

ET-M1120 / M1120 Series

**Руководство
пользователя**

Содержание

Об этом руководстве

Общие сведения о руководстве.	5
Использование руководства для поиска информации.	5
Символы и обозначения.	7
Описания, используемые в данном руководстве.	7
Обозначение операционных систем.	7

Важные инструкции

Инструкции по безопасности.	9
Инструкции по безопасности при работе с чернилами.	9
Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера.	10
Настройка принтера: рекомендации и предупреждения.	10
Использование принтера: рекомендации и предупреждения.	11
Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения.	11
Справочные данные и предупреждения при использовании принтера с беспроводным подключением.	11
Защита личной информации.	11

Основные сведения о принтере

Названия деталей и их функции.	13
Панель управления.	14
Кнопки и функции.	14
Индикаторы и состояние принтера.	15

Настройки сети

Типы сетевых подключений.	18
Подключение к Wi-Fi.	18
Подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа).	18
Подключение к компьютеру.	19
Подключение интеллектуального устройства.	20
Настройка параметров Wi-Fi на принтере.	20
Настройка Wi-Fi с помощью кнопки.	21
Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS).	22
Настройка подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа).	23

Проверка состояния сетевого соединения.	24
Проверка состояния сети с помощью индикаторов.	24
Вывод на печать отчета о сетевом соединении.	25
Печать листка состояния сети.	31
Замена или добавление новых беспроводных маршрутизаторов.	31
Изменение метода подключения к компьютеру.	32
Восстановление сетевых параметров на панели управления.	32

Подготовка принтера

Загрузка бумаги.	34
Доступные форматы бумаги и емкость загрузки.	34
Загрузка бумаги в Кассета для бумаги.	36
Загрузка конвертов и меры предосторожности.	39
Список типов бумаги.	39
Энергосбережение.	40
Энергосбережение: Windows.	40
Энергосбережение: Mac OS.	40

Печать

Печать из драйвера принтера в Windows.	42
Доступ к драйверу принтера.	42
Основные сведения о печати.	43
Двухсторонняя печать.	44
Печать нескольких страниц на одном листе.	45
Печать для укладки готовых страниц в нужном порядке (печать в обратном порядке).	45
Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере.	46
Печать одного изображения на нескольких листах для увеличения (создания плаката).	47
Печать с верхним и нижним колонтитулом.	53
Печать водяных знаков.	54
Печать нескольких файлов вместе.	55
Корректировка тона печати.	55
Печать для подчеркивания тонких линий.	56
Повышение качества печати светлых линий и текста.	56
Печать четких штрихкодов.	57
Отмена печати.	57

Содержание

Параметры меню для драйвера печати.	58
Печать из драйвера принтера в Mac OS.	61
Основные сведения о печати.	61
Печать нескольких страниц на одном листе.	62
Печать для укладки готовых страниц в нужном порядке (печать в обратном порядке).	63
Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере.	63
Отмена печати.	64
Параметры меню для драйвера печати.	64
Настройка драйвера принтера в Mac OS.	66
Печать с интеллектуальных устройств.	66
Использование Epson iPrint.	66
Использование Epson Print Enabler.	68
Отмена печати — кнопка принтера.	68

Дозаправка чернил

Проверка уровня чернил.	69
Коды бутылок с чернилами.	69
Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами.	70
Дозаправка контейнера для чернил.	71

**Техническое обслуживание
принтера**

Предотвращение высыхания печатающей головки.	77
Проверка засоренности дюз.	77
Проверка засоренности дюз (с помощью кнопок принтера).	77
Проверка засоренности дюз — Windows.	78
Проверка засоренности дюз — Mac OS.	79
Очистка печатающей головки (Прочистка печатающей головки).	80
Очистка печатающей головки (с помощью кнопок принтера).	81
Очистка печатающей головки — Windows.	81
Очистка печатающей головки — Mac OS.	82
Механическая очистка печатающей головки (Механическая чистка).	82
Запуск Механическая чистка: Windows.	83
Запуск Механическая чистка: Mac OS.	83
Калибровка печатающей головки.	83
Калибровка печатающей головки — Windows.	84
Калибровка печатающей головки — Mac OS.	84
Очистка бумагопроводящего тракта.	84

Очистка бумагопроводящего тракта — Windows.	84
Очистка бумагопроводящего тракта — Mac OS X.	85
Очистка бумагопроводящего тракта при возникновении проблем с подачей бумаги.	85
Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер.	87
Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер — кнопки принтера.	87
Проверка общего количества страниц, поданных через принтер — Windows.	87
Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер: Mac OS.	87

**Сведения о сетевых службах и
программном обеспечении**

Приложение для настройки операций принтера (Web Config).	88
Запуск Web Config в браузере.	88
Запуск Web Config в Windows.	89
Запуск Web Config в Mac OS.	89
Приложение для печати веб-страниц (E-Web Print).	89
Средства для обновления программного обеспечения (EPSON Software Updater).	90
Приложение для настройки нескольких устройств (EpsonNet Config).	90
Установка последних версий приложений.	91
Обновление приложений и встроенного ПО.	92
Удаление приложений.	92
Удаление приложений — Windows.	92
Удаление приложений — Mac OS.	93
Печать с помощью сетевой службы.	94

Устранение неполадок

Проверка состояния принтера.	95
Индикаторы и состояние принтера.	95
Проверка состояния принтера — Windows.	97
Проверка состояния принтера — Mac OS.	97
Проверка состояния программного обеспечения.	97
Удаление замятой бумаги.	98
Извлечение замятой бумаги из принтера.	98
Извлечение застрявшей бумаги из Задняя крышка.	100
Бумага подается неправильно.	100

Содержание

Замятие бумаги.	101
Бумага подается под углом.	101
Одновременно подается несколько листов бумаги.	101
Неполадки с питанием и панелью управления.	101
Питание не включается.	101
Питание не выключается.	102
Автоматическое отключение питания.	102
Невозможно выполнить печать с компьютера.	102
Проверка соединения (USB).	102
Проверка подключения (сеть).	103
Проверка программного обеспечения и данных.	104
Проверка состояния принтера с компьютера (Windows).	106
Проверка состояния принтера на компьютере (Mac OS).	107
Невозможно выполнить настройки сети.	107
Невозможно подключиться с устройств, даже если параметры сети настроены правильно.	107
Не удается подключиться к принтеру в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).	109
Проверка SSID сети, к которой подключен принтер.	110
Проверка идентификатора SSID на компьютере.	111
Проблемы отпечатков.	112
Потертости или пропуск цветов на отпечатках.	112
Появляются полосы.	112
Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 2.5 см	112
Вертикальные полосы или несовпадения.	113
Низкое качество печати.	113
Потертости и размытие на бумаге.	114
Напечатанные фотографии липкие на ощупь.	115
Неправильное положение, размер или поля отпечатка.	115
Символы напечатаны неправильно или с искажением.	116
Напечатанное изображение перевернуто.	116
Мозаичные узоры на отпечатках.	116
Устранить проблему печати не удалось.	116
Другие проблемы печати.	116
Печать выполняется слишком медленно.	116
При непрерывной печати скорость печати значительно замедляется.	117
Другие проблемы.	117

Незначительные удары тока при касании к принтеру.	117
Громкий шум при работе.	117
Брандмауэр блокирует приложение (только Windows).	118
Если пролились чернила.	118

Приложение

Технические характеристики.	119
Характеристики принтера.	119
Характеристики интерфейса.	120
Список функций сети.	120
Характеристики Wi-Fi.	120
Протокол безопасности.	121
Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков.	121
Размеры.	121
Электрические характеристики.	121
Требования к условиям окружающей среды.	122
Системные требования.	123
Нормативная информация.	123
Стандарты и аттестации.	123
Запрет на копирование.	124
Транспортировка и хранение принтера.	124
Авторское право.	127
Торговые марки.	127
Помощь.	128
Веб-сайт технической поддержки.	128
Обращение в службу технической поддержки Epson.	128

Об этом руководстве

Общие сведения о руководствах

Вместе с принтером Epson предоставляются следующие руководства.Рекомендуется также использовать справку, включенную в различные приложения Epson.

Установка (печатное руководство)

Содержит сведения о настройке принтера, установке ПО, использовании устройства, устранении неполадок и т. п.

Руководство пользователя (цифровое руководство)

Настоящее руководство.Предоставляет общую информацию и инструкции по использованию принтера, решению проблем и настройке сетевого подключения при использовании принтера в сети.

Последние версии перечисленных выше руководств можно получить следующими способами.

Печатные руководства

Посетите веб-сайт службы технической поддержки Epson для Европы по адресу <http://www.epson.eu/Support> или веб-сайт глобальной технической поддержки Epson по адресу <http://support.epson.net/>.

Цифровые руководства

Запустите EPSON Software Updater на своем компьютере.EPSON Software Updater проверяет доступные обновления программных приложений Epson и цифровых руководств, позволяя загрузить самые новые версии.

Соответствующая информация

➔ [«Средства для обновления программного обеспечения \(EPSON Software Updater\)» на стр. 90](#)

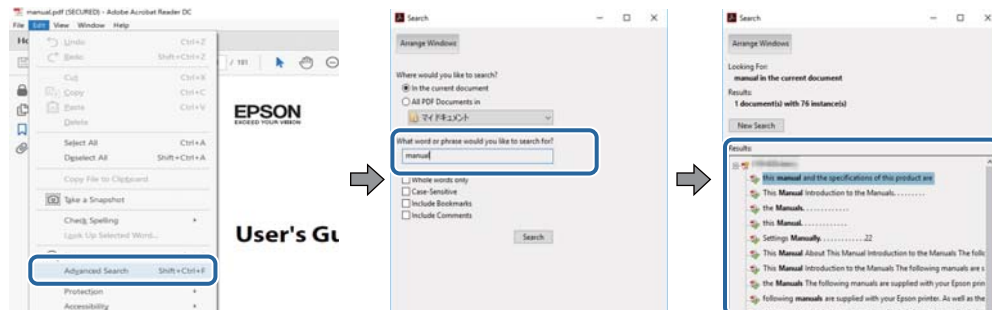
Использование руководства для поиска информации

PDF-руководство позволяет искать информацию по ключевым словам или переходить напрямую к определенным разделам с помощью закладок. Можно также печатать только нужные вам страницы. В этом разделе объясняется, как использовать PDF-руководство, которое открывается на вашем компьютере с помощью Adobe Reader X.

Об этом руководстве

Поиск по ключевым словам

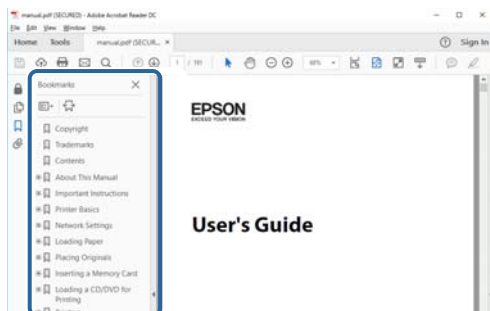
Щелкните **Правка > Расширенный поиск**. В окне поиска введите ключевое слово (текст), описывающее нужную вам информацию, затем щелкните **Поиск**. Результаты отображаются в виде списка. Щелкните один из отображаемых результатов, чтобы перейти на соответствующую страницу.



Переход непосредственно по закладкам

Щелкните заголовок, чтобы перейти на соответствующую страницу. Щелкните «+» или «>» для просмотра заголовков более низкого уровня в этом разделе. Чтобы вернуться на предыдущую страницу, выполните следующие действия на клавиатуре.

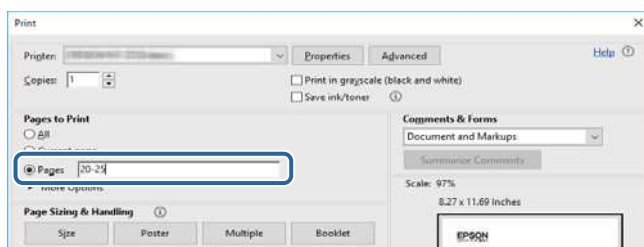
- Windows: удерживайте нажатой клавишу **Alt** и нажмите **←**.
- Mac OS: удерживайте нажатой клавишу **Command** и нажмите **←**.



Печать только нужных вам страниц

Вы можете найти и напечатать только нужные вам страницы. Щелкните **Печать** в меню **Файл**, затем укажите страницы, которые следует напечатать, в пункте **Страницы** раздела **Страницы для печати**.

- Чтобы указать последовательность страниц, введите дефис между начальной и конечной страницами.
Пример: 20-25
- Чтобы указать страницы, расположенные непоследовательно, разделяйте страницы запятыми.
Пример: 5, 10, 15



Символы и обозначения

**Предостережение:**

Инструкции, которые необходимо тщательно соблюдать во избежание телесных повреждений.

**Важно:**

Инструкции, которые необходимо соблюдать во избежание повреждения оборудования.

Примечание:

Предоставляет дополнительную и справочную информацию.

➔ Соответствующая информация

Ссылки на связанные разделы.

Описания, используемые в данном руководстве

- Снимки экранов драйвера принтера относятся к системам Windows 10 или macOS High Sierra. Содержание, отображающееся на экранах, различается в зависимости от модели и ситуации.
- Иллюстрации принтера, используемые в данном руководстве, используются только в качестве примера. Несмотря на то, что могут существовать небольшие отличия между моделями, способы их эксплуатации совпадают.

Обозначение операционных систем

Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008, Windows Server 2003 R2 и Windows Server 2003, используются по отношению к следующим операционным системам. Кроме того, термин Windows используется по отношению ко всем версиям.

- Операционная система Microsoft® Windows® 10
- Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционная система Microsoft® Windows® 8
- Операционная система Microsoft® Windows® 7
- Операционная система Microsoft® Windows Vista®
- Операционная система Microsoft® Windows® XP
- Операционная система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012

Об этом руководстве

- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Кроме того, в данном руководстве термин Mac OS используется по отношению к операционным системам macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x, а также Mac OS X v10.6.8.

Важные инструкции

Инструкции по безопасности

Прочитайте следующие инструкции по безопасной эксплуатации принтера и всегда соблюдайте их. Сохраните это руководство, чтобы при необходимости обратиться к нему в будущем. Также следуйте всем предупреждениям и инструкциям, которые нанесены на корпус устройства.

- На принтере нанесены знаки, которые помогают обеспечить безопасность и правильность работы принтера. Чтобы узнать смысл этих знаков, посетите следующий веб-сайт:
<http://support.epson.net/symbols>
- Необходимо использовать с принтером только входящий в комплект шнур питания. Нельзя использовать этот шнур с другим оборудованием. Использование других шнуров питания с данным принтером или использование предоставляемого шнура питания с другим оборудованием может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Необходимо убедиться, что данный шнур питания переменного тока соответствует действующим местным стандартам безопасности.
- Запрещается самостоятельно разбирать, модифицировать или пытаться починить шнур питания, вилку, принтер или дополнительное оборудование, за исключением случаев, специально оговоренных в руководствах для принтера.
- Необходимо отключить принтер от питания и обратиться к обслуживающему персоналу в следующих ситуациях:
шнур питания или вилка повреждены, в принтер попала жидкость, принтер упал (или был поврежден его корпус), принтер работает неправильно либо явно снизилась его производительность. Запрещается изменять настройки, которые не описаны в инструкции по эксплуатации.
- Необходимо устанавливать принтер недалеко от сетевой розетки так, чтобы из нее можно было легко вынуть вилку.
- Не устанавливайте и не храните принтер вне помещений, около источников грязи или пыли, воды и тепла, а также в местах, подверженных воздействию ударных нагрузок, вибраций, высоких температур и влажности.
- Не допускайте попадания жидкости на принтер и не касайтесь его влажными руками.
- Не допускайте приближения к принтеру кардиостимуляторов меньше чем на 22 см. Радиоволны, излучаемые принтером, могут нарушить их работу.

Инструкции по безопасности при работе с чернилами

- При обращении с контейнерами для чернил, крышками контейнеров, открытыми бутылками с чернилами и крышками бутылок будьте осторожны и не касайтесь чернил.
 - При попадании чернил на кожу тщательно промойте ее водой с мылом.
 - При попадании чернил в глаза немедленно промойте их водой. Если после этого сохранятся неприятные ощущения или ухудшится зрение, немедленно обратитесь к врачу.
 - При попадании чернил в рот немедленно обратитесь к врачу.
- Не трясите бутылку с чернилами слишком сильно и не подвергайте ее излишнему механическому воздействию, поскольку это может привести к вытеканию чернил.

Важные инструкции

- ❑ Храните бутылки с чернилами и контейнеры для чернил в недоступном для детей месте. Не позволяйте детям пить из бутылок с чернилами и их крышек или брать их.

Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера



Во избежание повреждения принтера или другого имущества необходимо прочитать приведенные далее инструкции и следовать им. Данное руководство необходимо сохранять для дальнейшего пользования.

Настройка принтера: рекомендации и предупреждения

- ❑ Не закрывайте воздухозаборники и отверстия принтера.
- ❑ Используйте только такие источники питания, тип которых соответствует указанному на этикетке принтера.
- ❑ Старайтесь не использовать розетки из сети, к которой подключены также фотокопировальные аппараты или системы кондиционирования воздуха, которые постоянно включаются и отключаются.
- ❑ Старайтесь не использовать электрические розетки, управляемые настенными выключателями или автоматическими таймерами.
- ❑ Все компоненты данной компьютерной системы должны располагаться на удалении от потенциальных источников электромагнитных помех, например акустических систем или баз радиотелефонов.
- ❑ Шнуры питания необходимо прокладывать так, чтобы они не могли перетираться, пережиматься, перегибаться и запутываться. Не ставьте на шнур питания предметы, не наступайте на него и не передавливайте его. Необходимо обращать особое внимание на то, чтобы шнур питания не был перекручен на обоих концах (как у входа, так и у выхода).
- ❑ При использовании удлинителя необходимо убедиться, что суммарный ток всех подключенных устройств не превышает разрешенного номинального тока удлинителя. Также необходимо следить за тем, чтобы общий номинальный ток подключенных к розетке устройств не превышал разрешенного номинального тока розетки.
- ❑ Если принтер планируется использовать в Германии, то электросеть здания должна быть защищена 10- или 16-амперными автоматическими выключателями, защищающими принтер от коротких замыканий и перегрузок.
- ❑ При подключении принтера к компьютеру или другому устройству необходимо убедиться в правильном расположении разъемов кабеля. У каждого разъема имеется только один правильный вариант подключения. Подключение разъема неправильной стороной может привести к повреждениям обоих устройств, соединенных этим кабелем.
- ❑ Необходимо установить принтер на плоской устойчивой поверхности, размеры которой во всех направлениях больше размеров основания принтера. Если устройство установлено под наклоном, оно будет работать неправильно.
- ❑ Над принтером необходимо оставить достаточно места, чтобы можно было полностью поднять крышку принтера.
- ❑ Оставляйте перед устройством пространство, достаточное для свободного выхода бумаги.
- ❑ При установке принтера следует избегать мест с быстрыми изменениями температуры и влажности. Также не следует подвергать принтер воздействию прямых солнечных лучей, яркого света и источников тепла.

Важные инструкции

Использование принтера: рекомендации и предупреждения

- Запрещается вставлять в отверстия принтера посторонние предметы.
- Во время печати запрещается трогать руками внутренние поверхности принтера.
- Не прикасайтесь к белому плоскому кабелю внутри принтера.
- Запрещается распылять аэрозоли, содержащие огнеопасные газы, внутри принтера или рядом с ним. Это может привести к возгоранию.
- Не перемещайте печатающую головку руками — это может повредить принтер.
- Если чернильная емкость не заполнена по нижнюю линию, заправьте емкость чернилами при первой же возможности. Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства.
- Выключать принтер необходимо только кнопкой . Запрещается отключать принтер от сети или выключать питание розетки до того, как перестанет мигать индикатор .
- Если планируется длительный перерыв в работе принтера, необходимо отсоединить шнур питания от розетки.

Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения

- Во время хранения или перевозки не наклоняйте принтер, не устанавливайте вертикально и не переворачивайте его, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- Перед транспортировкой принтера убедитесь в том, что печатающая головка находится в начальном (крайнем правом) положении.

Справочные данные и предупреждения при использовании принтера с беспроводным подключением

- Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе медицинского электронного оборудования и привести к его сбою. При использовании этого принтера в медицинских учреждениях или вблизи медицинских приборов следуйте инструкциям авторизованного персонала данного медицинского учреждения. Кроме того, следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на медицинские приборы.
- Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе автоматизированных управляемых устройств, таких как автоматические двери и системы противопожарной сигнализации, что может привести к травмам вследствие выхода этого оборудования из строя. При использовании этого принтера вблизи автоматизированных управляемых устройств следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на эти устройства.

Защита личной информации

Если вы собираетесь передать принтер другим людям или утилизировать его, восстановите настройки сети по умолчанию.

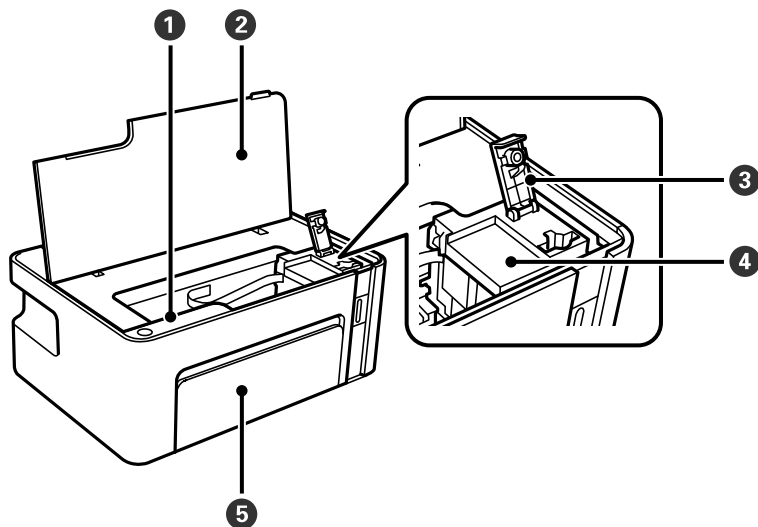
Важные инструкции

Соответствующая информация

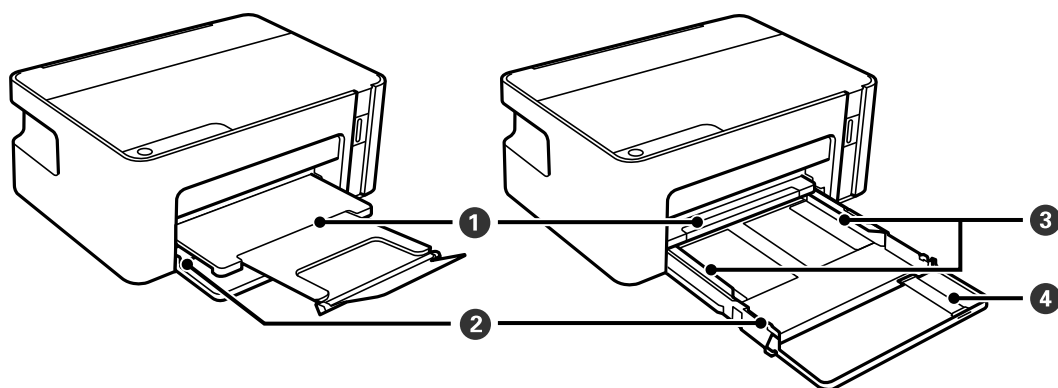
➔ [«Кнопки и функции» на стр. 14](#)

Основные сведения о принтере

Названия деталей и их функции



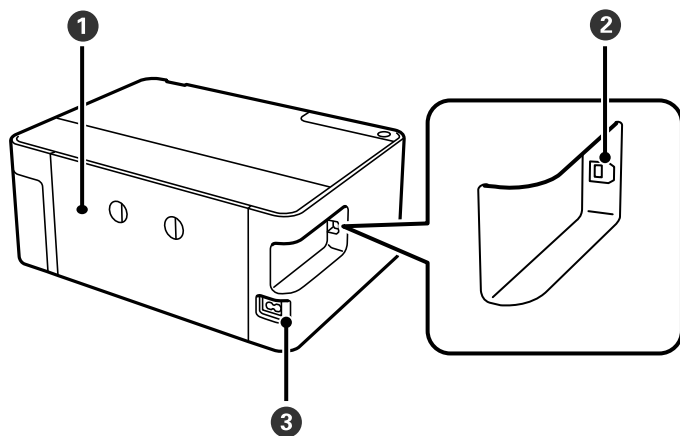
1	Панель управления	Позволяет управлять принтером и показывает его состояние.
2	Крышка принтера	Откройте для заправки картриджа или извлечения застрявшей бумаги.
3	Крышка контейнера для чернил	Откройте для заправки контейнера для чернил.
4	Контейнер для чернил	Содержит черные чернила и расположен на печатающей головке.
5	Передняя крышка	Откройте ее, чтобы загрузить бумагу в кассету для бумаги.



1	Выходной лоток	Принимает выдаваемые листы бумаги.
2	Кассета для бумаги	Загружает бумагу.
3	Направляющие	Подают бумагу в принтер. Боковые направляющие должны быть придвинуты к краям бумаги.

Основные сведения о принтере

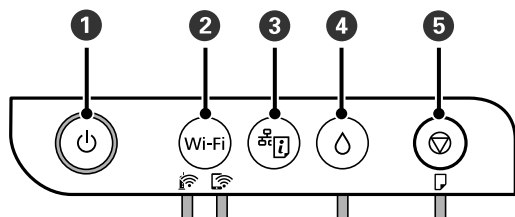
4	Удлинитель направляющей для бумаги	Выдвиньте его для загрузки бумаги формата Legal.
----------	------------------------------------	--



1	Задняя крышка	Снимите при извлечении замятой бумаги.
2	USB-порт	Служит для подключения к компьютеру через USB-кабель.
3	Вход питания переменного тока	Предназначен для подключения шнура питания.


Панель управления

Кнопки и функции



1	Служит для включения и выключения принтера. Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет.
2	При ошибке сети нажмите эту кнопку, чтобы сбросить ошибку. Нажмите и удерживайте эту кнопку более пяти секунд для выполнения автоматической настройки с помощью кнопки WPS.
3	Вывод на печать отчета о сетевом соединении может помочь определить причины возникновения проблем при использовании принтера в сети. Если вам необходимо получить более подробную информацию о сетевых настройках и состоянии подключения, удерживайте эту кнопку в нажатом положении не менее пяти секунд для вывода на печать отчета о состоянии сети.
4	Нажмите эту кнопку, чтобы сбросить возникшую ошибку. Нажмите и удерживайте эту кнопку не менее пяти секунд, чтобы переместить контейнер для чернил в положение для заправки чернил или вернуть его в начальное положение.

Основные сведения о принтере

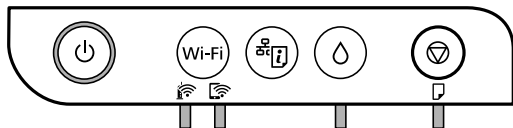
5	Служит для остановки текущей операции. Служит для отмены сообщений об отсутствии или замятии бумаги. Для запуска очистки печатающей головки удерживайте эту кнопку нажатой в течение пяти секунд, пока не замигает кнопка  .
----------	---

Функции, вызываемые комбинацией кнопок

	Предотвращает внесение изменений в настройки Epson Connect и Google Connect Print.
	Восстановление настроек сети по умолчанию Для восстановления настроек сети по умолчанию включите принтер, удерживая нажатой кнопку  . После восстановления параметров сети принтер включится, индикаторы состояния сети будут поочередно мигать.
	Печать шаблона проверки дюз Для печати шаблона проверки дюз включите принтер, удерживая нажатой кнопку  . Помимо шаблона проверки дюз также печатается общее число страниц, прошедших через принтер.



Индикаторы и состояние принтера

Индикаторы на панели управления показывают состояние принтера.



Нормальное состояние

: горит

Индикатор	Состояние
	Принтер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi).
	Принтер подключен к сети в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).











Состояние ошибки

При возникновении ошибки этот индикатор загорается или начинает мигать. Подробная информация об ошибке отображается на экране компьютера.


: горит

: мигает

Основные сведения о принтере

Индикатор	Состояние	Решения
	Возникла ошибка подключения по Wi-Fi.	Нажмите кнопку Wi-Fi, чтобы сбросить ошибку, и повторите попытку.
	Первоначальная заправка чернил еще не завершена.	Инструкции по завершению первоначальной заправки чернил см. на плакате <i>Установка</i> .
	Заправка чернил еще не завершена.	Дозаправьте контейнер чернилами, затем нажмите кнопку  , чтобы вернуть его в начальное положение.
	Крышка контейнера для чернил закрыта не полностью.	Плотно вдвиньте крышку, затем нажмите кнопку  .
	Не загружена бумага, или подано более одного листа одновременно.	Загрузите бумагу и нажмите кнопку  .
	Произошло замятие бумаги.	Извлеките бумагу, затем нажмите кнопку  .
	Возможно, внутри принтера находится защитный материал.	Откройте крышку принтера, извлеките защитный материал и нажмите кнопку  .
	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер не был выключен правильно*. <input type="checkbox"/> Поскольку принтер был выключен в момент его работы, в соплах могли засохнуть чернила. <p>* Питание было отключено внешним выключателем или предохранителем, штепсель был вынут из розетки, или произошло отключение электропитания.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Сбросьте ошибку, нажав кнопку . После этого мы рекомендуем выполнить проверку дюзов. Отмените все отправленные на принтер задания печати. <input type="checkbox"/> Чтобы выключить принтер, нажмите кнопку .
	<p>Когда индикаторы  и  мигают одновременно</p> <p>Скоро закончится срок службы прокладки, впитывающей чернила.</p>	<p>Необходима замена прокладки, впитывающей чернила.</p> <p>Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson*¹. Пользователи не должны самостоятельно заменять эту деталь.</p> <p>Когда на компьютере отобразится сообщение о возможности продолжения печати, нажмите кнопку , чтобы продолжить печать. На определенное время индикаторы перестают мигать, однако они продолжают мигать с постоянным интервалом до замены прокладки, впитывающей чернила.</p>
	Принтер запустился в режиме восстановления, т. к. при обновлении встроенного ПО произошла ошибка.	<p>Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. (Во время работы в режиме восстановления невозможно обновить встроенное ПО через сетевое соединение.) 2. Дальнейшие инструкции см. на локальном веб-сайте Epson.

Основные сведения о принтере

Индикатор	Состояние	Решения
	Произошла ошибка принтера.	<p>Откройте переднюю крышку и извлеките бумагу из принтера. Выключите и вновь включите питание.</p> <p>Если после выключения и включения питания сообщение об ошибке все еще появляется, обратитесь в службу поддержки Epson.</p>

*1 При некоторых циклах печати небольшое количество лишних чернил попадает на прокладку, впитывающую чернила. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанного прокладкой, принтер прекращает печать. Частота и необходимость данных действий зависят от количества печатаемых страниц, типа печатаемого материала и количества циклов очистки, проводимых принтером. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление замятой бумаги» на стр. 98](#)
- ➔ [«Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 128](#)
- ➔ [«Установка последних версий приложений» на стр. 91](#)

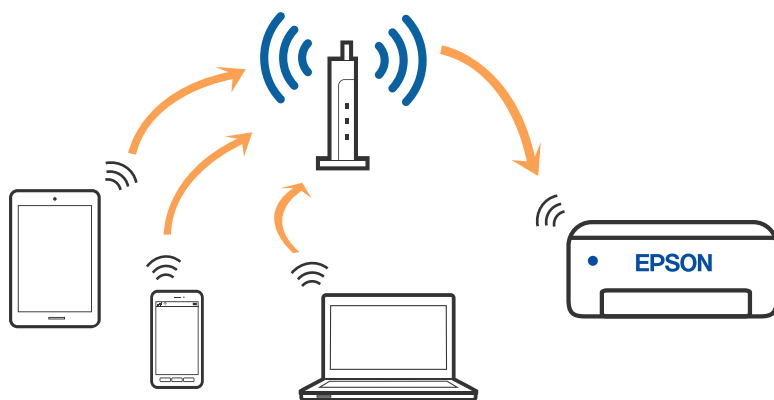
Настройки сети

Типы сетевых подключений

Вы можете использовать следующие методы подключения.

Подключение к Wi-Fi

Подключите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство к беспроводному маршрутизатору. Этот способ соединения обычно используется в домашних и офисных сетях, где компьютеры и интеллектуальные устройства соединяются по Wi-Fi через беспроводной маршрутизатор.



Соответствующая информация

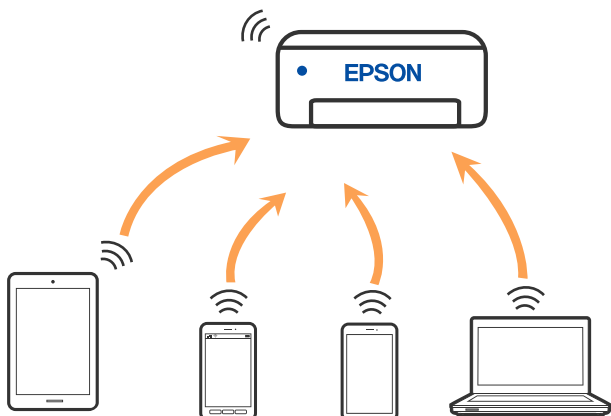
- ➔ «Подключение к компьютеру» на стр. 19
- ➔ «Подключение интеллектуального устройства» на стр. 20
- ➔ «Настройка параметров Wi-Fi на принтере» на стр. 20

Подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Используйте этот способ подключения, если вы не используете Wi-Fi дома или в офисе или когда вы хотите напрямую соединить принтер и компьютер или интеллектуальное устройство. В этом режиме принтер выступает в роли беспроводного маршрутизатора, к нему можно подключать устройства без

Настройки сети

использования обычного беспроводного маршрутизатора. Однако устройства, подключенные к принтеру, не могут обмениваться данными между собой через принтер.



Принтер может иметь подключение к Wi-Fi и подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) одновременно. Однако, если вы начнете передачу по сети с помощью подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа), если принтер подключен к сети Wi-Fi, сеть Wi-Fi будет временно отключена.

Соответствующая информация

➔ «Настройка подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа)» на стр. 23

Подключение к компьютеру

Рекомендуем использовать установщик для подключения принтера к компьютеру. Вы можете запустить установщик с помощью одного из следующих методов.

Настройка с веб-сайта

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку.
<http://epson.sn>

Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей компьютеров, работающих под управлением Windows и оснащенных дисковыми приводами).

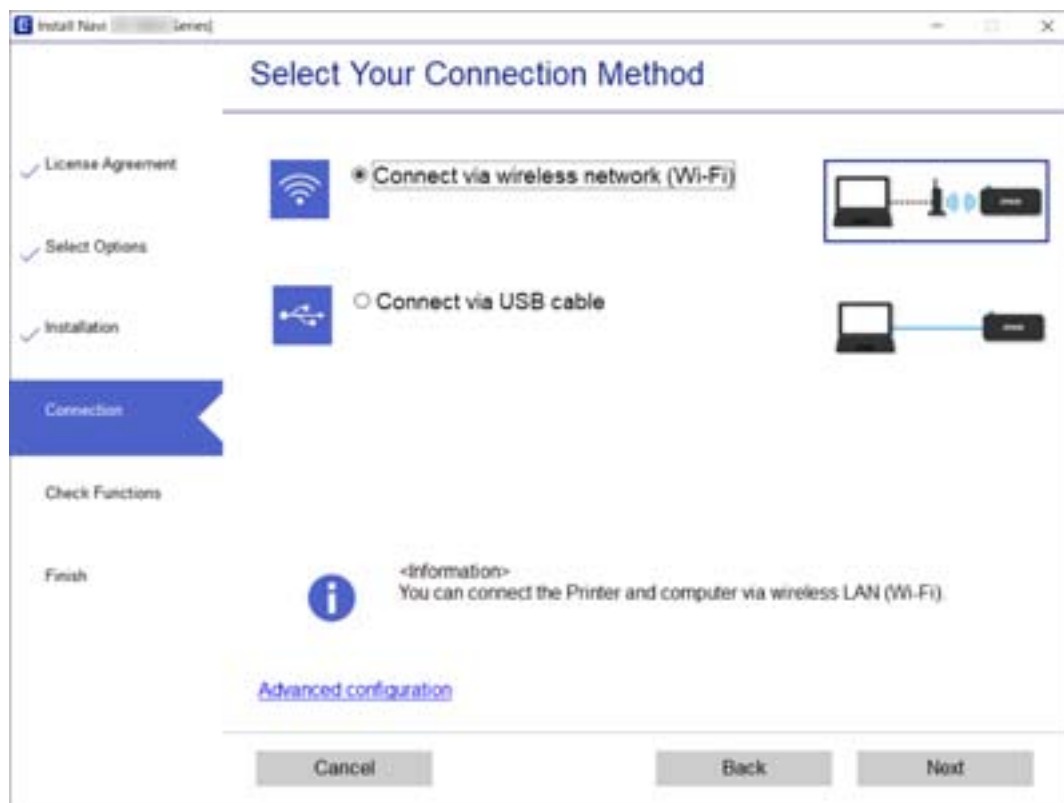
Вставьте диск с программным обеспечением в компьютер и выполните инструкции на экране.

Выбор методов подключения

Выполните инструкции на экране, пока не отобразится следующий экран, затем выберите метод подключения принтера к компьютеру.

Настройки сети

Выберите тип подключения и нажмите **Далее**.



Следуйте инструкциям на экране.

Подключение интеллектуального устройства

Вы можете пользоваться принтером с интеллектуального устройства при подключении принтера к сети Wi-Fi с тем же (SSID), что и сеть, к которой подключено интеллектуальное устройство. Для использования принтера с интеллектуального устройства выполните настройку с помощью следующего веб-сайта. Зайдите на веб-сайт с устройства, которое вы хотите подключить к принтеру.

<http://epson.sn> > **Настройка**

Примечание:

Если вы хотите одновременно подключить компьютер и интеллектуальное устройство к принтеру, рекомендуется сначала выполнить подключение к компьютеру.

Настройка параметров Wi-Fi на принтере

Можно внести изменения в настройки сети на панели управления принтера несколькими способами. Выберите метод подключения, который соответствует среде и условиям использования.

Если беспроводной маршрутизатор поддерживает режим WPS, задать настройки можно нажатием соответствующей кнопки.

После подключения принтера к сети подключите принтер к устройству, которое необходимо использовать (компьютер, смартфон или планшет и т. д.)

Настройки сети

Соответствующая информация

- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью кнопки» на стр. 21
- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)» на стр. 22
- ➔ «Настройка подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа)» на стр. 23

Настройка Wi-Fi с помощью кнопки

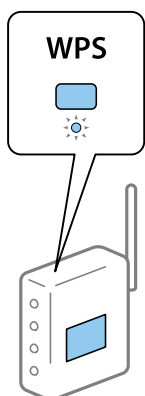
Можно автоматически настроить сеть Wi-Fi, нажав соответствующую кнопку на беспроводном маршрутизаторе. Для использования этого способа должны выполняться следующие условия.

- Беспроводной маршрутизатор поддерживает WPS (защищенную настройку Wi-Fi).
- Текущее соединение Wi-Fi было создано путем нажатия кнопки на беспроводном маршрутизаторе.

Примечание:


Если вы не можете найти кнопку либо выполняете настройку с помощью ПО, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.


1. Удерживайте кнопку [WPS] на беспроводном маршрутизаторе до тех пор, пока не начнет мигать индикатор безопасности.



Если вы не знаете, где находится кнопка [WPS], либо на беспроводном маршрутизаторе нет кнопок, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

2. Нажмите и не менее пяти секунд удерживайте нажатой кнопку Wi-Fi на принтере, пока индикаторы



 и  не начнут мигать попеременно.

Начнется настройка соединения. После установки подключения загорится индикатор .



Настройки сети

Примечание:

Если индикаторы  и  мигают одновременно, на принтере произошла ошибка подключения. Нажмите на принтере кнопку Wi-Fi, чтобы сбросить ошибку, и перезагрузите беспроводной маршрутизатор. Затем переместите его ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о сетевом подключении и прочтите рекомендации по решению этой проблемы.




Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 24](#)
- ➔ [«Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 25](#)
- ➔ [«Невозможно выполнить настройки сети» на стр. 107](#)


Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)




Вы можете подключиться к беспроводному маршрутизатору, используя PIN-код, напечатанный на листке состояния сети. Этот способ можно применять, если на беспроводном маршрутизаторе включен режим WPS (защищенная настройка Wi-Fi). Для ввода PIN-кода в беспроводной маршрутизатор используйте компьютер.


1. Загрузите бумагу.
2. Нажмите и не менее пяти секунд удерживайте нажатой кнопку  на принтере, пока индикатор питания не начнет мигать.

Листок состояния сети выводится на печать.

Примечание:

Если удерживать нажатой кнопку  менее пяти секунд и отпустить ее до того, как начнет мигать индикатор питания, на печать будет выведен отчет о сетевом подключении. Обратите внимание, что в этом отчете отсутствует информация о PIN-коде.

3. Удерживая нажатой кнопку Wi-Fi, одновременно нажмите кнопку , пока индикаторы  и  не станут поочередно мигать.
4. С помощью компьютера введите PIN-код (восьмизначное число), указанный в колонке [WPS-PIN Code] в листке состояния сети, в беспроводной маршрутизатор (процедура не должна продолжаться более двух минут).



После установки подключения загорится индикатор .



Настройки сети

Примечание:

❑ Подробную информацию о вводе PIN-кода см. в документации на беспроводной маршрутизатор.

❑ Если индикаторы  и  мигают одновременно, на принтере произошла ошибка подключения. Нажмите на принтере кнопку Wi-Fi, чтобы сбросить ошибку, и перезагрузите беспроводной маршрутизатор. Затем переместите его ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о сетевом подключении и прочтите рекомендации по решению этой проблемы.






Соответствующая информация


- ➔ «Печать листка состояния сети» на стр. 31
- ➔ «Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 24
- ➔ «Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 25
- ➔ «Невозможно выполнить настройки сети» на стр. 107

Настройка подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Этот вариант позволяет подключать принтер напрямую к устройствам без использования беспроводного маршрутизатора. В роли беспроводного маршрутизатора выступает сам принтер.

1. Удерживая нажатой кнопку Wi-Fi, одновременно нажмите кнопку , пока индикаторы  и  не станут поочередно мигать.

Дождитесь завершения процесса.


После установки подключения загорится индикатор .



Примечание:


После включения режима Wi-Fi Direct он остается активным до тех пор, пока не будут восстановлены настройки сети по умолчанию.

2. Загрузите бумагу.

3. Нажмите и не менее пяти секунд удерживайте нажатой кнопку  на принтере, пока индикатор питания не начнет мигать.

Листок состояния сети выводится на печать. На нем можно проверить имя сети (SSID) и пароль Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

Примечание:

Если удерживать нажатой кнопку  менее пяти секунд и отпустить ее до того, как начнет мигать индикатор питания, на печать будет выведен отчет о сетевом подключении. Обратите внимание, что в этом отчете не указываются имя сети (SSID) и пароль для Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

Настройки сети

4. На компьютере или интеллектуальном устройстве на экране подключения Wi-Fi выберите имя SSID, отображаемое на листке состояния сети.


<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- [REDACTED]
Password	[REDACTED]
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK (AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0 (Max 3)
Client MAC List	None

5. На компьютере или интеллектуальном устройстве введите пароль, указанный на листке состояния сети.

На листке состояния сети можно проверить состояние Wi-Fi Direct.

Примечание:


Подключение с интеллектуального устройства по сети Wi-Fi Direct (для Android)

Если подключение к принтеру выполняется с устройства Android с помощью Wi-Fi Direct, индикаторы  и



на принтере начинают поочередно мигать.

Нажмите кнопку Wi-Fi, чтобы подтвердить запрос на подключение.

Нажмите кнопку , чтобы отклонить запрос на подключение.

Подробные сведения см. в разделе *Советы на веб-сайте*

<http://epson.sn> > *Поддержка*

Соответствующая информация

- ➔ «Печать листка состояния сети» на стр. 31
- ➔ «Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 24
- ➔ «Не удастся подключиться к принтеру в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа)» на стр. 109

Проверка состояния сетевого соединения

Вы можете проверить состояние сетевого подключения следующим способом.

Проверка состояния сети с помощью индикаторов

Состояние сетевого соединения можно проверить с помощью индикаторов, расположенных на панели управления принтера.

Настройки сети


Соответствующая информация

➔ «Индикаторы и состояние принтера» на стр. 15

Вывод на печать отчета о сетевом соединении

Для проверки состояния связи между принтером и беспроводным маршрутизатором можно распечатать отчет о сетевом соединении.

1. Загрузите бумагу.

2. Нажмите кнопку .

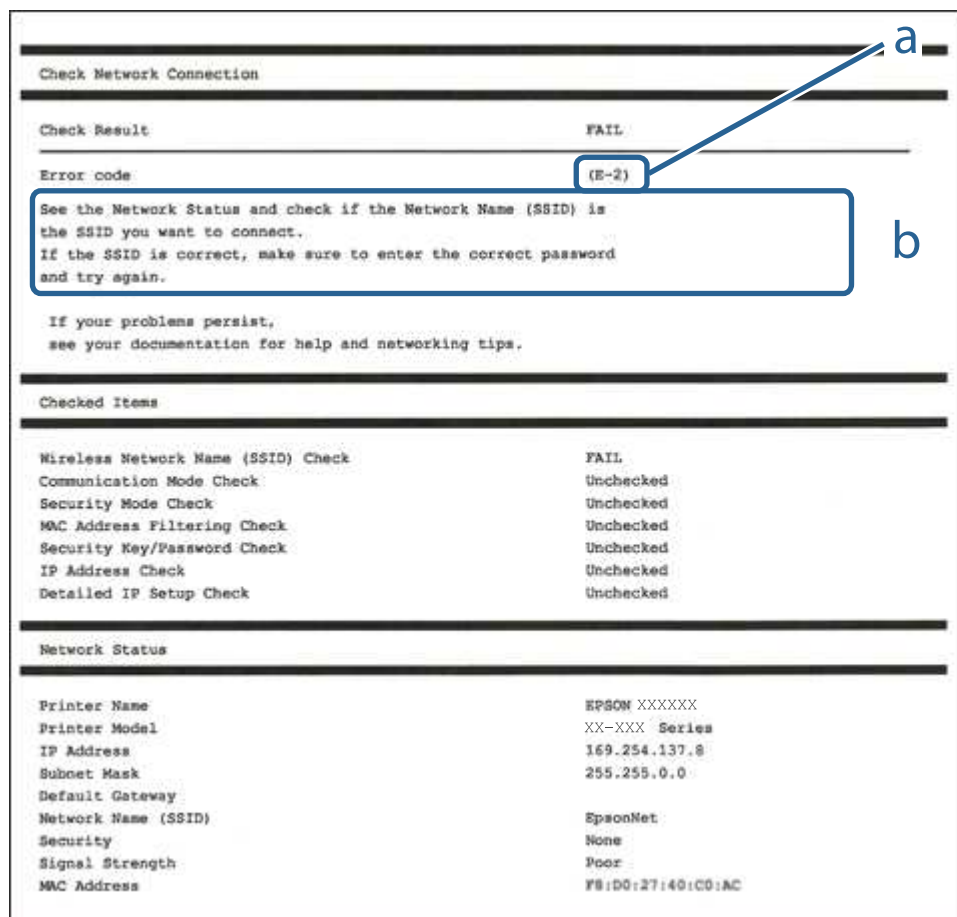
Отчет о сетевом соединении выводится на печать.

Соответствующая информация

➔ «Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении» на стр. 25

Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении

Проверьте сообщения и коды ошибок в отчете о сетевом подключении и выполните предлагаемые действия по решению проблем.



Настройки сети

А. Код ошибки

Б. Сообщения в сетевом окружении

Соответствующая информация

- ➔ «E-1» на стр. 26
- ➔ «E-2, E-3, E-7» на стр. 26
- ➔ «E-5» на стр. 27
- ➔ «E-6» на стр. 27
- ➔ «E-8» на стр. 28
- ➔ «E-9» на стр. 28
- ➔ «E-10» на стр. 28
- ➔ «E-11» на стр. 29
- ➔ «E-12» на стр. 29
- ➔ «E-13» на стр. 30
- ➔ «Сообщения, касающиеся сетевого окружения» на стр. 30

E-1

Решения:

- Убедитесь, что кабель Ethernet надежно подключен к принтеру и концентратору или другому сетевому устройству.
- Убедитесь, что включено питание концентратора и других сетевых устройств.
- Чтобы включать принтер по Wi-Fi, выполните настройки Wi-Fi для принтера заново, так как они отключены.

E-2, E-3, E-7

Решения:

- Убедитесь, что питание маршрутизатора беспроводной сети включено.
- Убедитесь, что компьютер или устройство правильно подключены к маршрутизатору беспроводной сети.
- Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- Поместите принтер ближе к маршрутизатору беспроводной сети и уберите любые помехи между ними.
- В случае ручного ввода SSID проверьте правильность ввода. Посмотрите SSID в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.
- Если у маршрутизатора беспроводной сети имеется несколько SSID, выберите тот SSID, который отображается. Если SSID использует неподдерживаемую частоту, принтер их не отображает.
- При установке подключения к сети нажатием кнопки настройки убедитесь, что маршрутизатор беспроводной сети поддерживает WPS. Если маршрутизатор беспроводной сети не поддерживает WPS, установить соединение нажатием кнопки настройки невозможно.
- Убедитесь, что в вашем SSID используются только символы ASCII (буквы, цифры и символы). Принтер не отображает SSID, в которых содержатся символы, отличные от ASCII.

Настройки сети

- Перед тем, как устанавливать подключение к маршрутизатору беспроводной сети, узнайте свой SSID и пароль. При использовании стандартных настроек маршрутизатора беспроводной сети SSID и пароль расположены на ярлыке на маршрутизаторе беспроводной сети. Если SSID и пароль неизвестны, обратитесь к специалисту, который выполнял настройку маршрутизатора беспроводной сети, или к документации, которая поставляется с маршрутизатором беспроводной сети.
- При подключении к сети, созданной на мобильном устройстве, уточните SSID и пароль в документации, которая поставляется в комплекте с интеллектуальным устройством.
- В случае внезапного прерывания подключения к сети Wi-Fi проверьте перечисленные ниже условия. При возникновении любого из следующих условий сбросьте параметры сети. Для этого загрузите и запустите ПО с указанного ниже веб-сайта.

<http://epson.sn> > **Настройка**

- В сеть было добавлено другое интеллектуальное устройство посредством нажатия кнопки настройки.
- Сеть Wi-Fi была настроена не посредством нажатия кнопки настройки.

Соответствующая информация

- ➔ «Подключение к компьютеру» на стр. 19
- ➔ «Настройка параметров Wi-Fi на принтере» на стр. 20

E-5

Решения:

Удостоверьтесь, что на маршрутизаторе беспроводной сети установлен один из указанных ниже режимов защиты. В противном случае измените режим защиты маршрутизатора беспроводной сети, а затем заново установите параметры сети на принтере.

- WEP — 64 бита (40 бит)
- WEP — 128 бит (104 бита)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK также именуется WPA Personal. WPA2 PSK также называется WPA2 Personal.

E-6

Решения:

- Проверьте, не выключен ли фильтр MAC-адресов. Если он включен, зарегистрируйте MAC-адрес принтера, чтобы он не отфильтровывался. Дополнительные сведения представлены в документации, поставляемой в комплекте с маршрутизатором беспроводной сети. MAC-адрес принтера указан в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.
- Если при использовании режима защиты WEP на маршрутизаторе беспроводной сети включена общая аутентификация, убедитесь, что ключ и индекс ключа введены правильно.

Настройки сети

- Если количество подключаемых устройств на маршрутизаторе беспроводной сети меньше количества сетевых устройств, которые требуется подключить, следует увеличить число подключаемых устройств в настройках маршрутизатора беспроводной сети. Инструкции по выполнению настроек представлены в документации, поставляемой в комплекте с маршрутизатором беспроводной сети.

Соответствующая информация

➔ [«Печать листка состояния сети» на стр. 31](#)

E-8

Решения:

- Включите протокол DHCP на беспроводном маршрутизаторе, если для параметра «Получение IP-адреса» принтера установлено значение **Авто**.
- Если для параметра «Получение IP-адреса» принтера установлено значение «Ручное», возможно, введенный вручную IP-адрес недопустим, так как находится вне диапазона (например: 0.0.0.0). Установите допустимый IP-адрес с панели управления принтера или Web Config.

Соответствующая информация

➔ [«Печать листка состояния сети» на стр. 31](#)

E-9

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Устройства должны быть включены.
- На устройствах, которые необходимо подключить к принтеру, должен быть доступ к Интернету и другим компьютерам или сетевым устройствам в одной сети.

Если после выполнения указанных выше действий принтер и сетевые устройства подключить не удастся, выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите. Затем сбросьте параметры сети. Для этого загрузите и запустите программу установки с указанного ниже веб-сайта.

<http://epson.sn> > Настройка

Соответствующая информация

➔ [«Подключение к компьютеру» на стр. 19](#)

E-10

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Другие устройства в сети должны быть включены.

Настройки сети

- Сетевые адреса (IP-адрес, маска подсети и основной шлюз) указаны корректно, если для параметра «Получение IP-адреса» принтера установлено значение «Ручное».

Заново настройте сетевые адреса, если указанные выше параметры заданы неправильно. IP-адрес, маска подсети и основной шлюз указаны в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.

Если включен протокол DHCP, выберите для параметра «Получение IP-адреса» принтера значение **Авто**. Чтобы задать IP-адрес вручную, найдите IP-адрес принтера в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении, а затем выберите значение «Ручное» на странице сетевых настроек. Установите для маски подсети значение [255.255.255.0].

Если принтер и сетевые устройства подключить не удастся, выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.

Соответствующая информация

- ➔ [«Печать листка состояния сети» на стр. 31](#)

E-11

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Адрес основного шлюза указан верно, если выбран режим настройки TCP/IP принтера Ручное.
- Устройство, выступающее в качестве основного шлюза, должно быть включено.

Установите корректный адрес основного шлюза. Адрес основного шлюза указан в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.

Соответствующая информация

- ➔ [«Печать листка состояния сети» на стр. 31](#)

E-12

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Другие устройства в сети должны быть включены.
- Сетевые адреса сети (IP-адрес, маска подсети и основной шлюз) должны быть заданы корректно, если они введены вручную.
- Сетевые адреса (маска подсети и основной шлюз) других устройств должны быть идентичными.
- IP-адрес не должен конфликтовать с адресами других устройств.

Если после выполнения указанной выше проверки принтер и сетевые устройства подключить не удастся, выполните следующие действия.

- Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- Заново настройте параметры сети с помощью программы установки. Запустить программу можно с одного из указанных ниже веб-сайтов.

<http://epson.sn> > **Настройка**

Настройки сети

- ❑ Для маршрутизатора беспроводной сети, использующего режим защиты WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если зарегистрировано несколько паролей, удостоверьтесь, что для принтера установлен пароль, зарегистрированный первым.

Соответствующая информация

- ➔ «Печать листка состояния сети» на стр. 31
- ➔ «Подключение к компьютеру» на стр. 19

E-13

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- ❑ Сетевые устройства, такие как маршрутизатор беспроводной сети, концентратор и маршрутизатор, должны быть включены.
- ❑ Возможно, параметры TCP/IP сетевых устройств не были настроены вручную. (Если параметр установки TCP/IP на принтере задается автоматически, а на других сетевых устройствах параметр установки TCP/IP задается вручную, конфигурация сети принтера может отличаться от конфигурации сети других устройств.)

Если указанное выше не помогает устранить проблему, попробуйте выполнить перечисленные ниже действия.

- ❑ Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- ❑ Настройте сетевые параметры компьютера в одной сети с принтером с помощью программы установки. Запустить программу можно с одного из указанных ниже веб-сайтов.

<http://epson.sn> > **Настройка**

- ❑ Для маршрутизатора беспроводной сети, использующего режим защиты WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если зарегистрировано несколько паролей, удостоверьтесь, что для принтера установлен пароль, зарегистрированный первым.

Соответствующая информация

- ➔ «Печать листка состояния сети» на стр. 31
- ➔ «Подключение к компьютеру» на стр. 19

Сообщения, касающиеся сетевого окружения


Сообщение	Решение
*Обнаружено несколько имен сетей (SSID), которые соответствуют введенному имени сети (SSID). Подтвердить имя сети (SSID).	Возможно, на нескольких беспроводных маршрутизаторах задано одинаковое имя сети SSID. Проверьте настройки беспроводного маршрутизатора, и при необходимости измените SSID.

Настройки сети

Сообщение	Решение
Необходимо улучшить соединение Wi-Fi. Выключите и включите беспроводной маршрутизатор. Если соединение не улучшится, ознакомьтесь с документацией к беспроводному маршрутизатору.	Подвинув принтер ближе к беспроводному маршрутизатору и устранив все препятствия между ними, включите беспроводной маршрутизатор. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите. Если соединение все равно не удастся установить, см. документацию, входящую в комплект поставки беспроводного маршрутизатора.
*Подключение дополнительных устройств невозможно. Отключите одно из подключенных устройств для добавления другого.	Компьютер и интеллектуальные устройства, которые можно подключить одновременно, полностью подключены к соединению Wi-Fi Direct (в режиме простой точки доступа). Чтобы добавить другой компьютер или интеллектуальное устройство, сначала отключите одно из ранее подключенных устройств. Количество беспроводных устройств, которые можно подключить одновременно, и количество подключенных устройств можно проверить на листе состояния сети.
В среде существует SSID, идентичное Wi-Fi Direct. Если не удается подключить интеллектуальное устройство к принтеру, измените имя SSID для Wi-Fi Direct.	Из панели управления принтера перейдите в окно настройки Wi-Fi Direct и выберите меню для изменения настроек. Можно изменить имя сети, указанное после DIRECT-XX-. Введите не более 32 символов.


Печать листка состояния сети

Можно распечатать подробную информацию о параметрах сети, которая содержит, например, максимальное количество устройств, которые можно подключить в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

1. Загрузите бумагу.
2. Нажмите и не менее пяти секунд удерживайте нажатой кнопку  на панели управления принтера, пока индикатор питания не начнет мигать.

Листок состояния сети выводится на печать.

Примечание:

Если удерживать нажатой кнопку  менее пяти секунд и отпустить ее до того, как начнет мигать индикатор питания, на печать будет выведен отчет о сетевом подключении.

Замена или добавление новых беспроводных маршрутизаторов

Если идентификатор SSID изменяется по причине замены беспроводного маршрутизатора либо добавляется новый беспроводной маршрутизатор и устанавливается новое сетевое окружение, необходимо выполнить сброс настроек Wi-Fi.

Соответствующая информация

➔ [«Изменение метода подключения к компьютеру» на стр. 32](#)

Изменение метода подключения к компьютеру

Использование установщика и повторной настройки с другим методом подключения.

Настройка с веб-сайта

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку.
<http://epson.sn>

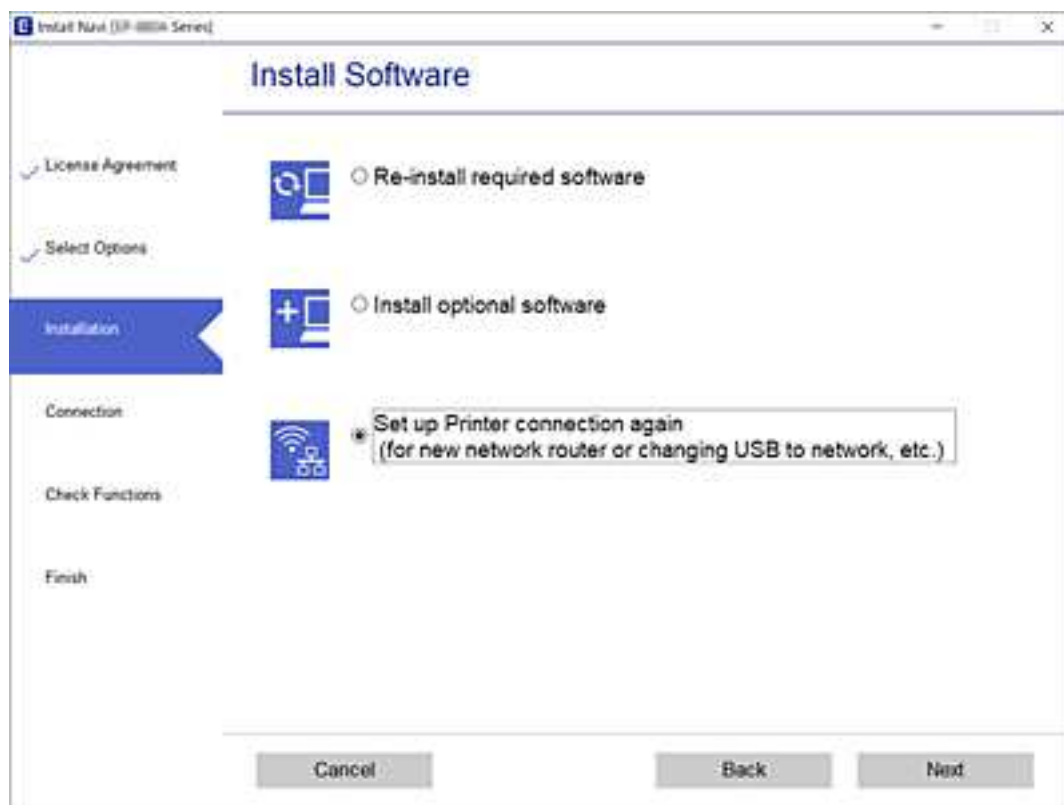
Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей компьютеров, работающих под управлением Windows и оснащенных дисковыми приводами).

Вставьте диск с программным обеспечением в компьютер и выполните инструкции на экране.

Выбор изменения методов подключения

Следуйте инструкциям на экране до тех пор, пока не появится следующий экран.

Выберите **Установите подключение к Принтер заново (для нового сетевого маршрутизатора или переключения с USB на сеть и т.д.)** на экране **Установить программное обеспечение** и щелкните **Далее**.









Восстановление сетевых параметров на панели управления

Можно выполнить сброс всех параметров сети на значения по умолчанию.

1. Выключите принтер.

Настройки сети

2. Удерживая нажатой кнопку , одновременно нажмите кнопку , пока индикаторы  и  не станут поочередно мигать.

Восстановление будет завершено, когда индикаторы  и  погаснут.



Подготовка принтера

Загрузка бумаги

Доступные форматы бумаги и емкость загрузки

Примечание:

Отображаемый формат бумаги зависит от драйвера.

Оригинальная бумага Epson

Для достижения высокого качества печати компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson.

Примечание:

Доступность бумаги зависит от региона. Чтобы получить актуальные сведения о бумаге, доступной в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.

Бумага, подходящая для печати документов

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)	Двусторонняя печать вручную
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	120*1	✓

*1 Для двусторонней печати вручную можно загрузить до 30 листов бумаги с одной напечатанной стороной.

Бумага, подходящая для печати документов и фотографий

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)	Двусторонняя печать вручную
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100	—
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	—

Подготовка принтера

Бумага, имеющаяся в продаже

Простая бумага

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)	Двусторонняя печать вручную
Простая бумага	Letter, A4, B5, 16K (195 ×270 мм), A5, A6, B6	150*1	✓
Копиральная бумага	Legal, Legal (Индия), 8,5 ×13 дюймов	1	✓
Обычная бумага высокого качества	Задано пользователем (мм) От 89 ×127 до 215,9 ×1200	1	✓

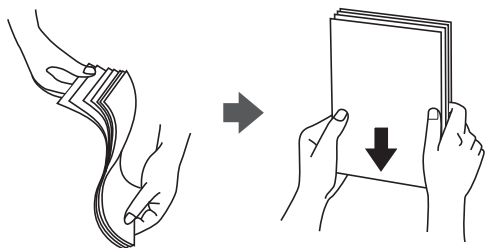
*1 Для двусторонней печати вручную можно загрузить до 30 листов бумаги с одной напечатанной стороной.

Конверты

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в конвертах)	Двусторонняя печать вручную
Конверт	Конверт № 10, DL, C6	10	✓

Меры предосторожности при работе с бумагой

- Прочтите инструкции, поставляемые вместе с бумагой.
- Чтобы добиться высококачественных отпечатков на подлинной бумаге Epson, используйте бумагу в условиях, которые указаны на листах, поставляемых вместе с бумагой.
- Продуйте и выровняйте края бумаги перед загрузкой. Не продувайте и не сворачивайте фотобумагу. Это может повредить сторону для печати.



- Если бумага покороблена, то перед загрузкой расправьте ее или слегка выгните в другом направлении. Печать на неровной бумаге может вызвать замятие бумаги или размытие на отпечатках.



Подготовка принтера

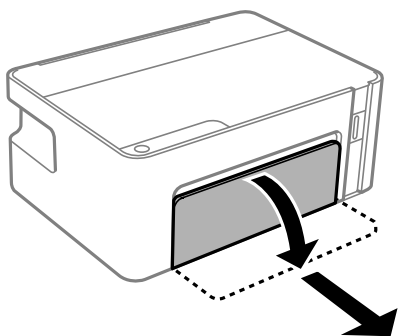
- ❑ Не используйте волнистую, рваную, согнутую, сырую, слишком тонкую или слишком толстую бумагу, а также бумагу с наклейками. Использование такой бумаги может вызвать замятие бумаги или размытие на отпечатках.
- ❑ Следует убедиться, что используется бумага с продольным расположением волокон. Если вы не уверены в том, какая у вас бумага, попробуйте найти соответствующую информацию на упаковке бумаги или свяжитесь с производителем для подтверждения характеристик бумаги.

Соответствующая информация

➔ [«Характеристики принтера» на стр. 119](#)

Загрузка бумаги в Кассета для бумаги

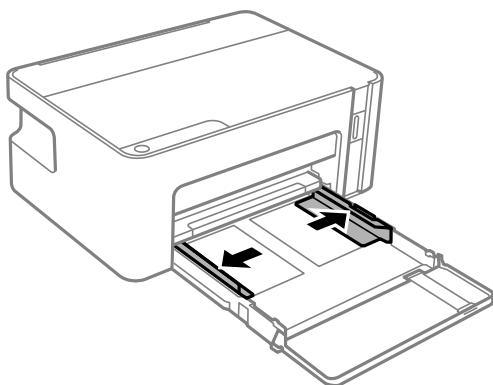
1. Откройте переднюю крышку до щелчка, затем выдвиньте кассету для бумаги до ее остановки.



Важно:

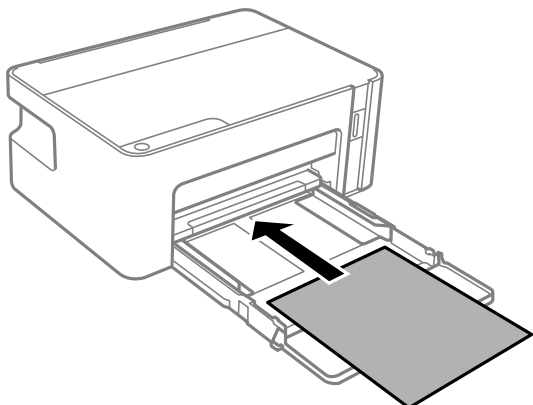
кассета для бумаги извлечь нельзя.

2. Раздвиньте направляющие в крайнее положение.



Подготовка принтера

3. Загрузите бумагу вплотную к задней части кассета для бумаги стороной для печати вниз.

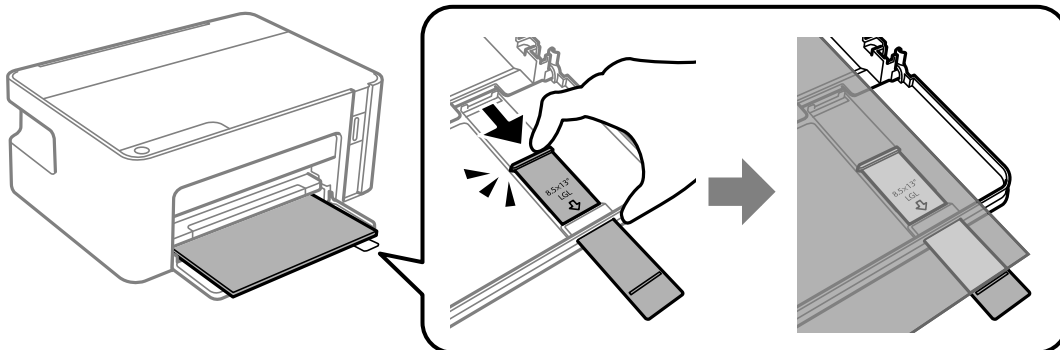


Важно:

При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги.

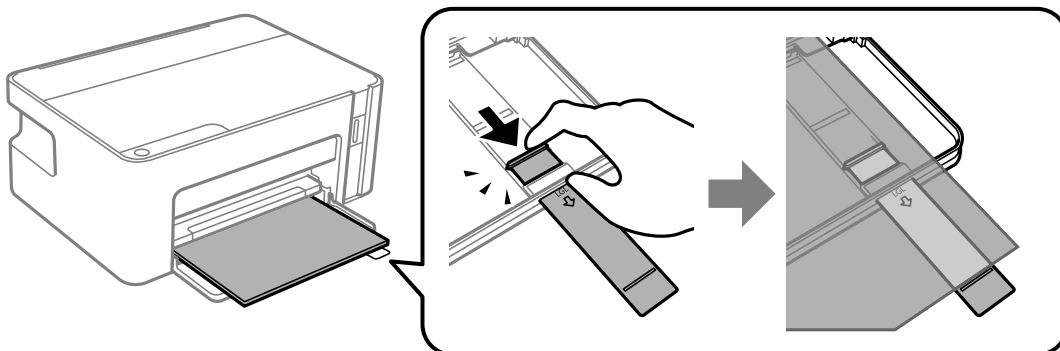
- ❑ 8,5 × 13 дюймов

Загрузите бумагу на уровне этой линии.



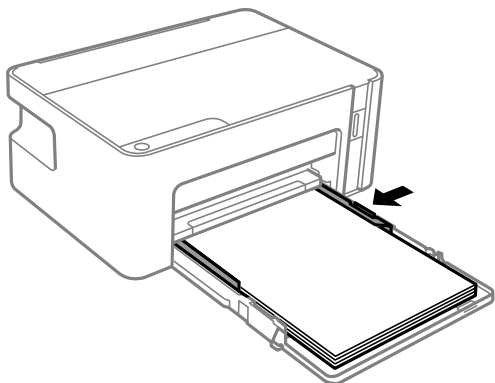
- ❑ Legal

Выдвиньте удлинитель направляющей для бумаги и загрузите бумагу, используя показанную линию.

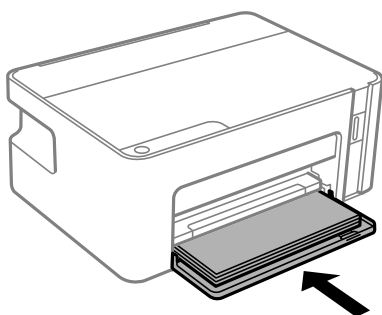


Подготовка принтера

4. Передвиньте боковые направляющие к краям бумаги.

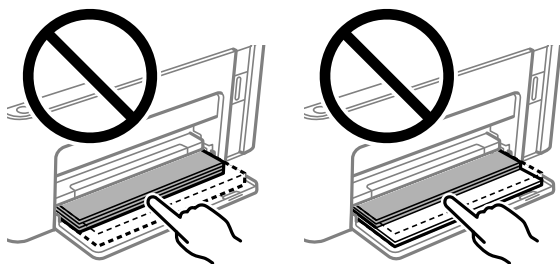


5. Вставьте кассету для бумаги до упора.

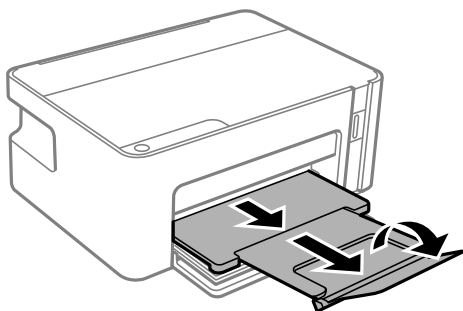


! **Важно:**

После того как кассета была вставлена, не задвигайте в нее бумагу. Это может вызвать проблемы с подачей бумаги. Если бумага задвинута, выровняйте ее по линии, задающей формат бумаги.



6. Выдвиньте выходной лоток.



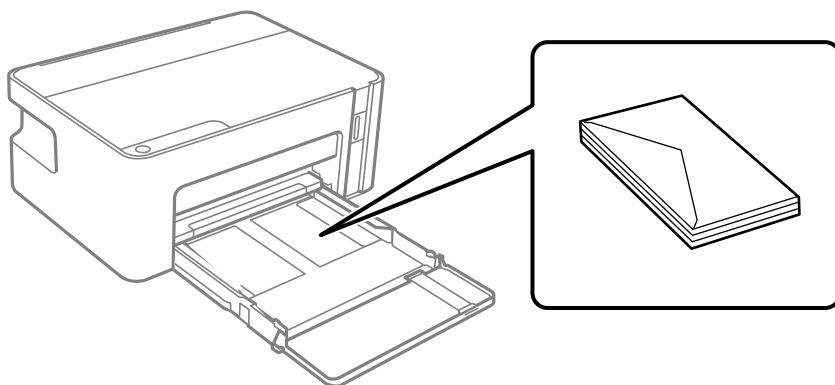
Подготовка принтера

Соответствующая информация

- ➔ «Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 35
- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 34
- ➔ «Список типов бумаги» на стр. 39
- ➔ «Загрузка конвертов и меры предосторожности» на стр. 39

Загрузка конвертов и меры предосторожности

Загрузите конверты клапаном вверх так, чтобы они коснулись задней части кассеты для бумаги, затем сдвиньте боковые направляющие к краям конвертов.



- Перед загрузкой продуйте конверты и выровняйте края. Если сложенные конверты раздуваются, перед загрузкой нажмите на них, чтобы расправить.



- Не используйте свернувшиеся и сложенные конверты. Использование таких конвертов может вызвать замятие бумаги или размытие на отпечатках.
- Не используйте конверты с клейкой поверхностью на клапане и конверты с прозрачным окошком для адреса.
- Избегайте использования слишком тонких конвертов, так как они могут покоробиться во время печати.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 34
- ➔ «Загрузка бумаги в Кассета для бумаги» на стр. 36

Список типов бумаги

Для получения оптимальных результатов печати необходимо выбрать в настройках тип бумаги, соответствующий используемой бумаге.

Подготовка принтера

Название носителя	Тип носителя
Epson Bright White Ink Jet Paper	Простая бумага
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

Энергосбережение

Принтер переходит в спящий режим или отключается автоматически, если в течение заданного времени не проводилось никаких действий. Интервал времени до применения настроек управления энергопотреблением можно изменить. Любое увеличение этого значения повлияет на энергоэффективность продукта. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

В зависимости от места приобретения принтер может иметь функцию автоматического отключения при отсутствии подключения к сети в течение 30 минут.

Энергосбережение: Windows


1. Откройте окно драйвера принтера.
2. Нажмите **Информация о принтере и опциях** на вкладке **Сервис**.
3. Выполните одно из следующих действий.
 - Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Отправить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Время выключения** период времени и нажмите **Отправить**.
 - Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Отправить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Выключение при простое** или **Выключение при отключении** период времени и нажмите **Отправить**.

Примечание:

*В устройстве может использоваться функция **Время выключения** или функции «Выключить питание при отключении» и **Выключение при отключении** в зависимости от места приобретения.*

4. Нажмите **ОК**.

Энергосбережение: Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **Настройки принтера**.

Подготовка принтера

4. Выполните одно из следующих действий.

- Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Применить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Время выключения** период времени и нажмите **Применить**.
- Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Применить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Выключение при простое** или **Выключение при отключении** период времени и нажмите **Применить**.

Примечание:

*В устройстве может использоваться функция **Время выключения** или функции **Выключение при простое** и **Выключение при отключении** в зависимости от места приобретения.*

Печать

Печать из драйвера принтера в Windows

Доступ к драйверу принтера

При получении доступа с панели управления компьютера настройки применяются ко всем приложениям.

Доступ к драйверу принтера с панели управления

Windows 10/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера или зажмите его, после чего выберите **Свойства принтера**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров в Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера или зажмите его, после чего выберите **Свойства принтера**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и выберите **Свойства принтера**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и выберите **Выбрать свойства принтера**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры и другое оборудование > Принтеры и факсы**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и выберите **Свойства принтера**.

Доступ к драйверу принтера с помощью значка принтера на панели задач

Значок принтера на панели задач рабочего стола — это ярлык значка, позволяющий осуществлять быстрый доступ к драйверу принтера.

Если щелкнуть значок принтера и выбрать **Настройки принтера**, можно получить доступ к тому же окну настроек принтера, которое отображается на панели управления. Если дважды щелкнуть этот значок, можно проверить состояние принтера.

Примечание:

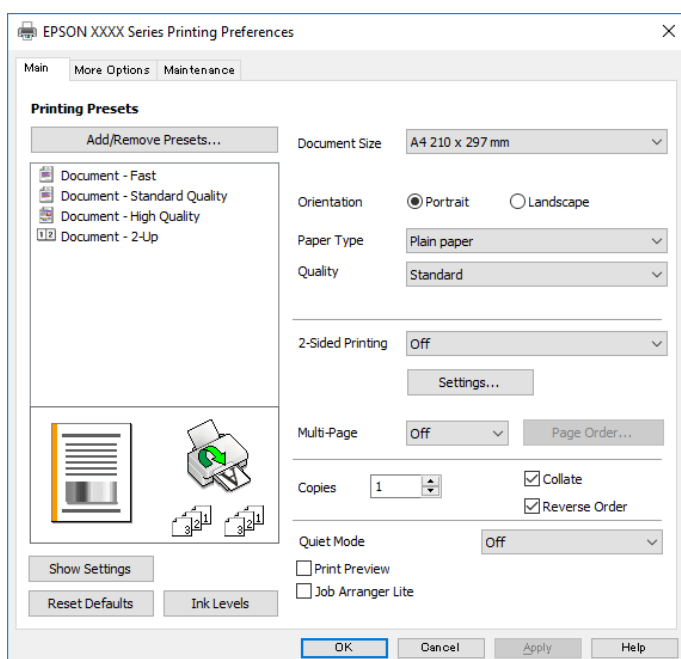
*Если значок принтера не отображается на панели задач, перейдите к окну драйвера принтера, щелкните **Контролируемые параметры** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Зарегистрируйте значок принтера на панели задач**.*

Основные сведения о печати

Примечание:

Действия могут отличаться в зависимости от приложения. Подробности см. в справке приложения.

1. Откройте файл для печати.
Загрузите бумагу в принтер, если она еще не была загружена.
2. Выберите **Печать** или **Настройка страницы** в меню **Файл**.
3. Выберите свой принтер.
4. Чтобы открыть окно драйвера принтера, выберите **Параметры** или **Свойства**.



5. При необходимости измените настройки.
Подробную информацию см. в описании меню данного драйвера принтера.

Примечание:

- Можно также просмотреть описание элементов настройки в интерактивной справке. Если щелкнуть элемент правой кнопкой мыши, откроется меню **Справка**.
- При выборе **Просмотр** можно предварительно просмотреть документ перед печатью.

6. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть окно драйвера печати.
7. Нажмите **Печать**.

Примечание:

При выборе **Просмотр** открывается окно предварительного просмотра. Чтобы изменить настройки, щелкните **Отмена**, затем повторите процедуру, начиная с шага 2.

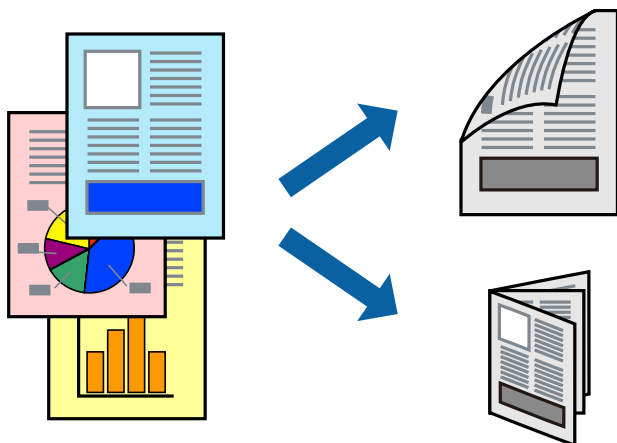
Соответствующая информация

➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 34

- ➔ «Загрузка бумаги в Кассета для бумаги» на стр. 36
- ➔ «Вкладка Главное» на стр. 58

Двухсторонняя печать

Возможна печать на обеих сторонах листа бумаги. Если изменить порядок страниц и сложить отпечаток, получится буклет.



Примечание:

- Переверните лист бумаги для печати на другой стороне, когда завершится печать на одной стороне.
- Использование бумаги, не подходящей для двухсторонней печати, может привести к снижению качества печати или замятию бумаги.
- В зависимости от бумаги и данных чернила могут проступать на другую сторону бумаги.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 34

Параметры печати

Двухсторонняя печать доступна, когда включен параметр EPSON Status Monitor 3. Однако двухсторонняя печать может быть недоступна при печати по сети или при совместном использовании принтера.

Примечание:

Чтобы включить EPSON Status Monitor 3, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис** и выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

1. На вкладке драйвера принтера **Главное** настройте параметр **Двусторонняя печать**.
2. Нажмите **Настройки**, настройте соответствующие параметры и нажмите **ОК**.

Примечание:

Для печати буклета выберите **Буклет**.

3. Нажмите **Печать**.

После завершения печати с одной стороны на экране компьютера появится всплывающее окно. Следуйте инструкциям на экране.

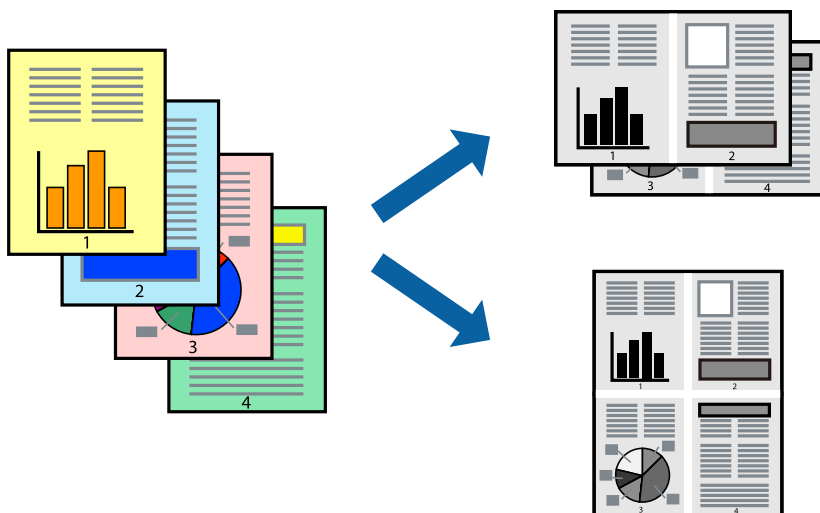
Печать

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 43
- ➔ «Вкладка Главное» на стр. 58

Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать две или четыре страницы.



Настройки печати

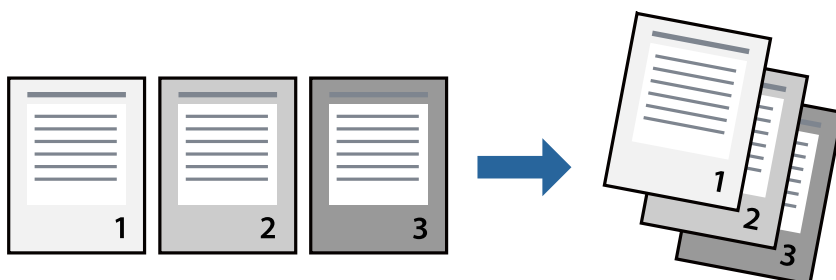
На вкладке драйвера принтера **Главное** выберите **Разворот** или **4 на 1** в качестве настройки **Многостраничность**.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 43
- ➔ «Вкладка Главное» на стр. 58

Печать для укладки готовых страниц в нужном порядке (печать в обратном порядке)

Печать можно выполнить, начиная с последней страницы, чтобы страницы напечатанных документов складывались в правильном порядке.



Настройки печати

На вкладке драйвера печати **Главное** выберите **Обратный порядок**.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 43
- ➔ «Вкладка **Главное**» на стр. 58

Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере

Можно уменьшить или увеличить размер документа на определенный процент или уместить его на формате бумаги, загруженной в принтер.



Параметры печати

На вкладке **Дополнительные настройки** драйвера принтера укажите размер документа в поле **Размер документа**. Укажите формат бумаги в поле **Бумага на выходе**. Выберите **Уменьшить/Увеличить**, а затем нажмите **Уместить на странице** или **Масштаб**. При выборе параметра **Масштаб** укажите процент.

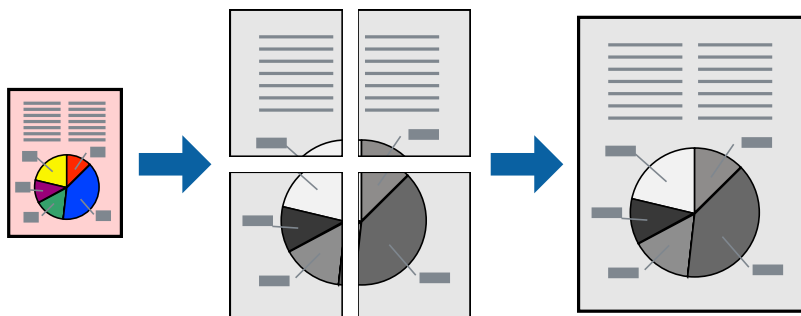
Выберите **В центре** для печати изображений по центру страницы.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 43
- ➔ «Вкладка **Дополнительные настройки**» на стр. 59

Печать одного изображения на нескольких листах для увеличения (создания плаката)

Эта функция позволяет печатать одно изображение на нескольких листах бумаги. Можно создать плакат большого размера, соединив эти листы.



Параметры печати

На вкладке принтера **Главное** выберите **Плакат 2x1**, **Плакат 2x2**, **Плакат 3x3** или **Плакат 4x4** в качестве настройки **Многостраничность**. Если щелкнуть **Настройки**, можно выбрать панели, которые не следует печатать. Кроме того, можно выбрать параметры направляющей для обрезки.

Соответствующая информация

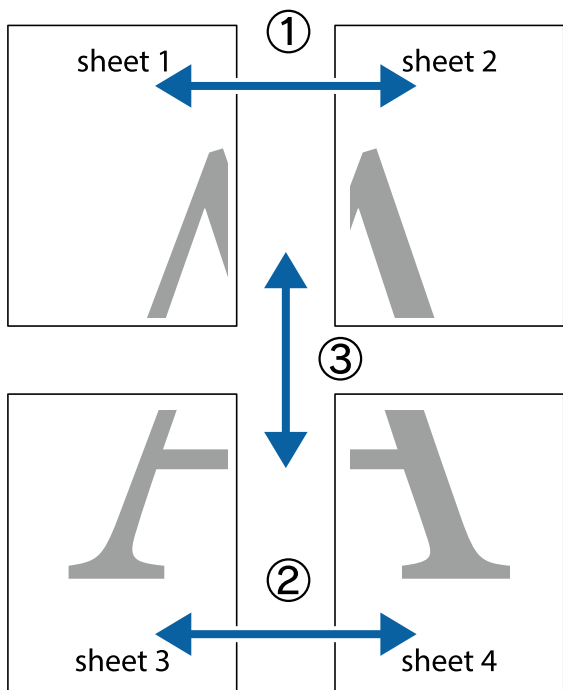
- ➔ [«Основные сведения о печати» на стр. 43](#)
- ➔ [«Вкладка Главное» на стр. 58](#)

Создание плакатов с помощью Метки перекрытия и выравнивания

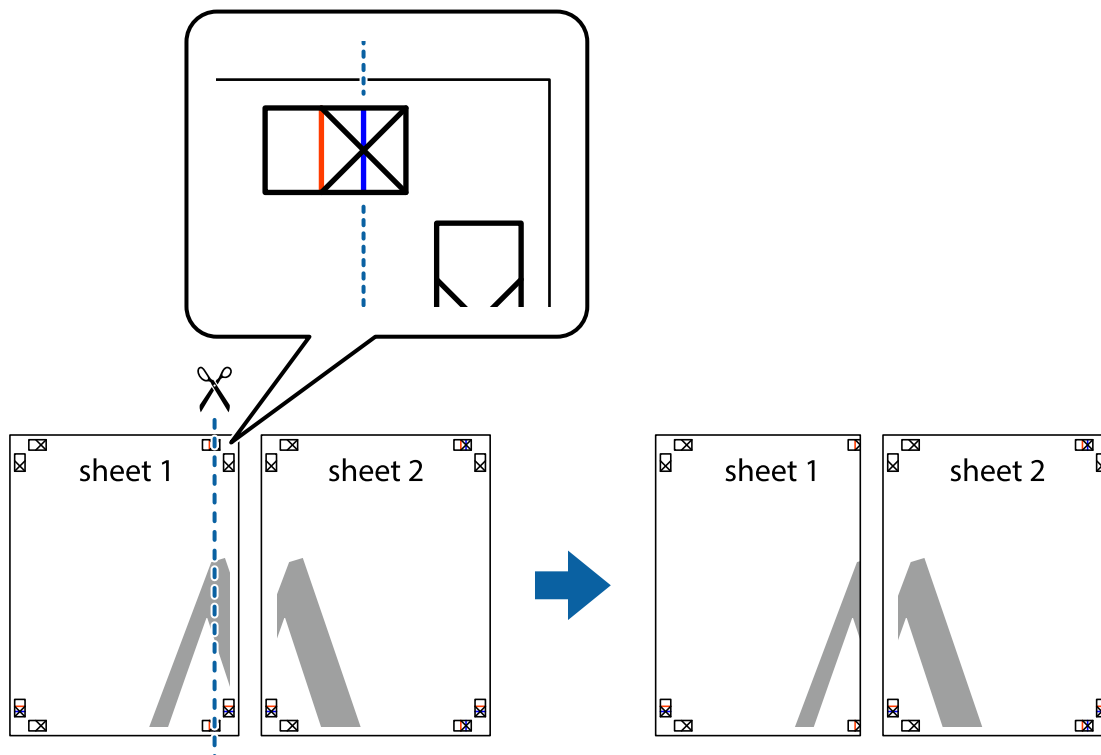
Ниже описан пример создания плаката в варианте **Плакат 2x2** с выбором значения **Метки перекрытия** и **выравнивания** для параметра **Печать направляющих**.

Печать

В действительности направляющие печатаются в монохромном режиме, но в этом примере они обозначены синими и красными линиями.

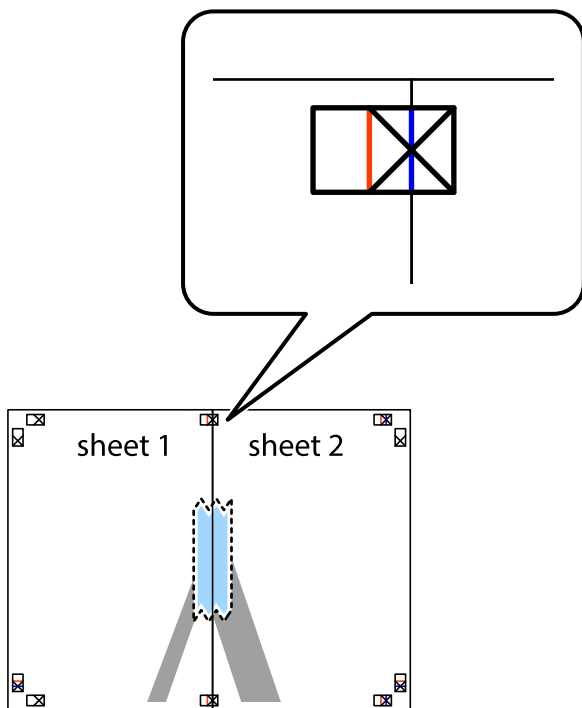


1. Подготовьте Sheet 1 и Sheet 2. Отрежьте поля Sheet 1 по синей вертикальной линии, проходящей через центр верхней и нижней метки пересечения.

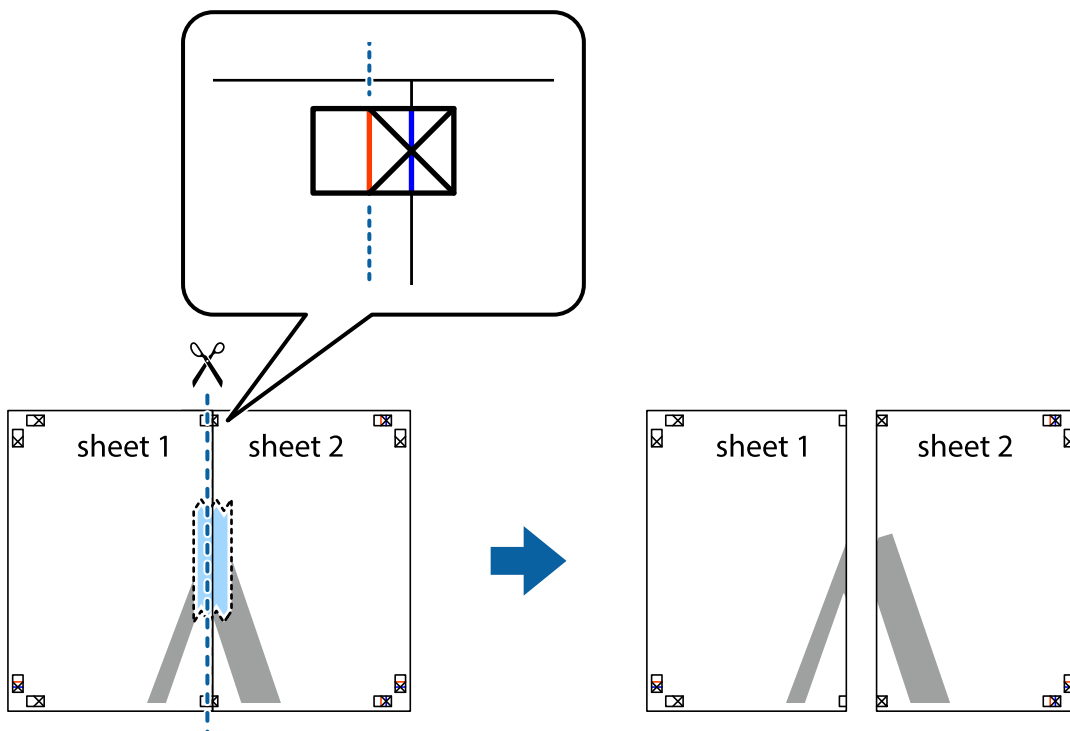


Печать

2. Положите край Sheet 1 сверху Sheet 2, совместите метки пересечения, а затем временно соедините два листа с обратной стороны липкой лентой.

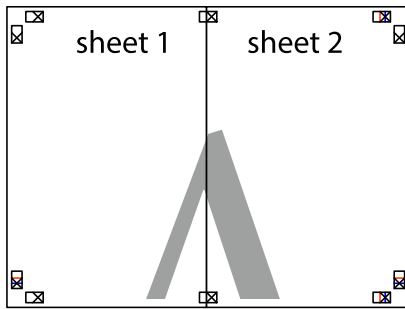


3. Отрежьте эти два листа вдоль красной вертикальной линии через метки приведения (в данном случае линии слева от меток пересечения).

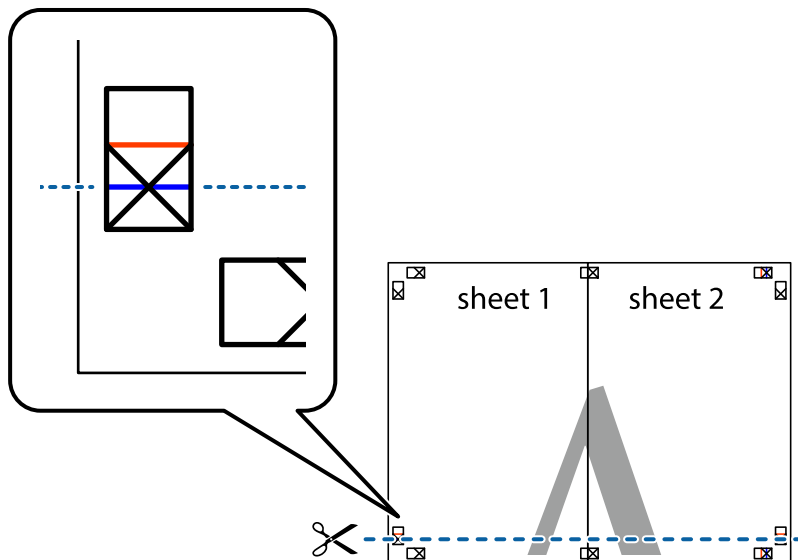


Печать

- Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.

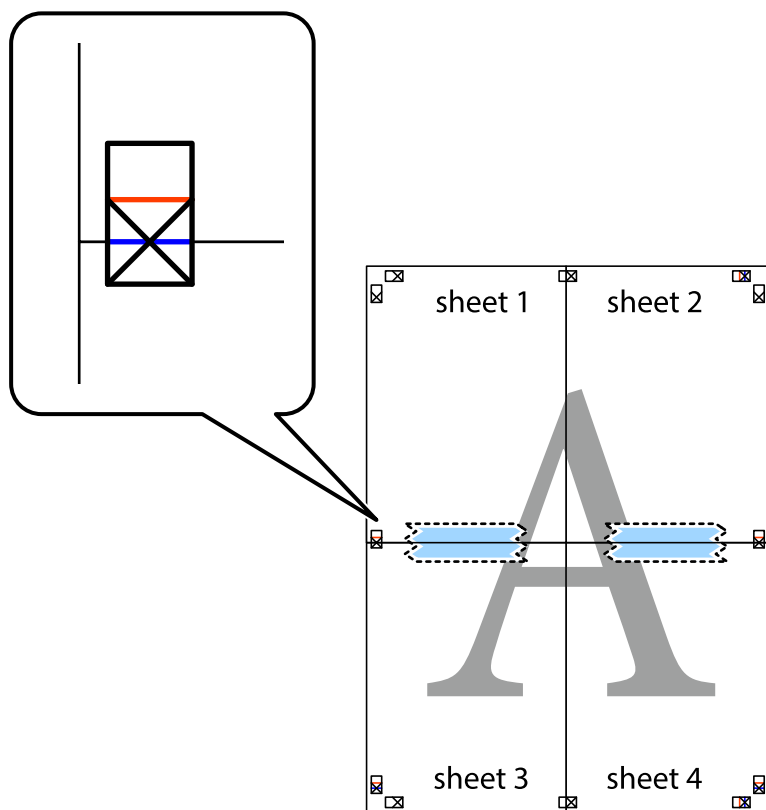


- Повторите шаги 1–4 для склеивания Sheet 3 и Sheet 4.
- Отрежьте поля Sheet 1 и Sheet 2 по синей горизонтальной линии, проходящей через центр левой и правой меток пересечения.



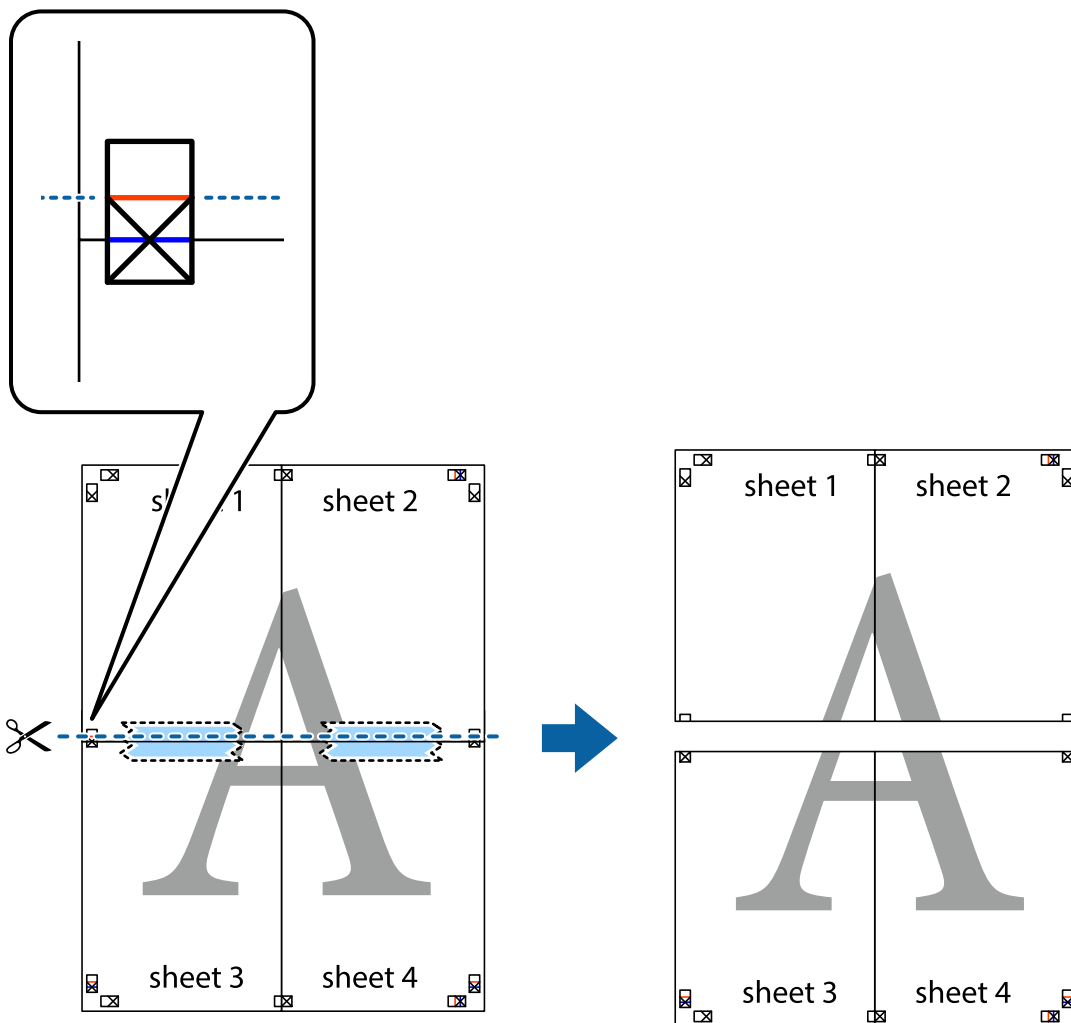
Печать

7. Положите край Sheet 1 и Sheet 2 сверху Sheet 3 и Sheet 4 и совместите метки пересечения, а затем временно соедините их вместе с обратной стороны липкой лентой.

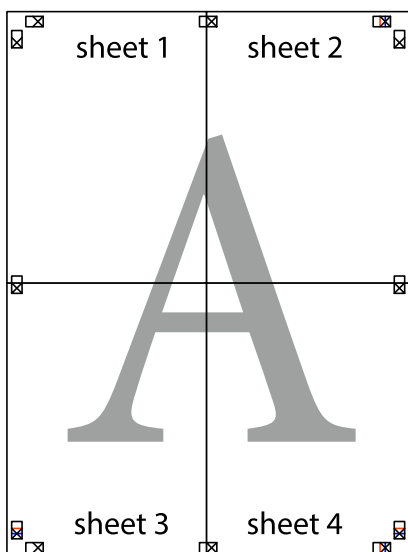


Печать

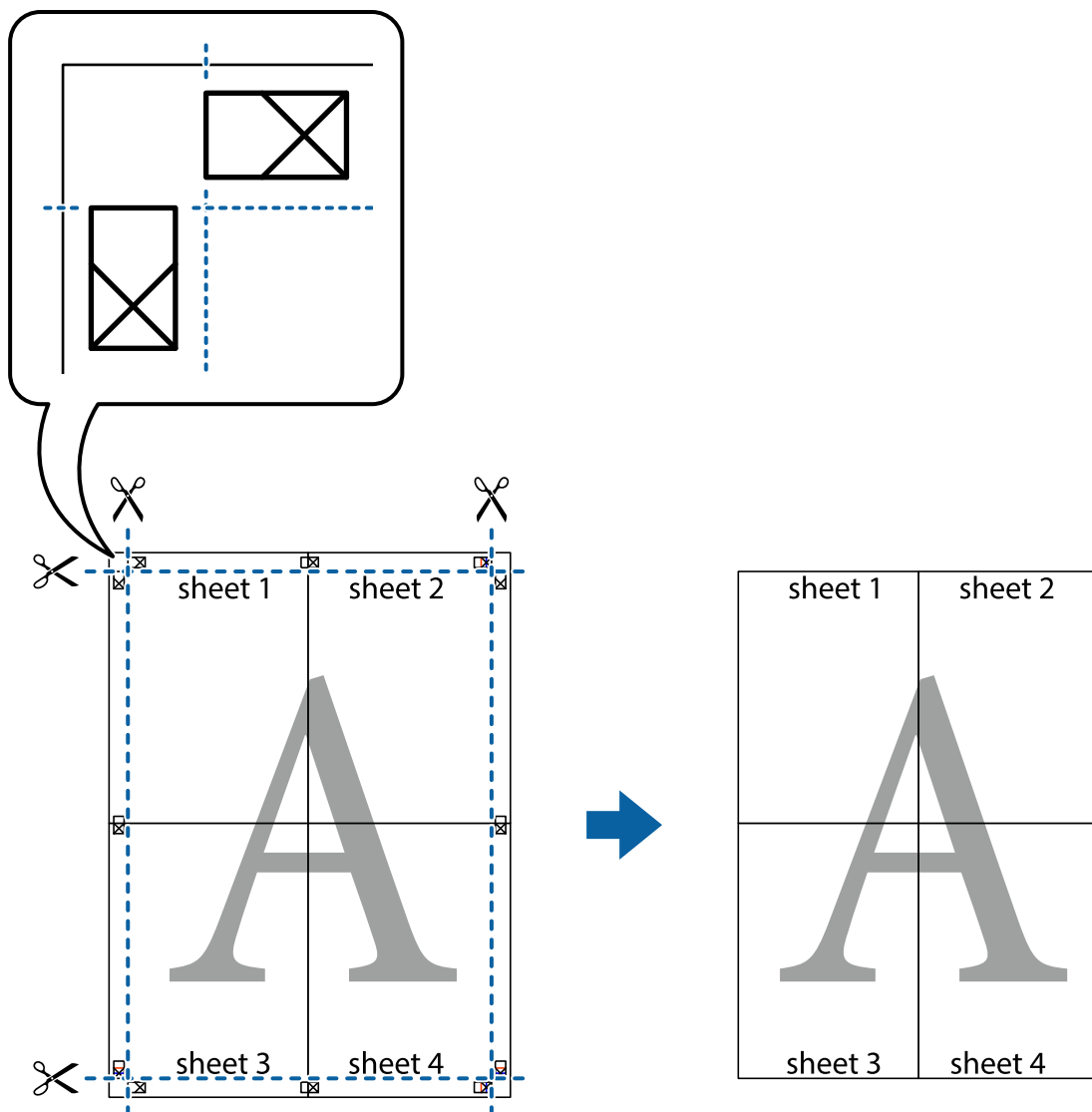
- 8. Разрежьте соединенные листы пополам вдоль красной горизонтальной линии, проходящей через метки для совмещения (в данном случае это линия над метками пересечения).



- 9. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.

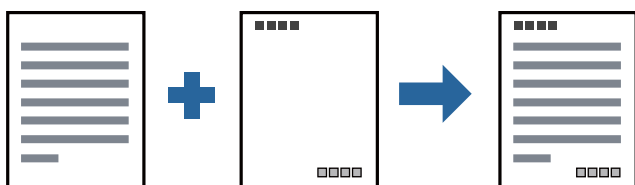


10. Обрежьте оставшиеся поля вдоль внешней направляющей.



Печать с верхним и нижним колонтитулом

Такие данные, как имя пользователя и дата печати, можно печатать в виде верхнего или нижнего колонтитула.



Параметры печати

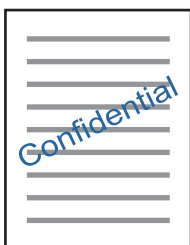
На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** щелкните **Функции водяных знаков**, затем выберите **Колонтитулы**. Щелкните **Настройки**, затем выберите элементы, которые необходимо напечатать.

Соответствующая информация

- ➔ [«Основные сведения о печати» на стр. 43](#)
- ➔ [«Вкладка Дополнительные настройки» на стр. 59](#)

Печать водяных знаков

На печатаемых материалах можно разместить водяной знак, например «Конфиденциально». Можно также добавить собственный водяной знак.



Примечание:

При печати без полей эта функция недоступна.

Параметры печати

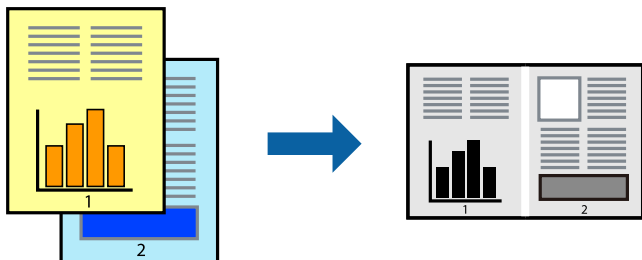
На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** щелкните **Функции водяных знаков**, затем выберите Водяной знак. Нажмите **Настройки** для изменения размера, плотности и положения водяного знака.

Соответствующая информация

- ➔ [«Основные сведения о печати» на стр. 43](#)
- ➔ [«Вкладка Дополнительные настройки» на стр. 59](#)

Печать нескольких файлов вместе

Упрощенный организатор заданий позволяет объединять несколько файлов, созданных в разных приложениях, и печатать их в одном задании на печать. Для объединенных файлов, например многостраничных макетов и 2-сторонней печати, можно задать настройки печати.



Настройки печати

На вкладке драйвера печати **Главное** выберите **Упрощенный организатор заданий**. При начале печати отображается окно Упрощенный организатор заданий. При открытом окне Упрощенный организатор заданий откройте файл для объединения с текущим файлом и повторите перечисленные выше шаги.

При выборе задания печати, которое добавлено в Печать проекта в окне Упрощенный организатор заданий, можно изменить макет страницы.

Щелкните **Печать** в меню **Файл**, чтобы начать печать.

Примечание:

Если закрыть окно Упрощенный организатор заданий перед добавлением всех данных печати в Печать проекта, задание печати, над которым вы в настоящее время работаете, отменяется. Щелкните **Сохранить** в меню **Файл** для сохранения текущего задания. Сохраненные файлы имеют расширение ECL.

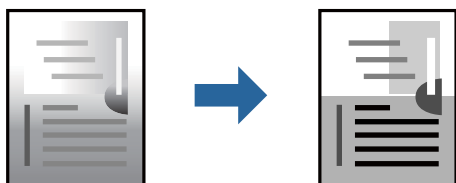
Чтобы открыть Печать проекта, щелкните **Упрощенный организатор заданий** на вкладке драйвера принтера **Сервис**, чтобы открыть окно Упрощенный организатор заданий. Для выбора файла выберите **Открыть** из меню **Файл**.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 43
- ➔ «Вкладка Главное» на стр. 58

Корректировка тона печати

Тон, используемый в задании на печать, можно корректировать.



Примечание:

Эти корректировки не применяются к исходным данным.

Параметры печати

На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** выберите значение **Настройка** для параметра **Коррекция тона**. Щелкните **Расширенные**, чтобы открыть окно **Коррекция тона**, затем выберите метод коррекции тона.

Примечание:

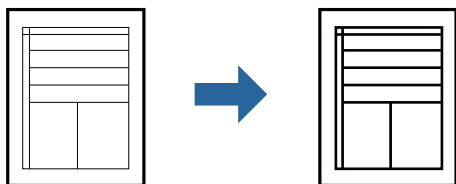
- Значение **Автоматический** выбрано по умолчанию на вкладке **Дополнительные настройки**. С помощью этой настройки тон автоматически корректируется в соответствии с типом бумаги и параметрами качества печати.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 43
- ➔ «Вкладка **Дополнительные настройки**» на стр. 59

Печать для подчеркивания тонких линий

Можно сделать толще те линии, которые являются слишком тонкими для печати.



Параметры печати

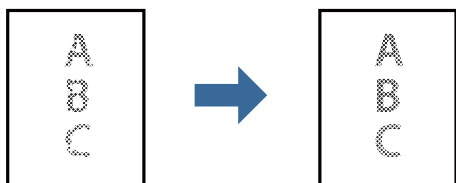
На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** щелкните **Параметры изображения** в настройке **Коррекция тона**. Выберите **Выделять тонкие линии**.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 43
- ➔ «Вкладка **Дополнительные настройки**» на стр. 59

Повышение качества печати светлых линий и текста

Можно повысить качество печати светлых букв и линий, сделав их более заметными, а также повысить четкость изображения.



Параметры печати

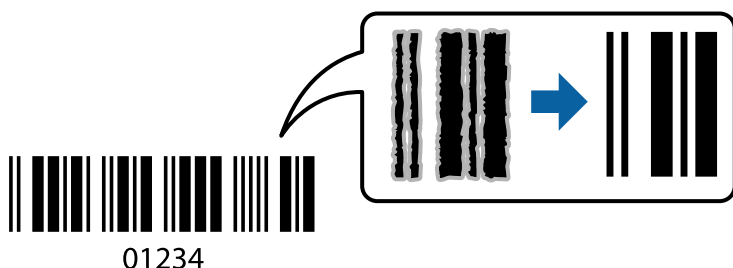
На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** щелкните **Параметры изображения** в настройке **Коррекция тона**. Выберите **Улучшение светлого текста и линий**.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 43
- ➔ «Вкладка **Дополнительные настройки**» на стр. 59

Печать четких штрихкодов

Для удобства сканирования можно напечатать четкий штрихкод. Включите эту функцию, только если напечатанный штрихкод не удастся отсканировать.



Можно использовать эту функцию при следующих условиях.

- Бумага: простая бумага, бумага для копирования, высококачественная простая бумага или конверты
- Качество: **Стандартный**
Качество печати может быть изменено во время печати. Скорость печати может уменьшиться, а плотность печати может стать выше.

Примечание:

В зависимости от обстоятельств уменьшение размытия не всегда возможно.

Настройки печати

На вкладке драйвера принтера **Сервис** щелкните **Расширенные параметры**, затем выберите **Режим штрих-кода**.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 43
- ➔ «Вкладка **Сервис**» на стр. 60

Отмена печати

Вы можете отменить задание печати на компьютере. Однако невозможно отменить задание на печать с компьютера, если оно уже полностью передано на принтер. В этом случае задание необходимо отменить с помощью панели управления на принтере.

Отмена задания на печать

На компьютере щелкните правой кнопкой мыши принтер в разделе **Устройства и принтеры**, **Принтер** или **Принтеры и факсы**. Щелкните **Что печатается**, щелкните правой кнопкой мыши задание, которое необходимо отменить, затем выберите **Отмена**.

Параметры меню для драйвера печати

Откройте окно печати в приложении, выберите принтер, затем откройте окно драйвера принтера.

Примечание:

Меню зависит от выбранной опции.

Вкладка Главное

Предустановки печати	Добавить/Удалить предустановки	Можно добавить или удалить собственные предустановки для часто используемых настроек печати. Выберите в этом списке нужную предустановку.
Показать настройки	Отображает список элементов, заданных в настоящее время на вкладках Главное и Дополнительные настройки .	
По умолчанию	Возврат всех настроек до их заводских значений. Настройки на вкладке Дополнительные настройки также возвращаются до своих значений по умолчанию.	
Уровень чернил	Отображение инструкций по проверке уровня чернил.	
Источник бумаги	Выбор источника подачи бумаги. Выберите Автоматический выбор для автоматического выбора источника бумаги, указанного в настройках печати принтера. Этот элемент не отображается, если в принтере есть только один источник бумаги.	
Размер документа	Выбор размера бумаги для печати. При выборе Пользовательское укажите длину и ширину листа.	
Ориентация	Выбор ориентации печати.	
Тип бумаги	Выбор типа бумаги для печати.	
Качество	Выбор качества печати для текущего задания. Доступные параметры зависят от выбранного типа бумаги.	
	Двусторонняя печать	Позволяет печатать на двух сторонах носителя.
	Настройки	Можно указать значения для полей и сгиба переплета.
Многостраничность	Печать нескольких страниц на одном листе бумаги или плакатная печать. Щелкните Порядок печати , чтобы задать порядок печати страниц.	
Копии	Выбор количества копий для печати.	
	Подбор	Печать многостраничных документов с подборкой по порядку и их сортировка по комплектам.
	Обратный порядок	Печать, начиная с последней страницы, чтобы страницы напечатанных документов складывались в правильном порядке.
Тихий режим	Снижение уровня шума при работе принтера. Учтите, что при этом может снизиться скорость печати.	

Печать

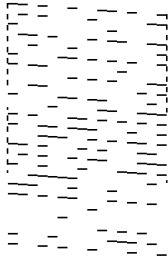
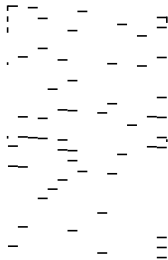
Просмотр	Предварительный просмотр документов перед началом печати.
Упрощенный организатор заданий	Печать с помощью функции Упрощенный организатор заданий.

Вкладка **Дополнительные настройки**

Предустановки печати	Добавить/Удалить предустановки	Можно добавить или удалить собственные предустановки для часто используемых настроек печати. Выберите в этом списке нужную предустановку.
Показать настройки	Отображает список элементов, заданных в настоящее время на вкладках Главное и Дополнительные настройки .	
По умолчанию	Возврат всех настроек до их заводских значений. Настройки на вкладке Главное также возвращаются до своих значений по умолчанию.	
Размер документа	Выберите размер вашего документа.	
Бумага на выходе	Выбор размера бумаги для печати. Если значение Бумага на выходе отличается от Размер документа , автоматически выбирается значение Уменьшить/Увеличить . При печати без изменения размера документа выбирать этот параметр не требуется.	
Уменьшить/ Увеличить	Позволяет уменьшить или увеличить размер документа.	
	Уместить на странице	Автоматически уменьшайте или увеличивайте документ для размещения на бумаге, размер которой выбран в Бумага на выходе .
	Масштаб	Печать с использованием определенного процентного соотношения.
	В центре	Печать изображений по центру бумаги.
Коррекция тона	Автоматический	Служит для автоматической корректировки тона изображений.
	Настройка	Позволяет выполнять ручную коррекцию тона. Щелкните Расширенные для получения доступа к дополнительным настройкам.
	Параметры изображения	Включает параметры качества печати, например Выделять текст. Можно также сделать тонкие линии более толстыми, чтобы они лучше были видны на отпечатках.
Функции водяных знаков	Настройка параметров шаблона защиты от копирования и водяных знаков.	
Дополнительные настройки	Повернуть на 180°	Поворот страниц перед печатью на 180 градусов. Эта функция полезна при печати на такой бумаге, как конверты, которые загружаются в принтер в определенном направлении.
	Высокая скорость	Печать при движении печатающей головки в обе стороны. Скорость печати повысится, однако качество может снизиться.
	Зеркально	Зеркальное отражение изображения для печати.

Печать

Вкладка Сервис

Проверка дюз	При выполнении данной функции распечатывается шаблон проверки дюз, чтобы проверить, не забились ли дюзы.
Прочистка печатающей головки	<p>Прочистка забитых дюз в печатающей головке. Так как при использовании этой функции потребляется некоторое количество чернил, выполняйте очистку печатающей головки, только если засорено небольшое число дюз, как показано на иллюстрации с шаблоном проверки дюз.</p> 
Механическая чистка	<p>Запуск механической очистки засоренных дюз на печатающей головке. Так как при использовании этой функции потребляется большее количество чернил, чем при очистке печатающей головки, используйте ее, только если засорена большая часть дюз, как показано на иллюстрации с шаблоном проверки дюз.</p> 
Калибровка печатающей головки	Выполнение калибровки печатающей головки в случае, когда вертикальные линии смещены.
Чистка направляющей бумаги	Выполнение очистки бумагопроводящего тракта в случае, когда на отпечатках размазываются чернила.
Упрощенный организатор заданий	Откроется окно Упрощенный организатор заданий. В этом окне можно открыть или изменить ранее сохраненные данные.
EPSON Status Monitor 3	Откроется окно EPSON Status Monitor 3. Здесь можно просмотреть состояние принтера и расходных материалов.
Контролируемые параметры	Позволяет изменить настройки элементов в окне EPSON Status Monitor 3.
Расширенные параметры	Позволяет выбрать различные настройки. Щелкните элемент правой кнопкой мыши для просмотра более подробных сведений в окне Справка.
Очередь на печать	Отображение заданий, ожидающих печати. Можно проверить, приостановить или возобновить задания печати.
Информация о принтере и опциях	Отображение количества листов бумаги, поданных в принтер.

Печать

Язык	Изменение языка в окне драйвера принтера. Чтобы применить настройки, закройте драйвер принтера, затем снова откройте его.
Обновление программного обеспечения	Запуск EPSON Software Updater для проверки актуальной версии приложений в Интернете.
Техническая поддержка	Позволяет получить доступ к веб-сайту технической поддержки Epson.

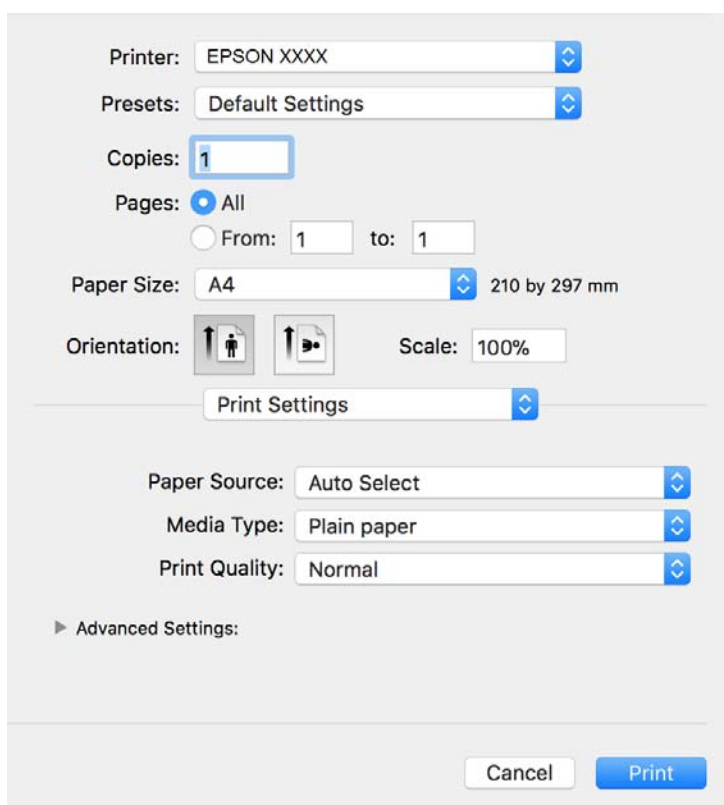
Печать из драйвера принтера в Mac OS

Основные сведения о печати

Примечание:

Последовательность действий зависит от приложения. Подробности см. в справке приложения.


1. Выберите файл для печати.
Загрузите бумагу в принтер, если она еще не была загружена.
2. Выберите **Печать** из меню **Файл** или другую команду для доступа к диалоговому окну печати.
Чтобы расширить окно печати, нажмите **Показать подробности** или ▼.
3. Выберите свой принтер.
4. В раскрывающемся меню выберите **Настройки печати**.



Печать

Примечание:

Для систем OS X Mountain Lion или более поздней версии: если меню **Настройки печати** не открывается, драйвер принтера Epson установлен неправильно.

Выберите **Системные настройки** из меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), удалите принтер и добавьте его снова. Инструкции по добавлению принтера см. далее.

<http://epson.sn>

5. При необходимости измените настройки.

Для получения более подробной информации выберите параметры меню для драйвера принтера.

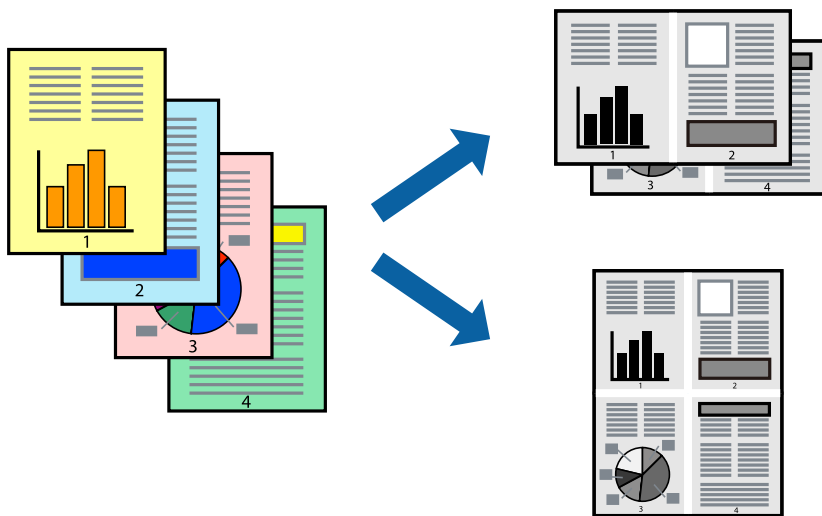
6. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 34
- ➔ «Загрузка бумаги в Кассета для бумаги» на стр. 36
- ➔ «Меню для Настройки печати» на стр. 65

Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать две или четыре страницы.



Настройки печати

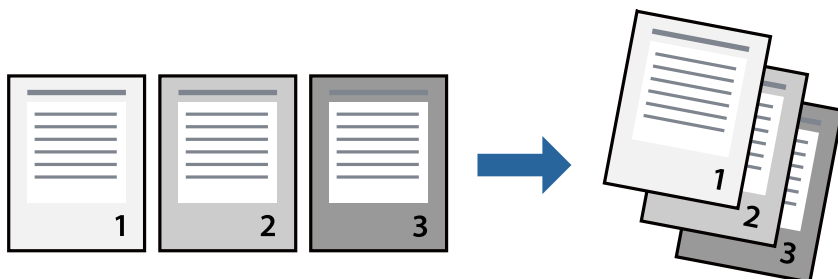
В раскрывающемся меню выберите **Макет**. Установите количество страниц в **Страниц на листе**, **Направление макета** (порядок страниц) и **Граница**.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 61
- ➔ «Параметры меню «Макет»» на стр. 64

Печать для укладки готовых страниц в нужном порядке (печать в обратном порядке)

Печать можно выполнить, начиная с последней страницы, чтобы страницы напечатанных документов складывались в правильном порядке.



Настройки печати

В раскрывающемся меню выберите **Подготовка бумаги к печати**. Выберите значение **Обратный** в качестве настройки **Порядок страниц**.

Соответствующая информация

- ➔ [«Основные сведения о печати» на стр. 61](#)
- ➔ [«Параметры меню для обработки бумаги» на стр. 65](#)

Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере

Можно уменьшить или увеличить размер документа на определенный процент или уместить его на формате бумаги, загруженной в принтер.



Параметры печати

Для печати в размер бумаги выберите **Работа с бумагой** из всплывающего меню и щелкните **Под размер бумаги**. Выберите формат бумаги, загруженной в принтер, в поле **Назначенный размер бумаги**. Для уменьшения размера документа выберите **Только уменьшить**.

Для печати в конкретном масштабе выполните одно из следующих действий.

- Выберите **Печать** в меню приложения **Файл**. Выберите **Принтер**, введите процент в поле **Масштаб** и нажмите **Печать**.
- Выберите **Настройка страницы** в меню приложения **Файл**. Выберите принтер в поле **Форматировать для**, введите процент в поле **Масштаб** и нажмите **ОК**.

Примечание:

В поле **Формат бумаги** выберите формат бумаги, указанный в приложении.

Соответствующая информация

- ➔ [«Основные сведения о печати» на стр. 61](#)
- ➔ [«Параметры меню для обработки бумаги» на стр. 65](#)


Отмена печати

Вы можете отменить задание печати на компьютере. Однако невозможно отменить задание на печать с компьютера, если оно уже полностью передано на принтер. В этом случае задание необходимо отменить с помощью панели управления на принтере.

Отмена задания на печать

Щелкните значок принтера в **Dock**. Выберите задание, которое необходимо отменить, затем выполните одно из следующих действий.

- OS X Mountain Lion или более поздняя версия

Нажмите  рядом с индикатором выполнения.

- Mac OS X v10.6.8 до v10.7.x

Нажмите **Удалить**.

Параметры меню для драйвера печати

Откройте окно печати в приложении, выберите принтер, затем откройте окно драйвера принтера.

Примечание:

Меню зависит от выбранной опции.

Параметры меню «Макет»

Страниц на листе	Выбор количества страниц, которые будут напечатаны на одном листе.
Порядок макета	Порядок, в котором будут напечатаны страницы.

Печать

Поле	Печать полей по периметру страницы.
Изменить ориентацию страницы	Поворот страниц перед печатью на 180 градусов. Выберите эту функцию для печати на конвертах и других носителях, которые загружаются в принтер в определенном положении.
Отразить слева направо	Зеркальное отражение изображения для печати.

Параметры меню для сопоставления цветов

ColorSync	Выберите метод для цветокоррекции. Эти параметры позволяют регулировать цвета на принтере и дисплее компьютера, чтобы как можно больше снизить разницу в цвете.
Цветокоррекция EPSON	

Параметры меню для обработки бумаги

Разбор страниц по копиям	Печатает несколько копий многостраничного документа в нужном порядке и сортирует эти копии по наборам.	
Страницы для печати	Выберите для печати только четных или нечетных страниц	
Порядок страниц	Выберите для печати, начиная с первой или последней страницы.	
Выберите для масштабирования под размер бумаги.	Печать в соответствии с форматом загруженной бумаги.	
	Размер целевой бумаги	Выберите размер бумаги для печати
	Воспроизводить только с уменьшением	Выберите при уменьшении размера документа.

Параметры меню для титульного листа

Печать титульного листа	Выберите, следует ли печатать титульный лист. При добавлении задней стороны обложки выберите После документа .
Тип титульного листа	Выберите содержание титульного листа.

Меню для Настройки печати


Источник бумаги	Выбор источника подачи бумаги. Этот элемент не отображается, если в принтере есть только один источник бумаги. При выборе Автоматический выбор автоматически указывается источник, соответствующий параметрам бумаги на принтере.
Тип носителя	Выбор типа бумаги для печати.

Печать

Качество печати	Выбор качества печати для текущего задания. Этот параметр зависит от типа бумаги.
Расширенные настройки	Настройка яркости и контрастности изображений.

Настройка драйвера принтера в Mac OS

Доступ к окну операционных настроек драйвера печати в Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**).

Параметры работы драйвера принтера в Mac OS

- Пропуск пустой страницы: предотвращает печать пустых страниц.
- Тихий режим: тихая печать. При этом скорость печати может снизиться.
- Высокоскоростная печать: печать при движении печатающей головки в обе стороны. Скорость печати повысится, однако качество может снизиться.
- Уведомления о предупреждении: позволяет драйверу принтера отображать предупреждения.
- Установите двунаправленную связь: как правило, для этого параметра устанавливается значение **Включить**. Выберите **Выключить**, если невозможно получить информацию от принтера, поскольку к нему открыт общий сетевой доступ для компьютеров Windows (или по иной причине).

Печать с интеллектуальных устройств

Использование Epson iPrint

Приложение Epson iPrint позволяет печатать фотографии, документы и веб-страницы с интеллектуальных устройств (например, смартфонов или планшетов). Можно использовать локальную печать, печать с интеллектуального устройства, подключенного к той же беспроводной сети, что и принтер, или печать из удаленного местоположения через Интернет. Чтобы воспользоваться удаленной печатью, зарегистрируйте принтер в службе Epson Connect.



Соответствующая информация

➔ «Печать с помощью сетевой службы» на стр. 94

Установка Epson iPrint

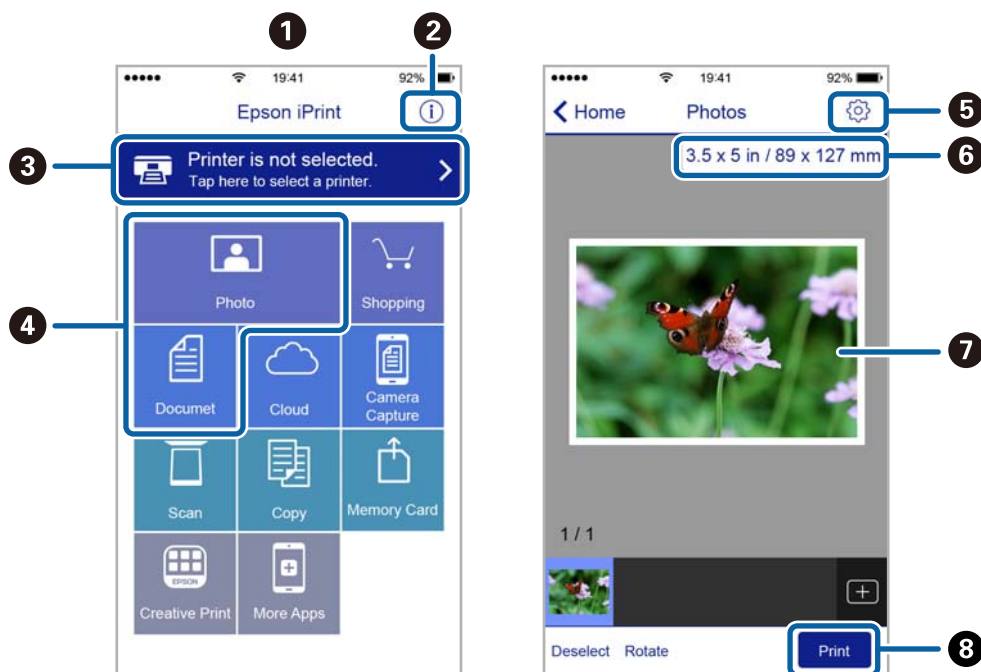
Приложение Epson iPrint устанавливается на интеллектуальное устройство с помощью следующего URL или QR-кода.

<http://ipr.to/c>



Печать с помощью Epson iPrint

Запустите на интеллектуальном устройстве Epson iPrint и выберите нужный элемент на начальном экране. Следующие экраны могут измениться без уведомления. Содержимое может меняться в зависимости от продукта.



1	Начальный экран, открывающийся при запуске приложения.
2	Отображает информацию о способах настройки принтера и часто задаваемые вопросы.
3	Отображает экран выбора принтера и изменения его настроек. После выбора принтера его уже не нужно выбирать повторно в следующий раз.
4	Выберите материалы для печати, например фотографии или документы.
5	Отображает экран с настройками печати, такими как размер и тип бумаги.
6	Отображение размера бумаги. При отображении в качестве кнопки нажмите ее для показа текущих параметров бумаги в принтере.

Печать

7	Отображает выбранные фотографии и документы.
8	Запускает процесс печати.

Примечание:

Чтобы выполнить печать из меню документа с помощью iPhone, iPad и iPod touch, работающих под управлением iOS, запустите Epson iPrint после передачи документа для печати с использованием функции совместного доступа к файлам в iTunes.

Использование Epson Print Enabler

Можно выполнять беспроводную печать документов, сообщений электронной почты и веб-страниц прямо с телефона или планшета на базе Android (Android 4.4 или более поздних версий). С помощью нескольких нажатий устройство Android сможет обнаружить принтер Epson, подключенный к той же самой беспроводной сети.

1. Загрузите бумагу в принтер.
2. Настройте принтер для беспроводной печати.
3. На устройстве Android установите подключаемый модуль Epson Print Enabler из магазина Google Play.
4. Подключите устройство Android к той же беспроводной сети, к которой подключен принтер.
5. Перейдите в раздел **Настройки** устройства Android, выберите **Печать** и включите Epson Print Enabler.
6. В приложении для Android (например, Chrome) нажмите значок меню и распечатайте документ, отображаемый на экране.


Примечание:

Если принтер не виден, нажмите **Все принтеры** и выберите его.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в Кассета для бумаги» на стр. 36
- ➔ «Подключение интеллектуального устройства» на стр. 20

Отмена печати — кнопка принтера

Для отмены текущего задания на печать необходимо нажать кнопку .

Дозаправка чернил

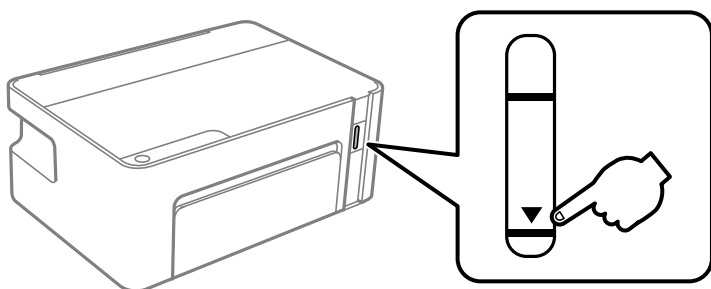
Проверка уровня чернил

Чтобы убедиться в фактическом уровне оставшихся чернил, визуальнo проверьте уровень в картридже принтера.



Важно:

Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства.



Коды бутылок с чернилами

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные бутылки с чернилами Epson.

Ниже приведены коды оригинальных бутылок с чернилами Epson.



Важно:

- Гарантия Epson не распространяется на повреждения, вызванные использованием чернил, отличных от указанных в спецификации, в том числе оригинальных чернил Epson, не предназначенных для этого принтера, а также любых чернил других производителей.
- Использование продуктов других производителей может привести к повреждению принтера. Такие повреждения не попадают под гарантийные условия Epson. При определенных условиях использование продуктов других производителей может привести к ошибкам в работе принтера.

Примечание:

- Коды бутылок с чернилами зависят от региона. Чтобы получить актуальные сведения о кодах в своем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.
- Бутылки с чернилами могут содержать переработанные материалы, однако это не влияет на работу и производительность принтера.
- Характеристики и внешний вид бутылок с чернилами могут быть изменены в целях усовершенствования без предварительного уведомления.

Для Европы

Продукт	БК: Black (Черный)
ET-M1120	111

Дозаправка чернил

Продукт	БК: Black (Черный)
M1120	110* ¹ /110S* ²

*¹ Большая емкость. *² Стандартная емкость.

Примечание:

Пользователям из стран Европы рекомендуется посетить следующий веб-сайт для получения сведений о ресурсах печати бутылок с чернилами Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Для Австралии и Новой Зеландии

БК: Black (Черный)
532

Для стран Азии (за исключением Китая)

БК: Black (Черный)
005* ¹ /005S* ²

*¹ Большая емкость. *² Стандартная емкость.

Соответствующая информация

➔ «Веб-сайт технической поддержки» на стр. 128

Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами

Меры предосторожности при хранении чернил

- Емкости с чернилами следует хранить при комнатной температуре и не допускать попадания прямых солнечных лучей.
- Компания Epson рекомендует использовать бутылки с чернилами до даты, указанной на упаковке.
- При хранении и транспортировке бутылок с чернилами не наклоняйте бутылки и не подвергайте их ударам или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь из бутылки даже при плотно закрытой крышке. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры предосторожности для предотвращения вытекания чернил при транспортировке.
- Если бутылка находилась в холодном помещении, то перед использованием чернил необходимо выдержать ее при комнатной температуре не менее трех часов.
- Вынимать бутылку с чернилами из упаковки следует непосредственно перед заправкой контейнера. Бутылка с чернилами находится в вакуумной упаковке, что обеспечивает сохранность чернил. Если бутылка с чернилами распакована, но не используется долгое время, нормальная печать может быть невозможна.
- Открытую бутылку с чернилами необходимо использовать как можно скорее.

Дозаправка чернил

- ❑ Компания Epson рекомендует использовать бутылки с чернилами до даты, указанной на упаковке.
- ❑ Чтобы добиться оптимальных результатов печати, не работайте с низким уровнем чернил долгое время.

Меры предосторожности при заправке чернил

- ❑ Используйте бутылки с чернилами с кодом, соответствующим принтеру.
- ❑ При использовании этого принтера требуется осторожное обращение с чернилами. При заправке или дозаправке контейнера чернила могут выплеснуться. При попадании на одежду или вещи чернила могут не отстираться.
- ❑ Если картридж не заполнен по нижнюю линию, заправьте его чернилами при первой же возможности. Использование принтера при опускании уровня чернил ниже нижней линии на картридже может привести к повреждению принтера.
- ❑ Чтобы добиться оптимальных результатов печати, перезаправляйте контейнер для чернил до верхней линии не менее одного раза в год.
- ❑ Не трясите и не сжимайте бутылки с чернилами.

Потребление чернил

- ❑ Чернила в бутылке, поставляемой вместе с принтером, частично используются во время начальной настройки. Для обеспечения высокого качества отпечатков печатающая головка устройства будет полностью заправлена чернилами. Эта одноразовая процедура потребляет определенное количество чернил, поэтому с помощью чернил в таких бутылках можно напечатать меньше страниц в сравнении с последующими.
- ❑ Указанные объемы зависят от печатаемых изображений, используемого типа бумаги, частоты печати и таких условий окружающей среды, как температура.

Дозаправка контейнера для чернил

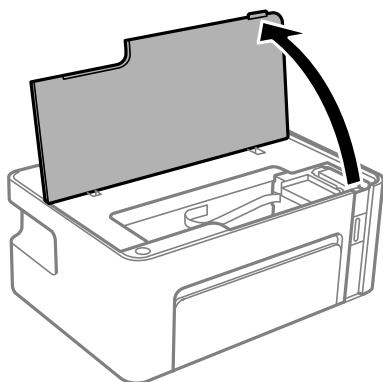
Чернила можно дозаправить в любое время.





Важно:

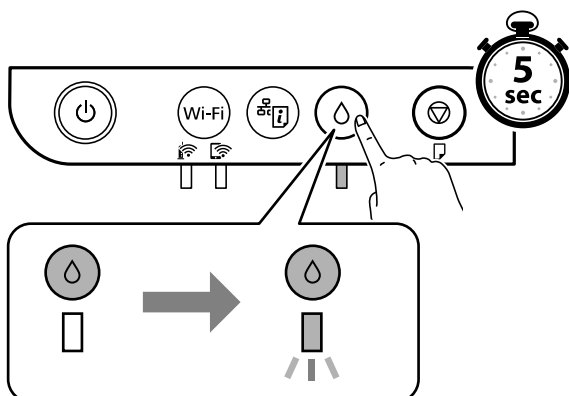
Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные бутылки с чернилами Epson.


1. Откройте крышку принтера.

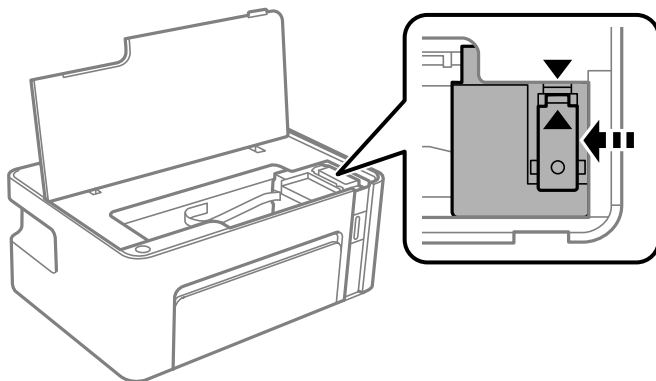


Дозаправка чернил

2. Нажмите и не менее пяти секунд удерживайте нажатой кнопку  на принтере, пока индикатор  не начнет мигать.




3. Убедитесь, что контейнер для чернил перемещен в положение заправки и выровнен по метке .



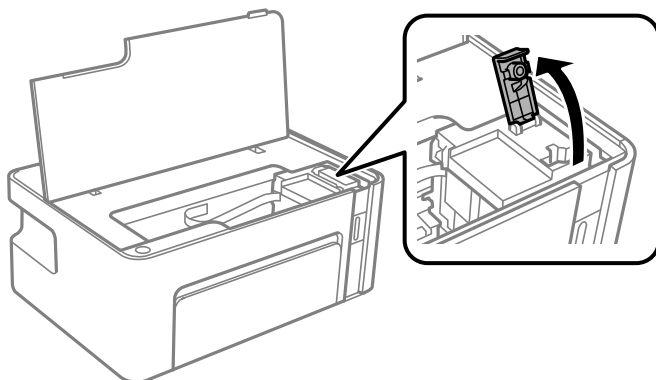
Важно:

Не трогайте ничего внутри принтера, пока там не прекратится движение.

Примечание:

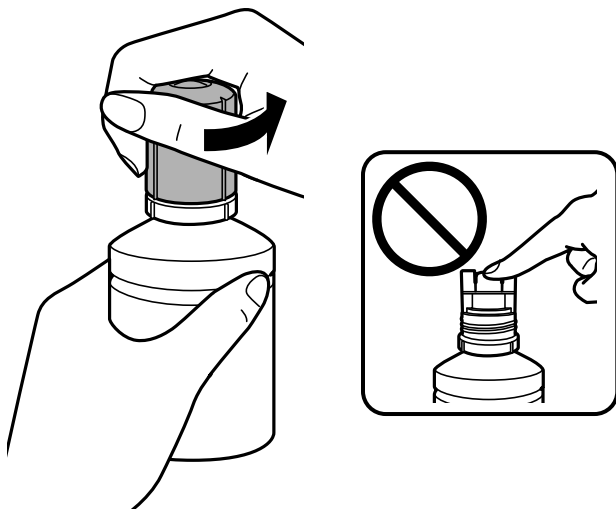
Чтобы отменить дозаправку чернил в контейнер, нажмите и удерживайте кнопку .

4. Откройте крышку контейнера.



Дозаправка чернил

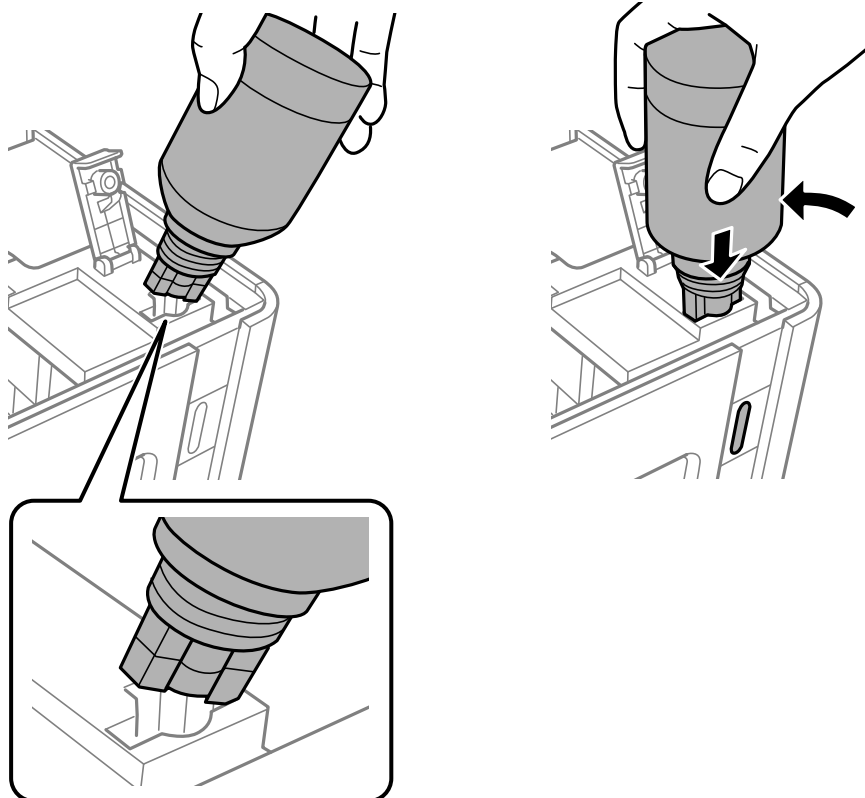
5. Держа бутылку с чернилами строго вертикально, медленно откройте крышку бутылки.



Важно:

- Будьте осторожны, не пролейте чернила.
- Не прикасайтесь к горлышку бутылки после ее вскрытия. Вы можете испачкаться.

6. Поместите верхнюю часть бутылки в паз, который располагается перед отверстием для заправки. Затем медленно наклоните бутылку, чтобы вставить ее в отверстие.



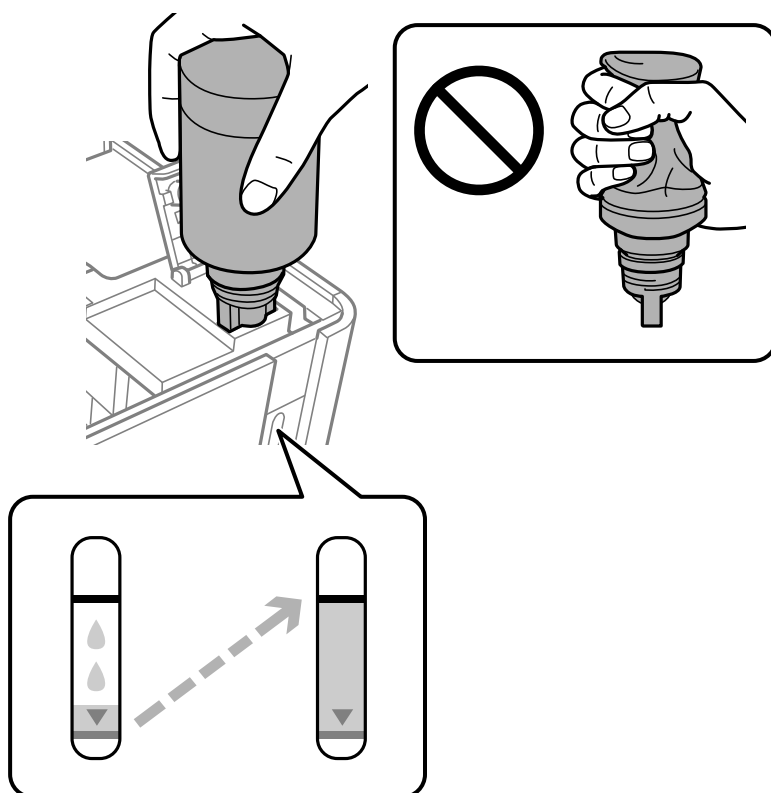
Дозаправка чернил

! **Важно:**

- ❑ После вскрытия бутылки не допускайте контакта горлышка бутылки с другими объектами. Это может привести к вытеканию чернил.
- ❑ При определении содержимого картриджа «на глаз» могут возникнуть трудности. При дозаправке картриджа проявляйте осторожность, чтобы не допустить протекания чернил через впускное отверстие.

7. Плотно вставьте бутылку с чернилами в отверстие для заправки, чтобы заправить контейнер.

Чтобы заправить контейнер, не нужно нажимать на бутылку. Заправка останавливается автоматически, когда уровень чернил достигает верхней линии.



! **Важно:**

Не забудьте извлечь бутылку, в противном случае бутылка может повредиться или чернила могут вытечь.

Примечание:

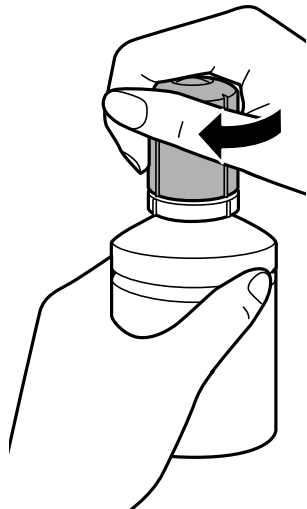
Если чернила не заливаются в картридж, извлеките бутылку с чернилами и повторите попытку.

Дозаправка чернил

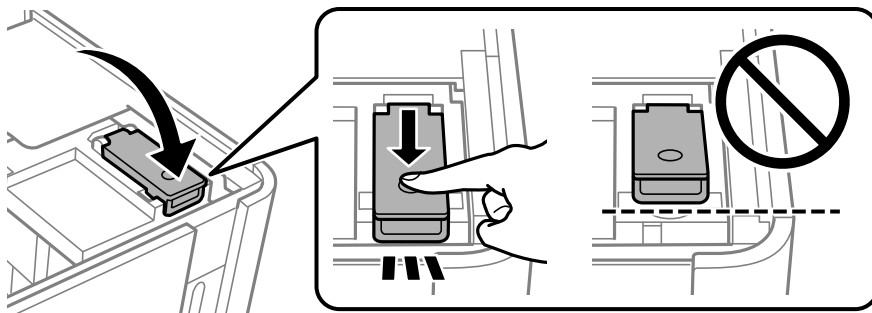
8. После заправки контейнера извлеките бутылку с чернилами и плотно закройте его крышку.

Примечание:

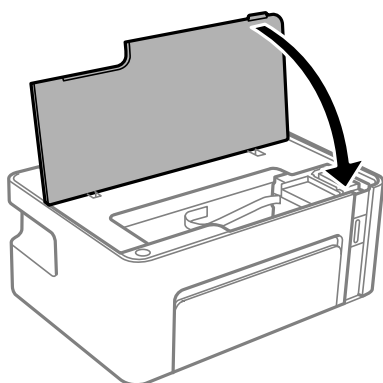
Если в бутылке остаются чернила, плотно закройте крышку. Храните бутылку для дальнейшего использования в вертикальном положении.





9. Закройте крышку контейнера.

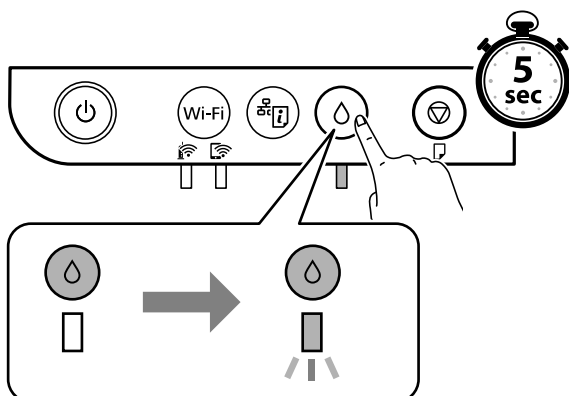


10. Закройте крышку принтера.



Дозаправка чернил

11. Нажмите и не менее пяти секунд удерживайте нажатой кнопку  на принтере, пока индикатор  не начнет мигать.



Соответствующая информация

- ➔ «Коды бутылок с чернилами» на стр. 69
- ➔ «Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами» на стр. 70
- ➔ «Если пролились чернила» на стр. 118

Техническое обслуживание принтера

Предотвращение высыхания печатающей головки

Для включения и выключения принтера всегда используйте кнопку питания.

Перед отсоединением шнура питания убедитесь, что индикатор питания погас.

Если чернила не закрыты, они могут высохнуть. Как и перьевая или масляная ручка, печатающая головка должна быть плотно закрыта, чтобы чернила не высохли.

Если во время работы принтера произойдет отсоединение шнура питания или возникнет сбой в подаче электропитания, печатающая головка может оказаться не закрытой должным образом. Если печатающую головку оставить в этом состоянии, она высохнет, а дюзы (отверстия для подачи чернил) засорятся.




При возникновении вышеописанных ситуаций принтер следует как можно скорее включить, а затем снова выключить, чтобы закрыть печатающую головку.

Проверка засоренности дюз

Если дюзы засорены, отпечатки становятся бледными или на них появляются заметные полосы.

Если качество печати снизилось, для начала следует воспользоваться функцией проверки дюз и посмотреть, не засорились ли дюзы.

Проверка засоренности дюз (с помощью кнопок принтера)

1. Загрузите в принтер простую бумагу формата А4.
2. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.
3. Удерживая нажатой кнопку , нажмите и не менее пяти секунд удерживайте нажатой кнопку , пока не замигает индикатор питания. Принтер включится.

Будет распечатан шаблон проверки дюз.

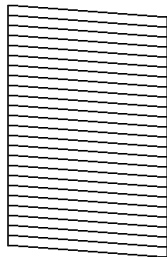
Примечание:

Печать шаблона проверки дюз может занять некоторое время.

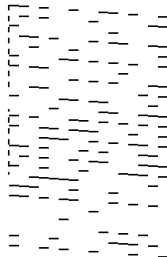
Техническое обслуживание принтера

4. Посмотрите на напечатанный шаблон и в зависимости от результатов осмотра выполните одно из указанных ниже действий.

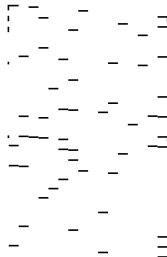
A) ОК



B) NG



C) NG



A.

Все линии напечатаны. Дальнейшие действия не требуются.

B или похоже на B. Выполните очистку печатающей головки.

Если некоторые дюзы засорены, следует выполнить очистку печатающей головки. Подробности см. ниже в разделе дополнительной информации.

C или похоже на C. Выполните механическую очистку печатающей головки.

Если большая часть линий прерывается или отсутствует большая часть сегментов, следует выполнить очистку печатающей головки. Подробности см. ниже в разделе дополнительной информации.

Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Кассета для бумаги» на стр. 36](#)
- ➔ [«Очистка печатающей головки \(Прочистка печатающей головки\)» на стр. 80](#)
- ➔ [«Механическая очистка печатающей головки \(Механическая чистка\)» на стр. 82](#)

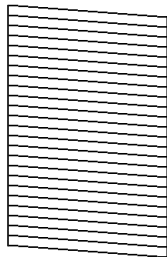
Проверка засоренности дюз — Windows

1. Загрузите в принтер простую бумагу формата А4.
2. Откройте окно драйвера принтера.
3. Выберите **Проверка дюз** на вкладке **Сервис**.
4. Следуйте инструкциям на экране, чтобы распечатать шаблон проверки дюз.

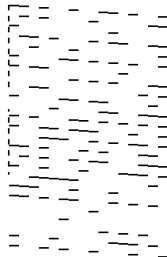
Техническое обслуживание принтера

5. Посмотрите на напечатанный шаблон и в зависимости от результатов осмотра выполните одно из указанных ниже действий.

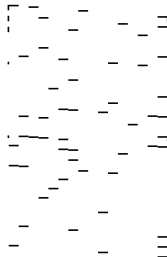
A) ОК



B) NG



C) NG



A.

Все линии напечатаны. Дальнейшие действия не требуются.

B или похоже на B. Выполните очистку печатающей головки.

Если некоторые дюзы засорены, следует выполнить очистку печатающей головки. Подробности см. ниже в разделе дополнительной информации.


C или похоже на C. Выполните механическую очистку печатающей головки.

Если большая часть линий прерывается или отсутствует большая часть сегментов, следует выполнить очистку печатающей головки. Подробности см. ниже в разделе дополнительной информации.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к драйверу принтера» на стр. 42
- ➔ «Загрузка бумаги в Кассета для бумаги» на стр. 36
- ➔ «Очистка печатающей головки (Прочистка печатающей головки)» на стр. 80
- ➔ «Механическая очистка печатающей головки (Механическая чистка)» на стр. 82

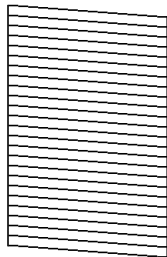
Проверка засоренности дюз — Mac OS

1. Загрузите в принтер простую бумагу формата А4.
2. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
3. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
4. Нажмите **Проверка дюз**.
5. Следуйте инструкциям на экране, чтобы распечатать шаблон проверки дюз.

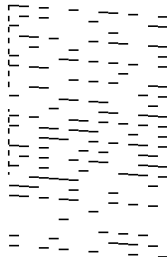
Техническое обслуживание принтера

6. Посмотрите на напечатанный шаблон и в зависимости от результатов осмотра выполните одно из указанных ниже действий.

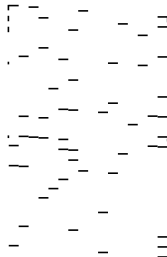
A) ОК



B) NG



C) NG



A.

Все линии напечатаны. Дальнейшие действия не требуются.

B или похоже на B. Выполните очистку печатающей головки.

Если некоторые дюзы засорены, следует выполнить очистку печатающей головки. Подробности см. ниже в разделе дополнительной информации.

C или похоже на C. Выполните механическую очистку печатающей головки.

Если большая часть линий прерывается или отсутствует большая часть сегментов, следует выполнить очистку печатающей головки. Подробности см. ниже в разделе дополнительной информации.

Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Кассета для бумаги» на стр. 36](#)
- ➔ [«Очистка печатающей головки \(Прочистка печатающей головки\)» на стр. 80](#)
- ➔ [«Механическая очистка печатающей головки \(Механическая чистка\)» на стр. 82](#)


Очистка печатающей головки (Прочистка печатающей головки)

Если отпечатки становятся бледными или на них появляются заметные полосы, это означает, что дюзы засорены. Если качество печати снизилось, воспользуйтесь функцией проверки дюз и посмотрите, не засорились ли дюзы, а затем выполните очистку печатающей головки. Более подробную информацию о процедуре проверки дюз см. ниже в разделе дополнительной информации.

! **Важно:**

- ❑ Не открывайте крышку принтера и не выключайте принтер во время очистки головки. Если очистка головки не будет завершена, принтер может перестать печатать.
- ❑ Поскольку при очистке печатающей головки используется определенное количество чернил, выполняйте процедуру очистки только в случае ухудшения качества печати.
- ❑ При низком уровне чернил очистка печатающей головки будет невозможна.
- ❑ Если после третьей проверки дюз и прочистки головки качество печати не улучшилось, следует подождать не менее шести часов, ничего не печатая, а затем еще раз проверить дюзы и прочистить головку. Рекомендуется выключить принтер. Если качество печати все еще неудовлетворительное, обратитесь в службу поддержки Epson.
Во избежание высыхания печатающей головки не отключайте принтер от сети при включенном питании.

Очистка печатающей головки (с помощью кнопок принтера)

Удерживайте нажатой кнопку  не менее пяти секунд, пока индикатор питания не начнет мигать.

Начнется очистка печатающей головки.

Примечание:

Запуск очистки печатающей головки может занять некоторое время.

После того как индикатор питания перестанет мигать, выключите принтер, запустите проверку дюз и проверьте, очистились ли дюзы печатающей головки.

Более подробную информацию о процедуре проверки дюз см. ниже в разделе дополнительной информации.

Повторите проверку дюз и очистку печатающей головки до трех раз, пока все линии не будут напечатаны должным образом.

Соответствующая информация

➔ [«Проверка засоренности дюз» на стр. 77](#)

Очистка печатающей головки — Windows

1. Откройте окно драйвера принтера.
2. Выберите **Прочистка печатающей головки** на вкладке **Сервис**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

После завершения очистки печатающей головки запустите **Проверка дюз** и проверьте, очистились ли дюзы печатающей головки. Более подробную информацию о процедуре проверки дюз см. ниже в разделе дополнительной информации.


Повторите процедуру до трех раз, пока все линии не будут напечатаны должным образом.

Соответствующая информация

➔ [«Доступ к драйверу принтера» на стр. 42](#)

➔ [«Проверка засоренности дюз» на стр. 77](#)

Очистка печатающей головки — Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **Прочистка печатающей головки**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

После завершения очистки печатающей головки запустите **Проверка дюз** и проверьте, очистились ли дюзы печатающей головки. Более подробную информацию о процедуре проверки дюз см. ниже в разделе дополнительной информации.

Повторите процедуру до трех раз, пока все линии не будут напечатаны должным образом.

Соответствующая информация

➔ [«Проверка засоренности дюз» на стр. 77](#)

Механическая очистка печатающей головки (Механическая чистка)

С помощью механической очистки можно улучшить качество печати в следующих случаях.

- Засорена большая часть дюз.
- Проверка дюз и очистка печатающей головки были выполнены три раза, была выдержана пауза в печати продолжительностью не менее шести часов, но качество печати не улучшилось.

Перед применением этой функции воспользуйтесь функцией проверки дюз и посмотрите, не засорились ли дюзы, ознакомьтесь с приведенными ниже инструкциями и выполните механическую очистку печатающей головки.

**Важно:**

Убедитесь, что в контейнере достаточно чернил.

Осмотрите контейнер для чернил — он должен быть заполнен как минимум на треть. Низкий уровень чернил при выполнении процедуры Механическая чистка может привести к выходу принтера из строя.

**Важно:**

Перед повторным выполнением процедуры Механическая чистка необходимо выждать не менее 12 часов.

Как правило, однократное выполнение процедуры Механическая чистка помогает устранить проблемы с качеством печати на 12 часов. Чтобы избежать напрасной траты чернил, подождите 12 часов перед повторным выполнением процедуры.

Техническое обслуживание принтера



Важно:

Эта функция влияет на срок службы прокладок, впитывающих чернила. При запуске этой функции прокладки, впитывающие чернила, заполняются быстрее. Если срок службы прокладок закончился, свяжитесь со службой поддержки Epson и оставьте запрос на сменные прокладки.

Примечание:

Если уровень чернил слишком низкий, запустить процедуру Механическая чистка нельзя. Однако даже в этом случае вы можете выполнять печать.

Соответствующая информация

➔ [«Проверка засоренности дюзов» на стр. 77](#)

Запуск Механическая чистка: Windows


1. Откройте окно драйвера принтера.
2. Нажмите **Механическая чистка** на вкладке **Сервис**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

➔ [«Доступ к драйверу принтера» на стр. 42](#)

➔ [«Проверка засоренности дюзов» на стр. 77](#)

Запуск Механическая чистка: Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **Механическая чистка**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

➔ [«Проверка засоренности дюзов» на стр. 77](#)

Калибровка печатающей головки

Если вы заметили несовпадение вертикальных линий или размытые изображения, выровняйте печатную головку.


Калибровка печатающей головки — Windows

1. Загрузите в принтер не менее четырех листов простой бумаги формата А4.
2. Откройте окно драйвера принтера.
3. Выберите **Калибровка печатающей головки** на вкладке **Сервис**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Кассета для бумаги» на стр. 36](#)
- ➔ [«Доступ к драйверу принтера» на стр. 42](#)

Калибровка печатающей головки — Mac OS

1. Загрузите в принтер не менее четырех листов простой бумаги формата А4.
2. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
3. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
4. Нажмите **Калибровка печатающей головки**.
5. Следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Кассета для бумаги» на стр. 36](#)

Очистка бумагопроводящего тракта

Если отпечатки становятся размазанными, потертыми или бумага неправильно подается, очистите валик изнутри.



Важно:

Для очистки внутренней части принтера нельзя использовать бумажные салфетки. Волокна могут забить дюзы печатающей головки.


Очистка бумагопроводящего тракта — Windows

1. Откройте окно драйвера принтера.
2. Выберите **Чистка направляющей бумаги** на вкладке **Сервис**.

Техническое обслуживание принтера


3. Следуйте инструкциям на экране.

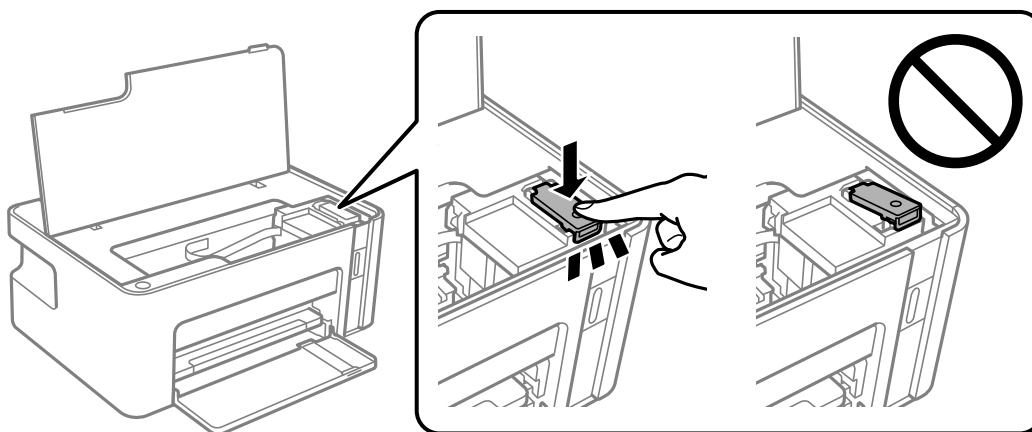
Очистка бумагопроводящего тракта — Mac OS X

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **Чистка направляющей бумаги**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Очистка бумагопроводящего тракта при возникновении проблем с подачей бумаги

Если бумага не подается через кассета для бумаги надлежащим образом, очистите ролик внутри принтера.

1. Выключите принтер нажатием кнопки .
2. Отключите шнур питания от источника питания, затем отсоедините его от принтера.
3. Убедитесь, что крышка надежно закрывает контейнер для чернил.



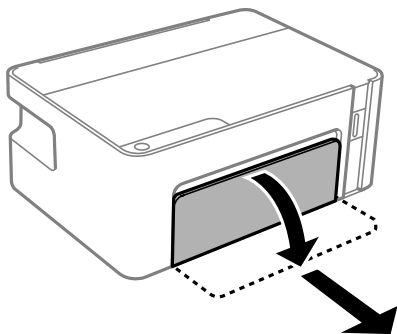
Важно:

В противном случае чернила могут подтечь.

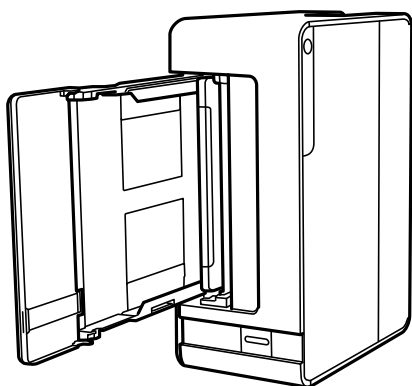
4. Закройте крышку принтера.

Техническое обслуживание принтера

5. Выдвиньте кассета для бумаги, затем извлеките бумагу.



6. Переверните принтер набок так, чтобы контейнер для чернил оказался внизу.



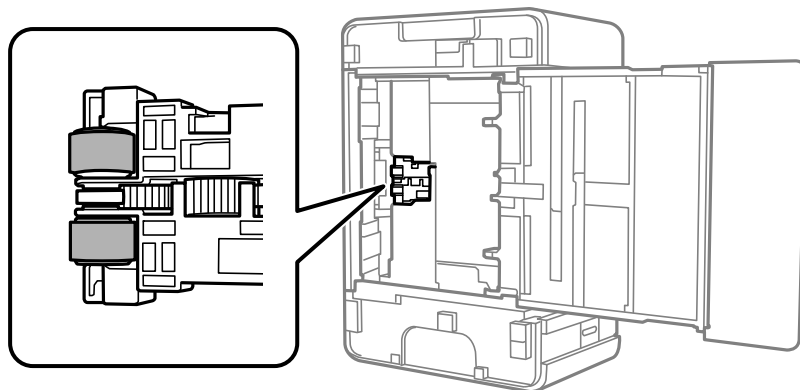
⚠ Предостережение:

Будьте осторожны, чтобы не прищемить руку или пальцы во время установки принтера в это положение. В противном случае можно получить травму.

! Важно:

Не оставляйте принтер в повернутом положении в течение долгого времени.

7. Смочите мягкую ткань водой и хорошо отожмите. Затем протрите ролик, осторожно поворачивая его.



8. Верните принтер в исходное положение и вставьте кассета для бумаги.



9. Подсоедините шнур питания.

Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер

Можно проверить общее число страниц, пропускаемых через принтер.

Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер — кнопки принтера

Эти сведения печатаются вместе с шаблоном проверки дюз.

1. Загрузите простую бумагу формата А4 в принтер.
2. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.
3. Включите принтер, удерживая нажатой кнопку , а затем отпустите кнопки, когда индикатор питания замигает.


Проверка общего количества страниц, поданных через принтер — Windows

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите на **Информация о принтере и опциях** на вкладке **Сервис**.

Соответствующая информация

➔ [«Доступ к драйверу принтера» на стр. 42](#)

Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер: Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **Информация о принтере и опциях**.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

В этом разделе представлены сетевые службы и программные продукты, доступные для вашего принтера на веб-сайте Epson или входящем в комплект поставки диске программного обеспечения.

Приложение для настройки операций принтера (Web Config)

Web Config — это приложение, которое работает в веб-браузере, например Internet Explorer и Safari, на компьютере или интеллектуальном устройстве. Можно просмотреть состояние принтера или изменить параметры сетевой службы и принтера. Чтобы использовать Web Config, подключите принтер и компьютер или устройство к одной сети.

Поддерживаются следующие браузеры.

ОС	Браузер
Windows XP SP3 или более поздняя версия	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 или более поздняя версия, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 или более поздняя версия	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 или более поздняя версия	Браузер по умолчанию
Chrome OS*	Браузер по умолчанию

* Используйте самую новую версию.

Запуск Web Config в браузере

1. Проверьте IP-адрес принтера.

Нажмите кнопку  для печати отчета о сетевом соединении, а затем проверьте IP-адрес принтера.

2. Запустите браузер на компьютере или интеллектуальном устройстве и введите IP-адрес принтера.

Формат:

IPv4: http://IP-адрес принтера/

Примеры:

IPv4: http://192.168.100.201/

Примечание:

Используя интеллектуальное устройство, также можно запустить Web Config с экрана техобслуживания приложения Epson iPrint.

Соответствующая информация


➔ «Использование Epson iPrint» на стр. 66

Запуск Web Config в Windows

При подключении компьютера к принтеру через WSD выполните приведенные ниже действия, чтобы запустить Web Config.

1. Откройте список принтеров на компьютере.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук** (или **Оборудование**).
 - Windows 7/Windows Server 2008 R2
Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**.
 - Windows Vista/Windows Server 2008
Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры** в разделе **Оборудование и звук**.
2. Нажмите правой кнопкой мыши на значок принтера и выберите **Свойства**.
3. Выберите вкладку **Веб-служба** и щелкните URL-адрес.

Запуск Web Config в Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Щелкните **Параметры и принадлежности > Показать веб-страницу принтера**.

Приложение для печати веб-страниц (E-Web Print)

E-Web Print — это приложение, позволяющее легко распечатывать веб-страницы с помощью различных макетов. Подробности см. в справке приложения. Войти в справку можно из меню **E-Web Print** на панели задач **E-Web Print**.

Примечание:

- Операционные системы Windows Server не поддерживаются.*
- Mac OS не поддерживается.*
- Информацию о поддерживаемых браузерах и последней версии приложения можно найти на сайте загрузки приложения.*

Запуск

После установки E-Web Print это приложение отображается в браузере. Нажмите **Печать** или **Фрагмент**.

Соответствующая информация

➔ «Установка последних версий приложений» на стр. 91

Средства для обновления программного обеспечения (EPSON Software Updater)

Приложение EPSON Software Updater выполняет поиск обновлений или нового программного обеспечения в Интернете, а затем выполняет их установку. Можно также обновить руководство по принтеру и встроенное ПО принтера.

Примечание:

Операционные системы Windows Server не поддерживаются.

Установка

Загрузите EPSON Software Updater с веб-сайта Epson.

Если вы используете компьютер под управлением Windows и не можете загрузить приложение с веб-сайта, установите его с входящего в комплект поставки компакт-диска.

<http://www.epson.com>

Запуск в Windows

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего щелкните появившийся значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Примечание:

*Можно также запустить EPSON Software Updater, щелкнув значок принтера на панели задач на рабочем столе, а затем выбрать **Обновление программного обеспечения**.*

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Приложение для настройки нескольких устройств (EpsonNet Config)

EpsonNet Config — это приложение, позволяющее задавать адреса и протоколы сетевого интерфейса. Подробные сведения см. в руководстве по эксплуатации для EpsonNet Config или в справке приложения.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

Запуск в Windows

- Windows 10/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EpsonNet > EpsonNet Config**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Запуск в Mac OS

Перейти > Приложения > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

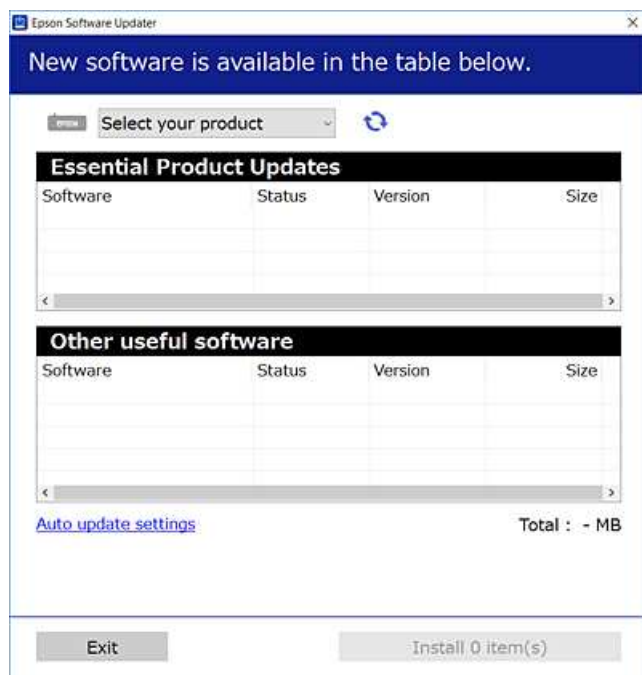
Установка последних версий приложений


Примечание:

При повторной установке приложения необходимо сначала удалить его.

1. Убедитесь, что принтер и компьютер подключены друг к другу и у принтера есть доступ к Интернету.
2. Запустите EPSON Software Updater.

Ниже приведен снимок экрана в ОС Windows.



3. В ОС Windows выберите принтер, затем щелкните , чтобы проверить наличие доступных приложений.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

4. Выберите приложения, которые необходимо установить или обновить, и нажмите кнопку «Установить».



Важно:

Не выключайте принтер и не отключайте его от сети до тех пор, пока не завершится обновление. В противном случае принтер может выйти из строя.

Примечание:

- ❑ Последние версии приложений можно загрузить на веб-сайте Epson.
<http://www.epson.com>
- ❑ Пользователи операционных систем Windows Server не могут воспользоваться ПО EPSON Software Updater. Загрузите последние версии приложений на веб-сайте Epson.

Соответствующая информация

- ➔ «Средства для обновления программного обеспечения (EPSON Software Updater)» на стр. 90
- ➔ «Удаление приложений» на стр. 92

Обновление приложений и встроенного ПО

Путем обновления приложений и встроенного ПО можно решить некоторые проблемы, а также улучшить или добавить функции. Необходимо всегда пользоваться последними версиями приложений и встроенного ПО.

1. Убедитесь, что между принтером и компьютером установлена связь, а у компьютера есть доступ к Интернету.
2. Запустите EPSON Software Updater и обновите приложения или встроенное ПО.



Важно:

Не выключайте компьютер и принтер до завершения обновления. В противном случае принтер может выйти из строя.

Примечание:


Если приложение, которое вы хотите обновить, отсутствует в списке, значит, его невозможно обновить с помощью EPSON Software Updater. Проверьте последние версии приложений на локальном веб-сайте Epson.

<http://www.epson.com>

Удаление приложений

Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Если компьютер запросит пароль, введите его.



Удаление приложений — Windows

1. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

2. Завершите все работающие приложения.
 3. Откройте **Панель управления**.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления**.
 4. Откройте **Удаление программы** (или **Установка и удаление программ**).
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Выберите **Удаление программы** в **Программы**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Нажмите на **Установка и удаление программ**.
 5. Выберите приложение, которое нужно удалить.
Невозможно установить драйвер принтера при наличии заданий печати. Удалите или дождитесь печати заданий, прежде чем приступить к удалению.
 6. Удаление приложений.
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Нажмите **Удалить/изменить** или **Удалить**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Нажмите **Заменить/удалить** или **Удалить**.
- Примечание:**
При появлении окна **Управление учетными записями пользователей** нажмите **Продолжить**.
7. Следуйте инструкциям на экране.

Удаление приложений — Mac OS

1. Загрузите Uninstaller при помощи EPSON Software Updater.
Программу удаления Uninstaller достаточно загрузить один раз, при следующем удалении приложения повторная загрузка не требуется.
2. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.
3. Для удаления драйвера принтера выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем удалите принтер из списка доступных принтеров.
4. Завершите все работающие приложения.

Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

5. Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Uninstaller**.
6. Выберите приложение, которое необходимо удалить, и нажмите **Удалить**.



Важно:

Приложение *Uninstaller* удаляет все драйверы для струйных принтеров Epson на компьютере. Если используется несколько струйных принтеров Epson, а драйвера нужно удалить только для некоторых из них, удалите все драйвера, а затем установите нужные заново.

Примечание:

Если приложение, которое необходимо удалить, невозможно найти в списке, значит, его невозможно удалить при помощи *Uninstaller*. В таком случае необходимо выбрать **Перейти > Приложения > Epson Software**, выбрать приложение для удаления и перетащить его на значок корзины.

Соответствующая информация

➔ [«Средства для обновления программного обеспечения \(EPSON Software Updater\)» на стр. 90](#)

Печать с помощью сетевой службы

С помощью службы Epson Connect, доступной в Интернете, можно выполнять печать со смартфона, планшетного ПК или ноутбука в любое время и практически в любом месте. Чтобы воспользоваться службой, необходимо зарегистрировать пользователя и принтер на портале Epson Connect.

В Интернете доступны следующие функции.

Email Print

При отправке сообщения электронной почты с вложенными документами или изображениями на адрес электронной почты, назначенный принтеру, можно напечатать это сообщение и вложения из удаленного места, например на домашнем или офисном принтере.

Epson iPrint

Это приложение поддерживается на платформах IOS и Android, что позволяет выполнять печать со смартфона и планшетного ПК. Можно печатать документы, изображения и страницы веб-сайтов. Для этого необходимо отправить их на принтер, подключенный к той же беспроводной локальной сети.

Remote Print Driver

Этот драйвер предназначен для совместной работы и поддерживается драйвером удаленной печати. Чтобы использовать удаленный принтер, можно изменить принтер прямо в окне приложения.

Подробности см. на веб-сайте портала Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

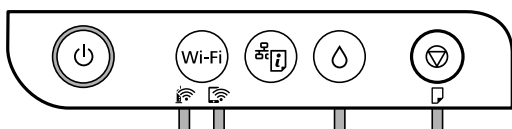
<http://www.epsonconnect.eu> (только Европа)

Устранение неполадок

Проверка состояния принтера



Индикаторы и состояние принтера

Индикаторы на панели управления показывают состояние принтера.



Нормальное состояние

: горит








Индикатор	Состояние
	Принтер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi).
	Принтер подключен к сети в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

Состояние ошибки

При возникновении ошибки этот индикатор загорается или начинает мигать. Подробная информация об ошибке отображается на экране компьютера.

: горит

: мигает

Индикатор	Состояние	Решения
	Возникла ошибка подключения по Wi-Fi.	Нажмите кнопку Wi-Fi, чтобы сбросить ошибку, и повторите попытку.
	Первоначальная заправка чернил еще не завершена.	Инструкции по завершению первоначальной заправки чернил см. на плакате <i>Установка</i> .
	Заправка чернил еще не завершена.	Дозаправьте контейнер чернилами, затем нажмите кнопку  , чтобы вернуть его в начальное положение.
	Крышка контейнера для чернил закрыта не полностью.	Плотно вдвиньте крышку, затем нажмите кнопку  .
	Не загружена бумага, или подано более одного листа одновременно.	Загрузите бумагу и нажмите кнопку  .

Устранение неполадок

Индикатор	Состояние	Решения
	Произошло замятие бумаги. Возможно, внутри принтера находится защитный материал.	Извлеките бумагу, затем нажмите кнопку  . Откройте крышку принтера, извлеките защитный материал и нажмите кнопку  .
	<input type="checkbox"/> Принтер не был выключен правильно*. <input type="checkbox"/> Поскольку принтер был выключен в момент его работы, в соплах могли засохнуть чернила. * Питание было отключено внешним выключателем или предохранителем, штепсель был вынут из розетки, или произошло отключение электропитания.	<input type="checkbox"/> Сбросьте ошибку, нажав кнопку  . После этого мы рекомендуем выполнить проверку дюз. Отмените все отправленные на принтер задания печати. <input type="checkbox"/> Чтобы выключить принтер, нажмите кнопку  .
	Когда индикаторы  и  мигают одновременно Скоро закончится срок службы прокладки, впитывающей чернила.	Необходима замена прокладки, впитывающей чернила. Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson* ¹ . Пользователи не должны самостоятельно заменять эту деталь. Когда на компьютере отобразится сообщение о возможности продолжения печати, нажмите кнопку  , чтобы продолжить печать. На определенное время индикаторы перестают мигать, однако они продолжают мигать с постоянным интервалом до замены прокладки, впитывающей чернила.
	Принтер запустился в режиме восстановления, т. к. при обновлении встроенного ПО произошла ошибка.	Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия. 1. Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. (Во время работы в режиме восстановления невозможно обновить встроенное ПО через сетевое соединение.) 2. Дальнейшие инструкции см. на локальном веб-сайте Epson.
	Произошла ошибка принтера.	Откройте переднюю крышку и извлеките бумагу из принтера. Выключите и вновь включите питание. Если после выключения и включения питания сообщение об ошибке все еще появляется, обратитесь в службу поддержки Epson.

*1 При некоторых циклах печати небольшое количество лишних чернил попадает на прокладку, впитывающую чернила. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанного прокладкой, принтер прекращает печать. Частота и необходимость данных действий зависят от количества печатаемых страниц, типа печатаемого материала и количества циклов очистки, проводимых принтером. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

Устранение неполадок

Соответствующая информация

- ➔ «Удаление замятой бумаги» на стр. 98
- ➔ «Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 128
- ➔ «Установка последних версий приложений» на стр. 91

Проверка состояния принтера — Windows

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите на **EPSON Status Monitor 3** на вкладке **Сервис**.


Примечание:

- Также состояние принтера можно проверить, дважды щелкнув значок принтера на панели задач. Если значок принтера не добавлен на панель задач, щелкните **Контролируемые параметры** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Зарегистрируйте значок принтера на панели задач**.
- Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**, после чего выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к драйверу принтера» на стр. 42

Проверка состояния принтера — Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **EPSON Status Monitor**.

Можно проверить состояние принтера, уровни чернил и наличие ошибок.

Проверка состояния программного обеспечения

Проблему можно попытаться устранить, обновив программное обеспечение до самой последней версии. Чтобы проверить состояние программного обеспечения, используйте инструмент обновления программного обеспечения.

Соответствующая информация

- ➔ «Средства для обновления программного обеспечения (EPSON Software Updater)» на стр. 90
- ➔ «Установка последних версий приложений» на стр. 91

Удаление замятой бумаги

Проверьте ошибку на панели управления и следуйте инструкциям для извлечения замятой бумаги, в том числе оторванных кусков. Затем сбросьте ошибку.

**Важно:**

- Аккуратно извлеките замятую бумагу. Резкое извлечение бумаги может повредить принтер.
- При извлечении бумаги не наклоняйте принтер, не ставьте его вертикально и не переворачивайте. Это может привести к вытеканию чернил.

Соответствующая информация

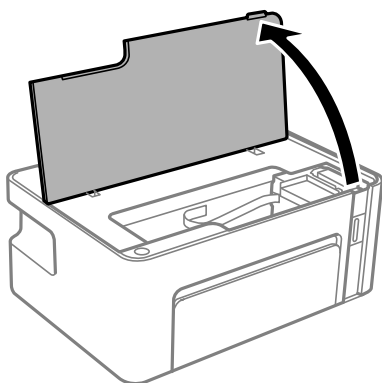
➔ [«Индикаторы и состояние принтера» на стр. 15](#)

Извлечение замятой бумаги из принтера

**Предостережение:**

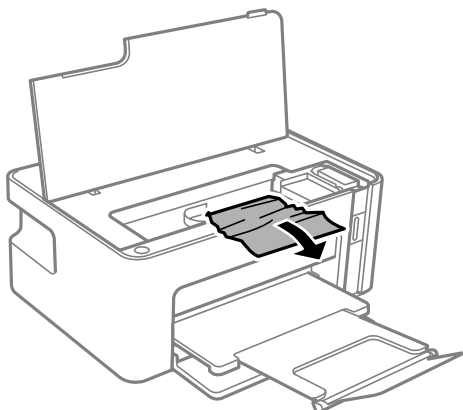
Не прикасайтесь к кнопкам на панели управления, если ваши руки находятся внутри принтера. Если принтер начнет работать, это может привести к травме. Не касайтесь выступающих частей во избежание травмы.

1. Откройте крышку принтера.



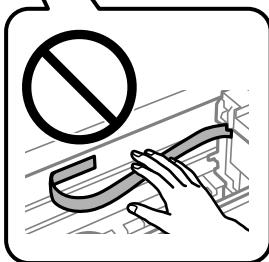
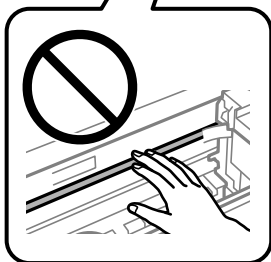
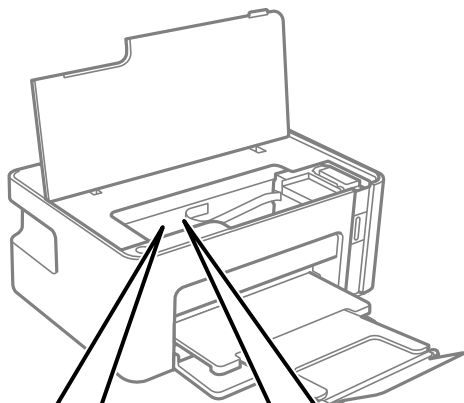
Устранение неполадок

2. Извлеките замятую бумагу.



Важно:

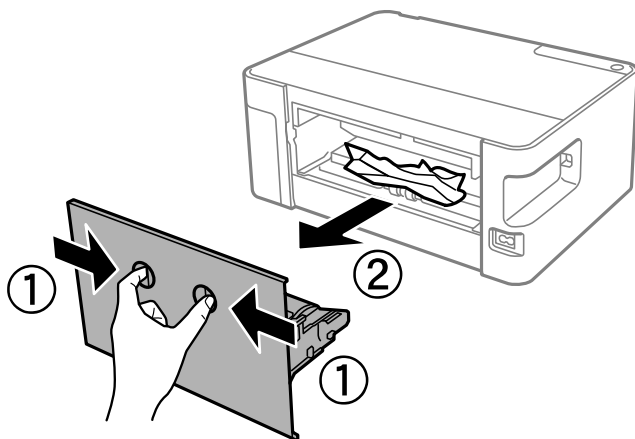
Запрещается прикасаться к белому плоскому кабелю и прозрачной пленке внутри принтера. Это может привести к выходу принтера из строя.



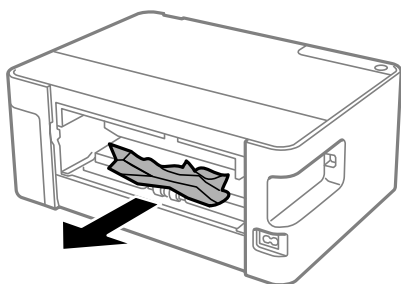
3. Закройте крышку принтера.

Извлечение застрявшей бумаги из Задняя крышка

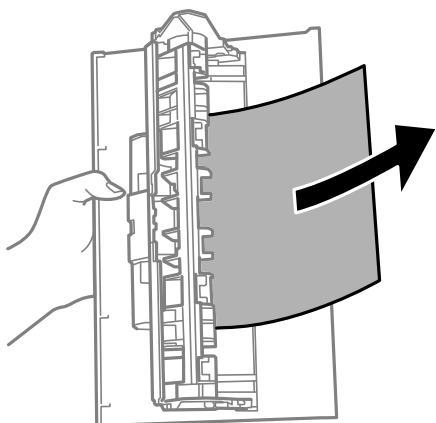
1. Снимите задняя крышка.



2. Извлеките застрявшую бумагу.



3. Извлеките застрявшую бумагу задняя крышка.



4. Вставьте задняя крышка в принтер.

Бумага подается неправильно

Выполните следующие проверки и предпримите соответствующие действия для устранения неполадки.

- Поставьте принтер на ровную поверхность и выполняйте эксплуатацию в рекомендуемых условиях.

Устранение неполадок

- Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.
- Следуйте инструкциям по работе с бумагой.
- Не превышайте максимально допустимое количество листов, указанное для определенного формата бумаги. Запрещается загружать простую бумагу выше значка треугольника на направляющей.

Соответствующая информация

- ➔ [«Требования к условиям окружающей среды» на стр. 122](#)
- ➔ [«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 35](#)
- ➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 34](#)
- ➔ [«Список типов бумаги» на стр. 39](#)

Замятие бумаги

Загрузите бумагу в правильной ориентации и придвиньте направляющие к краям стопки.

Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление замятой бумаги» на стр. 98](#)
- ➔ [«Загрузка бумаги в Кассета для бумаги» на стр. 36](#)

Бумага подается под углом

Загрузите бумагу в правильной ориентации и придвиньте направляющие к краям стопки.

Соответствующая информация


- ➔ [«Загрузка бумаги в Кассета для бумаги» на стр. 36](#)

Одновременно подается несколько листов бумаги

- Если в режиме ручной двусторонней печати одновременно подается несколько листов, перед повторной загрузкой необходимо извлечь всю бумагу, ранее загруженную в принтер.
- Если бумага задвинута, выровняйте ее по обозначенной на кассете для бумаги линии, которая задает формат бумаги.



Неполадки с питанием и панелью управления

Питание не включается

- Убедитесь, что шнур питания устройства подключен надежно.
- Удерживайте кнопку  более длительное время.

Устранение неполадок

Питание не выключается

Зажмите кнопку  дольше. Если все еще не удастся отключить принтер, выньте шнур питания. Во избежание высыхания печатающей головки необходимо опять включить принтер, после чего выключить его нажатием кнопки .

Автоматическое отключение питания


Windows

Щелкните **Информация о принтере и опциях** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

Отключите параметры **Выключение при простое** и **Выключение при отключении**.

Отключите параметр **Время выключения**.

Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера** и выберите **Настройки принтера**.

Отключите параметры **Выключение при простое** и **Выключение при отключении**.

Отключите параметр **Время выключения**.

Примечание:

*В устройстве может использоваться функция **Время выключения** или функции **Выключение при простое** и **Выключение при отключении** в зависимости от места приобретения.*

Невозможно выполнить печать с компьютера

Проверка соединения (USB)

Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру.

Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить принтер напрямую к компьютеру.

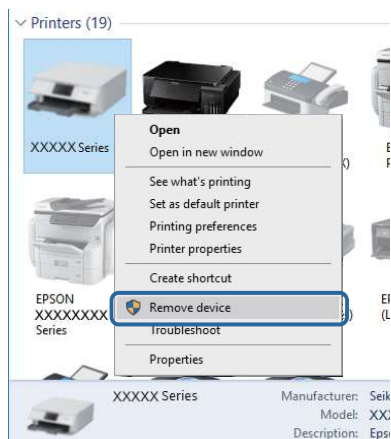
Если кабель USB не распознается, попробуйте подсоединить его к другому разъему или замените кабель.

Устранение неполадок

- ❑ Если принтер не печатает при подключении по USB, попробуйте сделать следующее.

Отключите кабель USB от компьютера. Щелкните правой кнопкой на значке принтера, отображаемом на компьютере, и выберите **Извлечь устройство**. Затем подключите кабель USB к компьютеру и попробуйте выполнить тестовую печать.

Сбросьте соединение USB, следуя приведенным в этом руководстве инструкциям по изменению способа подключения к компьютеру. Подробную информацию см. по следующей ссылке.



Соответствующая информация

- ➔ [«Изменение метода подключения к компьютеру» на стр. 32](#)

Проверка подключения (сеть)

- ❑ При изменении точки доступа или поставщика услуг связи необходимо заново настроить сетевые параметры принтера. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к той же сети, что и принтер.
- ❑ Выключите устройства, которые необходимо подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, затем включите устройства в следующем порядке: точка доступа, компьютер или интеллектуальное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к точке доступа для улучшения радиосвязи и попробуйте заново настроить параметры сети.
- ❑ Напечатайте отчет о подключении к сети. Подробную информацию см. по следующей ссылке. Если отчет указывает на сбой сетевого подключения, проверьте отчет о подключении к сети и выполните рекомендации, содержащиеся в нем.
- ❑ Если принтеру присвоен IP-адрес 169.254.XXX.XXX и маска подсети 255.255.0.0, возможно, IP-адрес присвоен неверно. Перезапустите точку доступа или сбросьте параметры сети принтера. Если проблема сохраняется, см. документацию к точке доступа.
- ❑ Попробуйте зайти на любой веб-сайт со своего компьютера, чтобы убедиться, что параметры сети на компьютере настроены верно. Если не удастся получить доступ ни к одному веб-сайту, значит, проблема на самом компьютере. Проверьте сетевое подключение на компьютере.

Соответствующая информация

- ➔ [«Подключение к компьютеру» на стр. 19](#)
- ➔ [«Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 25](#)

Устранение неполадок

Проверка программного обеспечения и данных

- Удостоверьтесь, что установлен оригинальный драйвер печати Epson. Если оригинальный драйвер печати Epson не установлен, то набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson. Подробную информацию см. по следующей ссылке.
- При печати большого по объему изображения компьютеру может не хватить памяти. Напечатайте это изображение с более низким разрешением или в меньшем размере.

Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка наличия оригинальных драйверов принтера Epson» на стр. 104](#)
- ➔ [«Установка последних версий приложений» на стр. 91](#)

Проверка наличия оригинальных драйверов принтера Epson

Чтобы проверить, установлен ли на компьютере оригинальный драйвер принтера Epson, используйте один из следующих способов.

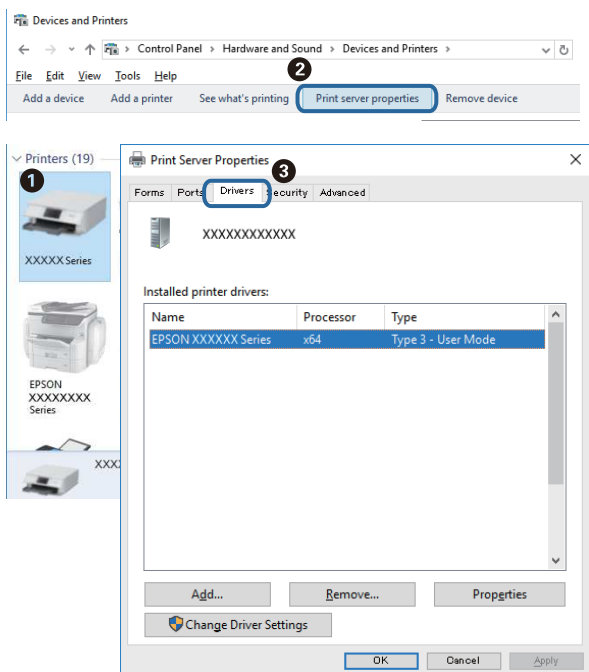
Windows

Выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров (Принтеры, Принтеры и факсы)**.
Чтобы открыть окно свойств сервера печати, выполните следующее.


- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
Щелкните значок принтера и выберите **Свойства сервера печати** в верхней части окна.
- Windows Vista/Windows Server 2008
Щелкните правой кнопкой мыши папку **Принтеры** и выберите **Запуск от имени администратора > Свойства сервера**.
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
В меню **Файл** выберите **Свойства сервера**.

Устранение неполадок

Выберите вкладку **Драйвер**. Если название вашего принтера отображается в списке, то на компьютере установлен оригинальный драйвер принтера Epson.



Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности**. Если в окне видны вкладки **Параметры** и **Утилита**, на компьютере установлен оригинальный драйвер принтера Epson.

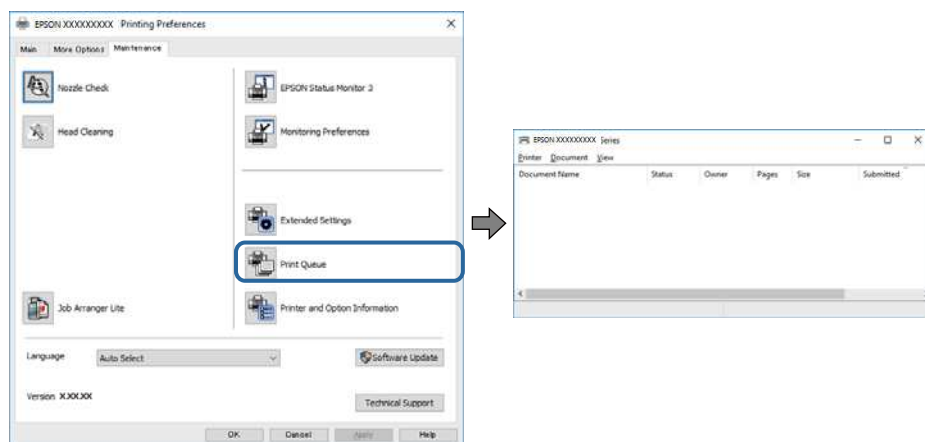


Соответствующая информация

➔ [«Установка последних версий приложений» на стр. 91](#)

Проверка состояния принтера с компьютера (Windows)

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке **Сервис** драйвера печати и проверьте следующие параметры.

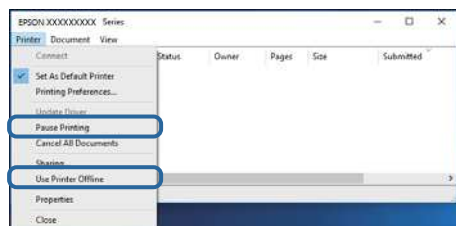


- Проверьте наличие приостановленных заданий печати.

Если остались ненужные данные, выберите команду **Отменить все документы** в меню **Принтер**.

- Убедитесь, что принтер не находится в автономном режиме или в режиме ожидания.

Если принтер находится в автономном режиме или режиме ожидания, отмените эти режимы в меню **Принтер**.



- Убедитесь, что принтер выбран в качестве принтера по умолчанию в меню **Принтер** (в этом элементе меню должен стоять флажок).

Если принтер не выбран принтером по умолчанию, его необходимо выбрать как принтер для использования по умолчанию. Если в разделе **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров (Принтеры, Принтеры и факсы)** имеется несколько значков, то для выбора значка см. следующую информацию.

Примеры

USB-соединение: серия EPSON XXXX

Сетевое соединение: серия EPSON XXXX (сеть)


Если драйвер печати был установлен несколько раз, то могло быть создано несколько копий этого драйвера. Если созданы копии вида «Серия EPSON XXXX (копия 1)», щелкните правой кнопкой мыши значок драйвера и выберите **Удалить устройство**.

- В меню **Принтер** убедитесь в выборе правильного порта (**Свойства > Порт**).


Выберите **USBXXX** для соединения через USB или **EpsonNet Print Port** для соединения по сети.

Проверка состояния принтера на компьютере (Mac OS)

Убедитесь, что принтер не находится в состоянии **Пауза**.

Выберите **Системные настройки** из меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем дважды щелкните значок принтера. Если принтер стоит на паузе, нажмите **Возобновить** (или **Возобновить работу принтера**).

Невозможно выполнить настройки сети

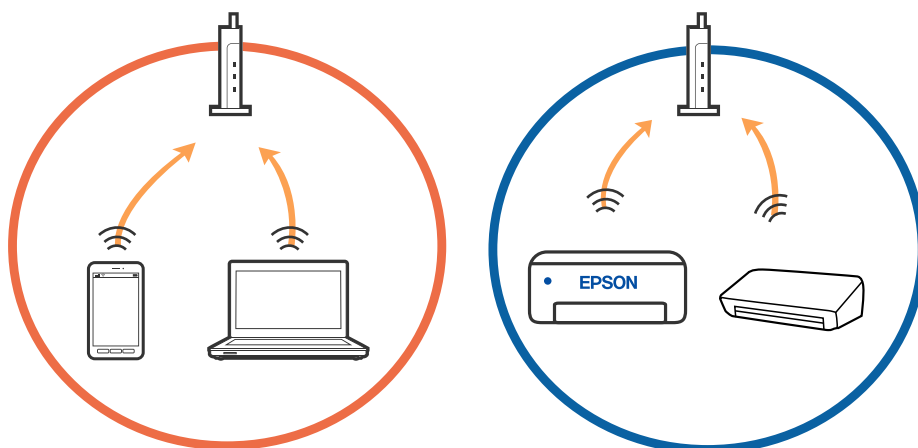
- ❑ Выключите устройства, которые вы хотите подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.
- ❑ Нажмите кнопку , чтобы напечатать отчет о сетевом соединении. Ознакомьтесь с ним и выполните приведенные рекомендации.

Невозможно подключиться с устройств, даже если параметры сети настроены правильно

Если вы не можете подключиться с компьютера или интеллектуального устройства к принтеру, даже если в отчете о сетевом соединении не указано никаких проблем, выполните следующие действия.

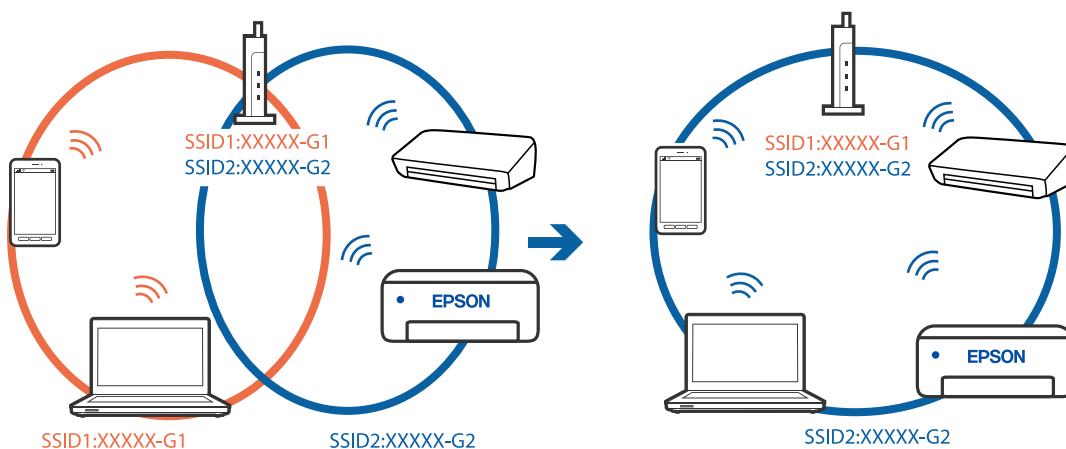
- ❑ При использовании нескольких беспроводных маршрутизаторов одновременно вы можете не получить доступ к принтеру с компьютера или интеллектуального устройства в зависимости от параметров этих беспроводных маршрутизаторов. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к тому же беспроводному маршрутизатору, что и принтер.

Если на интеллектуальном устройстве включена функция тетеринга, отключите ее.

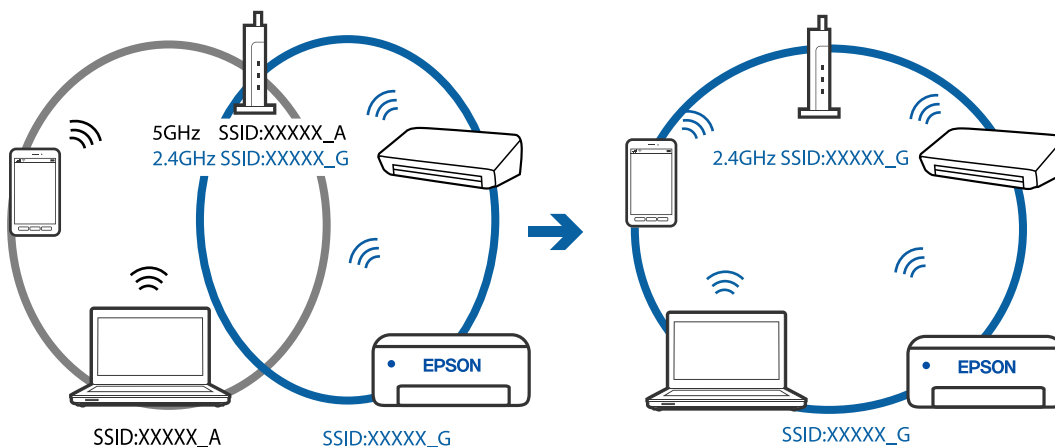


Устранение неполадок

- ❑ У вас может не получиться подключиться к беспроводному маршрутизатору, если на нем настроено несколько идентификаторов SSID и устройства подключены к разным SSID на этом маршрутизаторе. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к той же сети, что и принтер.

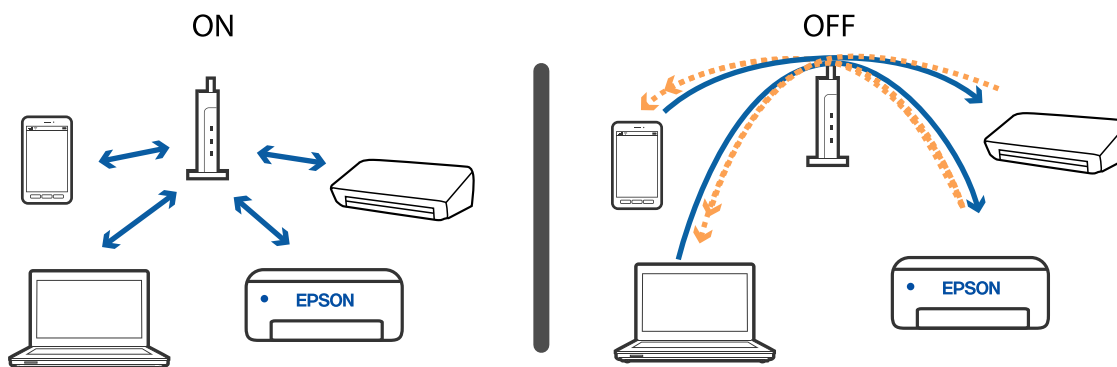


- ❑ На беспроводном маршрутизаторе, поддерживающем стандарты IEEE 802.11a и IEEE 802.11g, настроены идентификаторы SSID на частотах 2,4 и 5 ГГц. Если вы подключите компьютер или интеллектуальное устройство к SSID на частоте 5 ГГц, то не сможете подключиться к принтеру, так как принтер поддерживает связь только на частоте 2,4 ГГц. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к той же сети, что и принтер.



Устранение неполадок

- ❑ Большинство беспроводных маршрутизаторов поддерживают функцию разделения устройств, которая блокирует связь между подключенными устройствами. Если вы не можете установить связь между принтером и компьютером или интеллектуальным устройством, даже если они подключены к одной сети, отключите функцию разделения устройств на беспроводном маршрутизаторе. За более подробной информацией обратитесь к руководству по беспроводному маршрутизатору.



Соответствующая информация

- ➔ «Проверка SSID сети, к которой подключен принтер» на стр. 110
- ➔ «Проверка идентификатора SSID на компьютере» на стр. 111

Не удается подключиться к принтеру в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Если подключено максимально возможное количество устройств, подключение дополнительных устройств будет невозможно. Выполните следующие действия и повторите попытку подключения.

Проверьте число подключенных устройств

Проверьте число подключенных к принтеру устройств. Если число подключенных устройств меньше максимально допустимого, возможно, произошла ошибка подключения. Переместите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору, чтобы улучшить качество радиосвязи, проверьте правильность идентификатора SSID и пароля и попробуйте заново настроить параметры сети.

- ❑ Листок состояния сети

```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-XXXXXXXXXX
Password                    XXXXXXXX
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
Client MAC List
9C:5C:29:38:C3:74
20:02:AF:C1:92:6B
    
```

Устранение неполадок

❑ Экран состояния продукта в Web Config

Запустите веб-браузер на подключенном устройстве и введите IP-адрес Wi-Fi Direct (простая точка доступа), чтобы открыть Web Config. Нажмите **Product Status > Wi-Fi Direct** и проверьте состояние Wi-Fi Direct.



Отключите неиспользуемые устройства

Если к принтеру подключено максимально возможное количество устройств, отключите неиспользуемые и попробуйте подключить новое устройство.

Удалите имя сети (SSID) Wi-Fi Direct на экране Wi-Fi устройства, которое не нужно подключать к принтеру.

Соответствующая информация


- ➔ [«Печать листка состояния сети» на стр. 31](#)
- ➔ [«Приложение для настройки операций принтера \(Web Config\)» на стр. 88](#)

Проверка SSID сети, к которой подключен принтер

Вы можете узнать SSID, распечатав отчет о сетевом соединении, листок состояния сети или зайдя в Web Config.

Проверка идентификатора SSID на компьютере

Windows

Щелкните  на панели задач рабочего стола. Проверьте, есть ли в отображаемом списке идентификатор SSID подключенной сети.



Mac OS

Щелкните значок Wi-Fi в верхней части экрана компьютера. Отображается список идентификаторов SSID доступных сетей, где идентификатор SSID подключенной сети отмечен галочкой.



Проблемы отпечатков

Потертости или пропуск цветов на отпечатках

Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила. Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку.

Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка засоренности дюз» на стр. 77](#)
- ➔ [«Дозаправка контейнера для чернил» на стр. 71](#)

Появляются полосы

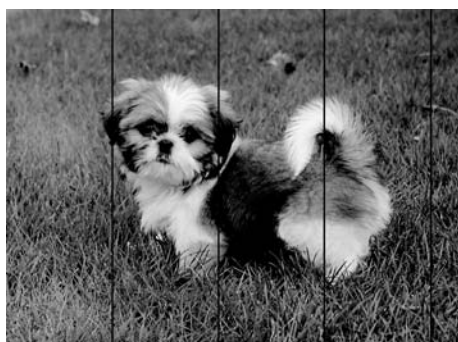


Дюзы печатающей головки могут быть забиты. Выполните проверку дюз для проверки состояния дюз печатающей головки. Если дюзы забиты, выполните очистку печатающей головки.

Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка засоренности дюз» на стр. 77](#)

Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 2.5 см



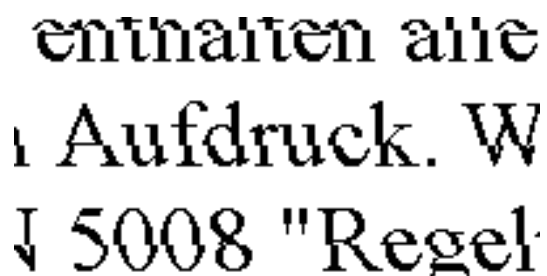
- Выберите тип бумаги, соответствующий носителю, загруженному в принтер.
- Выполните калибровку печатающей головки с помощью компьютера.
- При печати на обычной бумаге используйте настройку более высокого качества печати.

Устранение неполадок

Соответствующая информация

- ➔ «Список типов бумаги» на стр. 39
- ➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 83

Вертикальные полосы или несовпадения



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

- Откалибруйте печатающую головку.
- Если после калибровки печатающей головки качество печати не улучшается, выполните печать, используя более высокие настройки качества.

Соответствующая информация

- ➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 83

Низкое качество печати

При неудовлетворительном качестве печати (появлении размытых участков и полос, недостаточной насыщенности или отсутствии цветов, недостаточном выравнивании) проверьте следующее.

Проверка принтера


- Убедитесь, что первоначальная заправка чернил завершена.
- Заправьте контейнер для чернил, если уровень чернил опустился ниже самой нижней линии.
- Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку.
- Откалибруйте печатающую головку.

Проверка бумаги

- Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.
- Не печатайте на влажной, поврежденной или слишком старой бумаге.
- Если бумага покоробилась или конверт раздулся, распрямите их.
- Не укладывайте бумагу в стопку сразу же после печати.
- Полностью высушите отпечатки, прежде чем использовать их по назначению. При просушке отпечатков не подвергайте их действию прямых солнечных лучей, не используйте фен и не касайтесь лицевой стороны отпечатка.
- При печати изображений или фотографий компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson. Печатайте на предназначенной для печати стороне оригинальной бумаги Epson.

Устранение неполадок

Настройка параметров печати

- Выберите тип бумаги, соответствующий носителю, загруженному в принтер.
- Печатайте с более высокими настройками качества печати.
- При двунаправленной (или высокоскоростной) печати печатающая головка движается в обоих направлениях, в результате чего вертикальные линии могут не совпадать. Если качество печати не улучшается, отключите двунаправленную (или высокоскоростную) печать. Отключение этой настройки может замедлить скорость печати.
 - Windows
Снимите флажок **Высокая скорость** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.
 - Mac OS
Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Высокоскоростная печать**.

Проверка бутылок с чернилами

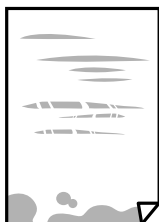
- Используйте бутылки с чернилами с кодом, соответствующим принтеру.
- Компания Epson рекомендует использовать бутылки с чернилами до даты, указанной на упаковке.
- Используйте оригинальные бутылки с чернилами Epson. Конструкция данного устройства предусматривает настройку цветов с учетом использования оригинальных бутылок с чернилами Epson. Использование неоригинальных бутылок с чернилами Epson может привести к снижению качества печати.

Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка засоренности дюзов» на стр. 77](#)
- ➔ [«Калибровка печатающей головки» на стр. 83](#)
- ➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 34](#)
- ➔ [«Список типов бумаги» на стр. 39](#)
- ➔ [«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 35](#)

Потертости и размытие на бумаге

- Если на отпечатках появляются горизонтальные полосы или размазываются чернила на верхней или нижней части бумаги, загрузите бумагу в правильном направлении и придвиньте направляющие к краям листа.



Устранение неполадок

- Если на отпечатках появляются вертикальные полосы или размазываются чернила, очистите бумагопроводящий тракт.



- Чтобы проверить, не покороблена ли бумага, положите ее на ровную поверхность. Если бумага неровная, разгладьте ее.
- При печати на плотной бумаге печатающая головка близко подходит к поверхности печати и может поцарапать бумагу. В этом случае следует включить настройку предотвращения образования потертостей. Если эта функция включена, качество или скорость печати могут снизиться.
Windows
Щелкните **Расширенные параметры** на вкладке драйвера принтера **Сервис**, после чего выберите **Бумага с поперечным направлением волокон**.
- Перед повторной загрузкой бумаги в режиме ручной двусторонней печати убедитесь в том, что чернила полностью высохли.

Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Кассета для бумаги» на стр. 36](#)
- ➔ [«Очистка бумагопроводящего тракта» на стр. 84](#)

Напечатанные фотографии липкие на ощупь

Возможно, вы выполнили печать на обратной стороне фотобумаги. Убедитесь, что печать ведется на предназначенной для печати стороне.

После печати на тыльной стороне фотобумаги следует очистить бумагопроводящий тракт.

Соответствующая информация

- ➔ [«Очистка бумагопроводящего тракта» на стр. 84](#)

Неправильное положение, размер или поля отпечатка

- Загрузите бумагу в правильной ориентации и придвиньте направляющие к краям листа.
- Выберите нужный размер бумаги.
- Откорректируйте размер полей в приложении таким образом, чтобы они попадали в область печати.

Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Кассета для бумаги» на стр. 36](#)
- ➔ [«Область печати» на стр. 119](#)

Устранение неполадок

Символы напечатаны неправильно или с искажением

- Надежно подключите кабель USB к принтеру и компьютеру.
- Отмените все приостановленные задания печати.
- Не переводите компьютер в режим **Гибернации** или **Сна** во время печати. Страницы с искаженным текстом могут быть напечатаны в следующий раз при включении компьютера.
- Напечатанные символы могут быть искажены при использовании драйвера принтера, который использовался ранее. Убедитесь, что используемый драйвер предназначен для этого принтера. Проверьте марку принтера в верхней части окна драйвера принтера.

Напечатанное изображение перевернуто

В драйвере принтера или приложении отключите все настройки зеркального отображения.

- Windows
Снимите флажок **Зеркально** на вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки**.
- Mac OS
Снимите флажок **Зеркально** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

Мозаичные узоры на отпечатках

При печати изображений или фотографий используйте файлы в высоком разрешении. Как правило, изображения на веб-сайтах имеют низкое разрешение, и хотя они хорошо выглядят на экране, качество при печати может заметно ухудшиться.

Устранить проблему печати не удалось

Если вы испробовали все решения, но не смогли устранить проблему, попробуйте удалить и повторно установить драйвер принтера.

Соответствующая информация



- ➔ [«Удаление приложений» на стр. 92](#)
- ➔ [«Установка последних версий приложений» на стр. 91](#)

Другие проблемы печати

Печать выполняется слишком медленно

- Закройте все неиспользуемые приложения.
- Уменьшите качество печати. При высоком качестве снижается скорость печати.

Устранение неполадок

- Включите двунаправленную (или высокоскоростную) печать. При включении этой функции печатающая головка печатает, двигаясь в обе стороны, в результате чего повышается скорость печати.
 - Windows
Выберите **Высокая скорость** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.
 - Mac OS
Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Высокоскоростная печать**.
- Выключите тихий режим. Данная функция снижает скорость печати.
 - Windows
Выберите значение **Выключить** для параметра **Тихий режим** на вкладке драйвера принтера **Главное**.
 - Mac OS
Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Тихий режим**.

При непрерывной печати скорость печати значительно замедляется.

Печать замедляется во избежание повреждения перегрева и повреждения механизма принтера. Несмотря на это, печать можно продолжать. Чтобы вернуться к обычной скорости печати, ничего не печатайте на принтере как минимум в течение 30 минут. Скорость печати не возвращается к обычной, если отключить питание.

Другие проблемы

Незначительные удары тока при касании к принтеру

Если к компьютеру подключено множество дополнительных устройств, то при касании к принтеру может ощущаться незначительный удар тока. Установите на компьютер, к которому подключен принтер, заземляющий провод.


Громкий шум при работе

Если во время работы принтер слишком громко шумит, включите режим **Тихий режим**. Включение этой функции может снизить скорость печати.

- Драйвер принтера для ОС Windows
Выберите **Включить** для параметра **Тихий режим** на вкладке **Главное**.

Устранение неполадок

- Драйвер принтера для ОС Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Тихий режим**.

Брандмауэр блокирует приложение (только Windows)

Добавьте приложение в список программ, разрешенных брандмауэром Windows, в настройках безопасности на **Панели управления**.

Если пролились чернила

- Если чернила попали на область вокруг картриджа, вытрите их с помощью чистой мягкой ткани или ватной палочки без ворса.
- Если чернила пролились на стол или на пол, сразу же вытрите их. После засыхания удалить чернильное пятно будет сложно. Чтобы чернильное пятно не размазывалось, промокните его сухой тканью и удалите остатки влажной тряпкой.
- При попадании чернил на кожу рук вымойте их водой с мылом.

Приложение

Технические характеристики

Характеристики принтера

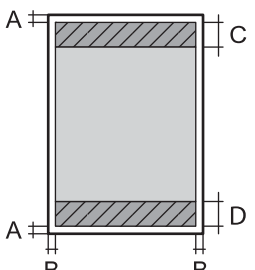
Расположение дюз печатающей головки	Дюзы черных чернил: 180 × 2 ряда	
Масса бумаги*	Простая бумага	От 64 до 90 г/м ² (от 17 до 24 фунтов)
	Конверты	Конверт № 10, DL, С6: от 75 до 90 г/м ² (от 20 до 24 фунтов)

* Даже если толщина бумаги не выходит за этот диапазон, бумага может не подаваться в принтер или качество печати может ухудшиться (в зависимости от свойств или качества бумаги).

Область печати

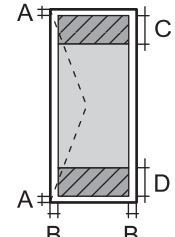
Область печати для одиночных листов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	41.0 мм (1.61 дюйма)
	D	37.0 мм (1.46 дюйма)

Область печати для конвертов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	5.0 мм (0.20 дюйма)
	C	18.0 мм (0.71 дюйма)
	D	41.0 мм (1.61 дюйма)

Приложение

Характеристики интерфейса

Для компьютера	Высокоскоростной USB
----------------	----------------------

Список функций сети

Сетевые функции и IPv4/IPv6

Функции			Поддержка	Комментарии
Печать по сети	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	—
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать через WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista или более поздняя версия
	Печать через Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать через IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	—	—
	Печать UPnP	IPv4	—	Информационное оборудование
	Печать PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	—	Цифровой фотоаппарат
	Epson Connect (печать сообщений эл. почты, удаленная печать)	IPv4	✓	—
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	—
Сканирование по сети	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	—	—
	Event Manager	IPv4	—	—
	Epson Connect (сканирование в облако)	IPv4	—	—
	АПД (двустороннее сканирование)		—	—
Факс	Отправка факса	IPv4	—	—
	Прием факса	IPv4	—	—

Характеристики Wi-Fi

Стандарты	IEEE 802.11b/g/n*1
Диапазон частот	2,4 ГГц

Приложение

Максимальная мощность передаваемого радиосигнала	20 дБм (EIRP)
Режимы соединения	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (простая точка доступа)*2*3
Параметры безопасности беспроводной связи*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5

*1 IEEE 802.11n доступно только для HT20.

*2 Не поддерживается для IEEE 802.11b.

*3 Режим простой точки доступа совместим с подключением по Wi-Fi (инфраструктура).

*4 Режим Wi-Fi Direct поддерживает только стандарт WPA2-PSK (AES).

*5 Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.

Протокол безопасности

SSL/TLS	HTTPS-сервер/клиент
---------	---------------------

Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков

Google Cloud Print

Размеры

Размеры	<p>Хранение</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 375 мм (14.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Глубина: 267 мм (10.5 дюйма) <input type="checkbox"/> Высота: 161 мм (6.3 дюйма) <p>Печать</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 375 мм (14.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Глубина: 512 мм (20.2 дюйма) <input type="checkbox"/> Высота: 161 мм (6.3 дюйма)
Масса*	Приблизит. 3.5 кг (7.7 фунта)

* Без чернил и шнура питания.

Электрические характеристики

Модель	Модель 100–240 В	Модель 220–240 В
Номинальная частота	50–60 Гц	50–60 Гц

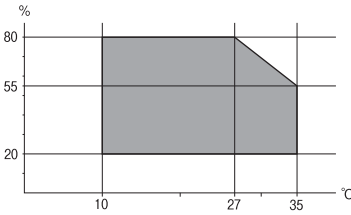
Приложение

Номинальный ток	0.4–0.2 А	0.2 А
Потребление электроэнергии (при подключении по USB)	Печать: прибл. 14.0 Вт (ISO/IEC24712) Режим готовности: прибл. 3.0 Вт Режим ожидания: прибл. 0.7 Вт Выключенное состояние: прибл. 0.2 Вт	Печать: прибл. 14.0 Вт (ISO/IEC24712) Режим готовности: прибл. 3.0 Вт Режим ожидания: прибл. 0.7 Вт Выключенное состояние: прибл. 0.3 Вт

Примечание:

- Напряжение см. на этикетке принтера.
- Подробные сведения о потреблении энергии пользователи из Европы могут прочитать на следующем сайте.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Требования к условиям окружающей среды

Эксплуатация	Используйте принтер в диапазоне, показанном на следующем графике.  Температура: от 10 до 35 °C (от 50 до 95 °F) Влажность: от 20 до 80 % относительной влажности (без конденсации)
Хранение	Температура: от -20 до 40 °C (от -4 до 104 °F) * Влажность: от 5 до 85 % отн. вл. (без конденсации)

* При 40 °C (104 °F) хранение разрешено не более 1 месяца.

Требования к условиям окружающей среды для емкостей с чернилами

Температура хранения	-20 — 40 °C (-4 — 104 °F) *
Температура заморозки	-15 °C (5 °F) Чернила оттаивают и становятся пригодными к использованию прибл. через 2 часа при 25 °C (77 °F).

* При 40 °C (104 °F) хранение разрешено не более 1 месяца.

Системные требования

- Windows 10 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows 8.1 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows 8 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows 7 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows Vista (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows XP SP3 или более поздняя версия (32-разрядная версия)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 или более поздняя версия/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 или более поздняя версия
- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Примечание:

- Система Mac OS может не поддерживать некоторые приложения и функции.
- Файловая система UNIX (UFS) для Mac OS не поддерживается.

Нормативная информация

Стандарты и аттестации

Стандарты и аттестации для европейской модели

Для европейских пользователей

Настоящим компания Seiko Epson Corporation заявляет, что указанная модель оборудования, оснащенная радиоустройством, соответствует положениям Директивы ЕС 2014/53/EU. Полный текст декларации соответствия ЕС доступен на указанном веб-сайте.

<http://www.epson.eu/conformity>

B631A

Для использования только на территории Ирландии, Великобритании, Австрии, Германии, Лихтенштейна, Швейцарии, Франции, Бельгии, Люксембурга, Нидерландов, Италии, Португалии, Испании, Дании, Финляндии, Норвегии, Швеции, Исландии, Хорватии, Кипра, Греции, Словении, Мальты, Болгарии, Чехии, Эстонии, Венгрии, Латвии, Литвы, Польши, Румынии и Словакии.

Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нереконструированных модификаций продуктов.



Стандарты и аттестации для австралийской модели

Электромагнитная совместимость	AS/NZS CISPR32 Class B
--------------------------------	------------------------

Компания Epson настоящим заявляет, что указанная ниже модель устройства соответствует принципиальным требованиям и другим применимым условиям директивы AS/NZS4268:

B631A

Приложение

Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нереконструированных модификаций продуктов.

Запрет на копирование

Соблюдение следующих запретов обеспечивает ответственное и легальное использование принтера.

Предметы, запрещенные законом для копирования:

- банкноты, монеты, государственные ценные бумаги, государственные залоговые бумаги и муниципальные ценные бумаги;
- неиспользованные почтовые марки, предварительно проштампованные открытки и другие почтовые отправления с действующими почтовыми знаками;
- государственные акцизные марки и ценные бумаги в соответствии с процессуальными нормами.

Необходимо соблюдать осторожность при копировании следующих предметов:

- личные ценные бумаги (сертификаты на акции, передаваемые соло векселя, чеки и т. д.), пропуска, сертификаты на скидки и т. д.;
- паспорта, водительские удостоверения, талоны техосмотра, дорожные пропуска, продовольственные талоны, билеты и т. д.

Примечание:

Копирование данных предметов может быть также запрещено законом.

Сознательное использование авторских материалов:

Нарушение легального использования принтера может произойти при неправильном копировании авторских материалов. За исключением случаев действия по совету компетентного юриста, необходимо получить разрешение на копирование таких материалов от владельца авторского права.

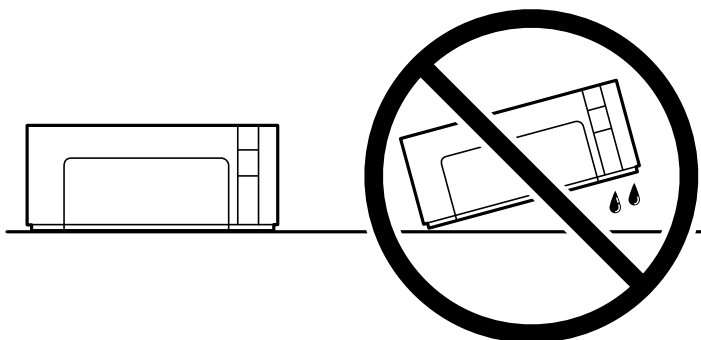
Транспортировка и хранение принтера

Чтобы упаковать принтер перед хранением, транспортировкой или отправкой в ремонт, выполните следующее.

Приложение

! **Важно:**


- ❑ Перед хранением или транспортировкой принтера поместите его в пластиковый пакет, загнув края пакета. Не наклоняйте принтер, не ставьте его вертикально и не переворачивайте. Это может привести к вытеканию чернил.



- ❑ При хранении и транспортировке бутылок с чернилами не наклоняйте бутылки и не подвергайте их ударам или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь из бутылки даже при плотно закрытой крышке. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры предосторожности для предотвращения вытекания чернил при транспортировке.

- ❑ Не помещайте открытые бутылки с чернилами в одну упаковку вместе с принтером.



1. Выключите принтер нажатием кнопки .
2. Убедитесь, что индикатор питания погас, затем отсоедините шнур питания.

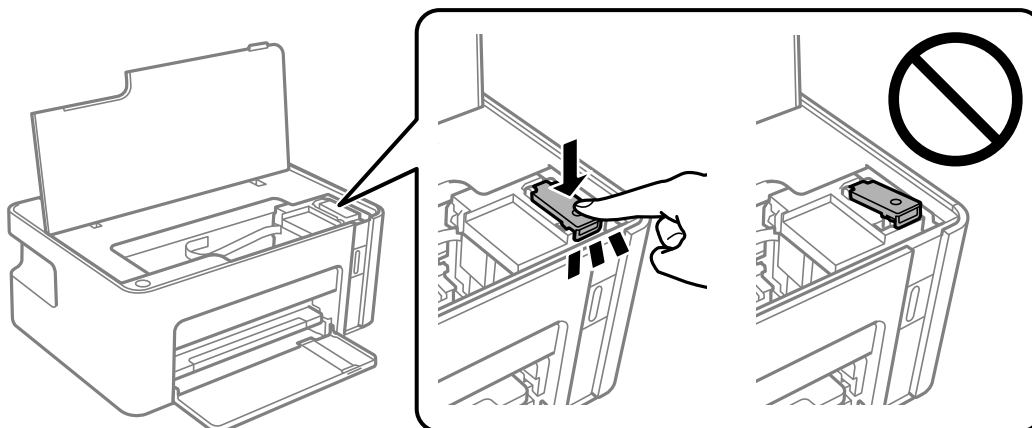
! **Важно:**

Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет. В противном случае печатающая головка не возвращается в исходное положение, из-за чего чернила высыхают и печать становится невозможной.

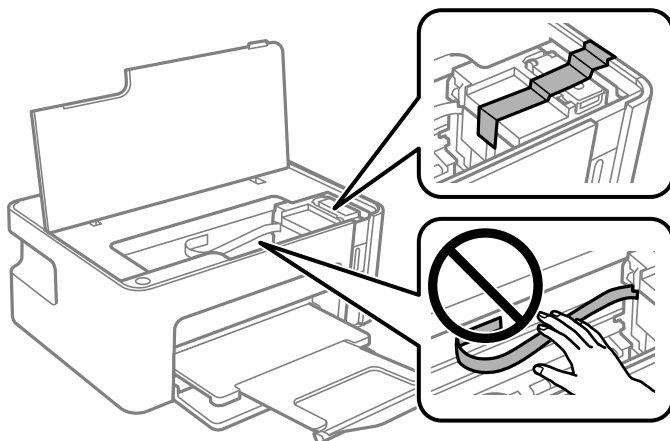
3. Отсоедините все кабели (например, шнур питания и кабель USB).
4. Извлеките из принтера всю бумагу.

Приложение

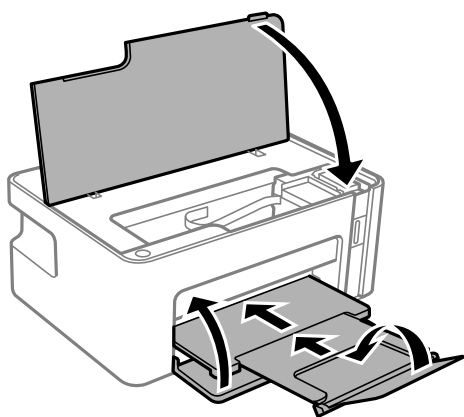
5. Откройте крышку принтера. Убедитесь, что крышка плотно установлена на контейнер для чернил.



6. Зафиксируйте контейнер для чернил с помощью клейкой ленты.



7. Подготовьте принтер к упаковке, как показано ниже.



8. Поместите принтер в пластиковый пакет, загнув края пакета.

Приложение

9. Упакуйте принтер в коробку, используя защитные материалы.

**Важно:**

Необходимо, чтобы во время транспортировки или хранения принтер был упакован в коробку и находился в горизонтальном положении. В противном случае чернила могут вытечь.

Перед следующим использованием принтера обязательно снимите клейкую ленту, фиксирующую контейнер для чернил. Если качество печати снизилось, очистите и откалибруйте печатающую головку.

Соответствующая информация

- ➔ [«Названия деталей и их функции» на стр. 13](#)
- ➔ [«Очистка печатающей головки \(Прочистка печатающей головки\)» на стр. 80](#)
- ➔ [«Калибровка печатающей головки» на стр. 83](#)

Авторское право

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Содержащаяся здесь информация предназначена только для использования с этим продуктом Epson. Epson не несет ответственности за любое использование этой информации по отношению к другим продуктам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, произошедшие в результате несчастного случая, неправильного использования или нарушения эксплуатации данного продукта или его несанкционированной переделки, ремонта или внесения изменений в данный продукт, или (за исключением США) невозможности строгого следования инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, произошедшие в результате влияния электромагнитных помех при использовании любых соединительных кабелей, не содержащихся в реестре одобренных Seiko Epson Corporation продуктов (EPSON Approved Products).

© 2018 Seiko Epson Corporation

Информация, содержащаяся в данном руководстве, и технические характеристики продукции могут быть изменены без предварительного уведомления.

Торговые марки

- EPSON® является зарегистрированным товарным знаком. EPSON EXCEED YOUR VISION и EXCEED YOUR VISION являются товарными знаками Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Приложение

- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Уведомление: прочие названия продуктов упоминаются в документе только в целях идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.

Помощь

Веб-сайт технической поддержки

При возникновении вопросов посетите веб-сайт технической поддержки Epson, адрес которого указан ниже. Выберите страну и регион, после чего перейдите в раздел поддержки локального веб-сайта компании Epson. На сайте доступны для загрузки последние версии драйверов, часто задаваемые вопросы и другие материалы.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Европа);

Если ваш продукт Epson не работает нормально и вы не можете решить эту проблему, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson.

Обращение в службу технической поддержки Epson

Перед обращением в компанию Epson

Если ваш продукт Epson неправильно работает и вы не можете решить проблему с помощью сведений в разделах «Поиск и устранение неисправностей» руководства к продукту, обратитесь за помощью в службу поддержки. Если служба поддержки Epson для вашего региона не указана в списке ниже, свяжитесь с местным представителем, у которого вы приобрели продукт.

Служба поддержки Epson сможет оказать вам помощь намного быстрее, если вы предоставите следующие сведения:

- Серийный номер продукта
(Ярлык с серийным номером обычно находится на задней части продукта.)
- Модель продукта
- Версия программного обеспечения продукта
(Щелкните **About**, **Version Info** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта.)
- Торговая марка и модель компьютера
- Название и версия операционной системы

Приложение

- Названия и версии приложений ПО, обычно используемых с продуктом

Примечание:

В зависимости от продукта сетевые настройки могут храниться в памяти продукта. Из-за поломки или ремонта продукта эти настройки могут быть удалены. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю данных и восстановление или резервное копирование настроек даже во время гарантийного периода. Рекомендуется создавать резервные копии данных или записывать их в другие источники.

Помощь пользователям в Европе

Информацию о том, как связаться со службой технической поддержки Epson см. в Общеввропейской гарантии.

Помощь пользователям в Тайване

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

<http://www.epson.com.tw>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: +886-2-80242008

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Пункт технического обслуживания и ремонта:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорация TekCare является авторизованным сервисным центром компании Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Помощь пользователям в Австралии

Epson Australia желает обеспечить своих клиентов высоким уровнем обслуживания. В дополнение к руководствам для продукции, мы предоставляем следующие источники информации:

URL-адрес в Интернете

<http://www.epson.com.au>

Доступ к сайтам Epson Australia в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

Приложение

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 1300-361-054

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. Информация включает в себя руководства продукции Epson, сведения о типе компьютера, операционной системе, приложениях, а также любая прочая информация, которая важна для вас.

Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем. Кроме того, рекомендуется закрепить контейнер для чернил лентой и располагать устройство в вертикальном положении.

Поддержка для пользователей в Новой Зеландии

Epson New Zealand стремится обеспечить для своих клиентов высокий уровень обслуживания. В дополнение к документации по устройству предоставляются следующие источники получения информации.

URL-адрес в Интернете

<http://www.epson.co.nz>

Посетите сайт Epson New Zealand в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 0800 237 766

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. К таким сведениям относится документация по устройству Epson, тип компьютера, операционная система, прикладные программы и другие данные.

Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем. Кроме того, рекомендуется закрепить контейнер для чернил лентой и располагать устройство в вертикальном положении.

Приложение

Помощь пользователям в Сингапуре

Источники информации, технической поддержки и услуг от Epson Singapore:

Интернет

<http://www.epson.com.sg>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте.

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Бесплатный телефон: 800-120-5564

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию изделия и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Помощь пользователям в Таиланде

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

<http://www.epson.co.th>

По электронной почте доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов и ответы на часто задаваемые вопросы.

Контактный центр Epson

Телефон: 66-2685-9899

Адрес эл. почты: support@eth.epson.co.th

Наш контактный центр может ответить на следующие вопросы по телефону.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Помощь пользователям во Вьетнаме

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Сервисный центр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Телефон (Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой):84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Приложение

Помощь пользователям в Индонезии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

<http://www.epson.co.id>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

Горячая линия Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

По телефону или факсу горячей линии можно получить ответы на следующие вопросы.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Техническая поддержка

Сервисный центр Epson

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон Адрес эл. почты
ДЖАКАРТА	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
СЕВЕРНАЯ СУМАТРА	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
ЗАПАДНАЯ ЯВА	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id
ДЖОКЬЯКАРТ А	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
ВОСТОЧНАЯ ЯВА	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
ЮЖНЫЙ СУЛАВЕСИ	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson- indonesia.co.id
ЗАПАДНЫЙ КАЛИМАНТА Н	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id
РИАУ	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson- indonesia.co.id

Приложение

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон Адрес эл. почты
ДЖАКАРТА	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
ВОСТОЧНАЯ ЯВА	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
БАНТЕН	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong- Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
ЦЕНТРАЛЬНА ЯВА	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
ВОСТОЧНЫЙ КАЛИМАНТА Н	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
ЮЖНАЯ СУМАТРА	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
ВОСТОЧНАЯ ЯВА	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
СЕВЕРНЫЙ СУЛАВЕСИ	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID

Если вашего города нет в списке, обратитесь по телефону горячей линии: 08071137766.

Помощь пользователям в Гонконге

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания обратитесь в Epson Hong Kong Limited.

Страница в Интернете

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong создала страницу в Интернете на китайском и английском языках, на которой можно получить следующую информацию:

- информация о продукции;
- ответы на часто задаваемые вопросы (FAQ);
- последние версии драйверов для продукции Epson.

Горячая линия технической поддержки

С техническим персоналом можно также связаться по телефону и факсу:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Приложение

Помощь пользователям в Малайзии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

<http://www.epson.com.my>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

Контактный центр Epson

Телефон: +60 1800-8-17349

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Центральный офис

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Помощь пользователям в Индии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

<http://www.epson.co.in>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

Телефон горячей линии

- Обслуживание, информация об изделии и заказ расходных материалов (абоненты BSNL)
Бесплатный номер телефона: 18004250011
Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)
- Обслуживание (мобильные пользователи и пользователи CDMA)
Бесплатный номер телефона: 186030001600
Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

Помощь пользователям на Филиппинах

Для получения технической поддержки и других услуг пользователям необходимо связаться с Epson Philippines Corporation по номерам телефонов и факсов или по адресу электронной почты, указанным ниже.

Интернет

<http://www.epson.com.ph>

Приложение

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, ответы на часто задаваемые вопросы и помощь по электронной почте.

Сервисная служба Epson Philippines

Бесплатный телефон (PLDT): 1-800-1069-37766

Бесплатный телефон (цифровая связь): 1-800-3-0037766

Столичный регион Манила: (+632)441-9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Адрес эл. почты: customercare@epc.epson.com.ph

Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

Наша сервисная служба может ответить на следующие вопросы по телефону.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Epson Philippines Corporation

Междугородний номер: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663