

Руководство пользователя

Авторские права и торговые марки

Авторские права и торговые марки

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Относительно использования содержащейся здесь информации не предусмотрено никаких патентных обязательств. Также не существует никаких обязательств, касающихся ущерба, понесенного вследствие использования этой информации.

Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателями данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, вызванные несчастными случаями, неправильным использованием продукта, недозволенной модификацией, ремонтом или изменением продукта и невозможностью (исключая США) строгого соблюдения инструкций по работе и обслуживанию, разработанных Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, возникшие из-за электромагнитных наводок, вызванных использованием любых интерфейсных кабелей, не являющихся продуктами, одобренными Seiko Epson Corporation (Epson Approved Products).

EPSON® — зарегистрированная торговая марка, EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION — торговые марки Seiko Epson Corporation.

PRINT Image Matching™ и логотип PRINT Image Matching — торговые марки Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Intel® — зарегистрированная торговая марка Intel Corporation.

PowerPC® — зарегистрированная торговая марка International Business Machines Corporation.

Microsoft®, Windows® и Windows Vista® — зарегистрированные торговые марки Microsoft Corporation.

Apple, Mac, Macintosh, macOS, и OS X — торговые марки Apple Inc., зарегистрированные в США и других странах.

Adobe, Adobe Reader, Acrobat и Photoshop — торговые марки Adobe System Incorporated, которые могут быть зарегистрированы в некоторых юрисдикциях.

Примечание: прочие названия продуктов упоминаются в документе только для идентификации и могут являться торговыми марками соответствующих владельцев. Epson отрицает владение любыми правами на эти марки.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Содержание данного руководства и технические характеристики изделия могут меняться без предварительного уведомления.

Содержание

Авторские права и торговые марки

Авторские права и торговые марки. 2

Введение

Поиск информации. 6

Предостережения, важная информация и примечания. 6

Версии операционных систем. 6

Windows. 6

MacOS. 7

Важные инструкции

Важные инструкции по безопасности. 8

Рекомендации и предупреждения о работе с устройством. 8

Установка/использование устройства. 8

Обращение с чернилами. 10

Знакомство с устройством

Детали устройства. 11

Руководство к панели управления. 13

Кнопки и световые индикаторы. 13

Обращение с бумагой

Использование, загрузка и хранение носителей. 14

Хранение носителей. 14

Выбор бумаги. 14

Загрузка бумаги. 15

Идет печать

Драйвер принтера и утилита Status Monitor. . . . 17

Доступ к ПО принтера в Windows. 17

Доступ к драйверу принтера в Mac OS. 18

Основные операции. 19

Основы печати. 19

Отмена печати. 22

Дополнительные возможности. 23

Предустановки устройства (только для Windows). 23

Двусторонняя печать (только для Windows). 24

Печать по размеру страницы. 25

Печать Pages per sheet (Страниц на листе) 26

Общий доступ к устройству для печати. 28

Настройка в Windows. 28

Установка в Mac OS. 31

Бутылки с чернилами

Перезаправка чернил

Важные инструкции по безопасности, меры предосторожности при работе с бутылками для чернил и их характеристики. 33

Важные инструкции по безопасности. 33

Меры предосторожности при перезаправке чернил. 33

Характеристики бутылок с чернилами. 34

Проверка уровня чернил. 34

Перезаправка контейнеров для чернил. 35

Обслуживание устройства и ПО

Проверка дюз печатающей головки. 38

Утилита проверки дюз Nozzle Check (Проверка дюз) (для Windows). 38

Использование утилиты Nozzle Check (Проверка дюз) для Mac OS. 38

Панель управления. 39

Прочистка печатающей головки. 39

Утилита Head Cleaning (Прочистка печатающей головки) (для Windows). 40

Использование утилиты Head Cleaning (Прочистка печатающей головки) для Mac OS. 40

Панель управления. 41

Калибровка печатающей головки. 41

Утилита Print Head Alignment (Калибровка печатающей головки) (для Windows). 41

Использование утилиты Print Head Alignment (Калибровка печатающей головки) для Mac OS. 42

Очистка направляющей для бумаги. 42

Использование утилиты Paper Guide Cleaning (Чистка направляющей бумаги) для Windows. 42

Содержание

Использование утилиты Paper Guide Cleaning (Чистка направляющей бумаги) для Mac OS.	43
Замена чернил в тюбиках с чернилами.	43
Утилита Power Ink Flushing (Технологическая прочистка чернил) для Windows.	44
Использование утилиты Power Ink Flushing (Технологическая прочистка чернил) для Mac OS.	44
Сохранение электроэнергии.	45
В Windows.	45
В Mac OS.	45
Тихий режим работы принтера.	46
В Windows.	46
В Mac OS.	46
Проверка количества поданных листов бумаги.	46
Очистка устройства.	46
Очистка внешних деталей устройства.	46
Очистка внутренних поверхностей устройства.	47
Транспортировка устройства.	47
Проверка и установка вашего ПО.	51
Проверка ПО, установленного на вашем компьютере.	51
Установка ПО.	52
Удаление ПО.	53
В Windows.	53
В Mac OS.	54

Индикаторы ошибок

Индикация ошибок в панели управления.	56
---	----

Устранение неисправностей печати

Диагностирование проблемы.	58
Проверка состояния устройства.	58
Замятие бумаги.	60
Извлечение замятой бумаги из устройства	60
Предотвращение замятия бумаги.	61
Справка по качеству печати.	61
Горизонтальные полосы.	62
Несовпадение или полосы по вертикали.	62
Цвета неправильные или отсутствуют.	63
Расплывчатый или смазанный отпечаток.	63

Проблемы отпечатков, не связанные с качеством печати.	64
Неправильные или искаженные символы.	64
Неправильные поля.	64
Отпечатки получаются с небольшим наклоном.	65
Изображение перевернуто.	65
Печатаются пустые страницы.	65
Отпечаток смазанный или потертый.	65
Печать идет слишком медленно.	66
Бумага подается неправильно.	66
Бумага не подается.	66
Бумага подается по несколько листов сразу	66
Бумага загружена неправильно.	67
Бумага выталкивается не полностью или сминается.	67
Устройство не печатает.	67
Индикаторы не горят.	67
Индикаторы загорелись и погасли.	67
Горит только индикатор питания.	68

Информация о продукте

Требования к системе.	69
В Windows.	69
В Mac OS.	69
Технические характеристики.	69
Характеристики принтера.	69
Механические характеристики.	71
Электрические характеристики.	71
Условия окружающей среды.	71
Соответствие модели для Европы стандартам и допускам.	72
Интерфейс.	72

Служба поддержки

Web-сайт технической поддержки.	73
Обращение в службу поддержки пользователей продукции EPSON.	73
Перед обращением в Epson.	73
Информация в Интернет.	74
Сервисные центры на Тайване.	74
Служба поддержки пользователей EPSON	74
Контактная информация для справки, поддержки и сервиса.	75
Справочная служба для пользователей во Вьетнаме.	75

Содержание

Справочная служба для пользователей в Индонезии.	76
Справочная служба для пользователей в Малайзии.	79
Справочная служба для пользователей на Филипинах.	80

Указатель

Введение

Поиск информации

Последние версии следующих руководств доступны на web-сайте поддержки пользователей Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Европа)

<http://support.epson.net/> (за пределами Европы)

Установка (печатный вариант):

Содержит информацию об установке устройства и установке ПО.

Руководство пользователя (PDF-файл):

Содержит подробные инструкции о работе, технике безопасности и устранении неполадок. См. это руководство при использовании устройства с компьютером.

Для просмотра руководства в формате PDF необходимы Adobe Acrobat Reader 5.0 или выше, или Adobe Reader.

Предостережения, важная информация и примечания

Предостережения, важная информация и примечания в этом Руководстве пользователя описаны ниже.



Предостережение

необходимо соблюдать во избежание телесных травм.



Важную информацию

необходимо соблюдать, чтобы не повредить оборудование.

Примечания

содержат полезные советы и ограничения при работе с устройством.

Версии операционных систем

Windows

В настоящем руководстве такие термины, как Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista и Windows XP, обозначают названия соответствующих операционных систем. Дополнительно термин Windows используется для обозначения всех версий.

Операционная система Microsoft® Windows® 10

Введение

- Операционная система Microsoft® Windows® 8,1
- Операционная система Microsoft® Windows® 8
- Операционная система Microsoft® Windows® 7
- Операционная система Microsoft® Windows Vista®
- Операционная система Microsoft® Windows® XP
- Операционная система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

MacOS

В настоящем руководстве термин Mac OS обозначает Mac OS X 10.6.8 или выше, macOS 11 или выше.

Важные инструкции

Важные инструкции по безопасности

Прочтите и выполняйте эти инструкции, чтобы обеспечить безопасное использование устройства. Убедитесь, что сохранили настоящее руководство для последующих ссылок. Также, следуйте всем предупреждениям и инструкциям, которые нанесены на корпус устройства.

- Используйте только шнур питания, поставляемый с устройством, и не используйте шнур от любого другого оборудования. Применение других шнуров с устройством или шнура питания, поставляемого с устройством, для подключения другой аппаратуры может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Убедитесь, что шнур питания отвечает соответствующим местным стандартам безопасности.
- Запрещается разбирать, дорабатывать и ремонтировать питающий кабель, вилку, блок принтера или дополнительные устройства, если это не оговорено специально в инструкциях по работе с данным изделием.
- Отключите устройство от электросети и предоставьте для ремонта квалифицированным специалистам в следующих случаях:
Шнур питания или вилка повреждены; внутрь устройства попала жидкость; устройство упало или поврежден корпус; устройство работает неправильно или заметно медленнее. Не пытайтесь сделать регулировки, которые не описаны в инструкции по эксплуатации.
- Устройство должно находиться рядом с электрической розеткой, от которой шнур питания можно легко отсоединить.
- Не устанавливайте и не храните устройство на открытом воздухе, в сильно загрязненных или запыленных местах, рядом с источниками воды и тепла, в местах, подверженных ударам, вибрации или резким изменениям температуры или влажности.
- Будьте осторожны, не проливайте на устройство жидкости и не трогайте устройство мокрыми руками.

Рекомендации и предупреждения о работе с устройством

Прочтите и выполняйте эти инструкции, чтобы избежать повреждения устройства или вашей собственности. Убедитесь, что сохранили настоящее руководство для последующих ссылок.

Установка/использование устройства

- Не блокируйте и не закрывайте отверстия на корпусе устройства.
- Используйте источник питания только указанного на наклейке устройства типа.
- Не подключайте устройства к розеткам, от которых питаются регулярно включающиеся и выключающиеся фотокопировальные аппараты или системы кондиционирования.

Важные инструкции

- ❑ Не подключайте устройство к розеткам, оснащенным настенными выключателями или автоматическими таймерами.
- ❑ Устанавливайте компьютер и устройство вдали от потенциальных источников помех, таких, как громкоговорители или базовые модули беспроводных телефонов.
- ❑ Шнуры питания следует прокладывать в местах, где они не будут истираться, изнашиваться, сплющиваться, скручиваться и подвергаться порезам. Не ставьте предметы на шнуры питания и следите за тем, чтобы на адаптер переменного тока и шнуры питания не наступали и не переезжали их. Особенно тщательно следите за тем, чтобы все шнуры питания были прямыми на концах и в местах соединения с адаптером переменного тока.
- ❑ Если вы подключаете устройство через удлинитель, убедитесь, что общая нагрузка от всех устройств, подключенных к этому удлинителю, не превышает максимально допустимой. Также убедитесь, что общая нагрузка от всех устройств, подключенных к электрической розетке, не превышает максимально допустимой.
- ❑ Если вы намерены использовать устройство в Германии, подключайте его через 10- или 16-амперный автоматический выключатель для защиты от короткого замыкания или избыточного тока.
- ❑ При подключении данного продукта к компьютеру или другому устройству с помощью кабеля убедитесь в правильности ориентации разъемов. Каждый разъем можно подключить лишь одним способом. Если вставить разъем неправильно, можно повредить оба устройства, соединенные кабелем.
- ❑ Размещайте устройство на плоской устойчивой поверхности, которая шире основания устройства в любом направлении. При установке устройства около стены, оставляйте между ним и стеной промежуток не менее 10 см. Устройство не будет работать правильно, если оно установлено под углом или качается.
- ❑ При хранении и транспортировке принтера не наклоняйте устройство, не переворачивайте его и не устанавливайте на бок, иначе чернила могут вылиться.
- ❑ Необходимо обеспечить достаточное пространство с тыльной стороны для размещения кабелей, и пространство над изделием для свободного открывания крышки.
- ❑ Не устанавливайте устройство в местах, подверженных резким изменениям температуры и влажности. Держите устройство вдали от прямых солнечных лучей, источников яркого света и тепла.
- ❑ Не вставляйте предметы в отверстия на корпусе устройства.
- ❑ Не допускайте попадания рук во внутреннюю часть устройства во время печати.
- ❑ Не прикасайтесь к плоскому белому шлейфу и тьюбикам с чернилами внутри устройства.
- ❑ Не используйте аэрозольные баллоны, содержащие воспламеняющиеся газы внутри или рядом с устройством. Это может привести к пожару.
- ❑ Не перемещайте печатающую головку самостоятельно, этим вы можете повредить устройство.
- ❑ Всегда выключайте принтер при помощи кнопки ⏻. Не отключайте устройство от источника питания и не выключайте источник питания, пока индикатор ⏻ не прекратит мигать.
- ❑ Перед транспортировкой устройства убедитесь в том, что печатающая головка находится в обычном (крайнем правом) положении.

Важные инструкции

- ❑ Необходимо при ближайшей возможности заполнить контейнер для чернил, если их уровень не превышает нижней линии. Длительное использование изделия при уровне чернил ниже минимальной линии может привести к выходу его из строя.
- ❑ Если вы не планируете использовать устройство в течение долгого периода времени, обязательно отключите его от электрической розетки.

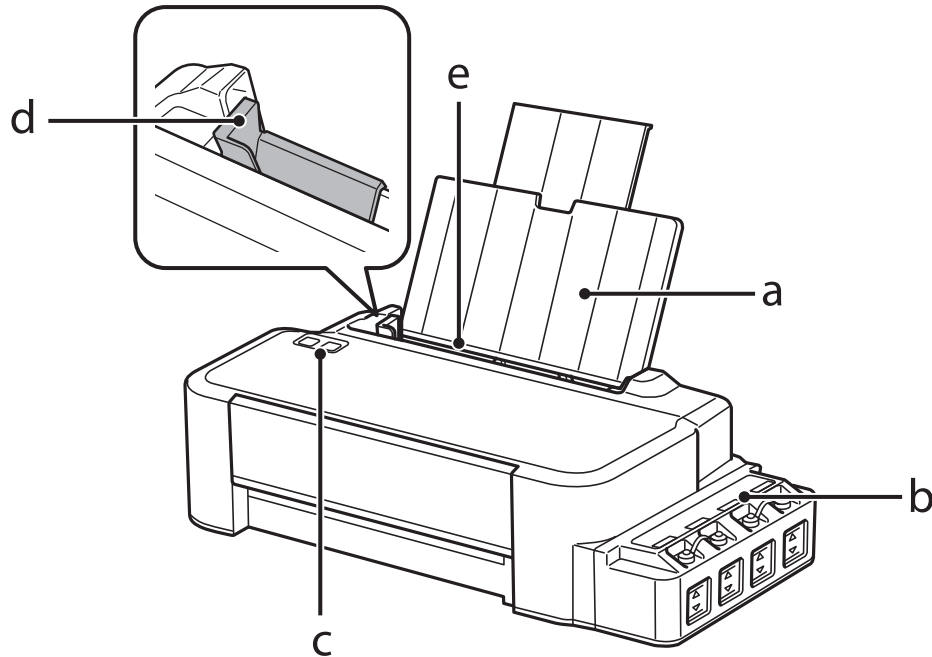
Обращение с чернилами

Инструкции по технике безопасности при работе с чернильными картриджами, а также рекомендации/предупреждения по работе с устройством находятся в разделе по ссылке.

➔ [«Перезаправка чернил» на стр. 33](#)

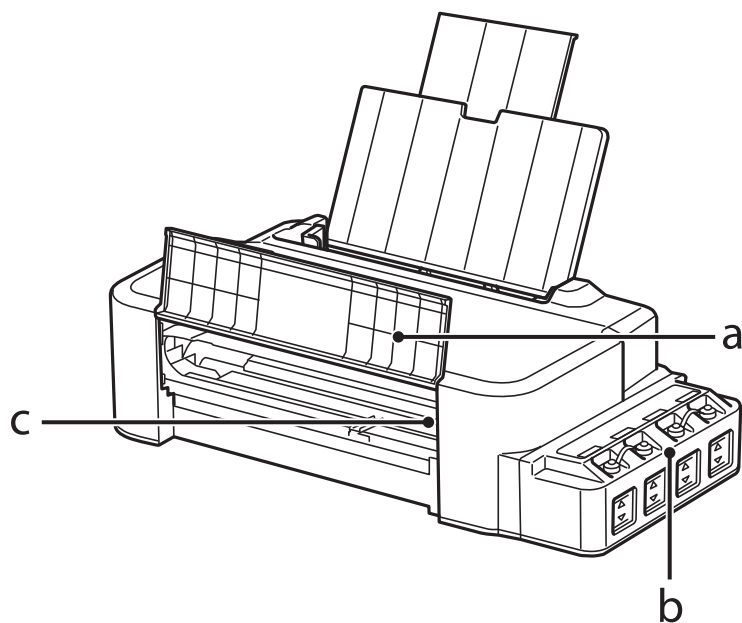
Знакомство с устройством

Детали устройства

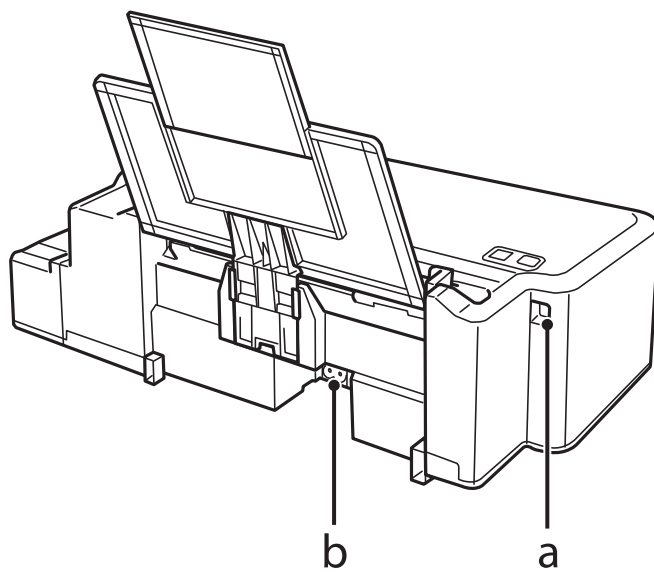


a.	Держатель бумаги
b.	Блок контейнеров для чернил
c.	Панель управления
d.	Боковая направляющая
e.	Заднее устройство подачи бумаги

Знакомство с устройством

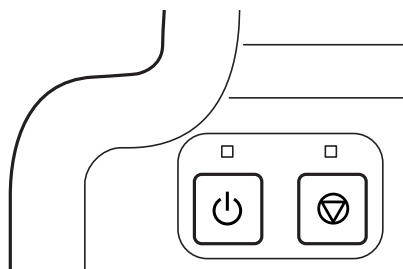


a.	Передняя крышка
b.	Резервуары для чернил (контейнеры для чернил)
c.	Печатающая головка (под данной частью)







a.	USB-порт
b.	Разъем для шнура питания

Руководство к панели управления



Кнопки и световые индикаторы

Кнопки	Функция
	<p>Включает или выключает устройство. Индикатор  горит, когда устройство включено, и мигает, когда устройство получает данные, выполняет печать или очистку печатающей головки.</p>
	<p>Возобновите печать после ошибок связанных с отсутствием бумаги, смятием бумаги, захватом нескольких листов или засорением впитывающей прокладки. Останавливает текущую операцию. Если индикатор  горит или мигает, это означает, что во время печати возникла неполадка. ➔ «Индикация ошибок в панели управления» на стр. 56</p>

Обращение с бумагой

Использование, загрузка и хранение носителей

Для получения оптимального качества печати необходимо учитывать следующее.

Примечание:

- ❑ Бумагу в заднее устройство подачи необходимо загружать так, чтобы сторона для печати располагалась сверху. Подробную информацию вы найдете в инструкции к бумаге.
- ❑ Если бумага согнута, перед загрузкой распрямите ее или слегка разогните. При печати на изогнутой бумаге отпечаток может быть смазан.



Хранение носителей

Убирайте неиспользованную бумагу в оригинальную упаковку сразу же после окончания печати. Храните бумагу вдали от мест с высокой температурой и влажностью и вдали от прямого солнечного света.

Выбор бумаги

Емкости загрузки бумаги и других носителей см. в таблице ниже.

Тип носителя	Размер	Емкость лотка (в листах)
Простая бумага*1	Letter*2	до 6 мм
	A4*2	до 6 мм
	Legal	1

*1 Бумага плотностью от 64 г/м² до 90 г/м²

*2 Объем загрузки бумаги для ручной 2-сторонней печати составляет 15 листов.

Примечание:

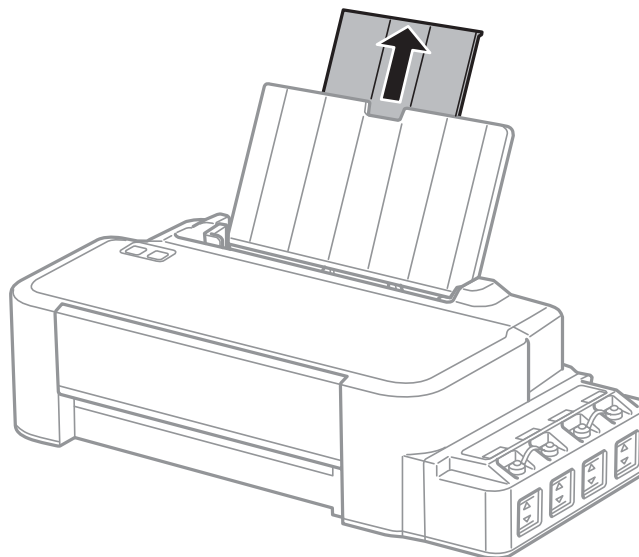
В различных регионах в наличии могут быть разные типы специальных носителей. Свежую информацию о наличии носителей в вашем регионе вы можете найти на [web-сайте поддержки пользователей Epson](#).

➔ [«Web-сайт технической поддержки» на стр. 73](#)

Загрузка бумаги

Для загрузки бумаги сделайте следующее.

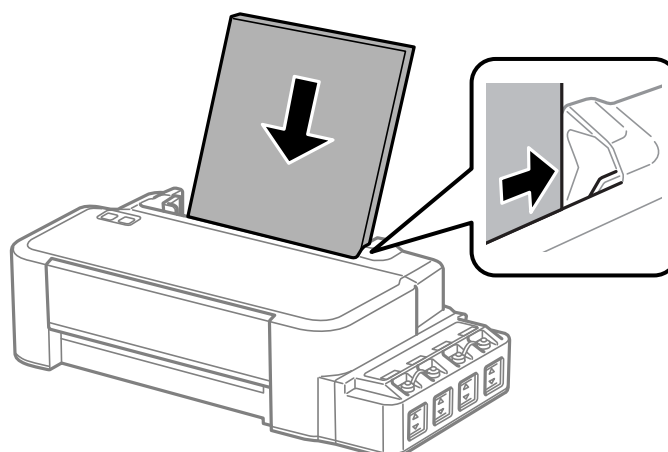
- 1 Выдвиньте держатель бумаги.



- 2 Передвиньте боковую направляющую к левому краю.

- 3 Встряхните пачку бумаги на ровной поверхности, чтобы выровнять края.

- 4 Загружайте бумагу, располагая сторону для печати сверху, напротив правой стороны заднего устройства подачи бумаги.



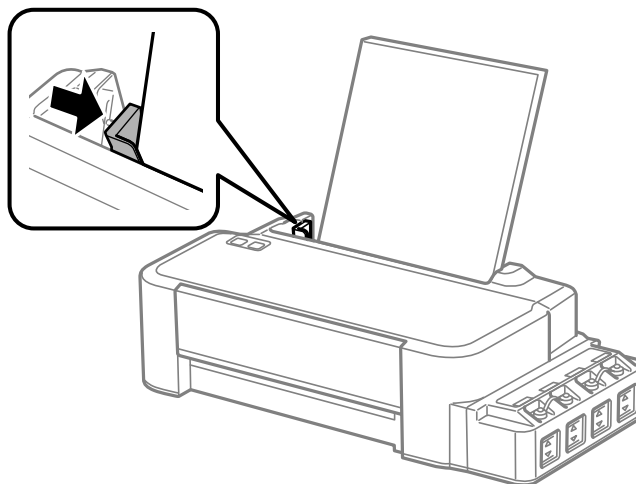
Примечание:

Всегда сначала загружайте бумагу в короткую сторону заднего устройства подачи бумаги, даже если вы печатаете изображения с альбомной ориентацией.

Обращение с бумагой

5

Передвиньте боковую направляющую к левому краю бумаги, но не слишком туго.



Примечание:

- Оставьте перед устройством достаточно свободного пространства, куда будет поступать бумага.
 - Не загружайте бумагу выше значка ▼ в виде стрелки с внутренней стороны направляющей.
- ➔ «Выбор бумаги» на стр. 14

Идет печать

Драйвер принтера и утилита Status Monitor

Драйвер принтера позволяет настраивать различные параметры для достижения наилучшего качества печати. Утилиты, включая утилиту Status Monitor, помогают тестировать устройство и поддерживать оптимальные условия работы.

Примечание для пользователей Windows:

- ❑ Драйвер принтера может автоматически проверять наличие новой версии драйвера на сайте Epson и устанавливать её. В окне **Maintenance (Сервис)** драйвера принтера нажмите на кнопку **Software Update (Обновление программного обеспечения)** и выполняйте инструкции, отображаемые на экране. Если кнопка не отображается в окне **Maintenance (Сервис)**, щелкните **All Programs (Все программы)** или **Programs (Программы)** в стартовом меню Windows и найдите соответствующий ярлык в папке EPSON.
- ❑ Если необходимо изменить язык, в окне драйвера принтера **Maintenance (Сервис)** выберите нужный язык в области **Language (Язык)**. В зависимости от региона поставки эта функция может быть недоступна.

Доступ к ПО принтера в Windows

Драйвер принтера можно открыть из большинства приложений Windows через меню Windows Start (Пуск) или с taskbar (панель задач).

Если вы открываете драйвер принтера из приложения, сделанные настройки применяются только к этому приложению.

Чтобы установить параметры настроек приложений Windows, откройте драйвер принтера с помощью рабочего стола или taskbar (панели задач).

Доступ к драйверу принтера описан в следующем разделе.

Примечание:

В этом Руководство пользователя иллюстрации для драйвера принтера в Windows сделаны в Windows 7.

Из приложений Windows

1

Щелкните **Print (Печать)** или **Print Setup (Параметры печати)** в меню File (Файл).

2

В открывшемся диалоговом окне щелкните **Printer (Принтер)**, **Setup (Настройка)**, **Options (Параметры)**, **Preferences (Настройки)** или **Properties (Свойства)**. (В зависимости от используемого приложения может потребоваться щелкнуть одну из этих клавиш или их комбинацию.)

С помощью рабочего стола

❑ Windows 10:

Нажмите кнопку старта, а затем выберите **Windows System (Система Windows) > Control Panel (Панель управления) > View devices and printers (Просмотр устройств и принтеров)** в категории **Hardware and Sound (Оборудование и звук)**. С помощью правой кнопки мыши нажмите на принтер и удерживайте кнопку, затем выберите **Printing preferences (Настройки печати)**.

❑ Windows 8:

Выберите **Desktop (Рабочий стол), Settings (Параметры) charm (Настройки рабочего стола) и Control Panel (Панель управления)**. Затем выберите **Devices and Printers (Устройства и принтеры)** в категории **Hardware and Sound (Оборудование и звук)**. С помощью правой кнопки мыши нажмите на устройство или нажмите на устройство и удерживайте кнопку нажатой, затем выберите **Printing preferences (Настройки печати)**.

❑ В Windows 7:

Нажмите кнопку Пуск, затем **Devices and Printers (Устройства и принтеры)**. Правой кнопкой щелкните по значку вашего устройства и выберите **Printing preferences (Настройка печати)**.

❑ В Windows Vista:

Нажмите стартовую кнопку, выберите **Control Panel (Панель управления)**, затем выберите **Printer (Принтер)** в категории **Hardware and Sound (Оборудование и звук)**. Затем выберите устройство и нажмите **Select printing preferences (Настройка параметров печати)**.

❑ В Windows XP:

Нажмите **Start (Пуск), Control Panel (Панель управления), (Printers and Other Hardware (Принтеры и другое оборудование))**, а затем **Printers and Faxes (Принтеры и факсы)**. Выберите устройство, затем нажмите **Printing Preferences (Настройка печати)** в меню File (Файл).

Из значка принтера на taskbar (панель задач)


Правой кнопкой мыши щелкните по значку устройства в taskbar (панель задач), затем выберите **Printer Settings (Настройки принтера)**.

Для добавления значка принтера на taskbar (панель задач) Windows откройте драйвер принтера из меню Start (Пуск), как описано выше. Затем перейдите на вкладку **Maintenance (Сервис)** и затем выберите **Monitoring Preferences (Контролируемые параметры) button**. В диалоговом окне Monitoring Preferences (Контролируемые параметры) установите флажок **Shortcut Icon (Значок в панели задач)**.

Получение информации из интерактивного Справочного руководства

В окне драйвера принтера сделайте следующее.

❑ Щелкните интересующий элемент правой кнопкой мыши и выберите **Help (Справка)**.

❑ Щелкните кнопку  в правом верхнем углу окна и затем щелкните интересующий элемент (только в Windows XP).

Доступ к драйверу принтера в Mac OS

В таблице описано, как открыть диалоговое окно драйвера принтера.

Идет печать

Диалоговое окно	Доступ
Page Setup (Параметры страницы)	В меню File (Файл) вашего приложения выберите Page Setup (Параметры страницы) . Примечание: В зависимости от вашего приложения, пункт Page Setup (Парам. стр.) может не отображаться в меню File (Файл).
Print (Печать)	В меню File (Файл) вашего приложения выберите Print (Печать) .
Epson Printer Utility 4	Выберите System Preferences (Системные настройки) в меню Apple > Printers & Scanners (Принтеры и сканеры) (или Print & Scan (Печать и сканирование) , Print & Fax (Печать и факс)), а затем выберите принтер. Нажмите Options & Supplies (Параметры и запасы) > Utility (Службная программа) > Open Printer Utility (Открыть службную программу принтера) .

Основные операции

Основы печати

Примечание:

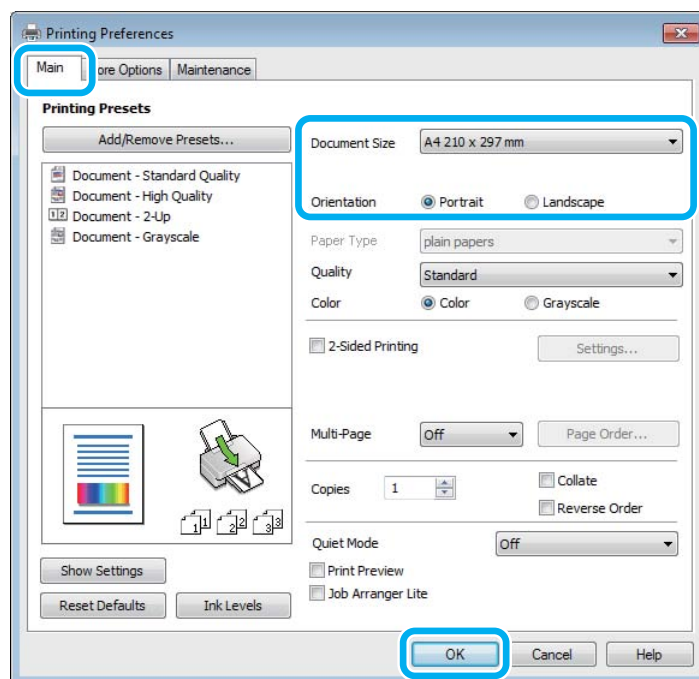
- Перед началом печати правильно загрузите бумагу.
➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 15](#)
- Об области печати см. следующий раздел.
➔ [«Область печати» на стр. 70](#)
- Завершив настройку, напечатайте одну тестовую копию и проверьте результаты печати перед тем, как печатать все задание.

Основные настройки устройства в Windows

- 1** Выберите файл для печати.

Идет печать

- 2 Откройте окно драйвера принтера.
→ «Доступ к ПО принтера в Windows» на стр. 17



- 3 Перейдите на вкладку **Main (Главное)**.
- 4 Выберите подходящее значение параметра **Document Size (Размер документа)**. Вы также можете задать пользовательский размер бумаги. Подробности см. в интерактивной справке.
- 5 Выберите ориентацию печати: **Portrait (Книжная)** или **Landscape (Альбомная)**.
- 6 Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно настроек принтера.

Примечание:

Для того чтобы задать расширенные настройки, см. соответствующий раздел.

- 7 Распечатайте выбранный файл.

Основные настройки устройства в Mac OS

Примечание:

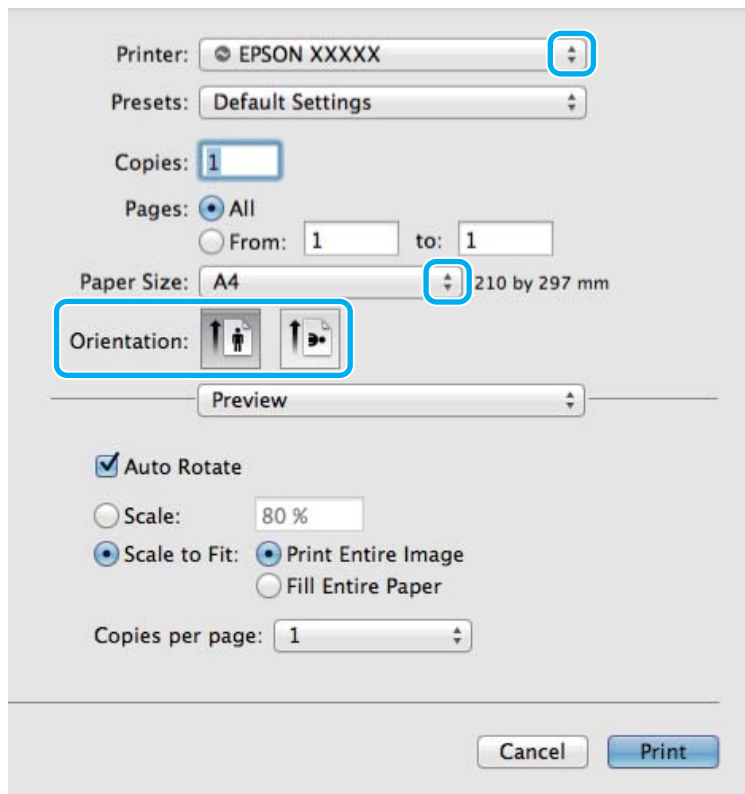
В этом разделе иллюстрации для драйвера принтера сделаны в Mac OS X 10.7.

- 1 Выберите файл для печати.

Идет печать

- 2 Откройте диалоговое окно Print (Печать).
 ➔ «Доступ к драйверу принтера в Mac OS» на стр. 18

При необходимости нажмите **Show Details (Показать детали)** или ▼ для расширения окна печати.

**Примечание:**

Если меню **Print Settings (Настройки печати)** не отображается в версии macOS Catalina (10.15) или выше, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), драйвер принтера Epson установлен неправильно. Включите его в следующем меню.

Выберите **System Preferences (Системные настройки)** в меню Apple > **Printers & Scanners (Принтеры и сканеры)** (или **Print & Scan (Печать и сканирование)**, **Print & Fax (Печать и факс)**), удалите принтер, а затем добавьте принтер повторно.

В версии macOS Mojave (10.14) доступ к пункту меню **Print Settings (Настройки печати)** в выпущенных Apple приложениях, например TextEdit, невозможен.

- 3 Выберите используемое устройство для параметра Printer (Принтер).

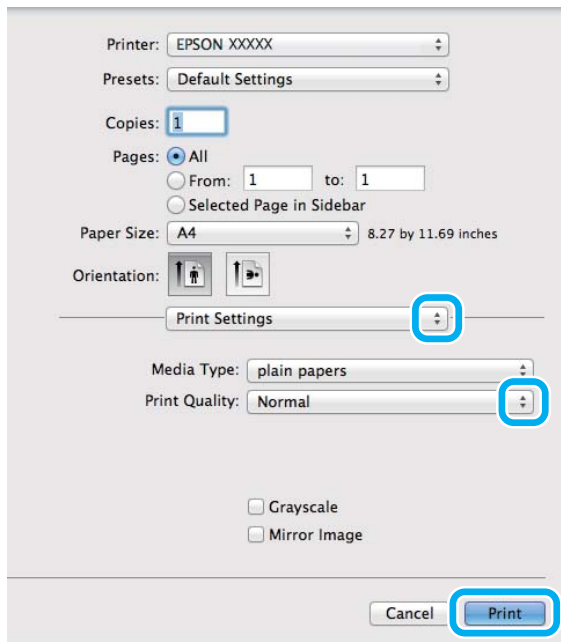
Примечание:

В некоторых приложениях часть элементов этого диалогового окна могут быть недоступны. В этом случае в меню File (Файл) вашего приложения щелкните **Page Setup (Парам. стр.)** и затем выполните нужные настройки.

- 4 Выберите подходящее значение параметра Paper Size (Размер бумаги).

Идет печать

- 5 Выберите подходящее значение параметра Orientation (Ориентация).
- 6 В раскрывающемся меню выберите **Print Settings (Настройки печати)**.




- 7 Щелкните **Print (Печать)**, чтобы начать печать.

Отмена печати

Чтобы остановить печать, выполните инструкции соответствующего раздела.

Использование кнопки устройства

Нажмите на кнопку  для отмены текущей печати.

В Windows

Примечание:

Вы не можете удалить задание, уже полностью отосланное на устройство. Для этого удалите задание с помощью устройства.

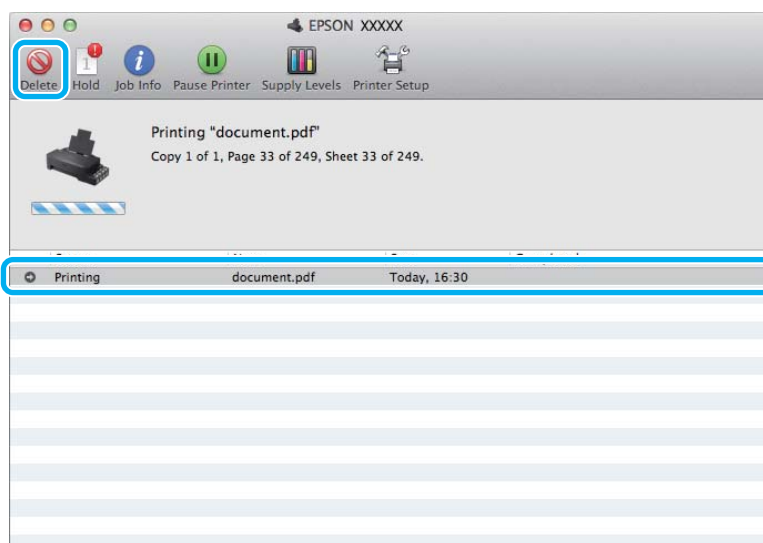
- 1 Запуск EPSON Status Monitor 3.
➔ [«В Windows» на стр. 58](#)
- 2 Нажмите кнопку **Print Queue (Очередь на печать)**. Откроется окно Windows Spooler.
- 3 Правой кнопкой мыши щелкните по заданию, которое хотите отменить, и выберите **Cancel (Отмена)**.

Идет печать


В Mac OS

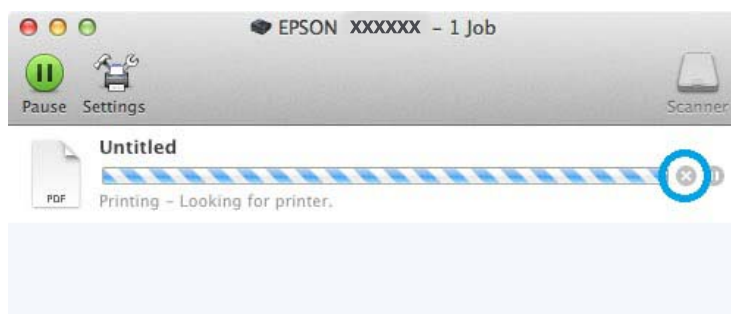
Сделайте следующее для отмены задания печати.

- 1 В Dock (Эстакада) щелкните по значку вашего устройства.
- 2 В списке Document Name (Имя документа) выберите нужный документ.
- 3 Щелкните кнопку **Delete (Удалить)**, чтобы отменить задание печати.



OS X Mountain Lion (10.8) или выше

Чтобы отменить задание на печать, нажмите кнопку .



Дополнительные возможности

Предустановки устройства (только для Windows)

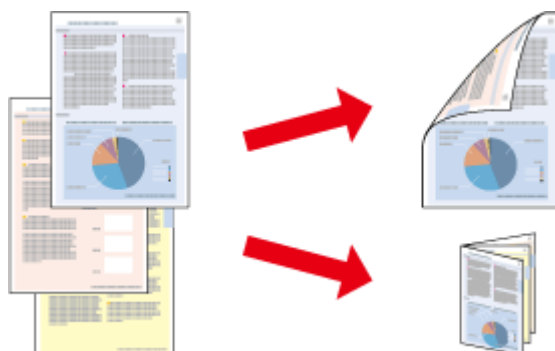
Предустановки драйвера принтера отправляют на печать мгновенный снимок. Вы также можете создать собственные предустановки.

Настройки устройства в Windows

- 1 Откройте окно драйвера принтера.
➔ «Доступ к ПО принтера в Windows» на стр. 17
- 2 Выберите Printing Presets (Предустановки печати) на вкладке Main (Главное). Значения настроек устройства автоматически устанавливаются, как это указано во всплывающем окне.

Двусторонняя печать (только для Windows)

Драйвер принтера используется, чтобы печатать с двух сторон листа.



Существует два типа двусторонней печати: стандартная и печать буклетов.

Двусторонняя печать доступна только на бумаге следующих типов и размеров.

Бумага	Размер
Простая бумага	Legal, Letter, A4

Примечание:

- Эта функция недоступна в Mac OS.
- При некоторых параметрах эта функция может быть недоступна.
- Эта функция может быть недоступна, когда вы печатаете по сети, либо при совместном использовании устройства.
- Емкость загрузки отличается при двусторонней печати.
➔ «Выбор бумаги» на стр. 14
- Используйте только ту бумагу, на которой возможна печать с обеих сторон. Иначе качество печати может ухудшиться.
- В зависимости от типа бумаги и объема чернил, затрачиваемых для печати текста и изображений, чернила могут проступать на другой стороне бумаги.
- Во время двусторонней печати поверхность может смазаться.
- Эта функция доступна, только если включена утилита EPSON Status Monitor 3. Для того чтобы включить данную утилиту войдите в драйвер принтера и перейдите на вкладку **Maintenance (Сервис)** и нажмите на кнопку **Extended Settings (Расширенные параметры)**. В окне **Extended Settings (Расширенные параметры)** установите флажок рядом с **Enable EPSON Status Monitor 3 (Включить EPSON Status Monitor 3)**.

Настройки устройства в Windows

- 1 Откройте окно драйвера принтера.
➔ «Доступ к ПО принтера в Windows» на стр. 17
- 2 Установите флажок **2-Sided Printing (Двусторонняя печать)**.
- 3 Нажмите **Settings (Настройки)** и выберите подходящие параметры.

Примечание:

Если вы хотите напечатать буклет, выберите **Booklet (Буклет)**.

- 4 Проверьте остальные параметры и печатайте.

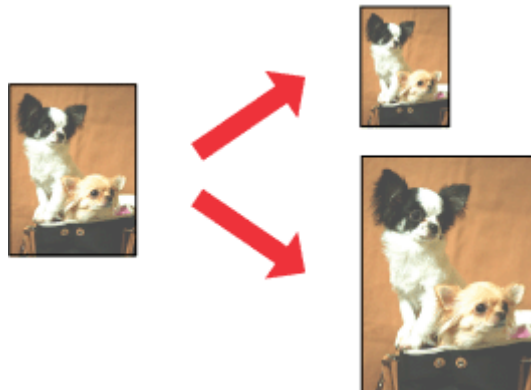
Примечание:

Реальная ширина отступа для переплета зависит от настроек вашего приложения. Перед печатью всего задания поэкспериментируйте, распечатав несколько листов.

Убедитесь, что чернила полностью высохли, прежде чем загружать бумагу второй раз.

Печать по размеру страницы

Позволяет автоматически увеличивать или уменьшать размер вашего документа, чтобы подогнать его под размер выбранной бумаги.



Примечание:

При некоторых параметрах эта функция может быть недоступна.

Настройки устройства в Windows

- 1 Откройте окно драйвера принтера.
➔ «Доступ к ПО принтера в Windows» на стр. 17

Идет печать

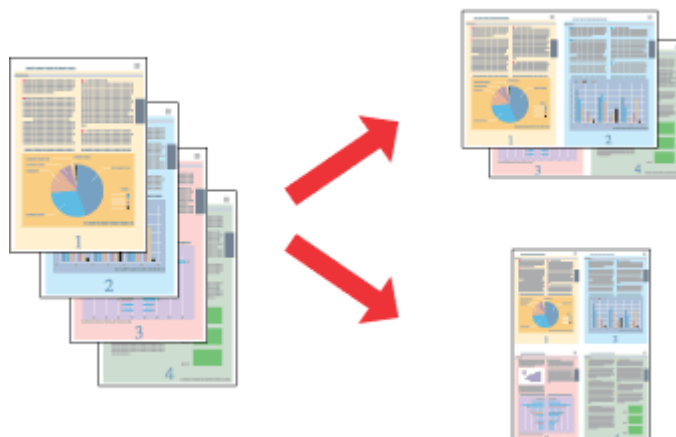
- 2 Выберите **Reduce/Enlarge Document (Уменьшить/Увеличить)** и **Fit to Page (Уместить на странице)** на вкладке **More Options (Дополнительные настройки)**, а затем укажите размер используемой бумаги из списка **Output Paper (Бумага на выходе)**.
- 3 Проверьте остальные параметры и печатайте.

Настройки устройства в Mac OS

- 1 Откройте диалоговое окно **Print (Печать)**.
➔ [«Доступ к драйверу принтера в Mac OS» на стр. 18](#)
- 2 Выберите **Scale to fit paper size (Изм. масштаб по размеру бумаги)** для **Destination Paper Size (Размер бумаги)** на панели **Paper Handling (Работа с бумагой)** и в раскрывающемся меню выберите соответствующий размер бумаги.
- 3 Проверьте остальные параметры и печатайте.

Печать Pages per sheet (Страниц на листе)

Позволяет использовать драйвер принтера для печати на одном листе двух или четырех страниц.



Примечание:

При некоторых параметрах эта функция может быть недоступна.

Настройки устройства в Windows

- 1 Откройте окно драйвера принтера.
➔ [«Доступ к ПО принтера в Windows» на стр. 17](#)
- 2 Выберите **2-Up (Разворот)** или **4-Up (4 на 1)** с отметкой **Multi-Page (Многостраничность)** на вкладке **Main (Главное)**.
- 3 Нажмите **Page Order (Порядок печати)** и выберите подходящие параметры.

Идет печать

- 4 Проверьте остальные параметры и печатайте.

Настройки устройства в Mac OS

- 1 Откройте диалоговое окно Print (Печать).
➔ [«Доступ к драйверу принтера в Mac OS» на стр. 18](#)
- 2 Выберите желаемое количество страниц Pages per Sheet (Страниц на лист) и Layout Direction (Схема размещения) на панели Layout (Макет).
- 3 Проверьте остальные параметры и печатайте.

Общий доступ к устройству для печати

Настройка в Windows

В этом разделе рассказывается о настройке устройства для печати с других компьютеров в сети.

Сначала настройте общий доступ к устройству на компьютере, к которому подключено устройство. Затем добавьте это устройство на каждом компьютере, который будет обращаться к нему по сети.

Примечание:

- Сведения в этом разделе предназначены только для пользователей небольших сетей. Если вы работаете в большой сети и хотите совместно использовать устройство, обратитесь к вашему сетевому администратору.
- Иллюстрации, приведенные в следующих разделах, относятся к Windows 7.

Настройка общего доступа к устройству

Примечание:

- Для настройки общего доступа к принтеру в Windows 10, 8, 7 или Vista необходимо ввести имя и пароль пользователя с правами администратора, если вы вошли в систему как пользователь со стандартными правами.
- Для настройки общего доступа к принтеру в Windows XP необходимо войти в систему под учетной записью Computer Administrator (Администратор компьютера).

Чтобы несколько компьютеров в сети могли печатать на данном устройстве, настройте компьютер, к которому подключено устройство, следующим образом.

1

Windows 10:

Нажмите кнопку старта, а затем выберите **Windows System (Система Windows) > Control Panel (Панель управления) > View devices and printers (Просмотр устройств и принтеров)** в категории **Hardware and Sound (Оборудование и звук)**.

В Windows 8:

Выберите **Desktop (Рабочий стол), Settings (Параметры) charm (Настройки рабочего стола) и Control Panel (Панель управления)**. Затем выберите **Devices and Printers (Устройства и принтеры)** в категории **Hardware and Sound (Оборудование и звук)**.

В Windows 7:

Нажмите кнопку Пуск, затем **Devices and Printers (Устройства и принтеры)**.

В Windows Vista:

Нажмите стартовую кнопку, выберите **Control Panel (Панель управления)**, затем выберите **Printer (Принтер)** в категории **Hardware and Sound (Оборудование и звук)**.

В Windows XP:

Нажмите **Start (Пуск)**, затем **Control Panel (Панель управления)**, затем в категории **Printers and Other Hardware (Принтеры и другое оборудование)** выберите **Printers and Faxes (Принтеры и факсы)**.

Идет печать

2

Windows 10, 8 и 7:

С помощью правой кнопки мыши нажмите на устройство или нажмите на устройство и удерживайте кнопку нажатой, затем выберите **Printer properties (Свойства принтера)** и **Sharing (Общий доступ)**. Затем нажмите кнопку **Change Sharing Options (Изменить настройки общего доступа)**.

В Windows Vista:

Щелкните по значку вашего устройства правой кнопкой мыши, а затем нажмите **Sharing (Общий доступ)**. Щелкните кнопку **Change sharing options (Изменить настройки совместного использования)** и затем **Continue (Продолжить)**.

В Windows XP:

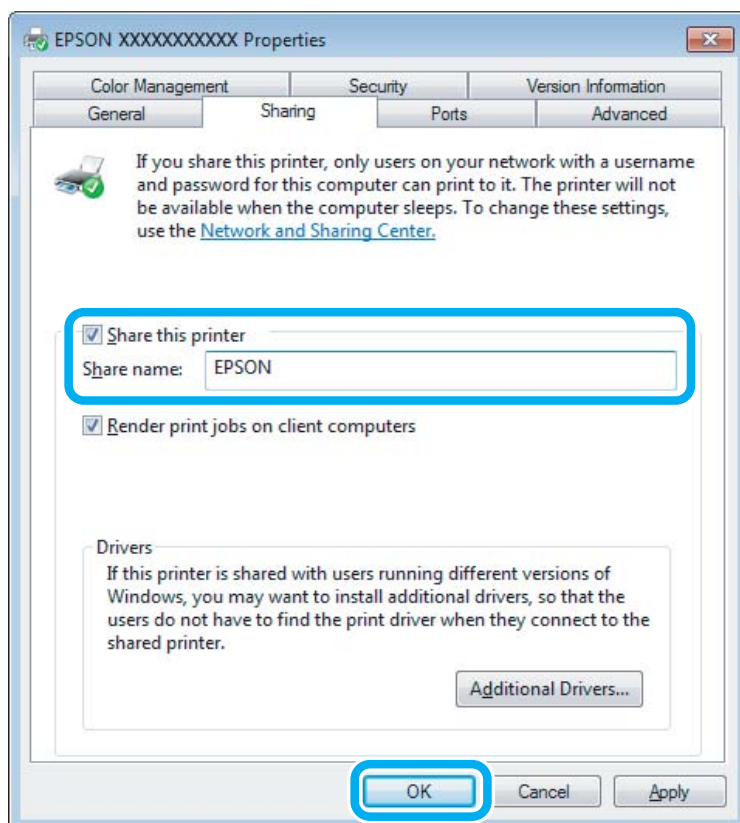
Щелкните по значку вашего устройства правой кнопкой мыши, затем нажмите **Sharing (Общий доступ)**.

3

Выберите **Shared as (Совместно использовать как)** и введите имя совместно используемого принтера.

Примечание:

В сетевом имени не должно быть пробелов и дефисов.



Если вы хотите, чтобы драйверы принтера автоматически загружались для компьютеров под управлением различных версий ОС Windows, щелкните **Additional Drivers (Дополнительные драйверы)** и выберите среды и операционные системы для других компьютеров. Нажмите **ОК**, затем вставьте диск с ПО для устройства.

4

Щелкните **ОК** или **Close (Закреть)**, если вы установили дополнительные драйверы.

Доступ к устройству по сети

Чтобы печатать на устройстве по сети, сначала необходимо добавить устройство на каждом компьютере, который будет обращаться к нему.

Примечание:

Чтобы обращаться к устройству с другого компьютера, необходимо создать общий ресурс на компьютере, к которому подключено устройство.

➔ «[Настройка общего доступа к устройству](#)» на стр. 28.

1

Windows 10:

Нажмите кнопку старта, а затем выберите **Windows System (Система Windows) > Control Panel (Панель управления) > View devices and printers (Просмотр устройств и принтеров)** в категории **Hardware and Sound (Оборудование и звук)**.

В Windows 8:

Выберите **Desktop (Рабочий стол), Settings (Параметры) charm (Настройки рабочего стола)** и **Control Panel (Панель управления)**. Затем выберите **Devices and Printers (Устройства и принтеры)** в категории **Hardware and Sound (Оборудование и звук)**.

В Windows 7:

Нажмите кнопку Пуск, затем **Devices and Printers (Устройства и принтеры)**.

В Windows Vista:

Нажмите стартовую кнопку, выберите **Control Panel (Панель управления)**, затем выберите **Printer (Принтер)** в категории **Hardware and Sound (Оборудование и звук)**.

В Windows XP:

Нажмите **Start (Пуск)**, затем **Control Panel (Панель управления)**, затем в категории **Printers and Other Hardware (Принтеры и другое оборудование)** выберите **Printers and Faxes (Принтеры и факсы)**.

2

Windows 10, 8, 7 и Vista:

Нажмите кнопку **Add a printer (Добавить принтер)**.

В Windows XP:

Щелкните кнопку **Add a Printer (Добавление принтера)**. Откроется окно Add Printer Wizard (Мастер установки принтеров). Щелкните кнопку **Next (Далее)**.

3

Windows 10 и 8:

Перейдите к шагу 4.

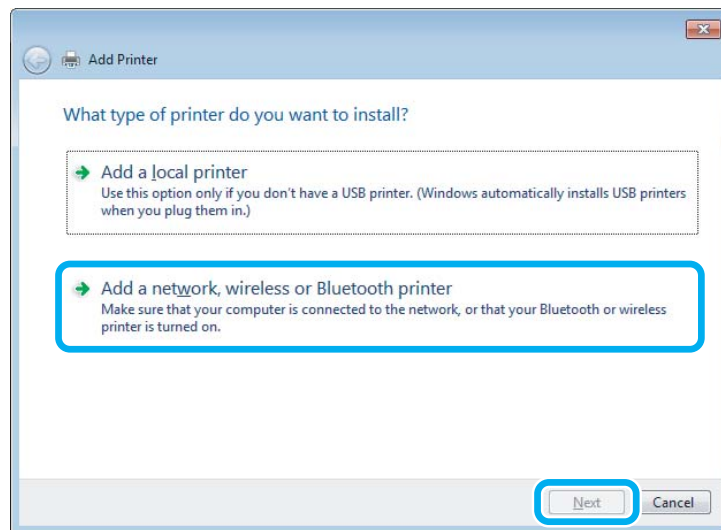
В Windows 7 и Vista:

Щелкните **Add a network, wireless or Bluetooth printer (Добавление сетевого, беспроводного или Bluetooth принтера)**, затем щелкните **Next (Далее)**.

Идет печать

В Windows XP:

Выберите **A network printer, or a printer attached to another computer** (Сетевой принтер, подключенный к другому компьютеру) и щелкните **Next** (Далее).

**4**

Чтобы выбрать устройство, следуйте инструкциям на экране.

Примечание:

В зависимости от операционной системы и конфигурации компьютера, к которому подключено устройство, Add Printer Wizard (Мастер установки принтеров) может попросить вас установить драйвер принтера с прилагаемого диска с ПО. В этом случае щелкните кнопку **Have Disk** (Установить с диска) и выполняйте инструкции на экране.

Установка в Mac OS

Чтобы установить устройство для работы в сети Mac OS, используйте настройку Printer Sharing (Общие принтеры). Подробности см. в документации к Macintosh.

Бутылки с чернилами

Для устройства подходят следующие типы бутылок с чернилами:

Бутылки с чернилами	Номера продуктов
Black (Черный)	T6641
Cyan (Голубой)	T6642
Magenta (Пурпурный)	T6643
Yellow (Желтый)	T6644



Важная информация:

Использование оригинальных чернил Epson, отличающихся от указанных в этом руководстве, может привести к повреждениям, на которые не распространяются условия гарантии Epson.

Цвет	Black (Черный), Cyan (Голубой), Magenta (Пурпурный), Yellow (Желтый)
Температура	Хранение: от -20 до 40° C (-4 до 104 °F) 1 месяц при 40° C (104 °F) Замерзание:* -16 °C° (3.2 °F)

* Чернила оттаивают и становятся пригодными для печати приблизительно через 3 часа при температуре 25 °C (77 °F).

Перезаправка чернил

Важные инструкции по безопасности, меры предосторожности при работе с бутылками для чернил и их характеристики

Важные инструкции по безопасности

При обращении с чернилами соблюдайте следующие меры предосторожности.

- ❑ Держите бутылки с чернилами и блок контейнеров для чернил в местах, недоступных детям. Не позволяйте детям пить из бутылок с чернилами или играть с бутылками и крышками.
- ❑ Не наклоняйте и не трясите бутылку с чернилами после удаления пробки — чернила могут вылиться.
- ❑ Будьте осторожны и не прикасайтесь к чернилам при обращении с контейнерами для чернил, крышками контейнеров и открытыми бутылками с чернилами или их крышками.
При попадании чернил на кожу тщательно промойте ее водой с мылом.
При попадании чернил в глаза немедленно промойте их водой. Если после этого сохранятся неприятные ощущения или ухудшится зрение, немедленно обратитесь к врачу.
Если чернила попали вам в рот, немедленно выплюньте их и сразу же обратитесь к врачу.

Меры предосторожности при перезаправке чернил

Перед перезаправкой чернил прочитайте все инструкции этого раздела.

- ❑ Используйте бутылки с чернилами с номером продукта, соответствующим данному устройству.
➔ [«Бутылки с чернилами» на стр. 32](#)
- ❑ Epson рекомендует использовать только оригинальные бутылки с чернилами Epson. Epson не гарантирует качество и надежность чернил стороннего производителя. Использование чернил, произведенных не Epson, может привести к повреждениям вашего принтера, и эти повреждения не попадают под гарантийные условия Epson. При определенных условиях они могут привести к неустойчивой работе устройства.
- ❑ Использование других продуктов, произведенных не Epson, может привести к повреждениям, не подпадающим под гарантийные условия Epson, и при определенных условиях они могут привести к неустойчивой работе устройства.
- ❑ При использовании данного устройства требуется внимательно обращаться с чернилами. Чернила могут разбрызгиваться при заправке или перезаправке контейнеров для чернил. Если чернила попадут на одежду или вещи, возможно, удалить их не удастся.
- ❑ Определенное количество чернил из контейнеров используется не только в процессе печати, но также и при выполнении операции обслуживания (такой как очистка печатающей головки) для обеспечения оптимальной производительности печатающей головки.

Перезаправка чернил

- ❑ Не открывайте упаковку с бутылками с чернилами, пока не приготовитесь произвести заправку контейнера для чернил. Бутылки с чернилами находятся в вакуумной упаковке для сохранения их качества. Если вы оставите бутылку с чернилами без упаковки надолго, качество печати может снизиться.
- ❑ Необходимо при ближайшей возможности заполнить контейнер для чернил, если их уровень не превышает нижней линии. Длительное использование изделия при уровне чернил ниже минимальной линии может привести к выходу его из строя.
- ❑ Если бутылка с чернилами принесена из холодного помещения, оставьте ее в теплой комнате минимум на три часа перед использованием.
- ❑ Храните бутылки с чернилами в прохладном темном месте.
- ❑ Храните бутылки в тех же условиях, что и само устройство. При хранении и транспортировке бутылки с чернилами после удаления пломбы не наклоняйте бутылку и не подвергайте ударам или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь даже при плотно закрытой крышке бутылки с чернилами. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры для предотвращения вытекания чернил при транспортировке бутылки.

Характеристики бутылок с чернилами

- ❑ Epson рекомендует использовать бутылки до даты, указанной на упаковке.
- ❑ Некоторое количество чернил используется при начальной заправке. Для обеспечения высокого качества отпечатков печатающая головка устройства будет полностью заправлена чернилами.
- ❑ Количество отпечатков может зависеть от типа изображения, используемых настроек печати, типа бумаги, частоты использования устройства и температуры.
- ❑ Также бутылки с чернилами могут содержать переработанные материалы, однако это не влияет на функции или производительность.
- ❑ При монохромной печати или печати в оттенках серого, могут использоваться цветные чернила в зависимости от типа бумаги и настроек качества печати. Это происходит потому что для создания черного цвета используются цветные чернила.

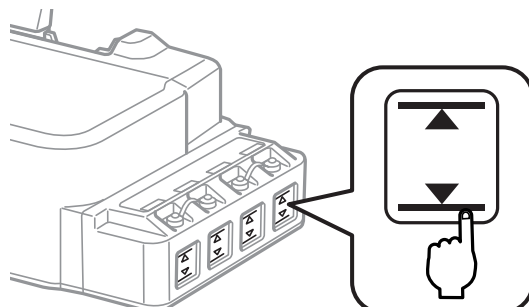
Проверка уровня чернил

Фактический остаток чернил можно проверить по уровню чернил во всех контейнерах устройства.

Перезаправка чернил

! Важная информация:

Если в каком-либо из контейнеров уровень чернил не превышает нижней линии, необходимо добавить чернила до уровня верхней линии контейнера. Длительное использование изделия при уровне чернил ниже минимальной линии может привести к выходу его из строя.



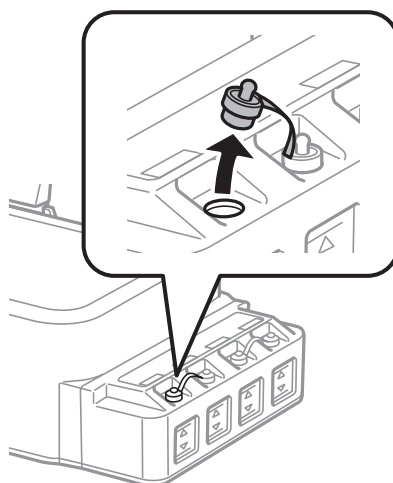
Перезаправка контейнеров для чернил

Примечание:

На рисунках показана процедура замены чернил в крайнем слева контейнере. Однако эти рисунки применимы для всех других используемых чернил.

Чернила можно добавить в любой момент.

- 1 Снимите с контейнера крышку.

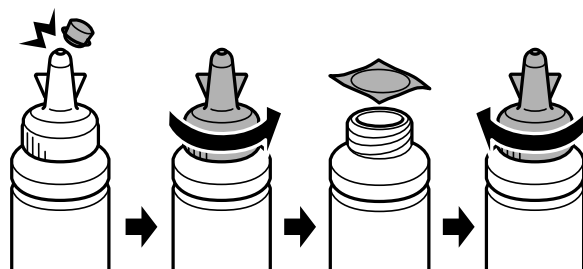


Примечание:

- Будьте осторожны, чтобы не пролить чернила.
- Убедитесь в том, что цвет контейнера для чернил соответствует цвету чернил, которые вы собираетесь заправить.

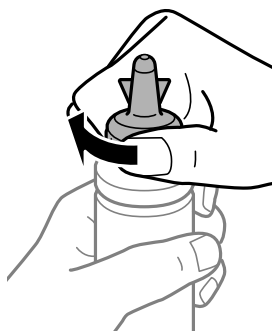
Перезаправка чернил

- 2** Отломите колпачок крышки, снимите крышку с бутылки с чернилами, удалите пломбу и затем заверните крышку.



! **Важная информация:**

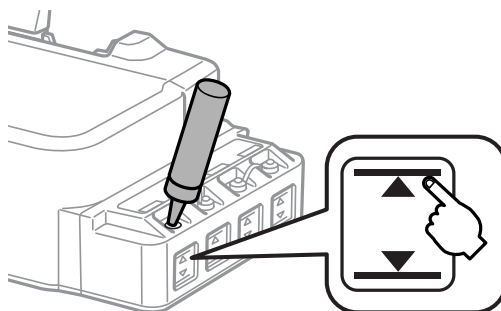
Необходимо плотно закрыть бутылку с чернилами, в противном случае чернила могут вытечь.



Примечание:

Не выбрасывайте колпачок крышки. Если после перезаправки контейнера в бутылке останутся чернила, используйте колпачок, чтобы закупорить крышку бутылки с чернилами.

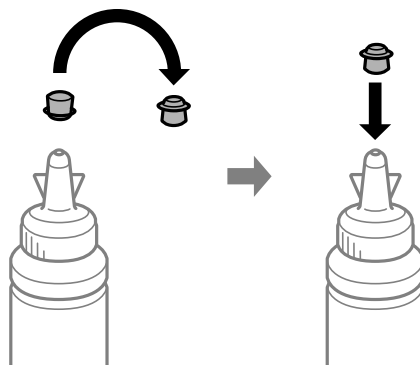
- 3** Заправьте контейнер для чернил чернилами надлежащего цвета до верхней линии на контейнере для чернил.



Перезаправка чернил

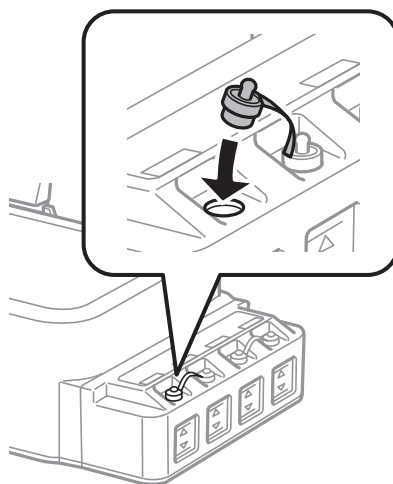
Примечание:

Если после заправки контейнера для чернил до верхней линии в бутылке останутся чернила, наденьте крышку на бутылку, плотно заверните и храните бутылку с чернилами в вертикальном положении для дальнейшего использования.



4

Наденьте крышку на контейнер для чернил и плотно ее закройте.



Обслуживание устройства и ПО

Проверка дюз печатающей головки

Если получившийся отпечаток слишком бледный или на нем отсутствуют некоторые точки, можно попытаться выявить проблему, проверив дюзы печатающей головки.

Проверить дюзы печатающей головки можно с компьютера при помощи утилиты Nozzle Check (Проверка дюз) программного обеспечения принтера или при помощи кнопок на панели управления устройства.

Утилита проверки дюз Nozzle Check (Проверка дюз) (для Windows)

Для проверки дюз при помощи утилиты Nozzle Check (Проверка дюз) сделайте следующее.

- 1 Удостоверьтесь, что на панели управления нет предупреждений и сообщений об ошибках.
- 2 Убедитесь, что в заднее устройство подачи бумаги загружены листы формата А4.
- 3 Правой кнопкой мыши щелкните по значку устройства в taskbar (панель задач), затем выберите **Nozzle Check (Проверка дюз)**.

Если на панели задач нет значка устройства, обратитесь к следующему разделу, чтобы добавить значок.
➔ [«Из значка принтера на taskbar \(панель задач\)» на стр. 18](#)

- 4 Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.



Использование утилиты Nozzle Check (Проверка дюз) для Mac OS

Для проверки дюз при помощи утилиты Nozzle Check (Проверка дюз) сделайте следующее.

- 1 Удостоверьтесь, что на панели управления нет предупреждений и сообщений об ошибках.
- 2 Убедитесь, что в заднее устройство подачи бумаги загружены листы формата А4.
- 3 Откройте Epson Printer Utility 4.
➔ [«Доступ к драйверу принтера в Mac OS» на стр. 18](#)
- 4 Щелкните по значку **Nozzle Check (Проверка дюз)**.
- 5 Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

Панель управления

Чтобы проверить дюзы печатающей головки с помощью кнопок устройства, выполните следующую процедуру.

- 1 Удостоверьтесь, что на панели управления нет предупреждений и сообщений об ошибках.
- 2 Выключите устройство.
- 3 Убедитесь, что в заднее устройство подачи бумаги загружены листы формата А4.
- 4 Чтобы включить устройство, удерживая нажатой кнопку , нажмите кнопку .
- 5 После включения устройства отпустите обе кнопки. Выполняется пробная печать для проверки дюз.

Ниже приведены два образца пробной печати.

Сравните качество печати пробной страницы с образцами, приведенными ниже. При нормальном качестве печати (отсутствуют пробелы и все сегменты тестовых линий отчетливо видны) печатная головка исправна.



Если отсутствует какой-либо из сегментов печатной линии (см. ниже), это может означать загрязнение чернильных дюз или смещение печатной головки.



- ➔ «Прочистка печатающей головки» на стр. 39
- ➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 41

Прочистка печатающей головки

Если получившееся при печати изображение слишком бледное или на нем отсутствуют некоторые точки, решить проблему может прочистка печатающей головки, которая гарантирует правильную подачу чернил.

Прочистить печатающую головку можно с компьютера при помощи утилиты Head Cleaning (Прочистка печатающей головки) из программного обеспечения принтера или при помощи кнопок на панели управления.

Обслуживание устройства и ПО

**Важная информация:**

- ❑ Не открывайте переднюю крышку и не выключайте устройство во время очистки головки. Если прочистка не окончена, печать может быть невозможна.
- ❑ Если после трех процедур очистки качество печати повысить не удастся, выключите устройство и не включайте его в течение не менее двенадцати часов. Затем повторите проверку дюз и при необходимости снова почистите головку. Если качество печати повысить не удастся, обратитесь в службу поддержки Epson.

Примечание:

- ❑ Т.к. при прочистке печатающей головки используются чернила из бутылок, чтобы избежать ненужной траты чернил, прочищайте печатающую головку, только когда качество печати резко снижается (например, отпечаток смазан, цвета неправильные или отсутствуют).
- ❑ Сначала используйте утилиту Nozzle Check (Проверка дюз), чтобы подтвердить, что печатающая головка нуждается в прочистке. Это позволяет сэкономить чернила.
- ❑ Когда чернила заканчиваются вы, возможно, не сможете прочистить печатающую головку. Подготовьте новую бутылку с чернилами.
- ❑ Чтобы поддерживать хорошее качество печати, мы рекомендуем регулярно печатать несколько страниц.

Утилита Head Cleaning (Прочистка печатающей головки) (для Windows)

Сделайте следующее для прочистки печатающей головки при помощи утилиты Head Cleaning (Прочистка печатающей головки).

- 1 Удостоверьтесь, что на панели управления нет предупреждений и сообщений об ошибках.
- 2 Правой кнопкой мыши щелкните по значку устройства в taskbar (панель задач), затем выберите **Head Cleaning (Прочистка печатающей головки)**.

Если на панели задач нет значка устройства, обратитесь к следующему разделу, чтобы добавить значок.
➔ [«Из значка принтера на taskbar \(панель задач\)» на стр. 18](#)
- 3 Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

Использование утилиты Head Cleaning (Прочистка печатающей головки) для Mac OS

Сделайте следующее для прочистки печатающей головки при помощи утилиты Head Cleaning (Прочистка печатающей головки).




- 1 Удостоверьтесь, что на панели управления нет предупреждений и сообщений об ошибках.
- 2 Откройте Epson Printer Utility 4.
➔ [«Доступ к драйверу принтера в Mac OS» на стр. 18](#)

Обслуживание устройства и ПО

- Щелкните по значку **Head Cleaning** (Прочистка печатающей головки).
- Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

Панель управления

Чтобы очистить печатающую головку с помощью кнопок устройства, выполните следующую процедуру.

- Удостоверьтесь, что на панели управления нет предупреждений и сообщений об ошибках.
- Нажмите и удерживайте нажатой кнопку  в течение трех секунд.
Устройство начинает очистку печатающей головки, индикатор  начинает мигать.
- Когда индикатор  прекратит мигать, выполните пробную печать для проверки дюз, чтобы убедиться в том, что головка очищена.
→ «Проверка дюз печатающей головки» на стр. 38

Калибровка печатающей головки

Если вы заметили, что на отпечатке не совпадают вертикальные линии или появились горизонтальные полосы, возможно, эту проблему удастся решить при помощи утилиты Print Head Alignment (Калибровка печатающей головки) драйвера принтера.

См. соответствующие разделы ниже.

Примечание:

Не отменяйте печать кнопкой , когда утилита Print Head Alignment (Калибровка печатающей головки) печатает тестовый шаблон.

Утилита Print Head Alignment (Калибровка печатающей головки) (для Windows)

Сделайте следующее для калибровки печатающей головки при помощи утилиты Print Head Alignment (Калибровка печатающей головки).

- Удостоверьтесь, что на панели управления нет предупреждений и сообщений об ошибках.
- Убедитесь, что в заднее устройство подачи бумаги загружены листы формата А4.

Обслуживание устройства и ПО

- 3 Правой кнопкой мыши щелкните по значку устройства в taskbar (панель задач), затем выберите **Print Head Alignment (Калибровка печатающей головки)**.

Если на панели задач нет значка устройства, обратитесь к следующему разделу, чтобы добавить значок.
➔ [«Из значка принтера на taskbar \(панель задач\)» на стр. 18](#)

- 4 Следуйте инструкциям на экране для калибровки печатающей головки.

Использование утилиты Print Head Alignment (Калибровка печатающей головки) для Mac OS

Сделайте следующее для калибровки печатающей головки при помощи утилиты Print Head Alignment (Калибровка печатающей головки).

- 1 Удостоверьтесь, что на панели управления нет предупреждений и сообщений об ошибках.
- 2 Убедитесь, что в заднее устройство подачи бумаги загружены листы формата А4.
- 3 Откройте Epson Printer Utility 4.
➔ [«Доступ к драйверу принтера в Mac OS» на стр. 18](#)
- 4 Щелкните по значку **Print Head Alignment (Калибровка печатающей головки)**.
- 5 Следуйте инструкциям на экране для калибровки печатающей головки.

Очистка направляющей для бумаги

Вы можете заметить смазанное пятно на обратной стороне отпечатков, и это означает, что на направляющей для бумаги скопились лишние чернила. Направляющая для бумаги — это темная пластиковая полоса внутри устройства. В этом случае можно решить проблему с помощью утилиты Paper Guide Cleaning (Чистка направляющей бумаги) драйвера принтера.

См. соответствующие разделы ниже.

Примечание:

Повторяйте процедуру, пока внутренности устройства не станут чистыми.

Использование утилиты Paper Guide Cleaning (Чистка направляющей бумаги) для Windows

Выполните следующие шаги для очистки направляющей для бумаги с помощью утилиты Paper Guide Cleaning (Чистка направляющей бумаги).

Обслуживание устройства и ПО

- 1 Удостоверьтесь, что на панели управления нет предупреждений и сообщений об ошибках.
- 2 Убедитесь в том, что загружена бумага размера А4.
- 3 Откройте окно драйвера принтера, перейдите на вкладку **Maintenance (Сервис)** и нажмите кнопку **Paper Guide Cleaning (Чистка направляющей бумаги)**.
➔ [«Доступ к ПО принтера в Windows» на стр. 17](#)
- 4 Выполняйте инструкции по очистке направляющей для бумаги, отображаемые на экране.

Использование утилиты Paper Guide Cleaning (Чистка направляющей бумаги) для Mac OS

Выполните следующие шаги для очистки направляющей для бумаги с помощью утилиты Paper Guide Cleaning (Чистка направляющей бумаги).

- 1 Удостоверьтесь, что на панели управления нет предупреждений и сообщений об ошибках.
- 2 Убедитесь в том, что загружена бумага размера А4.
- 3 Откройте диалоговое окно Epson Printer Utility 4.
➔ [«Доступ к драйверу принтера в Mac OS» на стр. 18](#)
- 4 Щелкните значок **Paper Guide Cleaning (Чистка направляющей бумаги)**.
- 5 Выполняйте инструкции по очистке направляющей для бумаги, отображаемые на экране.

Замена чернил в тубиках с чернилами

Если после длительного бездействия устройства при печати наблюдаются горизонтальные полосы или нарушены цвета, необходимо заменить чернила в тубиках.

Утилита Power Ink Flushing (Технологическая прочистка чернил) позволяет выполнять замену всех чернил в тубиках с чернилами.



Важная информация:

Для этой функции требуется большое количество чернил. Перед ее использованием убедитесь в том, что в контейнерах для чернил данного устройства имеется достаточное количество чернил. Если чернил недостаточно, перезаправьте контейнеры для чернил.

Обслуживание устройства и ПО

Примечание:

- ❑ Эта функция влияет на срок службы впитывающих чернила прокладок. При запуске данной функции максимальная емкость впитывания впитывающих чернила прокладок достигается быстрее. Чтобы оформить заявку на замену до окончания срока службы, обратитесь в службу поддержки Epson или в официальный сервисный центр Epson. Эта операция не относится к операциям, выполняемым пользователями.
- ❑ После использования утилиты Power Ink Flushing (Технологическая прочистка чернил) выключите устройство и не включайте его в течение не менее двенадцати часов. Эта функция позволяет повысить качество печати через двенадцать часов, при этом функцию нельзя активировать повторно в течение двенадцати часов после последнего использования. Если проблему так и не удастся решить с помощью приведенных выше методов, обратитесь в службу поддержки Epson.

Утилита Power Ink Flushing (Технологическая прочистка чернил) для Windows

Для использования утилиты Power Ink Flushing (Технологическая прочистка чернил) выполните следующие действия.

- 1 Удостоверьтесь, что на панели управления нет предупреждений и сообщений об ошибках.
- 2 Откройте драйвер принтера.
➔ [«Доступ к ПО принтера в Windows» на стр. 17](#)
- 3 Щелкните вкладку **Maintenance (Сервис)**, затем нажмите кнопку **Power Ink Flushing (Технологическая прочистка чернил)**.
- 4 Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

Использование утилиты Power Ink Flushing (Технологическая прочистка чернил) для Mac OS

Для использования утилиты Power Ink Flushing (Технологическая прочистка чернил) выполните следующие действия.

- 1 Удостоверьтесь, что на панели управления нет предупреждений и сообщений об ошибках.
- 2 Откройте Epson Printer Utility 4.
➔ [«Доступ к драйверу принтера в Mac OS» на стр. 18](#)
- 3 Щелкните значок **Power Ink Flushing (Технологическая прочистка чернил)**.
- 4 Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

Сохранение электроэнергии

Устройство переходит в спящий режим или выключается автоматически, если в течение установленного периода времени не выполнялись никакие действия.

Можно настроить время до применения параметров управления питанием. Любое увеличение повлияет на эффективность энергопотребления. Перед внесением изменений рассмотрите окружающие условия.

Сделайте следующее для настройки времени.

В Windows

- 1 Откройте окно драйвера принтера.
➔ [«Доступ к ПО принтера в Windows» на стр. 17](#)
- 2 Откройте вкладку **Maintenance (Сервис)**, а затем нажмите кнопку **Printer and Option Information (Информация о принтере и опциях)**.
- 3 Для параметра Power Off Timer (Время выключения) установите значение **Off (Выключить)**, **30 minutes (30 минут)**, **1 hour (1 час)**, **2 hours (2 часа)**, **4 hours (4 часа)**, **8 hours (8 часов)** или **12 hours (12 часов)**, затем нажмите кнопку **Send (Отправить)**.
- 4 Для параметра Sleep Timer (Таймер режима ожидания) установите значение **3 minutes (3 минуты)**, **5 minutes (5 минут)**, **10 minutes (10 минут)** или **15 minutes (15 минут)**, затем нажмите кнопку **Send (Отправить)**.
- 5 Нажмите кнопку **ОК**.

В Mac OS

- 1 Откройте Epson Printer Utility 4.
➔ [«Доступ к драйверу принтера в Mac OS» на стр. 18](#)
- 2 Нажмите кнопку **Printer Settings (Настройки принтера)**. Откроется окно Printer Settings (Настройки принтера).
- 3 Для параметра Power Off Timer (Время выключения) выберите **Off (Выключить)**, **30 minutes (30 минут)**, **1 hour (1 час)**, **2 hours (2 часа)**, **4 hours (4 часа)**, **8 hours (8 часов)** или **12 hours (12 часов)**.
- 4 Для параметра Sleep Timer (Таймер спящего режима) установите значение **3 minutes (3 минуты)**, **5 minutes (5 минут)**, **10 minutes (10 минут)** или **15 minutes (15 минут)**.
- 5 Нажмите кнопку **Apply (Применить)**.

Тихий режим работы принтера

Пользователь может установить тихий режим выполнения операций без потери качества печати. При этом скорость печати может снижаться.

В Windows

- 1 Откройте окно драйвера принтера.
➔ «Доступ к ПО принтера в Windows» на стр. 17
- 2 В окне **Main (Главное)** для режима **Quiet Mode (Тихий режим)** выберите значение **Off (Выключить)** или **On (Включить)**.

В Mac OS

- 1 Нажмите **System Preferences (Настройки системы)** в меню Apple.
- 2 Нажмите **Printers & Scanners (Принтеры и сканеры)** (или **Print & Scan (Печать и сканирование)**, **Print & Fax (Печать и факс)**), а затем выберите устройство в списке принтеров.
- 3 Нажмите **Options & Supplies (Параметры и запасы)**, затем нажмите **Driver (Драйвер)**.
- 4 Для режима **Quiet Mode (Тихий режим)** выберите значение **Off (Выкл.)** или **On (Вкл.)**.

Проверка количества поданных листов бумаги

Количество поданных листов бумаги можно проверить с помощью драйвера принтера.

Нажмите кнопку **Printer and Option Information (Информация о принтере и опциях)** в окне **Maintenance (Сервис)** драйвера принтера (для Windows) или в **Epson Printer Utility 4** (для Mac OS).

Очистка устройства

Очистка внешних деталей устройства

Чтобы поддерживать устройство в наилучшем рабочем состоянии, тщательно очищайте его несколько раз в год следующим образом.

**Важная информация:**

Никогда не очищайте устройство спиртом или растворителем. Химические составы могут повредить устройство.

Очистка внутренних поверхностей устройства

Для сохранения хорошего качества печати прочищайте внутренний ролик с помощью утилиты Paper Guide Cleaning (Чистка направляющей бумаги).

➔ «Очистка направляющей для бумаги» на стр. 42



Предостережение

Будьте осторожны и не прикасайтесь к поверхностям внутри принтера.



Важная информация:

- Будьте осторожны, не допускайте попадания жидкости на электронные компоненты.
- Не распыляйте смазки внутри устройства.
- Излишняя смазка может повредить механизм. Если принтер необходимо смазать, обратитесь в сервисный центр.

Транспортировка устройства

Если вам необходимо перевезти принтер, тщательно упакуйте его в оригинальную коробку (или похожую, подходящую по размерам) и упаковочные материалы.



Важная информация:

- При хранении и транспортировке принтера не наклоняйте устройство, не переворачивайте его и не устанавливайте на бок, иначе чернила могут вылиться.
- При хранении и транспортировке бутылки с чернилами после удаления пробки не наклоняйте бутылку и не подвергайте ударам или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь даже при плотно закрытой крышке бутылки с чернилами. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры для предотвращения вытекания чернил при транспортировке бутылки.

1

Откройте переднюю крышку и убедитесь, что печатающая головка находится в исходном положении справа.

Примечания

Если печатающая головка находится не в исходном положении справа, включите устройство и подождите до тех пор, пока печатающая головка не зафиксируется в крайнем правом положении. Затем выключите устройство.

2

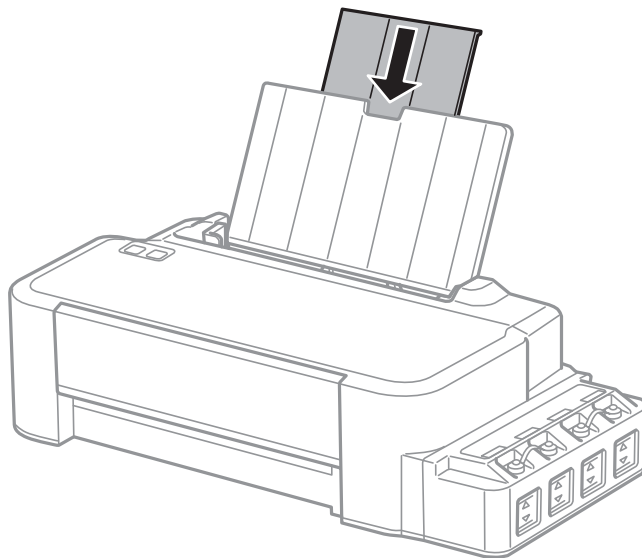
Выключите устройство и отключите шнур питания от электрической сети.

3

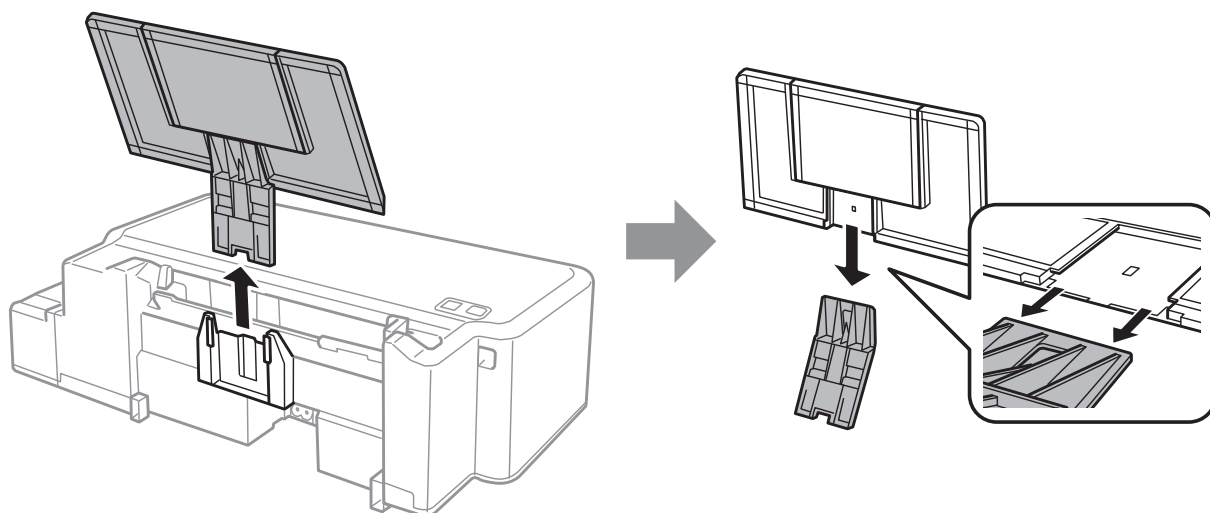
Отсоедините интерфейсный кабель от устройства.

Обслуживание устройства и ПО

- 4** Удалите всю бумагу и закройте удлинитель держателя бумаги.

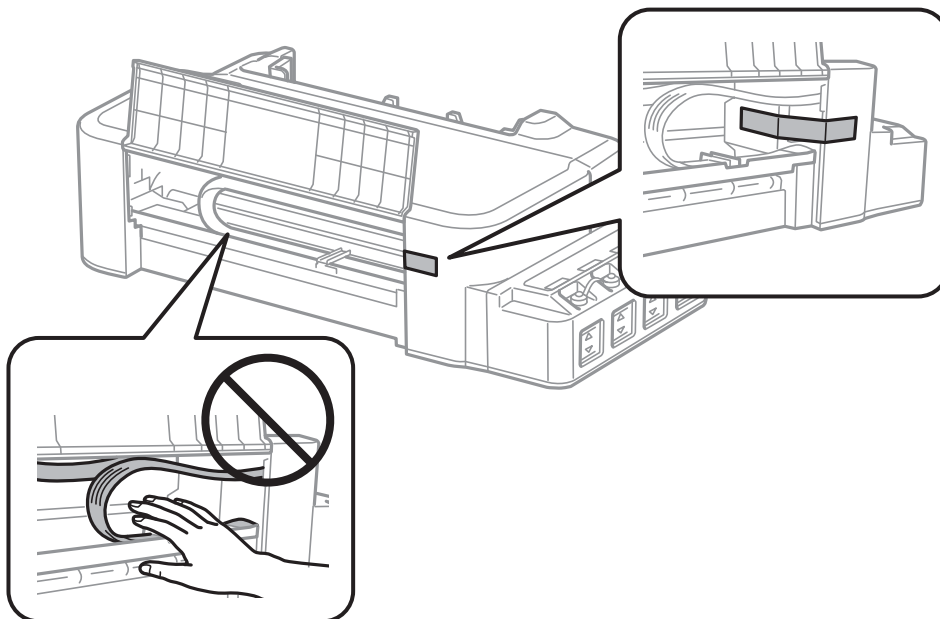


- 5** Снимите держатель бумаги и отложите его.

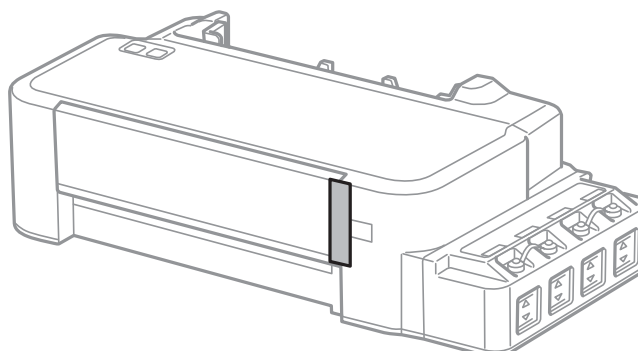


Обслуживание устройства и ПО

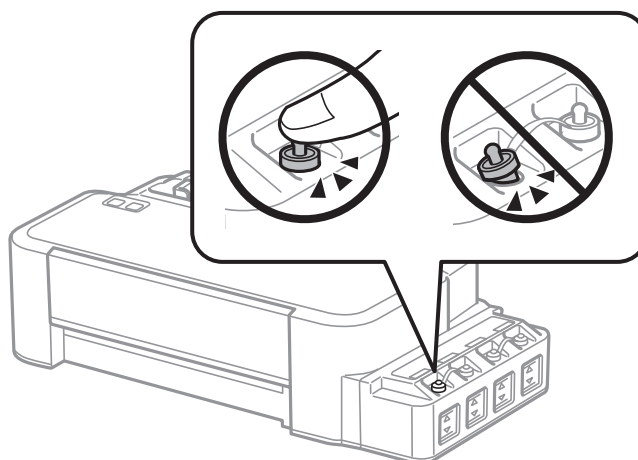
- 6** Откройте переднюю крышку. С помощью ленты закрепите печатающую головку (см. ниже).



- 7** Закройте переднюю крышку и закрепите ее с помощью ленты.



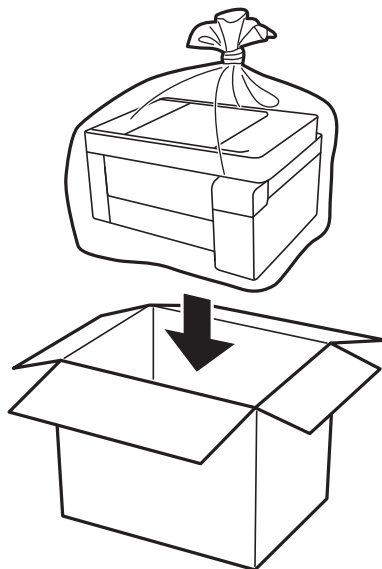
- 8** Наденьте крышку на контейнер для чернил и плотно ее закройте.



- 9** Поместите принтер в пластиковый пакет, загнув края пакета.

Обслуживание устройства и ПО

- 10** Упакуйте принтер в коробку, используя защитные материалы.



Обслуживание устройства и ПО

! Важная информация:

- ❑ Перед хранением или транспортировкой принтера поместите его в пластиковый пакет, загнув края пакета. Не наклоняйте принтер, не ставьте его вертикально и не переворачивайте. Это может привести к вытеканию чернил.



- ❑ При хранении и транспортировке бутылок с чернилами не наклоняйте бутылки и не подвергайте их ударам или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь даже при плотно закрытой крышке бутылки с чернилами. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры предосторожности для предотвращения вытекания чернил при транспортировке.
- ❑ Не помещайте открытые бутылки с чернилами в одну упаковку вместе с принтером.



Если качество печати снизилось, почистите и откалибруйте печатающую головку.

Проверка и установка вашего ПО

Проверка ПО, установленного на вашем компьютере

Для использования функций, описанных в данном Руководство пользователя, вам необходимо установить следующее ПО.

Обслуживание устройства и ПО

Epson Driver and Utilities (Драйвер и утилиты Epson)

Для того чтобы узнать какое ПО установлено на вашем компьютере сделайте следующее.

В Windows

1 **Windows 10:** Нажмите кнопку старта, а затем выберите **Windows System (Система Windows) > Control Panel (Панель управления)**.

В **Windows 8:** выберите **Desktop (Рабочий стол), Settings (Параметры) charm (Настройки рабочего стола)** и затем **Control Panel (Панель управления)**.

В **Windows 7** и **Vista:** Нажмите кнопку Пуск и выберите **Control Panel (Панель управления)**.

Windows XP: Нажмите кнопку **Start (Пуск)** и выберите **Control Panel (Панель управления)**.

2 В **Windows 10, 8, 7** и **Vista:** Нажмите **Uninstall a program (Удалить приложение)** в категории Programs (Программы).

Windows XP: Дважды щелкните значок **Add or Remove Programs (Установка или удаление программ)**.

3 Проверьте список установленных программ.

В Mac OS

1 Дважды щелкните **Macintosh HD**.

2 Дважды щелкните по папке **Epson Software** в папке Applications (Программы) и затем поверьте ее содержимое.

Примечание:

- Папка Applications (Программы) содержит ПО, предоставленное третьей стороной.
- Чтобы проверить установку драйвера принтера, нажмите **System Preferences (Настройки системы)** в меню Apple, а затем нажмите **Printers & Scanners (Принтеры и сканеры)** (или **Print & Scan (Печать и сканирование), Print & Fax (Печать и факс)**).

Затем найдите устройство в списке принтеров.

Установка ПО

Вставьте диск с ПО, поставляемый с данным устройством, и выберите ПО, которое хотите установить, в окне Software Select (Выбор программного обеспечения).

При использовании Mac OS, а также при отсутствии привода CD/DVD скачайте и установите программное обеспечение с веб-сайта Epson (см. ниже).

<http://support.epson.net/setupnavi/>

Удаление ПО

Если вы планируете обновить операционную систему на компьютере, к которому подключено устройство, вам необходимо удалить, а затем заново установить ПО устройства.

Для получения информации о том, какие приложения установлены, см. следующий раздел.

➔ [«Проверка ПО, установленного на вашем компьютере» на стр. 51](#)

В Windows

Примечание:

- В Windows 10, 8, 7 и Vista необходимо использовать логин и пароль с правами администратора, если вход в систему осуществляет пользователь со стандартными правами.
- Для Windows XP вы должны выполнить вход с учетной записи Computer Administrator (Администратор компьютера).

1 Выключите устройство.

2 Отсоедините интерфейсный кабель устройства от компьютера.

3 Сделайте следующее.

Windows 10: Нажмите кнопку старта, а затем выберите **Windows System (Система Windows) > Control Panel (Панель управления)**.

В **Windows 8:** выберите **Desktop (Рабочий стол), Settings (Параметры) charm (Настройки рабочего стола)** и затем **Control Panel (Панель управления)**.

В **Windows 7 и Vista:** Нажмите кнопку Пуск и выберите **Control Panel (Панель управления)**.

Windows XP: Нажмите кнопку **Start (Пуск)** и выберите **Control Panel (Панель управления)**.

4 Сделайте следующее.

В **Windows 10, 8, 7 и Vista:** Нажмите **Uninstall a program (Удалить приложение)** в категории Programs (Программы).

Windows XP: Дважды щелкните значок **Add or Remove Programs (Установка или удаление программ)**.

5 Выберите ПО, которое требуется удалить, например драйвер принтера или приложение из отображаемого списка.

6 Сделайте следующее.

В **Windows 10, 8 и 7:** выберите **Uninstall/Change (Удалить/изменить)** или **Uninstall (Удалить)**.

Обслуживание устройства и ПО

Windows Vista: Нажмите **Uninstall/Change (Удалить/Изменить)** или **Uninstall (Удалить)**, а затем нажмите **Continue (Продолжить)** в окне User Account Control (Контроль учетных записей пользователей).

Windows XP: Нажмите **Change/Remove (Заменить/Удалить)** или **Remove (Удалить)**.

Примечание:

Если на шаге 5 вы решили удалить драйвер принтера, выберите значок вашего устройства и затем нажмите **ОК**.

7

Когда появится запрос на подтверждение удаления, щелкните **Yes (Да)** или **Next (Далее)**.

8

Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

В некоторых случаях появляется сообщение с запросом на перезагрузку компьютера. Установите флажок **I want to restart my computer now (Я хочу перезагрузить мой компьютер сейчас)** и нажмите кнопку **Finish (Закончить)**.

В Mac OS

Примечание:

- Для удаления ПО вам требуется загрузить *Uninstaller*.
Обратитесь к сайту:
<http://www.epson.com>
После чего, обратитесь к разделу поддержки на локальном веб-сайте Epson.
- Для удаления приложений необходимо войти в систему под учетной записью *Computer Administrator (Администратор компьютера)*.
Нельзя удалять приложения, если вы зарегистрировались под именем пользователя с ограниченными правами.
- Для установки и удаления некоторых приложений используются разные программы.

1

Закройте все приложения.

2

Дважды нажмите значок **Uninstaller** на жестком диске Mac OS.

3

Выберите ПО, которое требуется удалить, например драйвер принтера или приложение из отображаемого списка.

4

Щелкните **Uninstall (Удалить)**.

5

Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

Если вы не можете найти нужное приложение в окне *Uninstaller*, дважды нажмите папку **Applications (Программы)** на жестком диске с Mac OS, выберите приложение, которое необходимо удалить, и перетащите его на значок **Trash (Корзина)**.

Обслуживание устройства и ПО



Примечание:

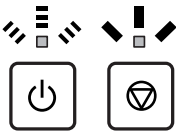


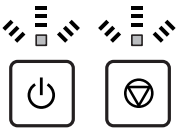
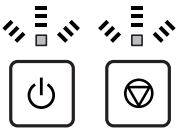
Если после удаления драйвера принтера название устройства остается в окне **Printers & Scanners (Принтеры и сканеры)** (или **Print & Scan (Печать и сканирование)**, **Print & Fax (Печать и факс)**), выберите название устройства и нажмите кнопку **remove (удалить)**.

Индикаторы ошибок

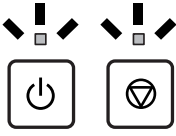



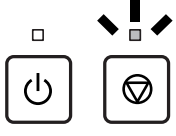
Индикация ошибок в панели управления

С помощью индикаторов устройства пользователь может выявить ряд распространенных неисправностей. Если устройство прекратило работу, а индикаторы горят или мигают, выполните диагностику устройства, используя таблицу, приведенную ниже, затем выполните рекомендации по устранению неисправности.

 = горит,  = мигает

Индикаторы	Неисправность и решение	
	Закончилась бумага	
	Бумага не загружена.	Загрузите бумагу в задний лоток подачи надлежащим образом и нажмите кнопку  .
	Подача нескольких листов	
	Одновременно подается более одного листа.	Загрузите бумагу в задний лоток подачи надлежащим образом и нажмите кнопку  . Если внутри устройства осталась бумага, см. раздел «Замятие бумаги» на стр. 60.
	Замятие бумаги	
	Произошло замятие бумаги внутри устройства.	➔ «Замятие бумаги» на стр. 60
 <p>Поочередное мигание</p>	Техническое обслуживание	
	Истекает или истек срок службы впитывающей прокладки* устройства.	Для замены впитывающей прокладки обратитесь в службу поддержки Epson или в официальный сервисный центр Epson. Если срок службы впитывающей прокладки не истек, можно продолжить печать, нажав кнопку  . Эта операция не относится к операциям, выполняемым пользователями.
	Неустраняемая неисправность	
	Возникла неизвестная ошибка.	Выключите устройство. Затем удалите смятую бумагу. ➔ «Замятие бумаги» на стр. 60 Снова включите устройство. Если ошибка не пропала, обратитесь в сервисный центр.

Индикаторы ошибок

Индикаторы	Неисправность и решение	
	<p>Ожидание начальной загрузки чернил (устройство не готово к печати)</p> <p>Не удастся выполнить начальную загрузку чернил.</p> <p>Заполните контейнеры чернилами, используя все бутылки комплекта. Затем включите устройство, нажмите и удерживайте нажатой кнопку  в течение 3 секунд до тех пор, пока не начнет мигать индикатор , указывающий на начало процесса загрузки чернил. Процесс загрузки чернил занимает приблизительно 20 минут. Дождитесь, пока не загорится индикатор .</p>	
	<p>Режим восстановления</p> <p>Сбой обновления микропрограммного обеспечения, устройство функционирует в режиме восстановления.</p> <p>Необходимо повторить попытку обновления микропрограммного обеспечения. Подготовьте кабель USB и ознакомьтесь с дальнейшими инструкциями на веб-сайте Epson.</p>	

* Во время некоторых циклов печати на впитывающей прокладке может собираться дополнительное небольшое количество чернил. Чтобы исключить утечку чернил из прокладки, устройство оборудовано блокировкой печати в случае полного заполнения прокладки. Понадобится ли это и насколько часто, зависит от количества напечатанных страниц, типа материала для печати и количества циклов прочистки, выполненных устройством. Необходимость замены прокладки не означает, что устройство прекратило работать в соответствии со своими техническими характеристиками. Устройство оповещает о необходимости замены прокладки. Данная операция может выполняться только официальным сервисным центром Epson. Стоимость замены на покрывается гарантией Epson.

Устранение неисправностей печати

Диагностирование проблемы

Устранение проблем с устройством лучше всего выполнять в два этапа: сначала определите проблему, затем выполните рекомендованные действия для ее устранения.

Информацию, которая может понадобиться вам для выявления и устранения большинства типичных неполадок, можно найти в интерактивной справке, на панели управления или при помощи утилиты EPSON Status Monitor. См. соответствующие разделы ниже.

Если вы испытываете определенные проблемы с качеством печати, проблемы с печатью, не относящиеся к качеству, проблемы с подачей бумаги, или если устройство не печатает, обратитесь к соответствующему разделу в этой главе.

Для разрешения проблемы может потребоваться отменить печать.

➔ [«Отмена печати» на стр. 22](#)

Проверка состояния устройства

Если во время печати происходит ошибка, в окне Status Monitor появляется сообщение об ошибке.

Если появляется сообщение о том, что срок службы впитывающей чернила прокладки заканчивается, обратитесь в сервисный центр Epson для ее замены. Сообщение будет отображаться регулярно до тех пор, пока впитывающие чернила прокладки не будут заменены. Когда впитывающие чернила прокладки будут заполнены, устройство прекратит печать, и потребуется сервисное обслуживание Epson, чтобы ее продолжить.

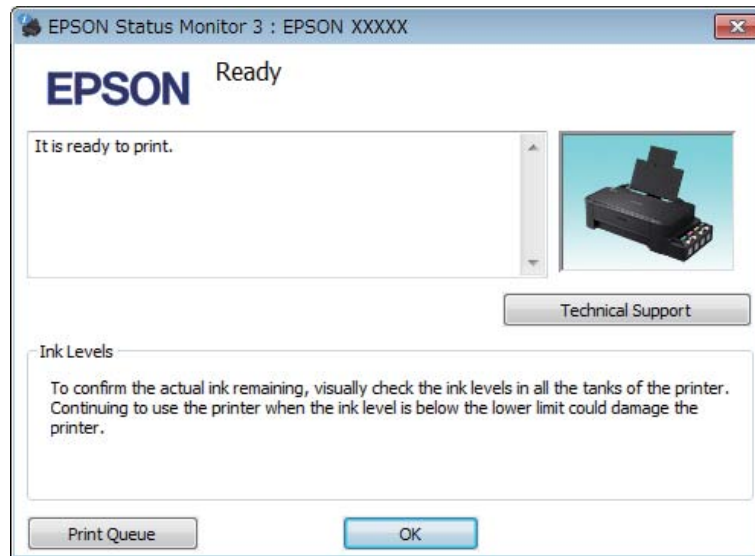
В Windows

Существует два способа доступа к EPSON Status Monitor 3:

- Дважды щелкните по значку устройства на панели задач Windows. О добавлении значка на панель задач см. следующий раздел:
 - ➔ [«Из значка принтера на taskbar \(панель задач\)» на стр. 18](#)
- Откройте окно драйвера принтера, перейдите на вкладку **Maintenance (Сервис)** и щелкните кнопку **EPSON Status Monitor 3**.

Устранение неисправностей печати

После запуска EPSON Status Monitor 3, откроется следующее диалоговое окно:



Примечание:

Если EPSON Status Monitor 3 не появляется, откройте драйвер принтера, перейдите на вкладку **Maintenance (Сервис)** и затем **Extended Settings (Расширенные параметры)**. В окне **Extended Settings (Расширенные параметры)** установите флажок рядом с **Enable EPSON Status Monitor 3 (Включить EPSON Status Monitor 3)**.

EPSON Status Monitor 3 предоставляет следующую информацию:

- Technical Support (Техническая поддержка):**
Нажмите **Technical Support (Техническая поддержка)**, чтобы попасть на web-сайт технической поддержки пользователей Epson.
- Print Queue (Очередь на печать):**
Вы можете вызвать окно Windows Spooler, щелкнув **Print Queue (Очередь на печать)**.

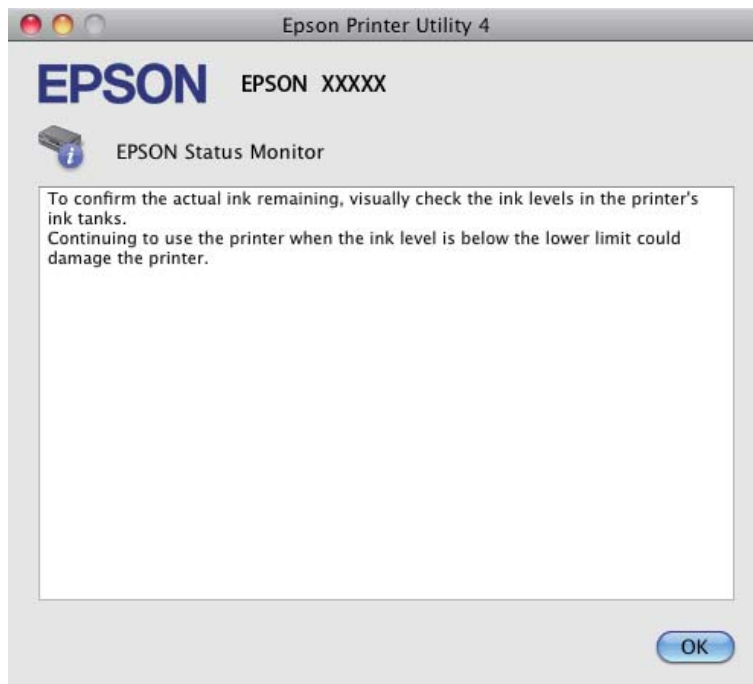
В Mac OS

Чтобы запустить EPSON Status Monitor, сделайте следующее.

- 1** Откройте Epson Printer Utility 4.
➔ «Доступ к драйверу принтера в Mac OS» на стр. 18

Устранение неисправностей печати

- Щелкните по значку **EPSON Status Monitor**. Появится окно EPSON Status Monitor.



Замятие бумаги

Предостережение

Никогда не прикасайтесь к кнопкам на панели управления, если ваши руки находятся внутри устройства.

Важная информация:

Будьте осторожны и не тяните за кабели или трубки с чернилами, и не трогайте другие компоненты внутри устройства без необходимости. В противном случае чернила могут вытечь, или устройство может быть повреждено.

Примечание:

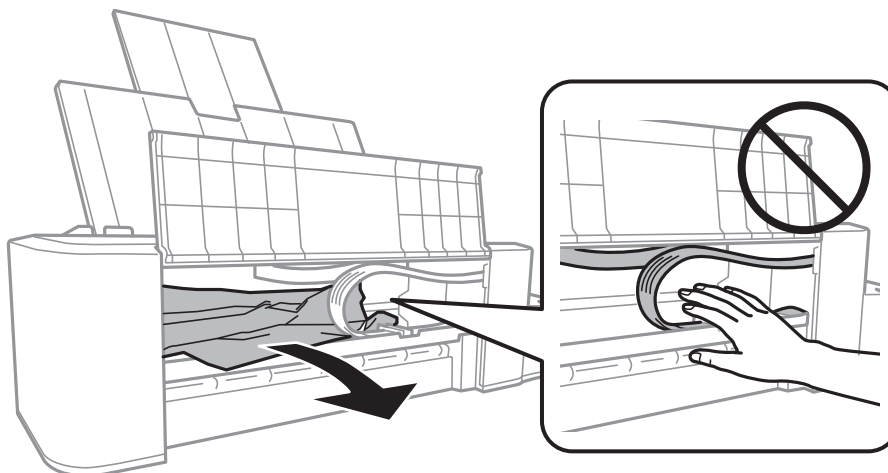
- Отмените задание на печать, если это предлагает сообщение драйвера принтера.
- Если на панели управления устройства мигают все индикаторы, необходимо устранить замятие бумаги и нажать кнопку ⏏.

Извлечение замятой бумаги из устройства

- Откройте переднюю крышку.

Устранение неисправностей печати

- 2** Извлеките всю бумагу внутри, включая все оторванные кусочки.



- 3** Закройте переднюю крышку и нажмите кнопку ⌂.

Предотвращение замятия бумаги

Если бумага застревает часто, проверьте следующее.

- бумага гладкая, не закручена и не сложена;
- бумага лежит в заднем устройстве подачи бумаги стороной для печати вверх;
- вы встряхнули пачку бумаги перед загрузкой ее в податчик;
- Не загружайте бумагу выше отметки ▼ в виде стрелки, нанесенной на внутреннюю сторону направляющей.
- Направляющие прилегают к левой стороне пачки бумаги.
- устройство стоит на плоской устойчивой поверхности, площадь которой больше площади основания принтера. Если устройство установлено под наклоном, оно будет работать неправильно.

Справка по качеству печати

Если появились проблемы с качеством печати, сравните ваш отпечаток с приведенными ниже иллюстрациями. Щелкните по описанию под иллюстрацией, лучше соответствующей вашему отпечатку.





enthalten alle
Aufdruck. W
J 5008 "Regel

Хороший отпечаток



Хороший отпечаток

Устранение неисправностей печати

<p>enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel:</p> <p>➔ «Горизонтальные полосы» на стр. 62</p>	<p>enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel:</p> <p>➔ «Несовпадение или полосы по вертикали» на стр. 62</p>
 <p>➔ «Горизонтальные полосы» на стр. 62</p>	 <p>➔ «Несовпадение или полосы по вертикали» на стр. 62</p>
 <p>➔ «Цвета неправильные или отсутствуют» на стр. 63</p>	 <p>➔ «Расплывчатый или смазанный отпечаток» на стр. 63</p>

Горизонтальные полосы

- Убедитесь, что бумага в заднем устройстве подачи уложена стороной для печати вверх.
- Запустите утилиту Head Cleaning (Прочистка печатающей головки), позволяющую устранить засоры в дюзах.
➔ «Прочистка печатающей головки» на стр. 39
- Если устройство не используется в течение длительного периода времени, используйте утилиту Power Ink Flushing (Технологическая прочистка чернил) драйвера принтера.
➔ «Замена чернил в тубиках с чернилами» на стр. 43
- Используйте оригинальные бутылки с чернилами Epson.

Несовпадение или полосы по вертикали

- Убедитесь, что бумага в заднем устройстве подачи уложена стороной для печати вверх.
- Запустите утилиту Head Cleaning (Прочистка печатающей головки), позволяющую устранить засоры в дюзах.
➔ «Прочистка печатающей головки» на стр. 39
- Если устройство не используется в течение длительного периода времени, используйте утилиту Power Ink Flushing (Технологическая прочистка чернил) драйвера принтера.
➔ «Замена чернил в тубиках с чернилами» на стр. 43

Устранение неисправностей печати

- ❑ Запустите утилиту Print Head Alignment (Калибровка печатающей головки).
 - ➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 41
- ❑ В Windows снимите флажок **High Speed (Высокая скорость)** в диалоговом окне More Options (Дополнительные настройки) драйвера принтера. См. интерактивную справку. Для Mac OS выберите **Off (Выключить)** в High Speed Printing (Высокоскоростная печать). Для отображения пункта High Speed Printing (Высокоскоростная печать) нажмите следующее меню: **System Preferences (Настройки системы), Printers & Scanners (Принтеры и сканеры)** (или **Print & Scan (Печать и сканирование), Print & Fax (Печать и факс)**), название устройства (в списке принтеров), **Options & Supplies (Параметры и запасы)**, а затем — **Driver (Драйвер)**.

Цвета неправильные или отсутствуют

- ❑ Убедитесь в том, что первоначальная заправка чернил завершена.
- ❑ Проверьте контейнер с чернилами. Если контейнер пуст, немедленно заполните его чернилами и запустите утилиту Head Cleaning (Прочистка печатающей головки).
 - ➔ «Прочистка печатающей головки» на стр. 39
- ❑ В Windows: в Main (Главное) окне драйвера принтера снимите флажок **Grayscale (Оттенки серого)**. В Mac OS снимите флажок **Grayscale (Оттенки серого)** в Print Settings (Настройки печати) диалогового окна Print (Печать) драйвера принтера. См. интерактивную справку.
- ❑ Отрегулируйте настройки цвета в приложении или в драйвере принтера. В Windows проверьте окно More Options (Дополнительные настройки). В Mac OS проверьте пункт Color Options (Цветокоррекция) в диалоговом окне Print (Печать). См. интерактивную справку.
- ❑ Запустите утилиту Head Cleaning (Прочистка печатающей головки), позволяющую устранить засоры в дюзах.
 - ➔ «Прочистка печатающей головки» на стр. 39
- ❑ Если устройство не используется в течение длительного периода времени, используйте утилиту Power Ink Flushing (Технологическая прочистка чернил) драйвера принтера.
 - ➔ «Замена чернил в тубиках с чернилами» на стр. 43
- ❑ Используйте оригинальные бутылки с чернилами Epson и бумагу, рекомендованную Epson.

Расплывчатый или смазанный отпечаток

- ❑ Используйте оригинальные бутылки с чернилами Epson и бумагу, рекомендованную Epson.
- ❑ Удостоверьтесь, что устройство расположено на плоской устойчивой поверхности, площадь которой больше площади основания устройства. Если устройство установлено под наклоном, оно будет работать неправильно.
- ❑ Убедитесь, что бумага не повреждена, она не грязная и не слишком старая.
- ❑ Убедитесь, что бумага в заднем устройстве подачи уложена стороной для печати вверх.
- ❑ Если бумага согнута, перед загрузкой распрямите ее или слегка разогните.

Устранение неисправностей печати

- ❑ Сразу удаляйте лист по окончании печати.
- ❑ Не прикасайтесь сами и не позволяйте ничему прикасаться к отпечатанной стороне бумаги с глянцевым покрытием. Обращайтесь с отпечатками, как описано в инструкции к бумаге.
- ❑ Запустите утилиту Head Cleaning (Прочистка печатающей головки), позволяющую устранить засоры в дюзах.
➔ [«Прочистка печатающей головки» на стр. 39](#)
- ❑ Если устройство не используется в течение длительного периода времени, используйте утилиту Power Ink Flushing (Технологическая прочистка чернил) драйвера принтера.
➔ [«Замена чернил в тубиках с чернилами» на стр. 43](#)
- ❑ Запустите утилиту Print Head Alignment (Калибровка печатающей головки).
➔ [«Калибровка печатающей головки» на стр. 41](#)
- ❑ Если получившийся отпечаток смазан, очистите внутренние части устройства.
➔ [«Очистка внутренних поверхностей устройства» на стр. 47](#)

Проблемы отпечатков, не связанные с качеством печати

Неправильные или искаженные символы

- ❑ Удалите все задания печати из очереди.
➔ [«Отмена печати» на стр. 22](#)
- ❑ Выключите устройство и компьютер. Убедитесь, что интерфейсный кабель устройства подключен надежно.
- ❑ Удалите драйвер устройства и установите его заново.
➔ [«Удаление ПО» на стр. 53](#)
- ❑ Если во время передачи задания на печать пользователем на компьютере активирован режим Hibernate (Дремать) или Sleep mode (Спящий режим), страницы с искаженной печатью можно вывести на печать повторно при следующем запуске компьютера.

Неправильные поля

- ❑ Убедитесь, что бумага правильно загружена в заднее устройство подачи бумаги.
➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 15](#)
- ❑ Проверьте настройки полей в вашем приложении. Убедитесь, что поля находятся в пределах области печати страницы.
➔ [«Область печати» на стр. 70](#)
- ❑ Удалите драйвер устройства и установите его заново.
➔ [«Удаление ПО» на стр. 53](#)

Отпечатки получаются с небольшим наклоном

Убедитесь, что бумага правильно загружена в заднее устройство подачи бумаги.

➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 15](#)

Изображение перевернуто

- В Windows снимите флажок **Mirror Image (Зеркально)** в окне More Options (Дополнительные настройки) драйвера принтера или выключите параметр Mirror Image (Зеркально) в вашем приложении. В Mac OS снимите флажок **Mirror Image (Зеркально)** на вкладке **Print Settings (Настройки печати)** окна Print (Печать) драйвера принтера или выключите параметр Mirror Image (Зеркально) в приложении. Инструкции см. в интерактивной справке к драйверу принтера или к используемому вами приложению.
 - Удалите драйвер устройства и установите его заново.
➔ [«Удаление ПО» на стр. 53](#)
-

Печатаются пустые страницы

- Проверьте контейнер с чернилами. Если контейнер пуст, немедленно заполните его чернилами и запустите утилиту Head Cleaning (Прочистка печатающей головки).
➔ [«Прочистка печатающей головки» на стр. 39](#)
 - Убедитесь, что настройки драйвера принтера соответствуют размеру загруженной бумаги. В Windows — проверьте их в Main (Главное) окне. В Mac OS проверьте их в диалоговом окне Page Setup (Парам. стр.) или диалоговом окне Print (Печать).
 - В Windows: проверьте флажок **Skip Blank Page (Пропуск пустой страницы)**, щелкнув кнопку **Extended Settings (Расширенные параметры)** в окне Maintenance (Сервис) драйвера принтера. В Mac OS выберите **On (Включить)** в Skip Blank Page (Пропуск пустой страницы). Для отображения пункта Skip Blank Page (Пропуск пустой страницы) нажмите следующее меню: **System Preferences (Настройки системы)**, **Printers & Scanners (Принтеры и сканеры)** (или **Print & Scan (Печать и сканирование)**, **Print & Fax (Печать и факс)**), название устройства (в списке принтеров), **Options & Supplies (Параметры и запасы)**, а затем — **Driver (Драйвер)**.
 - Удалите драйвер устройства и установите его заново.
➔ [«Удаление ПО» на стр. 53](#)
-

Отпечаток смазанный или потертый

- Если бумага согнута, перед загрузкой распрямите ее или слегка разогните.
- Загрузите и извлеките простую бумагу несколько раз.
➔ [«Очистка внутренних поверхностей устройства» на стр. 47](#)
- Удалите драйвер устройства и установите его заново.
➔ [«Удаление ПО» на стр. 53](#)

Печать идет слишком медленно

- В Windows: в Main (Главное) окне драйвера принтера выберите более низкое значение параметра **Quality (Качество)**.
В Mac OS выберите более низкое значение параметра Print Quality (Качество печати) в диалоговом окне Print Settings (Настройки печати) окна Print (Печать) драйвера принтера.
 - ➔ «Доступ к ПО принтера в Windows» на стр. 17
 - ➔ «Доступ к драйверу принтера в Mac OS» на стр. 18
- Закройте все ненужные приложения.
- Если печать производится непрерывно в течение длительного промежутка времени, скорость печати может быть предельно низкой. Это делается для замедления скорости печати и предотвращения перегрева деталей устройства. В этом случае вы можете продолжить печать, но мы рекомендуем приостановить процесс печати как минимум на 30 минут, не выключая устройство. (В выключенном состоянии устройство не восстанавливается.) После этого устройство будет печатать с нормальной скоростью.
- Удалите драйвер устройства и установите его заново.
 - ➔ «Удаление ПО» на стр. 53

Бумага подается неправильно

Бумага не подается

Выньте пачку бумаги и проверьте следующее.

- Бумага не закручена и не сложена.
- Бумага не слишком старая. Подробную информацию вы найдете в инструкции к бумаге.
- Не загружайте бумагу выше отметки ▼ в виде стрелки, нанесенной на внутреннюю сторону направляющей.
- Бумага не замялась внутри устройства. Если это произошло, выньте застрявшую бумагу.
 - ➔ «Замятие бумаги» на стр. 60
- Соблюдены специальные инструкции по загрузке, прилагаемые к бумаге.
- У бумаги нет никаких отверстий для переплета.

Бумага подается по несколько листов сразу

- Не загружайте бумагу выше отметки ▼ в виде стрелки, нанесенной на внутреннюю сторону направляющей.
 - ➔ «Выбор бумаги» на стр. 14
- Убедитесь в том, что направляющие прилегают к левой стороне пачки бумаги.


Устранение неисправностей печати

- ❑ Убедитесь, что бумага не скручена и не сложена. Если бумага согнута, перед загрузкой распрямите ее или слегка согните в противоположную сторону.
- ❑ Достаньте пачку бумаги и проверьте, не слишком ли она тонкая.
➔ «Бумага» на стр. 70
- ❑ Встряхните пачку бумаги, чтобы отделить листы друг от друга, затем снова положите бумагу в податчик.
- ❑ Если печатается слишком много копий, проверьте значение параметра Copies (Копии) как описано ниже и в вашем приложении.
В Windows — проверьте параметр Copies (Копии) в Main (Главное) окне.
В Mac OS проверьте параметр Copies (Количество копий) в окне Print (Печать).

Бумага загружена неправильно

Если вы загрузите бумагу в устройство слишком глубоко, бумага будет подаваться неправильно. Выключите устройство и осторожно достаньте бумагу. Затем включите устройство и правильно загрузите бумагу.

Бумага выталкивается не полностью или сминается


- ❑ Если бумага не извлекается полностью, нажмите на кнопку , чтобы извлечь бумагу. Если бумага замялась внутри устройства, удалите ее, обратившись к следующему разделу.
➔ «Замятие бумаги» на стр. 60
- ❑ Если бумага выходит смятой, возможно, она влажная или слишком тонкая. Загрузите новую стопку бумаги.

Примечание:

Храните неиспользованную бумагу в оригинальной упаковке в сухом месте.

Устройство не печатает

Индикаторы не горят

- ❑ Нажмите на кнопку , чтобы удостовериться, что устройство включено.
- ❑ Убедитесь, что шнур питания подключен надежно.
- ❑ Удостоверьтесь, что электрическая розетка работает и не управляется переключателем или таймером.

Индикаторы загорелись и погасли

Напряжение электрической сети не соответствует напряжению питания устройства. Выключите устройство и отключите шнур питания от электрической сети. Проверьте напряжение, указанное на этикетке на задней стенке устройства.

Устранение неисправностей печати



Предостережение

Если напряжение не соответствует требуемому, НЕ ПОДКЛЮЧАЙТЕ УСТРОЙСТВО К ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ. Обратитесь в сервисный центр.

Горит только индикатор питания

- Выключите устройство и компьютер. Убедитесь, что интерфейсный кабель устройства подключен надежно.
- При использовании интерфейса USB убедитесь, что кабель соответствует стандартам USB.
- При использовании разветвителя USB подключите устройство к разветвителю первого уровня. Если драйвер принтера по-прежнему не распознается, попытайтесь подключить его к компьютеру напрямую, не используя разветвитель USB.
- Если вы подключаете устройство к компьютеру через разветвитель USB, убедитесь, что разветвитель USB распознается компьютером.
- Если вы пытаетесь напечатать большое изображение, возможно, в компьютере не хватает памяти. Попробуйте напечатать изображение меньшего размера, изменив его разрешение. Вы также можете установить еще один модуль памяти в компьютер.
- Пользователи Windows могут удалить задания из Windows Spooler.
 - ➔ «Отмена печати» на стр. 22
- Удалите драйвер устройства и установите его заново.
 - ➔ «Удаление ПО» на стр. 53

Информация о продукте

Требования к системе

В Windows

Система	Интерфейс
Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или выше (32-битная, 64-битная) Windows XP SP3 (32-битная), Windows XP Professional x64 Edition SP2	USB

В Mac OS

Система	Интерфейс
Mac OS X 10.6.8 или выше, macOS 11 или выше	USB

Примечание:

UNIX File System (UFS) для Mac OS не поддерживается.

Технические характеристики

Примечание:

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Характеристики принтера

Подача бумаги	Заднее устройство подачи бумаги, загрузка сверху
Емкость	6 мм

Информация о продукте

Бумага

Примечание:

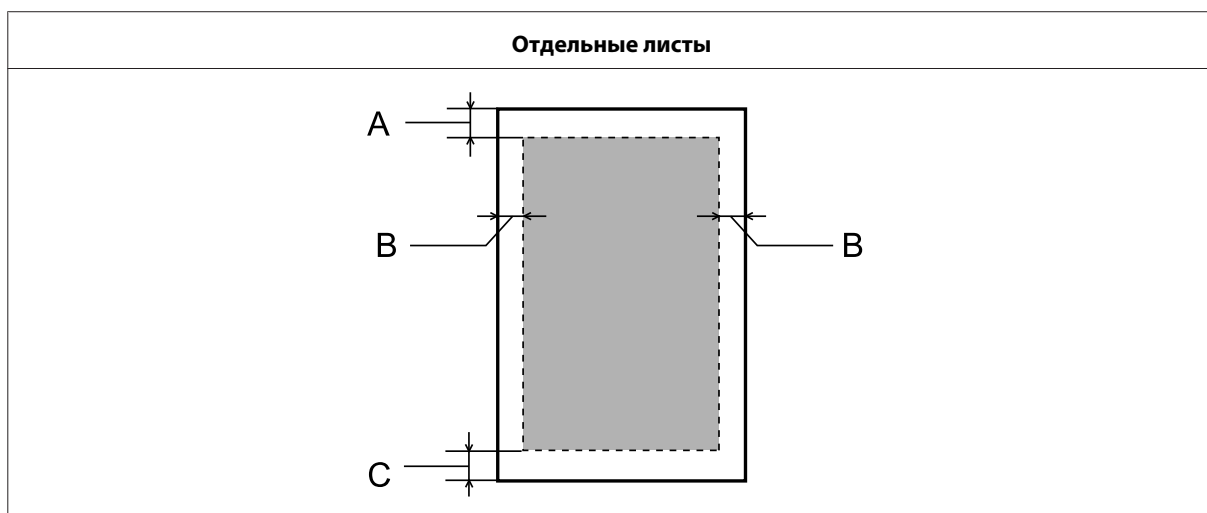
- ❑ Поскольку качество каждого типа бумаги может быть изменено производителем без предварительного уведомления, EPSON не гарантирует удовлетворительного качества бумаги, произведенной не EPSON. Поэтому перед покупкой большого количества бумаги или перед выполнением больших объемов печатных работ, всегда проводите тестирование образцов этой бумаги.
- ❑ Бумага плохого качества может ухудшить качество печати, замяться и вызвать другие проблемы. Если возникли проблемы с качеством печати, воспользуйтесь бумагой более высокого качества.
- ❑ Типы бумаги, поддерживаемые данным устройством, совместимы с Exif Print и PRINT Image Matching. За дополнительной информацией обратитесь к документации к цифровой камере, поддерживающей технологию Exif Print или PRINT Image Matching.

Отдельные листы:

Размер	A4 210 × 297 мм Letter 8 1/2 × 11 дюймов Legal 8 1/2 × 14 дюймов
Типы бумаги	Простая бумага
Толщина	от 0,08 до 0,11 мм
Вес	от 64 г/м ² до 90 г/м ²

Область печати

Область печати выделена цветом.



	Минимальная ширина полей
Тип носителя	Отдельные листы
A	3,0 мм
B	3,0 мм

Информация о продукте

C	3,0 мм
---	--------

Механические характеристики

Размеры	Хранение Высота: 461 мм Глубина: 215 мм Высота: 130 мм
	Идет печать Высота: 461 мм Глубина: Глубина: 284 мм Высота: 285 мм
Вес	Прибл. 2,4 кг без чернил и кабеля питания.

Электрические характеристики

		Модель с напряжением питания 100—240 В	Модель с напряжением питания 220–240 В
Диапазон входного напряжения		от 90 до 264 В	от 198 до 264 В
Диапазон номинальной частоты		от 50 до 60 Гц	от 50 до 60 Гц
Диапазон частоты входного напряжения		от 49,5 до 60,5 Гц	от 49,5 до 60,5 Гц
Номинальный ток		от 0,5 до 0,3 А	0,3 А
Потребляемая мощность	Идет печать	Прибл. 10 Вт (ISO/IEC24712)	Прибл. 10 Вт (ISO/IEC24712)
	Режим ожидания	Прибл. 2,0 Вт	Прибл. 2,0 Вт
	Спящий режим	Прибл. 0,6 Вт	Прибл. 0,6 Вт
	Отключение	Прибл. 0,3 Вт	Прибл. 0,3 Вт

Примечание:

Уточните данные о напряжении, прочитав наклейку на тыльной стороне устройства.

Условия окружающей среды

Температура	Работа: от 10 до 35° C (50 до 95 °F) Хранение: от -20 до 40° C (-4 до 104 °F) 1 месяц при 40° C (104 °F)
--------------------	--

Информация о продукте

Влажность	Работа:* от 20 до 80% относит. влажности Хранение:* от 5 до 85% относит. влажности
------------------	---

* Без конденсации

Соответствие модели для Европы стандартам и допускам

Следующая модель имеет маркировку CE и соответствует всем действующим директивам ЕС. Полную декларацию соответствия со ссылками на директивы и гармонизированные стандарты см. на указанном ниже веб-сайте.

<http://www.epson.eu/conformity>

B521E

Интерфейс

USB — совместимость со спецификацией USB 2.0
--

Служба поддержки

Web-сайт технической поддержки

Для получения дополнительной помощи перейдите на веб-сайт поддержки пользователей Epson, указанный ниже. Выберите страну или регион и перейдите в локальный раздел поддержки веб-сайта Epson. С веб-сайта также можно загрузить актуальные драйверы, часто задаваемые вопросы, руководства и другие материалы.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Европа)

При возникновении проблем в процессе эксплуатации устройства Epson обратитесь за помощью в службу поддержки пользователей Epson.

Обращение в службу поддержки пользователей продукции EPSON

Перед обращением в Epson

При возникновении в процессе эксплуатации устройства Epson проблем, которые невозможно решить с использованием включенной в руководства диагностической информации, обратитесь за помощью в службу поддержки пользователей Epson.

Следующий перечень оказываемой Epson поддержки составлен в зависимости от страны продажи. Некоторая продукция может не продаваться в той или иной стране, поэтому необходимо в обязательном порядке выбрать службу поддержки пользователей Epson в регионе, где совершалась покупка.

Если адрес службы поддержки для вашего региона отсутствует в списке, обратитесь в сервисный центр.

Поддержка Epson сможет помочь вам быстрее, если вы предоставите следующую информацию:

- Серийный (заводской) номер вашего продукта EPSON
(этикетка с серийным номером обычно находится на задней стенке корпуса);
- Модель продукта;
- Версия программного обеспечения;
(Для определения версии нажмите на кнопку **About, Version Info** или аналогичную кнопку в программном обеспечении);
- Марка и модель используемого компьютера;
- Название и версия используемой на компьютере операционной системы;
- Названия и версии приложений, обычно используемых для работы;

Примечание:

В зависимости от устройства сетевые настройки могут сохраняться в памяти. Поломка или ремонт устройства ведут к сбросу настроек. Компания Epson не несет ответственности за потерю данных, а также за резервное копирование или восстановление настроек даже во время гарантийного срока. Рекомендуем пользователю самостоятельно выполнить резервное копирование или записать настройки.

Информация в Интернет

См. **панъевропейский гарантийный документ** для получения информации о контакте с поддержкой Epson.

Сервисные центры на Тайване

Контактная информация для справки, поддержки и сервиса:

Интернет

<http://www.epson.com.tw>

Доступна информация о технических характеристиках изделия, драйверах, а также данные для запроса.

Служба поддержки Epson

Телефон: +886-2-80242008

Специалисты службы поддержки HelpDesk готовы по телефону оказать помощь по следующим вопросам:

- Запрос в коммерческий отдел и информация о продукте
- Вопросы по эксплуатации изделия и по неисправностям
- Запрос на выполнение ремонта и обслуживание по гарантии

Центр ремонта:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Компания TekCare является авторизованным сервисным центром для Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Служба поддержки пользователей EPSON

Источники информации, данные по поддержке и сервисному обслуживанию Epson Singapore:

Интернет

<http://www.epson.com.sg>

Информация о технических характеристиках изделия, драйверах, часто задаваемые вопросы, данные для оформления запроса в коммерческий отдел и техническая поддержка доступны по электронной почте.

Служба поддержки

Служба поддержки Epson

Бесплатно: 800-120-5564

Специалисты службы поддержки HelpDesk готовы по телефону оказать помощь по следующим вопросам:

- Запрос в коммерческий отдел и информация о продукте
- Вопросы по эксплуатации изделия или по диагностике и устранению проблем
- Запрос на выполнение ремонта и обслуживание по гарантии

Контактная информация для справки, поддержки и сервиса:

Контактная информация для справки, поддержки и сервиса:

Интернет

<http://www.epson.co.th>

Доступна информация о технических характеристиках изделия, драйверах, а также данные для запроса.

Колл-центр Epson

Телефон: 66-2685-9899

Email: support@eth.epson.co.th

Специалисты службы поддержки Hotline готовы по телефону оказать помощь по следующим вопросам:

- Запрос в коммерческий отдел и информация о продукте
- Вопросы по эксплуатации изделия и по неисправностям
- Запрос на выполнение ремонта и обслуживание по гарантии

Справочная служба для пользователей во Вьетнаме

Контактная информация для справки, поддержки и сервиса:

Сервисный центр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam (Вьетнам)

Телефон (г. Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam (Вьетнам)

Телефон (г. Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Справочная служба для пользователей в Индонезии

Контактная информация для справки, поддержки и сервиса:

Интернет

<http://www.epson.co.id>

- Информация о технических характеристиках изделия, драйверах
- Часто задаваемые вопросы (FAQ), запрос в коммерческий отдел, вопросы по электронной почте

Горячая служба Epson Hotline

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Специалисты горячей линии готовы оказать помощь по телефону или факсу по следующим вопросам:

- Запрос в коммерческий отдел и информация о продукте
- Техническая поддержка

Сервисный центр Epson

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон: E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav.3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No. 17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id

Служба поддержки

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон: E-mail
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae,mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id

Служба поддержки

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон: E-mail
JEMBER	Epson Service Center Jember	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no. 1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No.04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Служба поддержки

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон: E-mail
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Для получения информации о других городах обратитесь на горячую линию: 08071137766.

Справочная служба для пользователей в Малайзии

Контактная информация для справки, поддержки и сервиса:

Интернет

<http://www.epson.com.my>

- Информация о технических характеристиках изделия, драйверах
- Часто задаваемые вопросы (FAQ), запрос в коммерческий отдел, вопросы по электронной почте

Колл-центр Epson

Телефон: 1800-81-7349 (Бесплатно)

Служба поддержки

Email: websupport@emsb.epson.com.my

- Запрос в коммерческий отдел и информация о продукте
- Вопросы по эксплуатации изделия и по неисправностям
- Запросы на выполнение ремонта и обслуживание по гарантии

Головной офис

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Справочная служба для пользователей на Филиппинах

Чтобы получить техническую поддержку, а также постпродажные услуги, пользователи могут обратиться в Epson Philippines Corporation по телефону, факсу или электронной почте:

Интернет

<https://www.epson.com.ph/>

Доступна информация о технических характеристиках изделия, драйверы, часто задаваемые вопросы и данные о запросе по электронной почте.

Клиентская служба Epson на Филиппинах

Бесплатно (PLDT): 1-800-1069-37766

Бесплатно (цифровая линия): 1-800-3-0037766

Столичный регион: (632) 8441 9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Часы работы: с 9:00 до 18:00, с понедельника по субботу (кроме государственных праздников)

Специалисты клиентской службы готовы по телефону оказать помощь по следующим вопросам:

- Запрос в коммерческий отдел и информация о продукте
- Вопросы по эксплуатации изделия и по неисправностям
- Запрос на выполнение ремонта и обслуживание по гарантии

Epson Philippines Corporation

Выделенная линия: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663

Указатель**Е**

Epson	
бумага.....	14

М

Mac OS	
доступ к настройкам устройства.....	18
проверка состояния устройства.....	59

S

Status Monitor	
Mac OS.....	59

U

USB	
разъем.....	72

W

Windows	
доступ к настройкам устройства.....	17
проверка состояния устройства.....	58
управление заданиями печати.....	58

A

Авторские права.....	2
----------------------	---

Б

Бумага	
емкость лотка.....	14
загрузка.....	15
замятие.....	60
область печати.....	70
проблемы с подачей.....	66
смятие.....	67
специальная бумага Epson.....	14
характеристики.....	70

В

Важная информация о безопасности.....	8
---------------------------------------	---

Г

Горизонтальные полосы.....	62
----------------------------	----

Д

Двусторонняя печать.....	24
Документы	
печать.....	19
Драйвер	
доступ в Mac OS.....	18
доступ в Windows.....	17
удаление.....	53

З

Загрузка	
бумага.....	14, 15
Зеркальное изображение.....	65

И

Изменение размера страницы.....	25
Индикаторы	
панель управления.....	13
Интерфейсные кабели.....	72

К

Калибровка печатающей головки.....	41
Качество печати	
повышение.....	61
Кнопки	
панель управления.....	13

Н

Направляющая для бумаги	
очистка.....	42
Настройки устройства	
в Windows.....	17
Время выключения.....	45
доступ в Mac OS.....	18
Неправильные символы.....	64
Несколько страниц на листе.....	26
Несовпадение.....	62

О

Отмена печати.....	22
Mac OS.....	23
Windows.....	22
Очистка	
направляющая для бумаги.....	42
Очистка головки с помощью кнопок устройства.....	41
Ошибки	
печать.....	58

Указатель

П

Панель управления.....	13
Перезаправка контейнеров для чернил.....	35
Печатающая головка	
калибровка.....	41
проверка дюз.....	38
прочистка.....	39
Печать	
двусторонняя.....	24
значок.....	23
отмена.....	22
печать нескольких страниц на листе.....	26
по размеру страницы.....	25
предустановка.....	23
текст.....	19
Печать нескольких страниц на листе.....	26
Печать по размеру страницы.....	25
ПО	
удаление.....	53
Полосы.....	62
Поля	
проблемы.....	64
Поставка устройства.....	47
Проблемы	
диагностика.....	58
замятие бумаги.....	60
зеркальное изображение.....	65
неправильные символы.....	64
неправильные цвета.....	63
печать.....	58
подача бумаги.....	66
полосы.....	62
поля.....	64
пустые страницы.....	65
расплывчатый отпечаток.....	63
решение.....	73
связь с Epson.....	73
скорость печати.....	66
смазанный отпечаток.....	63, 65
устройство не печатает.....	67
Проверка дюз.....	38
Mac OS.....	38
Windows.....	38
Проверка дюз с помощью кнопок устройства.....	39
Прочистка	
печатающая головка.....	39
Прочистка дюз печатающей головки	
Windows.....	40
Прочистка печатающей головки	
Mac OS.....	40
Пустые страницы.....	65

Р

Расплывчатый отпечаток.....	63
-----------------------------	----

С

Связь с Epson.....	73
Скорость	

повышение.....	66
Скорость печати	
повышение.....	66
Служба.....	73
Смазанный отпечаток.....	63, 65
Совместно используемый принтер	
Mac OS.....	31
Windows.....	28
Справка	
Epson.....	73

Т

Текст	
печать документов.....	19
Техническая поддержка.....	73
Торговые марки.....	2
Транспортировка устройства.....	47
Требования к системе.....	69

У

Увеличение размера страницы.....	25
Уменьшение размера страницы.....	25
Управление заданиями печати	
Windows.....	58
Устройство	
детали.....	11
очистка.....	46
проверка состояния.....	58
транспортировка.....	47

Х

Характеристики	
бумага.....	70
механические.....	71
принтер.....	69
стандарты и допуски.....	72
Характеристики области печати.....	70

Ц

Цвет проблемы.....	63
--------------------	----

Ч

Чернила	
меры предосторожности.....	33