсутствуют (см. **Плохое качество** ниже), нажмите [Да].

ОК



Плохое качество



- 5 На сенсорном дисплее отображается запрос на проверку качества печати каждого цвета. Нажмите номер рисунка (1–4), наиболее точно соответствующего результату печати.
- 6 Выполните одно из следующих действий:
  - Если печатающую головку необходимо очистить, нажмите [Старт] для начала очистки.
  - Если очистка печатающей головки не требуется, на сенсорном дисплее откроется экран обслуживания. Нажмите .
- 7 По завершении очистки на сенсорном дисплее отобразится запрос на повторную печать контрольной страницы качества печати. Нажмите [Да], а затем нажмите кнопку [Старт].

Устройство печатает контрольную страницу качества печати еще раз.

Повторно проверьте качество четырех цветowych блоков на отпечатанном листе.

Если печатающая головка была очищена, а качество печати не улучшилось, попробуйте установить сменный оригинальный чернильный картридж Brother для каждого цвета, с которым возникли проблемы. Попробуйте повторно очистить печатающую головку. Если качество печати не улучшилось, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.

## ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ к печатающей головке. Прикосновение к печатающей головке может привести к ее необратимому повреждению, а также к аннулированию гарантии на печатающую головку.



Так выглядит копия при засорении одного из сопел печатающей головки.



После прочистки этого сопла линии исчезнут.

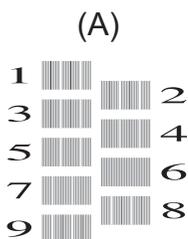


## Проверка выравнивания печатающей головки с устройства Brother

Если после транспортировки устройства напечатанный текст выглядит размытым или изображения стали блеклыми, выполните выравнивание печатающей головки.

Перед настройкой выравнивания печати проверьте качество печати, нажав  [Настройки] > [Текущее обслуж] > [Улучшение качества печати] > [Провер. качество печати].

- 1 Нажмите  [Настройки] > [Текущее обслуж] > [Улучшение качества печати] > [Выравнивание].
- 2 Нажмите [Далее].
- 3 Нажмите [Да] после появления на ЖК-дисплее сообщения с подтверждением о завершении проверки качества печати.
- 4 Выберите формат бумаги, которая будет использована при печати листа для проверки выравнивания.
- 5 Нажмите [Базовое выравнивание] или [Дополнит. выравнивание]
- 6 Загрузите бумагу указанного формата в лоток, а затем нажмите [Старт].  
Устройство печатает страницу проверки калибровки.

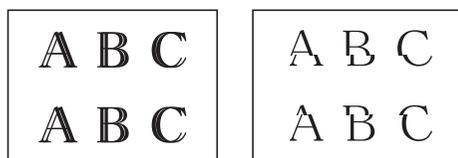


- 7** Для рисунка (A) нажимайте ▲ или ▼, чтобы отобразить номер пробного оттиска с наименее видимыми вертикальными полосами (1–9), а затем нажмите этот номер (в примере выше наилучшим вариантом является ряд под номером 6). Нажмите [OK].

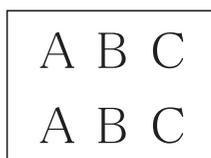
Повторите это действие для остальных рисунков.



Если калибровка печати не настроена должным образом, текст выглядит смазанным или искривленным, как в следующем примере.



После настройки калибровки печати, текст выглядит так.



- 8** Нажмите .

## Проверьте уровень чернил (счетчик остатка страниц)

Хотя значок уровня чернил отображается на ЖК-дисплее устройства, возможен просмотр более подробного графика, показывающего остаток чернил в каждом картридже.устройство

- 1** Нажмите  [Настройки] > [Текущее обслуж] > [Объем чернил].

На сенсорном экране отображается уровень чернил и счетчик остатка страниц <sup>1</sup>



- Отображается уровень чернил в картридже.ажа
- Отображается уровень чернил, оставшихся во внутреннем резервуаре для чернил.
- Нажмите для изменения настроек дисплея на приблизительный ресурс страниц.
- Счетчик остатка страниц <sup>1</sup> показывает приблизительное количество оставшихся страниц, которые можно напечатать при помощи картриджей.

<sup>1</sup> Счетчик остатка страниц представлен исключительно в информационных целях и не отображает фактического количества оставшихся страниц. Для получения информации о фактическом ресурсе картриджа см. [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).



- Когда ресурс чернильного картриджа почти заканчивается, или в его работе возникают неполадки, отображается один из следующих значков:

	Чернила заканчиваются.
	Ресурс чернильного картриджа заканчивается.
	Проблема с чернильным картриджем.

- Чтобы проверить или напечатать номера моделей чернильных картриджей, нажмите  («Назад») для возврата [Черн.] к экрану меню.

Нажмите [Модель картриджа] и следуйте инструкциям на сенсорном дисплее.

## 2 Нажмите .



- Уровень чернил можно также проверить с компьютера.
- Более подробную информацию о способах измерения приблизительного ресурса страниц см. по ссылке [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).

Этот раздел поможет устранить проблемы, с которыми можно столкнуться при использовании устройства Brother.

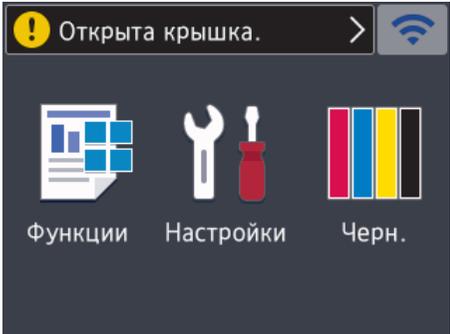
## Определение причины неполадки

Большинство неполадок в работе устройства можно устранить самостоятельно.

Сначала выполните следующие проверки:

- Шнур питания устройства подсоединен правильно, а само устройство включено.
- Все защитные элементы устройства удалены.
- Чернильные картриджи установлены правильно.
- Верхняя крышка и крышка устранения замятия бумаги полностью закрыты.
- Бумага правильно вставлена в лоток для бумаги.
- Интерфейсные кабели надежно подключены к устройству и компьютеру, либо на устройстве и компьютере настроено беспроводное подключение.
- (Для моделей с поддержкой сети) Точка доступа (для беспроводной сети), маршрутизатор или концентратор включены, и на них мигает кнопка соединения.

Чтобы определить ошибку и найти решение, проверьте ЖК-дисплей или состояние устройства в утилите **Status Monitor** на компьютере.

Использование ЖК-дисплея	Использование утилиты Status Monitor
<p>1. Следуйте инструкциям на ЖК-дисплее.</p> <p>2. Если не удастся устранить ошибку, обратитесь к <i>Интерактивному руководству пользователя: Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания</i></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дважды щелкните значок  в панели задач.</li> <li>• Каждый цвет значка соответствует определенному состоянию устройства.</li> <li>• Для перехода на веб-сайт Brother с информацией об устранении неисправностей нажмите кнопку <b>Устранение неполадок</b>.</li> </ul>

## Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания

Информацию о наиболее распространенных сообщениях об ошибках и необходимости обслуживания см. в *Интерактивном руководстве пользователя*.

*Интерактивное руководство пользователя* и другие руководства см. на веб-сайте по адресу см. на веб-сайте [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

## Характеристики расходных материалов

<b>Чернила</b>	В устройстве используются отдельные картриджи с черными, желтыми, голубыми и пурпурными чернилами, установленные отдельно от узла печатающей головки.
<b>Ресурс чернильных картриджей</b>	При первой установке комплекта чернильных картриджей устройство использует небольшое количество чернил для наполнения трубок для подачи чернил, чтобы обеспечить высокое качество печати. Этот процесс выполняется только один раз. По завершении этого процесса входящие в комплект поставки картриджи будут иметь меньшую емкость по сравнению с картриджами LC3237 (приблизительно 75 % для черного и 65 % для цветного картриджа <sup>1</sup> ). Со всеми последующими чернильными картриджами можно напечатать указанное количество страниц.
<b>Заменяемые расходные материалы</b>	<p>&lt;Черный&gt; LC3239LBK          &lt;Желтый&gt; LC3239LY          &lt;Голубой&gt; LC3239LC          &lt;Пурпурный&gt; LC3239LM</p> <p>Черный: ресурс около 6000 страниц<sup>1</sup>          Желтый, голубой и пурпурный: ресурс около 5000 страниц<sup>1</sup></p>
	<p>&lt;Черный&gt; LC3237BK          &lt;Желтый&gt; LC3237Y          &lt;Голубой&gt; LC3237C          &lt;Пурпурный&gt; LC3237M</p> <p>Черный: ресурс около 3000 страниц<sup>1</sup>          Желтый, голубой и пурпурный: ресурс около 1500 страниц<sup>1</sup></p>

<sup>1</sup> Все заменяемые картриджи обеспечивают приблизительный ресурс страниц в соответствии с требованиями стандарта ISO/IEC 24711. Более подробно о ресурсе страниц см. по ссылке [www.brother.com/pageyield](http://www.brother.com/pageyield).



При использовании ОС Windows® дважды щелкните значок **Brother Creative Center**  на рабочем столе, чтобы получить доступ к нашему **БЕСПЛАТНОМУ** веб-сайту — ресурсу, помогающему легко создавать и печатать специальные материалы для бизнеса и личных нужд, содержащие фотографии, текст и творческое оформление.

Пользователи компьютеров Macintosh могут выполнить доступ к веб-сайту Brother CreativeCenter по адресу: [www.brother.com/creativecenter](http://www.brother.com/creativecenter)

# brother

Посетите наш веб-сайт в Интернете  
[www.brother.com](http://www.brother.com)



RUS  
Версия 0